

## 提案評価表

業務名 令和7年度～令和9年度 札幌市生活就労支援センター運營業務

評価項目	配点	評価基準(着眼点)
業務への考え方及び理解度	15	業務実施への意欲や積極性は十分にあるか。
		業務の目的、条件および内容を的確に反映した提案内容となっているか。
		生活困窮者に関する課題や自立支援の在り方を理解しているか。
業務実施体制等	20	各支援員など、事業実施に必要な人員を十分に確保でき、委託業務全般を適正かつ確実に遂行できる実施体制となっているか。また、業務を遂行するに当たり、積算項目は適当であるか。
		相談件数が急増した際、必要な人員を確保し、継続して確実に業務を遂行できるか。
		法令・制度の遵守(均等待遇、個人情報取扱、秘密保持等)やトラブルに対処できる体制となっているか。
		研修などを用いた各支援員等への支援スキル確保のための対策や工夫が適切に考えられているか。
業務実績	5	委託業務と同様又は類似の実績を有しているか。また、その実績は良好なものであるか。
自立相談支援事業	25	生活困窮者からの相談を幅広く受け入れる相談窓口として、対象者の状況に応じた支援が可能となっているか。
		対象者の支援計画の作成や、実施状況のモニタリング、支援計画の再評価等について、組織的に実施する体制が整っているか。
		生活困窮者を把握するにあたり、関係機関との連携、アウトリーチの方法について創意工夫が十分になされているか。
		行政機関及び地域組織等との連携並びにネットワークづくりを効果的に行う内容となっているか。
		認定就労訓練事業者の開拓に当たって、具体的な目標値が示され、効果的に実施する内容となっているか。
住居確保給付金	10	申請者等から必要な書類を徴取し、提出された書類を迅速かつ適正に事務処理できる体制となっているか。
		制度改正が行われた場合、生活困窮者や関係機関に対して効果的に周知し、申請件数が急増しても就労等の支援や事務処理を確実に遂行できる体制となっているか。
家計改善支援事業	10	家計に問題を抱える相談者を的確に把握して、家計改善支援につなげる仕組みが提案されているか。
		効果的に家計を改善するための工夫や取り組みが提案されているか。
事業運営における創意工夫	15	提案者のノウハウや知識・経験を生かした創意工夫がなされているか。
		事業効果を適切に把握できるような調査分析方法が提案されているか。
		生活困窮者自立支援制度の事業周知方法について、認知度向上に寄与するような創意工夫が十分になされているか。
合計	100	