計画体系コード

2-3-2

事業名 高度情報通信人材育成 · 活用事業

担 当 経済局産業振興部新産業担当課 渡邉 211-2379

全 体 計 画

市内IT企業の下請け的構造を変革し、首都圏等からの大型案件 受注を可能にするため、人材の確保・高度化、企業の情報発信の 仕組みを充実させる。具体的には、慢性的な人材不足に対応する局度人材の育成に資する研修等を提供するとともに、企業情報提 ため新規IT人材を創出するとともに、企業ニーズの高いプロジェク トマネージャーやITアーキテクトといった高度人材の育成やコミュ ニティの活発な運営に向けた支援を行うことによりIT人材の質・量

業一両面における拡充を図る。また、市内企業の情報発信の場として 整備した「企業情報提供センター」の登録企業・技術者を増加させ「H19に加えIT人材雇用プログラム、IT産業技術サポート事業を開 つつ、ビジネスマッチング機能を充実させる。さらに、共同受注体 制のモデル構築など先駆的な取り組みを行い、業界への浸透を 図っていく

−方、札幌発の独創的なソフトウェアの創出に向けて、「札幌イ*ノ* ベーションセンター(SIC)」を核としたソフトウェア開発支援、マー ケティング支援を実施するほか、これまでの下請的な受託に頼っ た産業構造の転換を図るための施策を展開する。

<年 度 別 の 事 業 内 容>

平成19年度

供センター内で札幌版の技術認証基準を策定、運用を開始し、企 業の戦略的な人材育成や首都圏企業とのマッチングへの活用を 促す。また、共同受注体制の構築に向けた調査・研究等を行う。

平成20年度

始するとともに、比較的大型の開発案件について試行的に共同受 注を実現する。

平成21·22年度

人材育成・活用について民間企業との連携を促進。共同受注の本 格展開や下請的な受託に頼らない産業構造への転換に向けた支 援を展開する。

平成 19 年度事業内容(決算)

人材育成・活用センター事業

事

場

所

ITアーキテクトやプロジェクトマネージャーといった高度IT人材の 育成に資する研修、セミナーを実施するとともに、市内の高度人材 によるコミュニティ活動を支援し、より高度な人材の育成を図った。

企業情報提供センター事業

(独)情報処理推進機構が提唱するITSS(ITスキルスタンダード) 内 にもとづく札幌版の技術認証基準(STSS)を策定し、市内技術者 が自らの有する技術水準を診断できるシステムを企業情報提供セ ンター内に整備した。市内IT企業に対して企業の情報発信に資 する同センターへの登録を促すとともに、企業の技術力の可視化 を進めるため技術者のSTSS診断を促した。

IT産業活性化モデル事業

市内IT企業の首都圏における販路拡大を図るため発注側企業と のビジネスマッチングを促進する仕組みとして東京事務所でのプ レゼン機会の提供や首都圏企業とのマッチングコーディネートを 実施した。また、大型案件獲得に向けた共同受注体制の構築を目 的として、札幌市開発案件をモデルケースとして調査・研究を行っ た。

平成20年度事業内容 (決算)

H19までの3年間で250名を超える新規IT人材を創出した「地域提 案型雇用創造促進事業」を引き継ぎ、これまでの既存IT人材の高 度化と組み合わせることにより、下流から上流までの一貫した人材 育成を行った。また、企業情報提供センターの情報提供機能等を 活用して、首都圏の大手・中堅IT企業と市内IT企業とのマッチング を実現した。

人材育成・活用センター事業・企業情報提供センター事業 19年度に引き続き、市内IT企業に対して高度人材の育成に向けて 研修等を提供するとともに、企業情報提供センターへの企業登 録、技術認証を促した。また、企業情報提供センターの情報提供 機能を通じた首都圏企業等とのマッチングを行い、市内IT企業の ネットワーク形成を促した。

IT人材雇用プログラム

求職者を中心にIT企業への就職を希望する人材を募集、選考、研 修し、市内IT企業への就職マッチングを実施することで、21年3月 末現在で27名の雇用を確保した。

IT産業技術サポート事業

市内IT企業のSaaS活用を促すため「札幌市SaaSビジネス研究会」 を立ち上げ、SICにおいて研修等を実施した。

平成21年度事業内容(予算)

平成20年後半からの急激な景気後退がIT業界にも影響を与えて きていることから、新分野や新技術等に対する新たな取り組みへ の支援を積極的に行うとともに、IT産業の重要な経営資源である 人材の高度化をさらに促進する。

人材育成·活用センター事業、企業情報提供センター事業 規 民間研修機関の提供する高度・即戦力人材の育成に係る研修の 受講費について助成を行い、市内技術者がより研修を受けやすく なる枠組みを提供する。また、企業グループによる新技術等に対 する新たな取り組みについて助成を行い、企業グループの自発的 な活動を促していく。さらに、メーカー型のソフトウェア企業の創出 を図ることを目的としてSaaS関連の新技術に係る人材育成等を積 極的に行っていく。

