

令和6年度 札幌市 各町内会における要配慮者避難支援 の取組に関するアンケート調査

日頃から札幌市の地域福祉の推進にご理解、ご協力を賜りまして誠にありがとうございます。

本市では、災害の発生に備え、ご自分の力だけでは避難することが困難な高齢者や障がいのある方など（要配慮者）の避難支援を町内会などの地域で取り組む際の支援を平成20年度から行っています。

このたび、各単位町内会における要配慮者避難支援の取組状況を把握させていただき、その取組を支援するため、別添のとおりアンケートを実施させていただきます。次ページからのアンケートにつきまして、以下のとおりご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、アンケート結果につきましては、取りまとめのうえ、別途送付させていただく予定です。

- このアンケートは回答いただく日時点の状況でお答えください。
- 要配慮者の避難支援に連合町内会や地区社会福祉協議会等が主体となって取り組んでいる場合にはわかる範囲で記入してください。
- 回答はあてはまる番号を○で囲んでください。また、「その他」を選んだ場合は（ ）内に具体的に記入してください。
- ご記入いただいた調査票は、令和7年1月10日（金）までに、同封の返信用封筒に入れてご投函ください。（切手は不要です）
- このアンケートで回答していただいた内容は要配慮者避難支援の取組を支援する以外の目的では使用いたしません。

お問い合わせ先

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
札幌市保健福祉局総務部地域福祉・生活支援課（担当：乙坂・萩原）
電話：011-211-2932

町内会・自治会名などをご記入ください。

区名	区	地区名	地区
町内会・自治会名			
記入者役職・氏名			
ご連絡先(電話番号)			

問 1 あなたの町内会では災害の発生に備え、要配慮者避難支援（ ）の取組を行っていますか。あてはまるもの 1 つに○をつけてください。

…要配慮者避難支援とは、災害が発生したときに、自分や家族の力だけでは避難が困難な高齢者や障がいのある方など（要配慮者）の避難支援（例：避難情報の伝達、安否の確認、避難場所までの付添いなど）を行うことをいいます。

1．行っている

→ **問 2** へ

2．行っていない

→ 4 ページ **問 5** へ

問 2 問 1 で「1．行っている」と回答した方だけにお伺いします。
主な取組主体はどの団体ですか。当てはまるもの一つに○をつけてください。

1．単位町内会

2．連合町内会

3．地区社会福祉協議会

4．地区福祉のまち推進委員会

5．その他()

→ 3 ページ **問 3** へ

問3 問1で「1. 行っている」と回答した方にお伺いします。

どのような取組を行っていますか、またはどのような取組を予定していますか。あてはまるもの全てに○をつけてください。

1. 要配慮者の情報を掲載したマップや名簿などの作成
2. 要配慮者と避難を支援する方（支援者）の組合せ（マッチング）
3. 要配慮者の避難時の行動プラン（個別避難計画）の作成
4. 要配慮者も参加した避難訓練
5. 災害時に要配慮者へ避難情報の伝達
6. 災害時に要配慮者の安否を確認
7. 災害時に要配慮者の避難時の持ち出し品などの準備を手伝い
8. 災害時に要配慮者と避難場所まで付添い
9. その他（ ）

→ 下の問4へ

問4 問1で「1. 行っている」と回答した方にお伺いします。

要配慮者避難支援の取組を行う中で、または取組を始めるにあたって、どのような困りごとがありますか。あてはまるもの全てに
○をつけてください。

- 1．要配慮者の把握が難しい
- 2．取組の担い手や支援者を集めることが難しい
- 3．団体内部に取組の必要性を理解してもらうことが難しい
- 4．要配慮者とコミュニケーションをとることが難しい
- 5．特に困っていることはない
- 6．その他（ ）

→ 6 ページ 問 10へ

問5 問1で「2．行っていない」と回答した方だけにお伺いします。

あなたの町内会では、過去に要配慮者避難支援の取組を行っていましたか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1．以前は行っていた
- 2．行っていない
- 3．わからない

→ 下の**問6**へ

問6 問1で「2．行っていない」と回答した方だけにお伺いします。

今後、要配慮者避難支援の取組を行う予定はありますか。当てはまるもの1つに○をつけてください。

- 1．今後取り組んでいく予定がある → 5 ページ**問7**へ
- 2．取り組んでいく予定はない → 6 ページ**問9**へ
- 3．わからない → 6 ページ**問10**へ

問 9 問 6 で「 2 . 取り組んでいく予定はない」と回答した方だけにお伺いします。

取り組む予定のない理由は何ですか。 あてはまるもの全てに○をつけてください。

- 1 . 取組の担い手や支援者が集まらないため
- 2 . 団体内部の役員などの理解や協力を得られないため
- 3 . 個人情報の取扱いが不安であるため
- 4 . 地域の要配慮者の把握が難しいため
- 5 . 要配慮者への対応がわからないため
- 6 . 通常の活動が多忙で時間がないため
- 7 . 取組の必要性を感じないため
- 8 . その他 ()

ここからは皆様にお聞きします。

札幌市では、要介護の認定を受けている方や重度の障がいがある方といった、災害の発生時などに自ら避難することが困難で特に支援が必要な方（避難行動要支援者）を一覧にした名簿を作成し、避難行動要支援者本人の同意を得たうえで、避難支援を行う町内会等の地域団体へ提供する取組を行っています。

（同封のパンフレット 21～24 ページもご参照ください。）

問 10 避難行動要支援者名簿の地域団体への提供の取組について、ご存知でしたか。

- 1 . よく知っている
- 2 . 聞いたことがある
- 3 . 知らなかった

→ 7 ページ **問 11** へ

問 11 あなたの町内会における避難行動要支援者名簿の提供についての利用意向について、当てはまるもの一つに○をつけてください。

- 1 . 利用したい、または、すでに利用している → 8 ページ **問 13** へ
- 2 . 利用したいとは思わない → **問 12** へ
- 3 . わからない → 8 ページ **問 13** へ

問 12 問 11 で「2 . 利用したいとは思わない」と回答された方におたずねします。その理由は何ですか。あてはまるもの全てに○をつけてください。(同封のパンフレット 21～24 ページもご参照ください。)

- 1 . 独自の名簿を作成する等の取組によって、地域内の要配慮者を把握しているため
 - 2 . 地域の担い手や支援者が集まらないため
 - 3 . 団体内部の役員などの理解や協力を得られないため
 - 4 . 個人情報の取扱いが不安であるため
 - 5 . 利用のための手続きが煩雑そうであるため
 - 6 . 名簿に記載された避難行動要支援者全員分の避難時の行動プラン（個別避難計画）を作成するのが大変そうであるため
 - 7 . 要配慮者への対応がわからないため
 - 8 . 通常の活動が多忙で時間がないため
 - 9 . 必要性を感じないため
 - 10 . その他 ()
- 8 ページ **問 13** へ

問 13 要配慮者避難支援に関する貴町内会での独自の取組や工夫、ご意見等があればご自由にお書きください。

アンケートにご協力いただきありがとうございました。
(後日、ご回答いただいた内容についてお話をうかがわせていただく場合があります。)
ご記入いただいた調査票は令和7年1月10日(金)までに同封の返信用封筒に入れて投函くださいますよう、ご協力をお願いいたします。