

令和6年9月分 ご意見一覧

<職員の接遇>

	ご意見	回答
1	<p>骨髄の病気だけれど、他にも疾患があるため移植ができない。それで余命あと数か月の患者。その隣のベッドに以前、移植を行い延命に成功した患者を入院させる。ここの人たちは患者のメンタルは考えないのですね。がんの治療法もなく、あとは命が尽きるのを待つだけの患者が、隣から移植に成功した話を看護師としているのが聞こえる。本当に聞きたくないです。できれば骨髄移植を行いたかった。生きるための治療をしたかった。けれど、それができず、死ぬのを待っている患者。すぐ横から移植をした時のエピソードの声が聞こえる。大声で泣きたくなる辛さです。「ただベッドが空いていたから」でそのベッドに入院させたのだと思います。けれど、「骨髄移植ができなくて死を迎える患者」の隣に「骨髄移植が成功し延命できている患者」を入院させるというのは、もう少し患者のメンタルに配慮が必要だと思います。本当に辛いです。</p>	<p>この度は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後はこのようなことのないように、患者さんの病状・病歴等の状況を考慮し安心できる療養環境を整えられるようにベッド調整を心がけてまいります。また、患者さんの病気には、様々な治療や経過があることを看護師一人一人が考え、行動できるように指導いたします。</p>
2	<p>小児科で外来通院しています。今年の4月ごろからいる〇〇さんという看護師の態度が気になります。子どもなので、時間がかかるし、一度伝えたことがすぐにできるわけがないと思います(1歳児です)。これからもお世話になる病院なので改善してほしいです。</p> <p>もう忘れてしまっているかもしれませんが、以前(4月です)注射に手こずり、強めに抑えて打ったところが今でも痕が残っています(注射の痕ではないです)。気を付けていただきたいです。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。当該看護師に患者様との接し方や言動、態度について指導いたしました。また、部署で共有し、看護職員一人一人が患者様に寄り添い、心の通う看護を提供できるように努めてまいります。</p> <p>4月の注射時の痕につきましては、次回受診時に看護師、医師へお見せくださるようお願いいたします。</p>
3	<p>総合案内の職員の横柄な態度で毎回嫌な思いをしています。</p>	<p>この度は、総合案内での対応についてご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。総合案内の担当職員を含め、各窓口の担当者に情報を共有の上、対応についてあらためて指導を行いました。今後も丁寧な対応に努めてまいります。</p>

4	<p>9月〇日の14:00～16:00の間に防災センターに勤務していた職員の態度が高圧的、圧倒的に悪すぎる。仕事中の私語、談笑がひどすぎる。防犯カメラを置いて見た方が良いのではないのでしょうか。「疲れた、面倒くさい、ふざけるなよ」と聞きました。気分が悪い。</p>	<p>この度はご意見をいただきありがとうございます。防災センター勤務者の勤務態度で、ご不快な思いをさせてしまったことを深くお詫び申し上げます。当日の状況を防災センター勤務者に聞き取りを行い、勤務態度について指導いたしました。この度のご指摘を真摯に受け止め、今後も防災センターへの指導を徹底してまいります。</p>
5	<p>産婦人科〇〇医師について、言動の配慮、改善を求めます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入室時に目を合わせず常に患者へ背を向ける。 ・挨拶をしない。 ・エコー検査は医師としての診察はするが、モニターでの説明は、顔のアップで「目、鼻、口」のみ。質問がなければ次の診察日を聞かれて終わり。 ・仕事の都合で〇曜日しか休めず、この医師以外にも医師はいるが担当制のようになっていた。そのため毎回検診の度に憂鬱。 <p>9月〇日受診の時、困ったことはないか聞かれ、「鼻血が出るが妊娠すると鼻血が出やすくなるか?」と聞くと、「白血病なんじゃない?」と半笑いの回答をされた。私は4年前に白血病を患い骨髄移植まで経験、生死を分ける大病を乗り越えての妊娠のため、合併症妊娠ということでこちらの病院にかかることになった。それはこと医師も把握している上での嘲笑い。このような配慮のないハラスメント発言を医師から受けるとは想像もしていなかった。ただ無駄に言葉によって深く傷つけられた。他に優秀な医師が多くいるだろう大病院の中において、誰もこの態度や言動に対し違和感を覚えたり、指導したりしないのだろうか?そのような立派な立場の医師なのだろうか?普段の態度を含め、言動には十分配慮されるよう具体的な指導、改善を求める。</p>	<p>この度は、医師の対応によりご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。当該医師には、患者様への対応について詳細を確認し、診療部長より再度指導いたしました。今後は、患者様が不快に感じることがないように配慮いたします。</p>
6	<p>5階西棟において、〇〇医師が回診していたところ、ある患者に「音楽をやっているようで、好きな歌手は・・・」と病状以外のプライベートな話を始めた。「以前から聞こうと思っていたが、当番の今日ようやく聞くことができ・・・」等と話し続けたので、それも同室の患者の検温を他の看護師が行っているのにもかかわらず、大声で自己満足に浸っており、たまらず私は「プライベートな話は別室でしていただいただけませんか。ここは病室ですよ」と忠告しました。悪気ない返事で「すみませんでした」という感じであり、この医師は職務をどうわきまえているのかと呆れた思いを強く持ちました。市立札幌病院の名誉と権威を維持継続していくためにも厳重な指導措置方ご検討願います。</p>	<p>この度は、医師の言動によりご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。当該医師には、患者様への対応について詳細を確認し、再度指導いたしました。今後は、患者様の思いに寄り添い、接遇に配慮いたします。</p>

