

介護認定事務センターシステム用ソフトウェア等機器設定・保守管理業務 一般競争入札に関する質問及び回答

No.	資料名	ページ・項目番号	質問内容	回答
1	仕様書	P4 「7 機器設定業務内容 (システム構築を含む) (1) OS初期セットアップ・動作設定②」	サーバラックを固定する際は、床面や壁面に穴をあける必要はありますか。	固定することが出来れば穴をあける必要はございません。
2	仕様書	P5 「7 機器設定業務内容 (システム構築を含む) (1) OS初期セットアップ・動作設定③」	多要素認証の機器が壊れた場合は、札幌市で新たに購入する想定でしょうか。	お見込みの認識でよろしいです。
3	仕様書	P9 「8 保守管理業務内容 (3) 認定ソフトのバージョンアップ作業(対象物件⑦)」	認定ソフトは、受託業者が菊水分庁舎に設置している端末1台のバージョンアップを実施し、その後、介護認定事務センターに設置している端末2台のバージョンアップを実施する認識でよろしいでしょうか。	菊水分庁舎に設置している端末1台のバージョンアップについては、本市情報システム部で委託している業者が実施し、動作検証後に、介護認定事務センターに設置している端末2台のバージョンアップを本業務の受託業者が実施いたします。