

仕様書

1 業務名

令和6年度観光バス都心部巡回整理業務

2 業務の目的

都心部における観光バスの路上駐停車が多い地域に整理員を配置し、駐車場の利用促進を呼びかけることで、路上での長時間駐車や危険・迷惑な停車を抑制し、都心部の交通状況や景観の改善を図る。

3 業務期間

契約締結日から令和7年3月14日(金)まで

4 実施期間

- (1) 夏季：令和6年7月26日(金)～8月12日(月) (18日間)
令和6年8月17日(土)～9月8日(日) (23日間)
 - (2) 冬季：令和6年12月1日(日)～12月25日(水) (25日間)
令和7年1月25日(土)～2月16日(日) (23日間)
- ※ 合計 89 日間

5 配置場所・時間・人数

- (1) 配置場所A（赤レンガ庁舎周辺エリア）
9時～18時に1名（9時間）
 - (2) 配置場所B（市役所前周辺・テレビ塔周辺乗降場エリア）
10時～20時に2名（8時間）、ただし18～20時は1名でも可とする。
 - (3) 配置場所C（ノルベサ前乗降場エリア）
12時～20時に1名（8時間）
 - (4) 配置場所D（すすきのエリア）
7時～9時に1名（2時間）、18時～21時に2名（3時間）
- ※ 配置場所の詳細は別紙1を参照

6 対象車両

整理対象車両は、道路運送法第3条に定める一般貸切旅客自動車運送事業の事業用自動車（本仕様書において、「観光バス」という。）とする。

7 業務内容

上記5で指定する配置場所・時間帯・人数の整理員を配置し、以下の業務を行う。

(1) 環境整理

ア 観光バスの乗降を行う乗客に対し、速やかな乗降を促す。

イ 観光バスの乗降を行う乗客が歩道に広がることや、車道に出ることがないように整列を促す。

ウ 乗降完了後の観光バスに対し、速やかな発車を促す。

※ 乗降予定等で待機しているバスについては5分間を目安として許容する。

(2) 駐車場及び乗降場利用啓発

ア 路上で待機している観光バス運転手に対し、別紙2のリーフレットを用いて駐車場の利用を促す。

イ 別紙1で示す乗降場以外の場所で乗降を行っている場合、別紙2のリーフレットを用いて乗降場での乗降を促す。

(3) 路上駐停車の記録

ア 呼びかけを行った観光バス会社の名称（バスに印字されている名称等）及び車両番号等について整理員記録表（様式1）に記録する。

イ 一般車両が路上駐停車をしていた場合、呼びかけは不要とするが、車両番号等について整理員記録表（様式1）に記録する。

8 報告

(1) 上記7で記録した内容を時間帯や場所ごとに集計し、Microsoft Excelのグラフや表等にまとめた報告書を提出すること。報告書には下記ア～イの内容を必ず盛り込むこと。また、啓発場所等において、駐停車状況等がわかる写真等を添付し、合わせて報告すること。

ア 業務期間中の整理記録（様式1に入力したExcelデータ）

イ 業務期間中の整理台数の月別、日別、箇所別、時間帯別集計表

(2) 夏季の実施結果は令和6年10月16日(水)までに、冬季の実施結果は上記3で定

める業務期間の終了日までに、委託者へ報告すること。

9 その他特記事項

- (1) 業務に必要な制服・物品等については、受託者側で準備すること。なお、整理員が着用する腕章については委託者より貸与する。
- (2) 巡回整理業務の開始にあたっては、業務の実施体制や実施方法、報告の内容等について受託者と委託者が協議する場を設ける。
- (3) 巡回開始以降も必要に応じて、業務経過のヒアリング、ルート及び時間帯の適否に関して協議する場を設ける場合がある。
- (4) 別紙 1 の配置場所及び時間帯等については、上記(2)(3)の協議を経て、変更する場合がある。
- (5) 上記(2)、(3)に掲げる協議の他、実施期間中に上記 7 で記録した内容の提出を求める場合がある。

