

介護認定調査支援システム初期導入・サービス運用業務に関する質問及び回答

No.	資料名	ページ・項目番号	質問内容	回答
1	入札書	サービス運用業務の月額見積	サービス運用業務の4年5カ月に対して年毎に見積を行い、年毎の見積額が異なった場合でも、サービス運用業務の総額を53か月で按分する形で見積月額を記載することによろしいでしょうか。	入札説明書の「3 入札に付する事項 (5)入札方法」に記載のとおり、「初期導入業務の費用及びサービス運用業務の費用を含めた総価で行う。なお、入札書には、初期導入業務の費用（総額）とサービス運用業務の費用（月額）を分けて記載すること。」としています。 お見込みのとおり、4年5カ月（53カ月）分のサービス運用業務の費用の総額の見積を行い、総額を53カ月で按分した額を、入札書のサービス運用業務の「単価（税抜）欄」に記載してください。
2	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P18 3 非機能要件 (10)情報セキュリティに関する事項 オ セキュリティホール対策	脆弱性診断を実施するサーバーは、運用上インターネットに接続するサーバーのみでよろしいでしょうか。画面転送型のシステム要件でWEBシステムではないため、上記の診断対象で問題ないと考えます。	お見込みのとおりです。
3	入札説明書	5 入札書の提出方法等 (3)入札書の提出方法	郵送による提出の場合、委任状の提出は不要でよいでしょうか。	入札説明書の「5 入札書の提出方法等 (3)入札書の提出方法イ(送付により提出する場合)」に記載のとおり、「また、代理人が入札する場合にあつては、委任状は入札書と同封せず、外封筒に入れて送付すること（必着）。」としていますので、代理人が入札する場合は、郵送による提出の場合でも、委任状の提出は必要です。なお、代表者が入札する場合は委任状の提出は不要です。
4	入札説明書	6 その他 (3)契約保証金 要	契約保証金の代わりに貴市を被保険者とする履行保証証券での対応を予定しておりますが、こちらでも代用可能でしょうか？代用可能な場合、保険料設定等の条件をご教示ください。	履行保証証券については、入札説明書の「6 その他 (3)契約保証金 要」に記載のとおり、「ただし、札幌市契約規則第25条各号の一に該当するときは、契約保証金を免除することがある。」の契約保証金を免除する条件に該当します。履行保証証券の保証金額は、契約金額の100分の10に相当する額以上となりますが、保険料（保証料）は契約する保険会社の規定によります。詳細な条件については契約手続において協議することとなります。 <参考>免除条件：札幌市契約規則第25条第1号 契約者が保険会社との間に本市を被保険者とする履行保証保険契約を締結し、その保険証書を提出したとき。
5	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P18 3 非機能要件 (10)情報セキュリティに関する事項 イ アクセス制御②	「接続専用端末では、MDM ソフトなどを導入し本クラウドサービス以外、インターネット通信ができないようアクセス制限を設定すること」とありますが、MDMソフト等はインターネット通信が必須となります。MDMソフト等の通信も許可していただく必要がございますが、よいでしょうか。	MDMソフト等の通信も許可します。

6	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P17 3 非機能要件 (10)情報セキュリティに関する事項 イ 遵守・準拠すべき基準等	「情報セキュリティ対策基準」は非公開とありますが、コストに影響する可能性の要件は「別紙1 要件定義書」に記載済と考えてよろしいですか。	お見込みのとおりです。
7	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P19 3 非機能要件 (10)情報セキュリティに関する事項 エ 情報セキュリティ対策 (キ)外部記憶媒体利用の対策	RUNEXY deviceLockのインストールにあたって、メーカーよりサポートはいただけますでしょうか。また、アクセス許可を与えるUSBメモリの台数をご教示ください。	初年度は保守契約が含まれているため、メーカーよりサポートを受けることができます。 USBメモリは予備を含め、2台の見込みです。
8	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P25 3 非機能要件 (12)テストに関する事項 オ テスト実施要件 (ウ)受入テスト支援③	③「本市が実施する受入テストに立ち会うこと」について、クラウドサービスであればリモートでも対応可能と考えておりますが、リモート対応とさせていただくことでよろしいでしょうか	「本市が実施する受入テストに立ち会うこと」とは、受入テスト時に不具合が発生した場合や、本市から質問があった場合に対応ができることが条件になります。これらの対応がリモートで対応可能ならよろしいです。
9	仕様書	P10 4 作業の実施内容 (2)成果物の範囲、納品期日等	クラウドのパッケージサービスため、システム機能やインフラ環境の秘匿な部分は提出が不可となります。成果物の各設計書としてはシステム機能におけるカスタマイズ部分のみとなりますが、よろしいでしょうか。	カスタマイズ部分のみでよろしいです。
10	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P18 3 非機能要件 (10)情報セキュリティに関する事項 エ 情報セキュリティ対策 (ウ)証跡管理	「②証跡に対するアクセスを制御し、証跡の不当な消去や改ざんを防止する」について直接的な機能はないため、証跡をサーバ上だけに保管し、サーバにアクセスできるユーザーを限定する方針で代用可能でしょうか。	ご提示の方針で代用可能です。
11	仕様書の別紙1 「要件定義書」	P18 3 非機能要件 (10)情報セキュリティに関する事項 エ 情報セキュリティ対策 (ウ)証跡管理	外部のクラウドサービスを利用して操作ログ等を取得することは許容されますでしょうか。利用可能である場合、サーバーから外部への通信を許可し、外部からサーバーへの通信を遮断（システム利用のための通信を除く）する想定です。	お見込みのとおり許容されます。 想定の手法も可です。
12	仕様書	P19 8 入札参加資格に関する事項 (2)実績等の要件①	「受託者は、元請事業者として、過去5年以内に地方自治体において、クラウドシステムの導入（設計・開発）の業務を受託し・・・」とありますが、ここでの「クラウドシステム」は介護認定調査支援システムを指す認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。