

令和5年度 札幌国際ユースホステル 事業報告書

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

1, ユースホステルの利用状況

- ・ 宿泊人数は目標利用者数（宿泊人数）13,000名に対して17,548名であった。（2000年開所以来最高値）
- ・ 集会室は延べ141時間の利用があった。

2, 使用の承認等の状況

- ・ 条例の通り実施した。

3, 利用料金の収入状況

- ・ 利用料収入は63,818,500円、前年比177%の増加となった。

4, 施設維持管理の実施状況

- ・ 清掃、警備、保守点検業について、仕様書のとおり実施した。

5, 環境への配慮に係る取組状況

- ・ 電気、水道、ガスの使用量について節約に努めた。
- ・ 利用者にゴミの減量と分別の徹底を呼びかけた。

6, アンケートの実施結果

- ・ 利用者からの主な意見は「とても良い」「良い」がほとんどであった。
その中での指摘事項は
 - ・ 相部屋の隣ベッドの鼾が気になった。⇒希望者に「耳栓」の配布
 - ・ バイク置場が滑る⇒タオルでタイヤを巻く
 - ・ OTAサイト口コミ評価は10段階の「8.2」で優良であった。

令和5年度 札幌国際ユースホステル 自主事業報告書

(令和5年4月1日から令和6年3月31日まで)

1, 食事及び喫茶等の飲食の提供

団体宿泊利用者に対し、朝食 880 円、夕食 1650 円で提供した。
利用者数は、朝食 1407 名 夕食 603 名となった。

2, 飲料等の販売

2 台の自動販売機を設置し販売した。収入は 203,140 円であった。

3, 売店

① コインランドリーの設置

地下 1 階に洗濯機 5 台、乾燥機 5 台を設置し利用者に貸し出した。
収入は 308,360 円であった。

② アメニティー類の販売・レンタル

当館は環境に配慮し、利用者に身の回り品（タオル・寝巻・歯ブラシ等）を持参しての旅を推奨していますが、フロントにてバスタオルのレンタル（¥200）や歯ブラシの販売（¥50）等を行った。

4, 各種宿泊プラン等の企画

① 「世界探検祭り 2023」の参加

「世界探検祭り 2023」12 月 2 日（土）（留学生交流センター主催）にユースホステルブースを設置した。当館の PR とともに道内のユースホステルパンフレットをご来場の方に配布。

また、子ども向けむかし遊び（福笑い・けん玉）を準備し好評であった。

② 北海道マラソンやさっぽろ雪まつり等のイベントに合わせた宿泊プランを

企画することは出来なかった。（プランを企画する前に満室になったため）

