

医 薬 第 2 9 8 6 号
令和 7 年 (2025 年) 3 月 21 日

各病院及び医科診療所 管理者様

(北海道) 保健福祉部地域医療推進局医務薬務課長

医療従事者等向け外国人患者対応力向上に係る電話医療通訳サービス等事業
について

外国人患者を受け入れる医療機関は、言語や生活習慣、文化の違いなどによるコミュニケーションの課題があり、医療従事者が外国人患者への対応力を向上する必要があり、そのためには、電話医療通訳サービスなどのツールを用いて外国人患者に円滑に対応する体制の構築も必要と考えているところです。

今般、病院及び医科診療所における医療従事者を対象に、電話医療通訳サービスを体験的に利用できる環境を整備しましたので、外国人患者対応力向上に係る一つの手段として、ご活用いただきたくご案内いたします。

記

1 利用方法

電話回線による電話通訳（事前予約不要）

※ 詳細は、別添ご利用ガイドのとおり

2 提供期間及び提供時間

令和 7 年 3 月 21 日～同年 3 月 31 日（24 時間対応）

3 対応言語

英語、ベトナム語、中国語、タガログ語、インドネシア語、ポルトガル語、タイ語、シンハラ語、韓国語、ウルドゥー語、ネパール語、スペイン語、ロシア語、フランス語、モンゴル語、ヒンディー語、ペルシャ語、広東語、ミャンマー語、ベンガル語、ラオス語、アラビア語、ダリー語、イタリア語、クメール語、ドイツ語、トルコ語、台湾語、パシュトー語、ウクライナ語、タミル語、マレー語

4 問い合わせ先

受託事業者：メディフォン株式会社

電話 : 050-3172-8522

メール : lg-team@mediphone.jp

医務係 担当 椎葉
TEL 011-231-4111(内 25-402)