

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 札幌市かしわ学園

公表日 令和7年 2月 17日

利用児童数

25名

回収数

24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1	0	0	ホールや体育館、園庭など、さまざまな 場所で活動できる点が魅力的だと思いま す。 こども同士が近くで遊ぶ時に、狭くて危 険だと思う場面があります。	職員同士が協力し、こども達に適した環 境を整えながら活動スペースを確保して きました。今後も引き続き安全対策し、 取り組んでまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0	先生の人数が多く、手厚い対応がされて いるため、安心感があります。 園児の数が少ないこともあり、きめ細か い対応ができていると思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いま すか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	0	0	0	絵カードや写真を使って、次に何をする かがこども達にわかりやすく伝えられて おり、動線もわかりやすくできていると 思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0	手洗い場や教室の清掃が行き届いており、生活空間は清潔であると思います。 相談室や言語指導室のエアコンから、カ ビのようなにおいがしたことがあり、気 になります。	生活空間の清潔には、十分に留意しており ます。喚起も十分に行っております が、エアコンの使用時には、更に注意し てまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	23	1	0	0	支援頂いて満足ですが中々家の中で（親 という時、外も）とはこどもの様子は違 います。	ご家庭の様子に対する支援については、 家庭訪問時などをとおして、こどもの特 性に応じた具体的に提案を行っていきま す。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	22	0	0	2	合っています。	支援プログラムは、今年度の児童発達支 援ガイドラインの改訂に合わせて作成し かしわ学園のHPでの公表と館内に掲示し ております。今後は、保護者の方への周 知に心がけます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	24	0	0	0	保護者の伝えたい事などくみとってく れ、子どもにしっかり合った支援計画を 作成してくれています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1	0	0	適切だと思っています。	お子さんの様子を具体的に説明するよう 努めます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	0	0	0	手厚い支援がされていると思います。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	19	2	0	3	・1人1人に合う活動プログラムが設定 されていると感じています。	活動プログラムは、お子さんによってさ まざまな活動することが適切な場合と 繰り返し行うことが適切な場合があり ます。個々に合わせた活動があることを含 めて保護者の方に説明していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	10	1	5	8	敷地内のひまわり整肢園との交流は、 あったと思いますが、他の地域との交流 もあればより良かったと思います。 良い刺激になるのでもう少し回数が多い ともっとうれしいです。 もう少し幼稚園児など健常児との交流も あれば良かったです。	ご意見を基に、地域交流の機会を増やし ていきます。また、年齢により限定して いた交流についてもどのお子さんも参加 できるようにしていきます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	23	0	1	0	都度プリントでお知らせや口頭で説明が ありました。	契約時に丁寧な説明をするように努めま す。

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	0	0	0	しっかり話せる位の時間をとってくれて、わかりやすく説明がありました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者向け学習会等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	0	0	0	参加もできないことが多いのですがしわスクールやその時に親同士の交流の場がありました。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	1	0	0	連絡帳での先生とのやり取り、お迎えの時にその日の様子等話せる時間があるので、共通理解ができています。子供の送迎で都度担任の先生たその他のスタッフの皆様とお話できており情報共有できています。	こどもについて保護者の方と日々の連絡帳や日々の様子をお伝えするなど丁寧に情報共有を行いました。保護者の方と共通理解を図れる方法を工夫して参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1	0	0	子供の話や家庭のことなどいつも親身に話を聞いてくださり感謝しています。積極的に面談をしてくれます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1	0	0	いつも子供だけでなく保護者のことも気にかけてくれて支援が手厚いと思います。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだいも参加できる行事の開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	4	1	2	運動会やイベントできょうだい参加できる機会があります。定期的に保護者交流会もあります。父母会がなくなったこともありますが、交流の場が少なく保護者と子どもが結びつかない方が多数います。おまつりや運動会など兄弟が参加できるのはありがたいです。	保護者交流会では、内容やグループ分け等保護者の方が参加しやすいような方法を工夫します。きょうだい同士の交流については、保護者のニーズを把握し、よりよい方法を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	1	相談ができる部屋があったりその都度適切な対応をしてくださっています。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	2	1	連絡帳などで情報伝達、口頭による説明があり、配慮されています。配慮というのが、具体的にどのようなことをいうのかが分かりませんでした。担任の先生にもよるのだと思います。今年は配慮がとてまなされていると感じます。	いろいろな手段を使いながら、一人一人に合わせて配慮していきます。今後も保護者の方に向けて口頭や提示等を利用しお知らせします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3	2	3	何年か前から言われているようですが、HPの改善は、した方が良くと思います。アプリなどの連絡体制もあると便利だと思います。	HPの改善につきましては、今後検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	1	0	1	しっかりしてくれていると信じています。	今後も、契約時にご説明しているとおり、個人情報の保護に関する法律、札幌市個人情報保護条例その他関係法令等を遵守し適正に取り扱います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	3	0	3	入園時に説明があり避難訓練も定期的に行っています。策定され、周知、説明されていると思いますが、遊具の選定についてもマニュアルで説明されていると良いなと思いました。	・安全管理マニュアルを作成し職員で緊急時等の対応を確認しています。避難訓練等安心、安全への取組を実施しておりますので、今後は、保護者の皆様への周知に努めてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	2	0	0	避難訓練が行われています。訓練をしているのは知っていますが、内容はよくわかりません。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1	とても安全に配慮されていると感じています。	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	2	少しのすり傷でもお電話をくださり説明してくれました。事故・怪我がなかったので、説明を受けていません。	事故等があったときは、保護者に対して迅速かつ丁寧に状況を伝えます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0	保育士さんとの活動をとても楽しみにしており親子共に安心して通所しております。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	0	0	0	今現在、何らかの感覚過敏で登園時不安が大きいですが通えています。初めは行き渋りもありましたが今は、楽しく通所できています。	

	29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	0	0	親子共に支援に満足しております 途中入園でしたが通園のたびに子供の成長がみられ嬉しく感じています。これからもよろしくお願いいたします。	
--	----	------------------	----	---	---	---	--	--