

# 令和7年2月分 ご意見一覧

## <職員の接遇>

	ご意見	回答
1	<p>眼科の〇〇技師、たらたらした歩き方、だらしない呼び出し、改めてください。</p> <p>番号で呼ぶのは仕方ありませんが、ファイルを渡してしまった後は、お年寄りとかは自分の番号を忘れてしまっていると思います。年齢を考慮して名前と呼んで良いと思います。</p>	<p>外来での呼び出しに関し、不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。診療科より担当職員に指導し、呼び出し時の対応について改めて指導いたしました。今後も丁寧な対応に努めてまいります。なお、受付番号は、受付票にも印字されていますので、ファイルを提出した後でも受付票で確認いただくと幸いです。</p>

## <施設・設備>

	ご意見	回答
1	<p>一般の人の使える食堂がなくなりとても不便です。受診後やお見舞いに来て、昼食が食べられなくて困ります。2階売店の先のテーブルは満席が多い。1階喫茶も洋食系で一般的ではありません。考えてください。</p>	<p>この度はご意見をいただき、ありがとうございます。当院食堂は令和3年4月より運営を休止しており、食堂再開の目途は立っておりません。また、売店横の通路に設置しているテーブル及び椅子につきましては、スペースに限りがある中での設置であり、できるだけ多くの方に利用いただけるよう、休憩スペースに、混雑時は譲り合ってご利用いただくよう注意書きを設置しております。ご不便をおかけし申し訳ありませんが、ご協力をお願いいたします。</p>
2	<p>採尿室が分かりにくい。</p>	<p>この度は、採尿室の表示が分かりにくく、ご不便をおかけして申し訳ありません。案内表示について検討させていただきます。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

<その他>

	ご意見	回答
1	<p>&lt;入院：食事&gt;            病院食がとにかくまずい。「食べないと点滴減らないよ」と言われるが、おいしくなくて食べられない。病院食は患者にとっての楽しみなので、ぜひ改善してほしい。</p>	<p>この度は貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。医師と管理栄養士による検査や嗜好調査、ミールラウンド等を行い、食事改善に努めておりますが、患者さんにご満足いただけるよう、さらに努力をいたします。</p> <p>差し支えなければ、食事の種類などを今一度詳しくお聞かせいただけますか。よろしく願いいたします。</p>
2	<p>&lt;その他&gt;            診療券を失くしてしまい、ご迷惑をおかけしますが見つければ幸いです。</p>	<p>診療券につきましては再発行が可能です。新患窓口へご依頼願います。</p>
3	<p>&lt;外来：診療関係&gt;            医療従事者の各役割（医師・看護師他）のユニフォームの色分けが分かりにくい。ぱっと見たときに分からないと意味がないのでは。昔のように、医師は白、看護師はピンク色など揃っていれば良いなと思いました。</p> <p>あと、3階渡り廊下に飾ってある作品が色あせして汚い。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。ユニフォームの件について、職種が分かりにくく大変ご迷惑をおかけしております。当院のユニフォームは、白衣のほかに、職種別のスクラブの色分けをしております。医師が紺色、看護師は小豆色、メディカルスタッフは水色となっております。ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>また、3階渡り廊下の展示物の管理につきましても、担当部署で確認し、改善してまいります。</p>
4	<p>&lt;その他&gt;            2階採尿室前の廊下や採血室前で、明らかにスマホで撮影している人がいました。採血室の看護師さんをお願いして確認・注意してもらい、警備の方にも連絡してくれたとのことですが、安心しましたが、気持ち悪かったです。</p>	<p>この度は不安な思いを抱かせてしまい申し訳ありません。また、すぐに職員にお知らせいただきありがとうございます。現在、スマホでの撮影禁止ポスターの掲示やホームページでの注意喚起を行っておりますが、ポスター枚数を増やす等対応を強化してまいります。</p>
5	<p>&lt;その他&gt;            美術館みたいな展示物の色々、とても良いです。また、他のものも見てみたいです。</p>	<p>貴重なご意見ありがとうございます。当院では年に一度、ホスピタルアートを開催し、患者さんをはじめ、市民の皆様、職員の皆さんに、身近にアートに触れ、心のケアや癒しの場を提供しています。今後も継続する予定ですので、来院の際には、違った作品にも触れていただきたいと思います。</p>
6	<p>&lt;外来：診療関連&gt;            医師から渡される血液検査の結果表について、病院内で説明されるときはある程度分かるが、家に帰ってきて見直しても何がなんだか分からないです。もう少し患者に寄り添った分かりやすい表になりませんか。</p>	<p>血液検査項目の詳細につきましては、1階正面玄関、2階及び3階エレベーター前に、「血液検査項目情報」としてラックに配架しておりますので、ご自由にお取りいただけます。また、診察時にも遠慮なく医療者へご確認いただけますようお願いいたします。</p>

7	<p>&lt;その他：喫煙関連&gt; 売店近くのトイレで、夕方に電子たばこのにおいがしました。看護師の男性が出てきた直後です。注意してください。</p>	<p>詳細については不明でございますが、当院では皆様の健康に配慮し、駐車場を含む病院敷地内は全面禁煙となっており、電子たばこも同様です。院内禁煙についての周知を強化し、職員をはじめ、市民の皆様の健康促進に今後も努めてまいります。</p>
---	-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<感謝>

	ご意見	回答
1	<p>入院中、精神科と皮膚科の研修医の先生方が本当に優しく、生きようと思えました。たくさん支えていただきまして、ありがとうございました。素敵なお医者様になれるよう、陰ながら応援しております。</p>	<p>職員の励みとなるご意見をいただきありがとうございます。 今後も患者さんやご家族が“やさしさ”を感じられるような対応を心掛けてまいります。また、職員一同が明るい挨拶を心掛け、患者さんにとって少しでも快適な入院生活が送れるように配慮致します。</p>
2	<p>外来、入院とも大変お世話になっております。毎朝夕、必ず顔を見せてくれては声をかけてくれる先生方、看護師さん、忙しく駆け回っていても目配り、気配り、優しい声かけに感動！これからもキラキラ輝く病院であることを願っています。</p>	

<1月未回答分>

	ご意見	回答
1	<p>&lt;職員の接遇&gt; 父が4階西病棟へ入院しましたが、その際手続をされた〇〇さんという方の対応がすごく冷たくて感じが良くなかった。笑顔で対応することはできないのでしょうか。</p>	<p>この度は職員の対応によりご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。部署の職員には、私たちの言葉や表情、態度などがどのように相手に伝わるのかを意識して対応するよう指導していきます。今後、このようにご不快な思いをさせることがないよう、丁寧で誠意のある対応を心がけていきます。</p>

※ ご意見は要約させていただく場合がございます。また、個人の特定につながらないように一部表現を変更させていただく場合がございます。