

# 病児・病後児保育のオンライン予約開始について①

## ■病児・病後児保育

病気やケガなどで登園・登校できない子どもを、仕事等のやむを得ない事情で看護できない場合に、保育士などの専門スタッフに預けることができる。医療機関に委託して市内7施設で実施。

## ■これまでの課題

### <保護者>



利用手続きが  
煩雑で使いづらい

### <施設>



紙・電話では  
効率的な受入が  
できない

## 病児・病後児保育のオンライン予約開始について②

### ■オンライン予約開始日時

4月1日（火）正午から

※予約は4月2日以降の利用分から

### ■導入効果

- 施設の空き状況確認・予約・キャンセルが、  
ホームページやLINEで24時間可能
- 施設の利用調整も効率化され、  
より多くの児童の受け入れが可能

## ●病児・病後児保育のオンライン予約開始について

子どもの急な発熱時などに、仕事等のやむを得ない事情で保護者が看護できない場合に、専門のスタッフがいる施設に子どもを預けられる病児・病後児保育において、4 月 1 日からオンライン予約を開始いたします。

オンライン予約の開始により、利用者の利便性の向上および受け入れ施設の利用調整の効率化を図り、より多くの児童の受け入れが可能となります。

引き続き、子育てと就労の両立を支援できる環境の整備など、子どもを生き育てやすい環境づくりに向けて、さまざまな取り組みを進めてまいります。

### 1 背景・目的

これまで利用の際には、郵送で事前登録手続きを行った上で、各受け入れ施設へ電話で空き状況の確認や予約を行う必要があり、利用手続きが非常に煩雑で、施設も紙や電話では効率的に児童の受け入れができないという課題があった。

オンライン予約の導入により、利用者の手続きを簡略化し利便性が向上するほか、施設の利用調整の効率化にもつなげ、より多くの児童の受け入れを可能とする。

### 2 オンライン予約について

#### (1) 予約開始日時

2025 年 4 月 1 日（火）正午から ※利用予約は 4 月 2 日利用分から

#### (2) 利用方法

- ①病児保育ネット予約サービス「あずかるこちゃん」のアカウントを作成し、利用したい施設に利用登録
- ②子どもの発症後に、かかりつけ医療機関を受診の上、「あずかるこちゃん」ホームページや LINE から施設の検索を行い、各施設の空き状況を確認し予約  
(予約は利用日の前日正午から受け付け開始、空き状況は 24 時間確認可能)
- ③利用の可否は、前日夕方または当日午前 8 時 30 分ごろまで（予定）にメールまたは LINE で通知される



▲あずかるこちゃん  
ホームページ

<参考：札幌市病児・病後児保育事業（2025 年 4 月時点）>

施設数：7 施設（病児対応型 6 施設、病後児対応型（病氣回復期のみ受け入れ）1 施設※）

施設名	住所
天使こどもデイサービスセンター	東区北 12 条東 3 丁目
東雁来すこやかこどもデイサービスセンター	東区東雁来 10 条 1 丁目
勤医協菊水こどもデイサービスセンター	白石区菊水 4 条 1 丁目
楡の会こどもデイサービスセンター	厚別区厚別町下野幌 49 番地
北海道こどもデイサービスセンター	豊平区中の島 1 条 8 丁目
手稲溪仁会こどもデイサービスセンター	手稲区前田 1 条 12 丁目
真駒内駐屯地こどもデイサービスセンター（※）	南区真駒内 17 番地

対象者：市内に住む生後 5 カ月から小学 6 年生の児童

定員：各施設 4 人（計 28 人）

実施日：月曜～土曜 8 時～18 時（祝日・年末年始を除く）

利用料：3,000 円/日（減免制度あり）+300 円/回（給食費）

#### 【問い合わせ先】

子ども未来局支援制度担当部施設運営課 町田・高橋  
電話：211-2986