10 留意事項

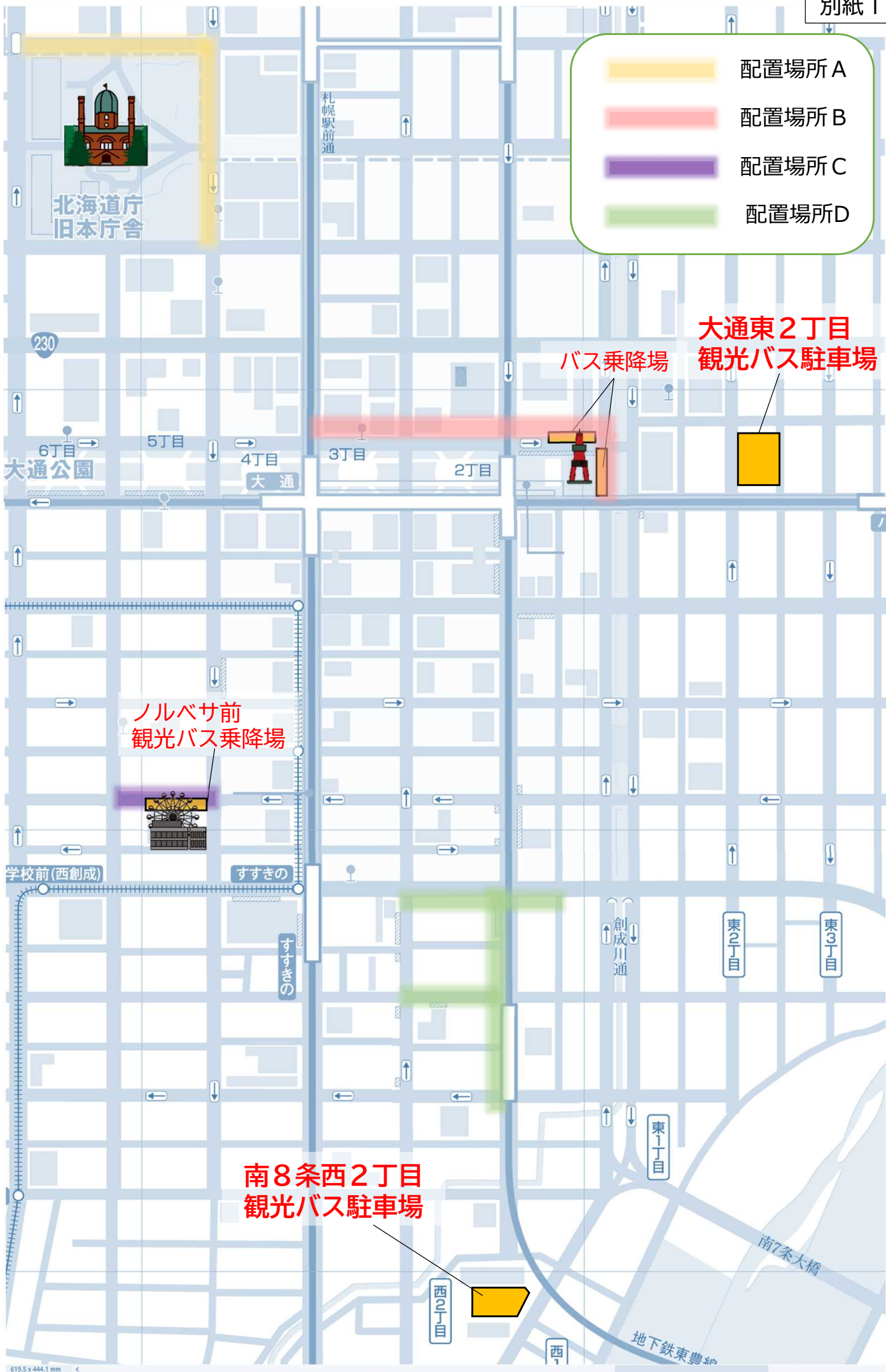
- (1) 本業務の履行にあたり、事故やトラブル等が生じた場合は、速やかに委託者へ報告の上、受託者の責任において関係者等へ誠実に対応すること。
- (2) 本業務の履行にあたり、本仕様書に定めのない事項、疑義が生じた場合は、委託者及び受託者双方の協議の上決定する。