7	<p>5階東</p> <p>①食事の確認が早すぎます。忙しいのは分かりますが、もう少しゆっくりでも良いのではと思います。</p> <p>②薬の種類は増えたり減ったりで、人が入れ替わる中で、誰が薬を持ってきたか？と患者に言われても困ります。</p> <p>③薬の飲み忘れ防止のため日々確認をいただいているのですが、確認していただいているはずなのに、飲んだ・飲んでいない問題があり日々ストレスに感じております。写真に残して証拠を残していますが、患者がそこまでしなくてはいけないのでしょうか。</p>	<p>この度は、職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。食事量や内服薬の確認は、患者さん一人一人の状態に応じて、確認方法を相談させていただき、患者さんの生活に合わせて実施するよう変更していきます。また、職員間の伝達を確実にを行い、患者さんが安心して入院生活を送ることができるように看護職員への指導を強化します。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
---	---	---

<施設・設備>

	ご意見	回答
1	<p>せっかく良いスタッフが揃っているのに、中央処置室のベッドが少なすぎる。もっと増やしてください。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。なるべく、速やかに入室できるように心がけてまいります。限られたベッド数であり、待ち時間が発生することもあります。ご理解、ご協力をよろしくお願いいたします。</p>
2	<p>車椅子用の駐車スペースが少ないように感じます。大抵の場合、停められません。</p> <p>また、駐車場入口までの通路が悪路すぎるので直していただきたいです。先日、はまってびっくりしました。よろしくお願いいたします。</p>	<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。当院における身体障がい者用駐車スペースにつきましては、正面玄関前に7台分、一般駐車場内に5台分、計12台分設置しております。病院敷地内に十分なスペースがなく、増設することは難しい状況です。できる限り必要とする方に当該スペースをご利用いただけるよう、警備員による巡回及び指導に加え、昨年度から、身体障がい者専用であることが分かりやすいよう、表示看板を変更しております。</p> <p>また、駐車場までの通路の舗装状態でご不便をおかけして大変申し訳ございません。通行の支障となる陥没等につきましては、今後、補修を検討してまいります。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
3	<p>休日の面会のため初めて来院しました。入口が全く分からず、時間が過ぎました。正面玄関に案内板を用意してほしいです。</p>	<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。時間外出入口へのご案内でご不便をおかけして大変申し訳ございません。より一層、分かりやすい案内看板の見直しを検討してまいります。</p>

