

## 札幌市介護認定事務業務 公募型企画競争に関する質問及び回答

No.	資料名	ページ・項目番号	質問内容	回答
1	仕様書の別紙1 「業務詳細説明書」	P17「2 郵送（庁内メール便）事務（2）発送」	郵便物を持ち込む郵便局をご教示ください。	札幌南一条中郵便局です。
2	仕様書の別紙2 「介護認定事務処理件数」		過去5年間の年度別の申請件数をご教示頂けますでしょうか。	令和元年度：100,899件 令和2年度：82,805件 令和3年度：101,288件 令和4年度：114,142件 令和5年度：98,788件 令和6年度(11月末時点)：57,018件
3	別添2 採点表	「評価項目」本業務の取組方針 ②本業務の実施に当たり、支障又は変更が生じた場合の対応策を提案しているか。	“支障又は変更”とはどのような場合を想定されておられますでしょうか。	支障については、業務運用後、当初作成したマニュアルに沿った運用では支障が生じるため、マニュアルの変更を要する事態を想定しております。 変更については、制度改正及びシステム改修を想定しております。