

窓口のご案内

[業務時間] 平日(月～金曜日)8時45分～17時15分
※年末年始(12/29～1/3)はお休みです。

厚別区役所・厚別保健センター		厚別中央1条5丁目3-2 ☎895-2400(代表)	
業 務 内 容		窓 口	電話番号
市民部 戸籍住民課			
住所異動、印鑑登録、住民票、印鑑証明、戸籍謄抄本、マイナンバーカードの交付など	1階	住民記録係	895-2452
戸籍の届出、埋火葬許可など		戸籍係	895-2449
市民部 総務企画課			
区の行政推進、区役所庁舎管理など	2階	庶務係	895-2419
防犯、交通安全、災害対策など		地域安全担当	
選挙など		選挙係	895-2424
広報さっぽろ区版、区ホームページ、市政相談など	1階	広聴係	895-2428
市民部 地域振興課			
まちづくり活動、住民組織振興など	2階		895-2442
保健福祉部 保健福祉課			
特別奨学金、戦没者遺族・戦傷病者等への援護など	2階	地域福祉係	895-2465
民生児童委員、老人クラブなど		活動推進担当	895-2471
児童手当、(特別)児童扶養手当、各種医療助成(子ども・ひとり親・重度)など		福祉助成係	895-2474
介護給付費支払、障がい者交通費助成、敬老優待乗車証(敬老パス)など		給付事務係	895-2478
福祉課題を抱えた世帯への支援に係る調整など		支援調整係	895-2465
高齢者・障がい者の相談、介護認定、障がい者等各種手帳の交付、障がい者等支援など		福祉支援係	895-2481
		保健支援係	895-2489
高齢者・障がい福祉の相談、申請など		相談担当	895-2481
保健福祉部 健康・子ども課			
予防接種、在宅酸素、乳幼児健診、健康相談、訪問指導、特定医療費(指定難病)、ウイルス性肝炎など	3階	保健予防係 健やか推進係	895-1881
子育て情報、子育て相談など		子育て支援担当	895-2514
子どもに関する悩み相談など		家庭児童相談室	895-2497
保育所・助産・母子生活支援施設の入所申請、母子・婦人相談、母子寡婦福祉資金の貸付など		子ども家庭福祉担当 (母子・婦人相談員)	895-2499
衛生害虫相談、医療免許申請、食品営業許可、畜犬登録など		生活衛生担当	895-5921
保健福祉部 保護一課・二課			
生活保護について	1階	相談担当	895-2549
保健福祉部 保険年金課			
国民健康保険資格、後期高齢者医療など	1階	保険係	895-2594
保険料収納、口座振替、納付相談など		収納係	895-2597
国民年金資格、諸届受理など		年金係	895-2598

厚別区土木センター		厚別町下野幌45-39 ☎897-3800	
土木部 維持管理課			
道路(国道を除く)の維持管理(舗装・縁石・街路灯・街路樹等)、申請手続き(道路占用・公園利用・承認工事・パートナーシップ排雪等)、公園の維持管理、除排雪など			
東 部 市 税 事 務 所		大谷地東2丁目4-1 札幌市交通局本局庁舎1階・2階	
※担当区…厚別区、白石区		※令和7年9月16日から大谷地東2丁目4-30大谷地アドバンシービル3階へ移転	
納税課	市税証明担当 納税相談担当	☎802-3912 ☎802-3913	
市民税課	個人の市・道民税担当	☎802-3914	
固定資産税課	土地担当 家屋担当	☎802-3917 ☎802-3918	

区民センター・地区センター		
厚別区民センター	厚別中央1条5丁目3-14	☎894-1581
厚別西地区センター	厚別西4条4丁目10-1	☎896-2000
厚別南地区センター	厚別南7丁目9-1 新札幌わかば小学校4階	☎896-3000

救急安心センターさっぽろ

救急医療相談に看護師が24時間・365日対応する、
電話による相談窓口です。

短縮ダイヤル **#7119** または **272-7119**

※通話料がかかります。※ダイヤル回線・IP電話からは、272-7119へ

(1)救急医療相談

看護師がお聞きした症状から緊急度を判定し、その結果に応じて最寄りの医療機関を案内したり、119番へ電話を転送したりします。
※緊急性があり、救急車が必要なときは、直接119番へ電話してください

(2)医療機関案内

急な病気やけがのときに受診可能な医療機関をご案内します。

※現在かかっている病気の治療内容やお薬の飲み方などの相談には対応できません。
かかりつけ医などにご相談ください。

郵送のできる手続きがあります

厚別区 郵送手続き 

詳しくは厚別区ホームページか担当窓口にお問い合わせください