4	<p>この有料Wi-Fi、つながらなさすぎです。病院はWi-Fi会社の責任とするかもしれませんが違います。Wi-Fi設定の契約内容のミスです。このWi-Fiは有料だけれど「同時に〇人まで接続可能」と制限があります。現状は、時間帯によって可能人数を超えて接続するため、Wi-Fiが自動的に人数制限をしてさらに接続できなくなっています。特に、朝の7:30~9:00過ぎ、午後の14:00前後につながりにくいです。契約の料金は上がりますが、一つ料金上の契約に変えていただきたいです。なぜなら、私たちは有料Wi-Fiを利用しています。つながってもつながらなくても私たちはWi-Fi会社に料金を支払っています。料金を支払っているのにWi-Fiにつながらなくて利用できないなんて変だと思いませんか。私たち利用者がWi-Fi会社に料金を支払っているのですから、それに合わせて病院側も利用者全員が接続できるようにすることは病院の義務だと考えられます。それなのでよろしく願いいたします。</p>	<p>この度はご意見をいただきありがとうございます。入院病棟（病室、デイルーム）におけるWi-Fiについては、ご利用ガイドにも記載のとおり、医療用ネットワーク等への影響を考慮した電波強度・通信速度となっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。Wi-Fiに関する不具合等がありましたら、下記のサポート窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。 Hospital Pay Wi-Fi サポート窓口：03-4366-4977（受付時間：平日9:00~18:00）</p>
---	--	---

<その他>

	ご意見	回答
1	<p>もうそろそろマスク着用は咳や発熱のある患者だけにしていただけませんか？マスクをしているだけで汗が止まらず、具合が悪くなりしんどいです。</p>	<p>ご不便をおかけし誠に申し訳ございません。当院では、厚生労働省からの「マスクの着用の考え方について」に則り、高齢者など重症化リスクの高い方への感染を防ぐため、来院時のマスク着用をお願いしております。自覚症状がない場合においても、リスクを伴うことから来院時のマスク着用にご協力をお願いいたします。体調不良が伴う場合には、職員へお声がけいただけますようお願いいたします。</p>
2	<p>米粉でできたビーフンとか麺類があると良いなと思いました。</p>	<p>麺類につきましては、患者職の種類により、うどんやラーメン、スパゲティを提供しております。あいにく、現在給食業務を委託している業者では米粉製品の取扱いがなく、提供は難しい現状ですが、引き続き病院食をお楽しみいただけますよう、献立を検討してまいります。この度は貴重なご意見をありがとうございました。</p>
3	<p>病室での過ごし方について、「協力呼びかけ」やパンフレットの作成依頼です。 <目的> 大部屋での生活リズムは各人各様ですが、少なくとも共通のマナーを示して少しでも安静な状況で過ごすことに役立てる。 <方策> ①布カーテンの開閉：ゆっくりと引く ②戸棚の開閉：ゆっくりと戻す ③冷蔵庫の開閉：ゆっくりと戻す ④食後の歯磨き：配膳後30分程度過ぎたころ</p>	<p>ご不便をおかけして申し訳ありません。今後はいただきましたご意見を参考に、大部屋での環境配慮について、スタッフと共有し対応していきたいと思っております。</p>

