

こんなときはこちらまで

※市外局番はすべて011です。

諸証明・手続き

- 住民票、戸籍全部事項・個人事項証明(戸籍謄・抄本)、身分証明書、印鑑登録証明書
区役所戸籍住民課 205-3238
各まちづくりセンター (地図面一覧表参照)
大通証明サービスコーナー 大通西4丁目地下1階 地下鉄大通駅南北線コンコース 211-3535
- マイナンバーカードの手続き
区役所戸籍住民課 205-3239
マイナンバーカードセンター 北3西3 600-2323
(マイナンバーカードコールセンター)
- パスポート
北海道パスポートセンター 北4西5 アスティ45ビル4階 219-3388
- 不動産登記
札幌法務局 北区北8西2 札幌第1合同庁舎1階 709-2311
- 社会保険・厚生年金
札幌西年金事務所 北3西11 271-1051
- 国税
札幌国税局 大通西10 札幌第2合同庁舎 231-5011
札幌中税務署 大通西10 札幌第2合同庁舎 231-9311
札幌西税務署 西区発寒4-1 666-5111
- 道税
札幌道税事務所税務管理部 北3西7 道庁別館2階 204-5084
札幌道税事務所自動車税部 北区北22西2 746-1190
- 市税
中央市税事務所 北2東4 サッポロファクトリー2条館4階 211-3912
※音声ガイダンスの案内に従って番号を押すと、担当部署へつながります。
令和7(2025)年7月22日より南3西11に移転します。 596-9012

除雪

- 道路の除排雪、除雪パートナーシップ制度、排雪トラックの貸し出しのこと
中央土木センター 614-5800

環境衛生・公害

- 家庭ごみのこと
中央清掃事務所 南区南30西8 581-1153
- 大型ごみ収集の申し込み
大型ごみ収集センター 281-8153
- リサイクルのこと
市役所本庁舎循環型社会推進課 211-2928
- 事業ごみのこと
市役所本庁舎事業廃棄物課 211-2927
- 事業場からの煙・におい・騒音、川の汚れなどのこと
市役所本庁舎環境対策課 211-2882
- 飲食店等の営業許可、医療従事者等の免許申請、犬の登録など
区役所健康・子ども課生活衛生一・二係 205-3356
- 墓地、改葬許可のこと
保健福祉局施設管理課 北2西1 ORE札幌ビル7階 211-3525
- ペットの飼育指導、有料火葬のこと
動物愛護管理センター(あいまるさっぽろ) 北22西15 736-6134

市営交通

- 乗り継ぎ経路、運行時刻、乗車料金など
交通案内センター 232-2277
- 地下鉄車内・駅構内・市電での忘れ物
忘れものセンター 241-2938

就職・就業

- ハローワーク札幌(札幌公共職業安定所) 南10西14 562-0101
- ハローワークプラザ札幌 北4西5 大樹生命札幌共同ビル5階 242-8689
- シルバー人材センター中央支部 大通西19 社会福祉総合センター2階 614-2155

区役所相談コーナー

複合庁舎3階広聴係相談コーナー 205-3216

法律相談	第1・3水曜 当日9時から電話予約。先着7人。 相談は午後から(面談のみ)
司法書士相談	第2・4水曜 当日9時から電話予約。先着6人。 13時～16時(面談のみ)
家庭生活相談	毎週月・木曜 10時～12時、13時～16時
行政相談	毎月第1・3火曜 13時～16時
複合庁舎5階 205-3262	
あいワーク中央	月～金曜 8時45分～17時(面談のみ)

住宅

- 建物の定期報告など
市役所本庁舎建築安全推進課 211-2867
- 違反建築など
市役所本庁舎監察担当課 211-2808
- 住宅エコリフォーム補助制度および札幌版次世代住宅補助制度に関すること
市役所本庁舎住宅課 211-2807
- 市営住宅に入居したいとき
札幌市住宅管理公社 北1西2 オーク札幌ビル1階 205-3071

健康

- 各種の健康相談など
中央保健センター 205-3352
- 救急病院案内
救急医療情報案内センター(24時間、365日対応) 0120-20-8699
携帯専用 221-8699
- 救急医療相談、医療機関案内
救急安心センターさっぽろ(24時間、365日対応)
プッシュ回線、携帯 #7119
ダイヤル回線など繋がらない場合 272-7119
精神科救急情報センター(平日17時～翌9時、土・日曜・祝日24時間) 204-6010
産婦人科救急電話相談(19時～翌9時、365日対応) 290-3299
北海道小児救急電話相談(19時～翌8時、365日対応)
プッシュ回線、携帯 #8000
ダイヤル回線など繋がらない場合 232-1599
- 急病になったとき
夜間急病センター(対応時間は別面「緊急連絡先」を参照) 641-4316
- 夜に歯が痛くなったとき
口腔医療センター(19時～23時) 511-7774
- けがの当番病院案内
消防局テレホンサービス(24時間、365日対応) 201-0099

子ども(保育所、幼稚園、市立小・中学校などは裏の地図面を参照)

- 子どもの非行防止、悩み事相談
区役所地域振興課内「少年育成指導室」 205-3221
子どもアシストセンター
大人用 211-3783
子ども専用無料電話 0120-66-3783
- 子育てに関する問い合わせ、相談など
区役所健康・子ども課子育て支援担当係 205-3355
- 18歳未満の子どもに関する相談
区役所健康・子ども課家庭児童相談室 205-3353
札幌市児童相談所 北7西26 622-8630
子ども安心ホットライン(子ども虐待相談) 622-0010

上・下水道

- 転出・転入の届け出、夜間・休日の水道故障に関する問い合わせ
水道局電話受付センター 211-7770
- 水道料金の相談、水道料金に関する問い合わせ
水道局中部料金課 大通東11 211-7200
- 家庭の水道工事や故障などの相談
水道局中部配水管理課 南区川沿2-2 572-7300
- 下水道の使用料
下水道河川局財務課 818-3412

中央区複合庁舎へのアクセス/最寄りの交通機関



- 地下鉄
東西線西11丁目駅2番出口から徒歩5分
- バス
じょうてつバス【南4】【南54】【南64】「中央区役所前」すぐ
ジェイ・アール北海道バス【50】
【53】啓明線「中央区役所」前すぐ
- 市電
「中央区役所前」から徒歩3分
- 自動車
庁舎地下1・2階来庁者用駐車場138台(うち車椅子利用者用4台)。高さ制限2.0m。無料。
※西12丁目線プリンスホテル側からの左折入庫をお願いします。
- 自転車
庁舎1階南側ピロティ駐輪場50台。無料。
- 自動二輪
庁舎1階南側ピロティ二輪駐輪場5台。無料。