IT人材雇用プログラム

業界からの人材ニーズにより則した人材の育成、雇用を促してい 件

IT産業技術サポート事業

SICにおいて、SaaS等に関連する技術支援を実施する。 数

SaaS:ユーザが必要とするシステム機能を、ネットワークを通じて 提供するサービス、あるいはサービスを提供するビジネスモデルの こと。

平成22年度事業内容 (予算)

平成21年度第2次新まちづくり計画事業進行調書(その2)

計画体系コード 2-3-2 事業名 高度情報通信人材育成 · 活用事業 達成目標の状況 18年度末 19年度末 20年度末 21年度末 22年度末 22年度末 項 目 状) (実 績) (実 績) (予 (予 (目 標) 定) 定) この事業による市内IT企業への就職者数 72人 92人 27人 60人 100人 100人 19年度までは地域提案型雇用創造促進事業による実績値。

市民・企業等との協働の状況(市民・企業等の参加、支援、協力の状況)

市民との連携、市民参加

各事業を展開していく中で、民間、業界団体などの有識者から意見、要望を取り入れている。

企業等との連携・協働

[資金協力]「IT人材雇用プログラム」では、事業費の一部について企業からの負担のもと実施した。

「人材協力」事業をともに推進しているさっぽろ産業振興財団において民間企業から事業の企画・運営に係る人材を受け入れている。 「情報協力」IT産業の業界団体が運営するメーリングリスト等を活用して、本市のIT振興施策について広く企業に対して情報を提供してい 3。

[その他の協力]大手、地場ともに民間企業との協働による事業展開を積極的に進めている。

市民・企業等が参加しやすい環境づくり

事業実施にあたってホームページ等で積極的に周知を行うとともに、イベント等を活用した事業説明や企業訪問等を行うことにより、本市施 策についての理解を広く得られるよう配慮している。

評 価 (成果)

・20年度における高度人材の育成に係る研修等では約270名の参加があり、18年度からの3年間で800名を超える技術者に対して研修を実施した。

- ·IT人材雇用プログラムでは、厳しい経済環境のもと、27名の新規雇用を確保することができた。
- ・企業情報提供センターを活用した市内企業と首都圏企業とのマッチングの実施により、受託業務において重要となる企業間の人的ネットワークの形成に寄与することができた。

課題

・本市IT企業の約6割は受託系企業であり、その多くは3次、4次請けの下請け的構造であるといわれている。昨年後半からの急激な景気後退等を受けて、下請け的業態はますます厳しい経営環境におかれている。

・協業化の推進など大型案件受注を可能とする体制の整備が急務であるとともに、SaaS等の活用により受託業務に頼らないメーカー型構造への転換などが必要となっている。

今後の事業の予定・方向

- ・下請け的体質からの脱却を図る上で、上流工程の業務を担い得る高度人材の育成は今後とも重要であり、高度人材の育成に資するIT研修等を行う市内民間事業者との連携を促進することにより民間活力を最大限活用し、より多くの人材育成を行っていく。
- ·IT産業にとって人材は重要な経営資源であり、人材の確保は大きな課題であることから、ニーズを的確に把握し、事業構築に反映させていく必要がある。
- ・首都圏企業等からの大型案件や本市IT調達案件等を地場企業が受注できる仕組みとして、共同受注等を可能とする協業化の体制構築 を推進していく必要がある。
- ・受託業務に頼らないメーカー型の産業構造へと転換を図るために、急速に普及が進んでいるSaaSの活用を促していく。そのための技術支援や人材育成等を積極的に行っていく必要がある。

平成 21 年度第 2 次新まちづくり計画事業進行調書(その 3) (単位:千円)

計画位	本系]-	ド 2	2-3-2	2			事業名	高度	情報通	信人材	オ育成・ハ	5用事業		
事業費の推移															
項目							19年度		201	20年度		21年度		度	計
		事		業費		57,600		49,400			41,000		40,000	188,000	
		財	国・	道	支	出金		0		C		0		0	0
計 ī	画	源	市			債		0		C		0		0	0
		内	そ		の	他		0		C		0		0	0
		訳	_	般	財	源	ļ	57,600		49,400		41,000		40,000	188,000
		事		業		費	į	57,600		59,400		38,700		-	155,700
		財	国・	道	支	出金		0		C		0			0
予算	算	源	市			債		0		C		0			0
		内	そ		の	他		0		C		0			0
		訳	_	般	財	源	ļ	57,600		59,400		38,700			155,700
		事		業費		57,672		60,200			-		-	117,872	
		財	国・	道	支	出金		0		C					0
実	績	源	市			債		0		C					0
		内	そ		の	他		0		C					0
		訳	_	般	財	源	Į.	57,672		60,200					117,872
事 業 費 の 進 捗 率 (H19実績事業費 + H20実績事業費 + H21予算事業費) / (計画事業費)												83.3%			

計画との差異(予算・実績・事業内容・規模・時期等

(全体)

[19年度]

[20年度] (予算上の差異)IT人材雇用プログラムの事業費計上 (予算と実績の差異)市内IT企業売上高調査の追加実施 [21年度] (計画と予算の差異)IT産業サポート事業の減