	<p>から ⑤検温・体重・便、尿の回数：メモ化して口頭確認を止める（プライバシーの観点から、早急に実行を）</p>	
--	---	--

<感謝>

	ご意見	回答
1	<p>手術をしてくださった泌尿器科の先生方をはじめ、入院中に介護をしてくださったスタッフの皆様、本当にありがとうございました。</p> <p>8階西病棟の若いナースの皆様、本当に明るく、仕事に対して責任感が強く、かつ患者に対して愛情と労わりを感じます。自分に対してもそうでしたが、他の患者に対しても、カーテン越しに聞くとはなしに聞こえてくる会話がとても真剣で、親身になって、そして明るく対応されている姿勢に感動しました！！1人2人ではなく、全員の応接レベルが同じなのに驚きました。</p> <p>また、術後に8階病室から2階コンビニに行こうとエレベーターに乗りました。居合わせた少し年配のナースさんが私のマスク未装着を発見するや少し考えた末、即座に4階のボタンを押し、開扉ボタンの長押しを私にさせ、ナース室から飛んでマスクを持ってきてくださり、その素早さの対応は衛生上の問題以上に、患者の身を案じたものと思えました。</p> <p>人間が一番弱い時、辛い時に親身になって懇切丁寧に対応してくださった受け持ち看護師の小野さん、菅野さん、石川さん、高橋（愛）さん、その他ナースの皆様にも勇気と元気をいただきました。感謝、感謝です。</p>	<p>職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適な入院生活が送れるように配慮致します。</p>
2	<p>検査の予定と外来受診が数日にわたり入ってしまい、移動のこと、時間、交通費等々を考えると、どうにか1日で済まされないと予約の組みなおしを、無理を承知で内科外来にお願いしてみました。どうにか調整していただき、申し訳なさと同時に複数実来院せずに済ますことができ本当に助かりました。外来には無理なお願いにもかかわらず、電話対応でも全く嫌な印象を与えず、丁寧に対応していただき、本当に感謝しております。</p> <p>最近特に感じるのですが、どの外来窓口でも対応が親切丁寧で、気持ち良く、安心を感じます。本当はスタッフの皆さんはとても忙</p>	

	<p>しいはずなのに、そのような素振りを見せず、丁寧に向き合ってくださいるので、不安な気持ちは軽減いたします。</p>	
3	<p>4階東及び7階東の医師、看護師、助手の皆様、お掃除して下さった方々、そして1日三度の食事で命の元を支えて下さった方々、リハビリの先生方、ペインコントロールの医師の方々、点滴チューブを入れて下さったスペシャリストの看護師山村さん、相談員の藤原さん、CTの先生方、薬剤師の大上さんと思いだせるだけでもまだまだいらっしゃる皆様により、退院することができます。清水医師、藤田医師、板本医師、織田医師、本当にありがとうございます。御礼申し上げます。</p>	
4	<p>花壇の花にいつも癒されていました。駐車場から、あるいはJRの駅から季節の花を眺め、また、入院中の父にスマホで写した写真を見せ、楽しませていただきました。よく手入れされ、種類も多く、暗い気持ちになりがちな病院訪問を束の間明るく温かい気持ちにしてくれたことに感謝しています。</p>	
5	<p>皆様には大変お世話になります。看護師さんの気配り、子育ても忙しい毎日、重労働だと思います。ベテランさんばかりで安心しております。皆様は素晴らしいと思いました。また、私の担当の笠原先生は最高で、説明といい、先生に診ていただいて本当にありがたいと思っております。感謝しております。皆様もお体を大切に頑張ってくださいませ。今後ともよろしく願いいたします。</p>	

6	<p>いつも皆さまありがとうございます。看護師さんの素晴らしい気配り、また、皆さんの個性的な人柄、どれを見ても素敵です。忙しいのに、若い人もママさんも頑張っている姿には頭が下がります。大変助かっております。血液内科5階西病棟に入って良かったとつくづく思います。また、先生方も良く、担当の笠原先生のファンになりました。女性として、ママとして、先生として、尊敬しております。判断力、行動力、全てにおいて先生に安心してお任せできて、とても幸福に思います。今後とも皆様よろしく願いいたします。皆様お体に気を付けてください。</p>	
---	---	--

< 8月未回答分 >

	ご意見	回答
1	<p><感謝> 産ませてくれてありがとうございます。産婦人科をはじめ、腎臓内科、新生児内科の先生ならびにスタッフの皆様、私の体では子供を望むことは難しいのかもしれないと泣いた日もありますが、毎週の受診で川端医師、島本医師に励まされ、スタッフの方々にもお声がけいただきながら進んできました。小さく生まれた娘ですが、大きく育つように、現在NICUで頑張っています。今の家族3人になれたのは、まぎれもなく皆様の支えがあってこそです。本当にありがとうございます。</p>	<p>職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。 今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適な入院生活が送れるように配慮致します。</p>
2	<p><感謝> 産科の川端先生、腎臓内科の島本先生、新生児内科の奥川先生、各科の看護師ならびにスタッフの皆様には感謝してもしきれません。 腎疾患を持つ妻の妊娠が発覚してから、私たちは毎週こちらの病院に通いました。生まれてくる子供の障がいが残る可能性や、妻の状態の悪化の可能性、そもそも子供を諦めなくてはならないのではないかという不安などなど私たちの前には多くの悪いニュースの可能性がありましたが、前述の皆様がとても温かく私たちを支えてくれました。 多くのユーモアを交えて、病院通いを楽しい気持ちにさせてくれる川端先生、「大丈夫だからね」と伝えてくれた産科の看護師さん、「頑張りましたね」と言ってくれた箱山先生、いつも冷静に状況を伝え優しく接してくれた島本先生。おかげさまで妻と一緒にこの半年間進んできてことができました。本当にありがとうございます。 早産ではありながら、無事に生まれてきてくれた娘に会いに今は毎日病院に通っています。娘は、奥川先生をはじめとしたNICUのスタッ</p>	<p>職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。 今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適な入院生活が送れるように配慮致します。</p>

