

環境関係

▶ 家庭ごみのこと

■ 白石清掃事務所 ☎ 876-1753
(白石区東米里2170)

▶ 大型ごみのこと

■ 大型ごみ収集センター ☎ 281-8153

▶ 資源回収・リサイクルのこと

■ 環境局循環型社会推進課 ☎ 211-2928
(中央区北1条西2丁目)

▶ 事業場からの煙、におい、騒音のこと

■ 環境局環境対策課 ☎ 211-2882
(中央区北1条西2丁目)

▶ 墓地、改葬許可のこと

■ 保健福祉局施設管理課 ☎ 211-3525
(中央区北2条西1丁目 ORE札幌ビル7階)

▶ ペットの火葬のこと

■ 動物愛護管理センター ☎ 736-6134
(愛称: あいまる さっぼろ)
(中央区北22条西15丁目)

住宅・土地関係

▶ 市営住宅に入居したいとき

■ 札幌市住宅管理公社 ☎ 205-3071
(中央区北1条西2丁目 オーク札幌ビル1階)

▶ 住宅エコリフォーム補助、札幌版次世代住宅補助に関すること

■ 都市局住宅課 ☎ 211-2807
(中央区北1条西2丁目)

▶ 土地・家屋の登記、登記事項証明書の発行

■ 札幌法務局白石出張所 ☎ 864-2021
(白石区本通1丁目北)

年金関係

▶ 年金受給に関する相談

■ ねんきんダイヤル ☎ 0570-05-1165
■ 新さっぼろ年金事務所 ☎ 892-9318
(厚別区厚別中央2条6丁目)

厚別区広報
ラジオ番組

厚別ふれあい・ほっと・ステーション

毎週水曜日10時45分～
FMドラマシティ77.6MHzで放送中!

上下水道関係

▶ 転出・転入の届け出、夜間・休日の水道故障に関する問い合わせ

■ 水道局電話受付センター ☎ 211-7770

▶ 水道料金の相談、水道料金に関する問い合わせ

■ ヴェオリア・ジェネッツ株札幌事務所 ☎ 864-3800
(白石区南郷通20丁目北3-28 札幌南郷ビル4階)

▶ 水道の故障や凍結修理

■ 水道局南部配水管理課 ☎ 812-7300
(豊平区豊平8条10丁目) ☎ 876-9870

▶ 下水道の使用料

■ 下水道河川局経営管理部財務課 ☎ 818-3412
(豊平区豊平6条3丁目 下水道庁舎内)

▶ 下水道の破損や詰まり

■ 下水道河川局東部下水管理センター ☎ 865-7121
(白石区本通20丁目北)

税関係

▶ 固定資産税(償却資産)の課税のこと

■ 中央市税事務所固定資産税課 ☎ 211-3079
(中央区北2条東4丁目)
2025年7月22日から
中央区南3条西11丁目に移転します ☎ 596-7303

▶ 軽自動車税の申告・相談

■ 中央市税事務所諸税課 ☎ 211-3076
(中央区北2条東4丁目)
2025年7月22日から
中央区南3条西11丁目に移転します ☎ 596-6932

▶ 所得税・相続税などの国税や確定申告のこと

■ 札幌東税務署 ☎ 897-6111
(厚別区厚別東4条4丁目)

▶ 自動車税・自動車取得税のこと

■ 札幌道税事務所自動車税部 ☎ 746-1190
(北区北22条西2丁目)

▶ その他の道税

■ 札幌道税事務所税務管理部 ☎ 204-5084
(中央区北3条西7丁目)

緊急連絡先 困ったときはこちら

▶ 厚別警察署 ☎ 896-0110

▶ 厚別消防署 ☎ 892-2100

▶ テレホンサービス(自動案内)

■ 災害案内 ☎ 201-0011
■ けがの当番病院 ☎ 201-0099

▶ 停電・故障のとき

■ 北海道電力(株) ☎ 0120-06-0339
※北海道電力(株)以外の電力をご使用の場合は、契約先の電力会社へ

▶ ガス漏れするとき《プロパンガスについては最寄りの取引販売店へ》

■ 北海道ガス(株) ☎ 792-8100

▶ 水道の夜間・休日の緊急連絡先

■ 水道局電話受付センター ☎ 211-7770

市役所のどこに聞いたらよいかわからないときは

札幌市コールセンター

ちょっとおしえてコール

ツ ー じ る シ ャ ク シ ョ
☎ **222-4894** 年中無休 8時～21時
FAX 221-4894 ✉ info4894@city.sapporo.jp

子育てに不安や悩みを抱える方は、こちらへ

札幌市子ども安心ホットライン

ぶ じ に お こ と
24時間365日 ☎ **622-0010**

虐待かも? と思ったら...

児童相談所虐待対応ダイヤル

通告・相談は匿名で
行うことができ、
秘密は守られます。 ☎ **189** 24時間 365日

※通話料は無料。お住まいの地域の児童相談所につながります
※一部のIP電話からはつながりません