11 担当

札幌市経済観光局観光・MICE 推進部観光・MICE 推進課

札幌市中央区北 1 条西 2 丁目（15 階北側）

電話：011-211-2376 担当：松浦



観光バス駐車場をご利用ください

大通東2バス駐車場

< 所 在 > 札幌市中央区大通東2丁目1-1

< 収 容 台 数 > 26台

< 利 用 時 間 > 24時間入出庫可

< 利 用 料 金 > 30分ごとに550円 ※入庫から24時間以内最大4,500円
※夜間（18時～翌8時）は最大3,500円



空き状況が
確認できます



南8西2バス駐車場

< 所 在 > 札幌市中央区南8条西2丁目

< 収 容 台 数 > 30台

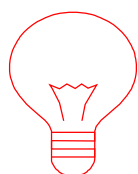
	24時間駐車スペース（10台分）	夜間専用駐車スペース（20台分）
利用方法	空きがあれば 随時駐車可能 ※空き状況 	事前予約専用  ※予約サイト
利用時間	24時間入出庫可	19時から翌8時まで (必ず8時までに出入庫してください。)
利用料金	30分ごとに550円 入庫から24時間以内最大4,500円 夜間（19時～翌8時）は最大3,500円	1泊3,500円

共 通

< 場 内 管 理 者 > タイムズ24株式会社

< お問い合わせ > 0120-77-8924（24時間対応）

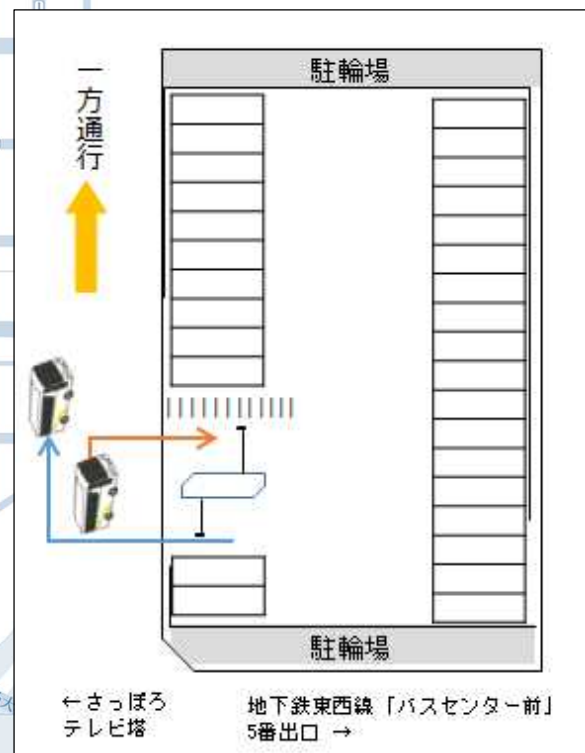
< そ の 他 > トイレ・休憩室はありません



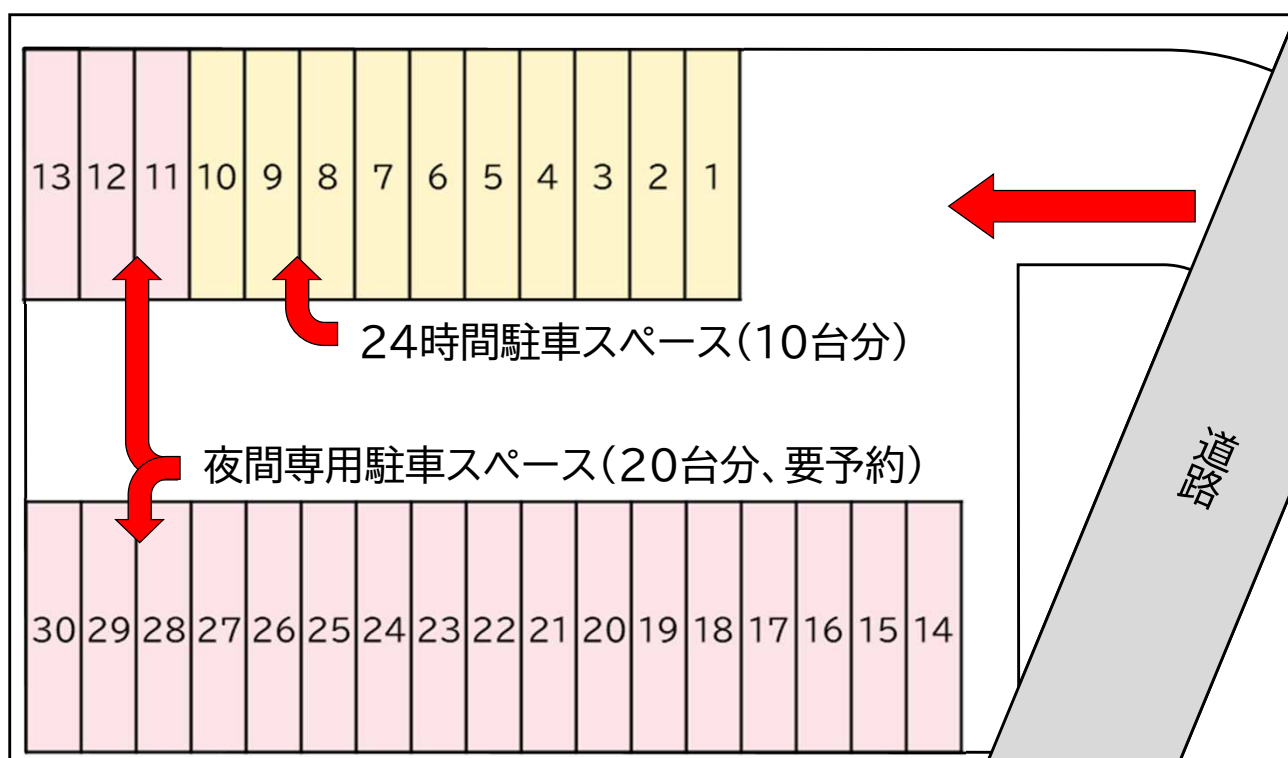
- 場内では、必ずアイドリングストップしてください。
- 入出庫の際は、歩行者等に十分注意してください。
- 悪質な路上駐停車と判断した場合は、札幌市から警察署に指導の申し入れを行います。

（駐車場の位置や場内図は裏面をご覧ください）

札幌市中心部の観光バス駐車場について（位置図・場内図）



南8条西2丁目観光バス駐車場



整理員記録票（様式1）

乗車：乗車待ちのための駐停車
降車：降車後の駐停車
待機：乗降予定場所以外の駐停車

①赤レンガ周辺（配置場所A）
②市役所前（配置場所B）
③ノルベサ（配置場所C）
④すすきの（配置場所D）

車両に印字されている
名称を記載

啓発（声かけ）した場合は
その時刻を記載

この列は自動計算

一般車の場合は「○」を記載し、
以降の項目は記載不要

	日付	入時刻 (発見時刻)	出時刻 (移動時刻)	啓発時刻	所要時間 出時刻—入時刻	一般車	停車理由	箇所	啓発有無	バス会社	車両No (4ケタ数字)	乗客の国籍 (可能な範囲)	備考
例	7月26日	11時30分	12時25分	12時15分	0時55分		乗車	①赤レンガ	有	〇〇観光	1234	中国	
1					0時00分								
2					0時00分								
3					0時00分								
4					0時00分								
5					0時00分								
6					0時00分								
7					0時00分								
8					0時00分								
9					0時00分								
10					0時00分								
11					0時00分								
12					0時00分								
13					0時00分								
14					0時00分								
15					0時00分								
16					0時00分								
17					0時00分								
18					0時00分								
19					0時00分								
20					0時00分								
21					0時00分								
22					0時00分								
23					0時00分								
24					0時00分								
25					0時00分								
26					0時00分								
27					0時00分								
28					0時00分								
29					0時00分								
30					0時00分								
31					0時00分								
32					0時00分								
33					0時00分								
34					0時00分								
35					0時00分								
36					0時00分								
37					0時00分								
38					0時00分								
39					0時00分								
40					0時00分								
41					0時00分								
42					0時00分								
43					0時00分								
44					0時00分								
45					0時00分								
46					0時00分								
47					0時00分								
48					0時00分								
49					0時00分								
50					0時00分								
51					0時00分								
52					0時00分								
53					0時00分								
54					0時00分								
55					0時00分								
56					0時00分								
57					0時00分								
58					0時00分								
59					0時00分								
60					0時00分								
61					0時00分								