	<p>フの皆様を支えられて今を生きています。これまでの山あり谷ありの気持ちを娘の成長が吹き飛ばしてくれます。もう少しの間お世話になります。何卒よろしくお願ひ申し上げます。</p>	
3	<p><その他> 『香りのエチケット その香り苦手な人がいます』の札幌市保健所が作成したポスターを1階エスカレーター乗り場の近くの掲示板に貼ってあるのを見ました。私は化学物質過敏症です。このポスターを貼ってある施設は香害に理解をしてくださっている証だと感じ、とてもありがたいです。トイレ内にも貼ってくださるともっと助かります。 このポスターも素晴らしいですし、厚生労働省が作成した香害ポスターも存在しますので、それも貼ってくださいませんか。</p>	<p>この度は貴重なご意見をありがとうございます。トイレ内のポスター掲示につきましては、衛生的問題もあり、必要な内容に選別して掲示させていただいております。 化学物質過敏症に対するポスターに関しては、ご提示いただいたポスターを追加し、トイレ以外の場所にて掲示する場所を増やして対応させていただきます。</p>
4	<p><職員の接遇> 病院からの紹介で受診しました。皮膚科の医師、看護師の方にはお願いですが、挨拶や「その後いかがですか」と症状を聞く、「お大事に」と声をかけるといったコミュニケーションが全く取れていないと感じます。患者は病気を治すことが目的ですが、あなたたちの経験値を上げるということもあるはずで、あまりに言葉がたりないと感じます。市民病院は市民のためのものです。公の立場にあぐらをかいた横柄さを見直してほしいです。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。医師、看護師、受付スタッフ間でご意見を共有し、丁寧な対応に努めてまいります。</p>
5	<p><職員の接遇> 以前入院病棟でお世話になりましたが、ある看護師さんが中途採用にもかかわらず、後輩看護師に先輩風を吹かせたり、手を動かさずおしゃべりばかりまでは許せたのですが、話が通じず、頼んだものを持ってきてくれないだけでなく、必ず忙しいとの言い訳のオンパレードでとても不快でした。話が通じないため、「何でこちらからコミュニケーションを取らないとならない？」という気分になり、頼んだ単純なこともできず「こんな人が看護師になっても大丈夫だろうか？」と不安にもなりました。教育は徹底すべきと思います。</p>	<p>この度は、職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後、このようなことがないよう、職員への教育・指導を徹底し、安心して入院生活を送ることができるように努めてまいります。</p>
6	<p><職員の接遇> この度、10階東病棟に入院しました。先生方、その他数人のスタッフには、きちんとした対応をしてもらいとても良かったです。ありがとうございました。 ただ、残念なことに、面倒なのか、やりたくないのか、そのような雰囲気に対応をしていた人がいたのは、こちらとしても不安になるし嫌な思いをしました。</p>	<p>この度は、職員の対応によりご不快な思いをさせ、大変申し訳ありませんでした。部署の職員には、言葉や態度一つ一つが誠意や信頼関係につながることを周知しました。今後、このようなことがないよう、丁寧な対応を心がけます。</p>

<p>7 <感謝></p> <p>あまり医療に関わりのない生活をしておりましたが、ある朝の血尿によりそれは突如訪れました。事態は急展開、あっという間に手術入院することになりました。自分の心が付いていかぬままでしたが、その不安に寄り添う、医師の患者見ながら（検査数値だけを見ず）のエンパシーによる共感力、看護師の行き届いたご配慮の中、入院生活には感謝しております。管に繋がれている痛さと引き換えにこの安らかな日々が過ごせるのかと思うと、もう少し入院してもいいかなとも思いました。病室から見える窓の外は8月初旬で暑熱甚だしさを感じ、こちら側が病衣一枚で別世界。とても居心地が良く、退院する日はそれまでの手厚い看護を思い出され寂しかったです。入院期間中は、これまで自分がいかに感情に波立たせられながら生きてきたのか、外からの刺激、内なる欲望に振り回されて生きてきたのかを振り返ることができ、とても良い時間を過ごすことができました。でも社会復帰できるのかと不安になりました。院内では決まった規律の中、3度食事もご提供いただき、回診による声掛け、看護師の看護により、とても快適に過ごすことができ、重ねて感謝申し上げます。</p> <p>日々の変化が激しい中で、「待つ」時間は減りつつありますが、待つことは人によってはとても不毛な時間であったり、イライラする時間であったりします。私にとって、この度の入院は人生の「待つ」時間だったと思います。それは不毛でもなく、イライラでもない待つ時間でした。病院は私だけでなく、患者の皆さんがその意味を考えたり、新たな一步を踏み出すまでの有意義な「待つ」時間であるのかもしれませんが。本当にお世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。ごまします。</p> <p>今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適な入院生活が送れるように配慮致します。</p>
<p>8 <職員の接遇></p> <p>入院でお世話になりました。以下の点で残念だと思いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・入院時、当日、病院に入った後消灯まで何も案内がなかった（指示どおり待つが食事を含め部屋着の準備もなかった）。 ・部屋着は毎日交換と聞いて申し込んだが、入院中は1回しかなかった。 ・手や腕の可動部近くに点滴の針を付けているのにもかかわらず、看護師の「自力で車椅子を動かしてください」はありえませんが、針が抜けたり、ずれたりしました。 ・実習か何かなのか分かりませんが、廊下で「〇〇号室の△△さんの処置」など病室にまで聞こえる声で話すことではないと思います。個人情報です。 ・対応の差が大きいと感じました。年齢だけで 	<p>この度は、看護職員の配慮や説明が不足し、不安や不快な思いをおかけして申し訳ありません。寝衣に関しては、週2～3回の定期交換のほか、必要時は交換が可能となっておりますので、病棟看護職員にお申し付けください。患者さんへの対応や、個人情報の保護については、いただいたご意見を真摯に受け止め、患者の皆様が安心して療養生活を送れるように看護職員一同取り組んでまいります。</p>

	<p>なく、身体の自由度を見た目だけで判断することなく、毎朝、患者に場対応を聞くのですから、動ける、動けないは分かるはずです。見た目、軽くてもトイレに行くのすら激痛に耐えている場合もあるのです。(声掛けも1日2~3回ですから満足に看ることも難しいと思いますが)</p> <p>・看護の引継ぎや連絡が十分機能していないので、頼んだことを何度も繰り返し話さねばならない。時間のずれた投薬、点滴と、入院初日の放置を含め、多すぎます。一般会社ならば即アウトです。処遇改善の前に適確に業務を行うべきと思います。</p>	
9	<p><職員の接遇></p> <p>ナースステーションへ、例えば、面会の予約を取るのに声を掛けますが、近くにいる人が出ません。遠くの人もしっかり出てくれることもなく、「誰かが出るだろう」な空気が流れているときがあります。仕事中に申し訳ないなと思って声を掛けますが、どなたでも良いので対応してもらいたいです。時々だるそうな人もいます。手を止めさせて申し訳ないですが、ずっと対応してもらいたいです。誰が対応するとか決まっているのですか？</p>	<p>この度は、ナースステーションの窓口でお待たせしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。今後はこのようなことがないように、職員一同への指導を徹底し、迅速な対応に努めてまいります。</p>

※ ご意見は要約させていただく場合がございます。また、個人の特定につながらないように一部表現を変更させていただく場合がございます。