

札幌市**火葬場**に係る料金制度の考え方（素案）について

～ご意見の概要と札幌市の考え方～

令和7年（2025年）2月

札幌市 保健福祉局 ウェルネス推進部 施設管理課

「札幌市火葬場に係る料金制度の考え方（素案）」について、パブリックコメント手続きにより、皆様からご意見を募集しました。

お寄せいただいたご意見の概要と、札幌市の考え方を報告いたします。

なお、ご意見は趣旨を損なわない程度に要約して掲載しております。

1 実施概要

（１）意見募集期間

令和６年１１月１５日（金）～令和６年１２月１６日（月）

（２）意見提出方法

郵送、持参、ファクス、電子メール、ホームページの入力フォーム

（３）資料配布場所

- ・保健福祉局 ウェルネス推進部 施設管理課
- ・平岸霊園管理事務所
- ・市役所本庁舎２階市政刊行物コーナー
- ・各区役所総務企画課広聴係
- ・大通ふれあいパンフレットコーナー
- ・里塚霊園管理事務所
- ・本庁舎１階パンフレットコーナー
- ・各まちづくりセンター

2 意見募集の結果

（１）意見提出者数と件数 ： １４人、２６件

（２）提出状況の内訳

【居住地】

中央区	北区	東区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	南区	西区	手稲区
２人	０人	４人	１人	３人	１人	１人	１人	１人	０人

【提出方法】

郵送	メール	FAX	ホームページ
２人	１人	２人	９人

【年代】

１９歳以下	２０代	３０代	４０代	５０代	６０代	７０代	８０歳以上
０人	１人	１人	４人	２人	２人	３人	１人

3 ご意見の概要と札幌市の考え方

(1) 料金制度見直しの背景に関すること【1件】

No.	ご意見の概要	本市の考え方
1	人口のグラフに違和感があります。徐々に人は減っているのにかわらず、火葬件数の予測数が増え続けるグラフに違和感があります。	令和2年に「札幌市火葬場・墓地のあり方基本構想」を策定した際の試算では、今後、人口の多い世代が段々とお年を召され寿命を迎えられることから、本市の火葬件数はグラフのピークである2054年まで増加し、その後減少に転じると予測されています。

(2) 火葬炉使用料に関するご意見【13件】

No.	ご意見の概要	本市の考え方
1	そもそも今回の料金制度案について、今まで無料だったものを突如有料にするのは反対。人生の最後ぐらい、市から送り出して欲しいと思う。 資料2P「3 火葬場収支の現状」について、ランニングコストだけで6億円不足しているというが、そもそも収益を出すような施設なのか疑問に思う。 他のところに書いてあるが、誰もが必ず利用し、民間の代替施設が無いという重要な施設であるならば、全体の予算の中で、予算を回してもらう必要があると考えている。 赤字だから市民から徴収しようというのは、あまりに短絡的ではないかと思う。もう少し市の努力でどうにかできないかと率直に思う。	火葬炉使用料につきましては、受益者負担適正化の観点から、運営に係る経費の一部をご負担いただく考えです。 火葬場の収支差を改善することにより、将来にわたって安定した運営を目指してまいります。
2	特別控室以外のサービスやオプションを増やして収入を増やして下さい。 市民から火葬料を徴収する案には賛成出来ません。	

3	生きている者は必ず死を迎えるにあたって、その際に遺族へ、今以上に葬儀代を超えた負担を強いるのは理解できない。現状と同じく費用は公金にて賄われるべき。	
4	なぜ火葬場まで無料であったのに有料にするのか納得できない。それなら私達は死にきれない。そして市民も市民外も同じ額にすべきだ。市民外の方なら交通費などで支出が家計にかなり影響を与える。市民と市民外で大きな差があるのであるなら、死は同じであるはずなのだからおかしいのではないか。	火葬炉使用料につきましては、受益者負担の適正化の観点から、運営に係る経費の一部をご負担いただく考えです。火葬場の収支差を改善することにより、将来にわたって安定した運営を目指してまいります。
5	財政事情が厳しくなっていくことはわかりますが、亡くなられた方に敬意を表し、札幌市民全体で最期を見送るという意味で、火葬料は無料としてほしい。	
6	見直し後の料金について 火葬炉使用料 ・市民→無料 ・日本国籍の道民と、市民（外国籍）→16000 円 ・市民以外→54000 円。 が良いと思います。	火葬炉使用料については、受益者負担の適正化の観点からご負担いただくものであり、国籍による差は設けない考えです。なお、料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。
7	今までの市民の使用料が 0 円から16,000 円は高いです。参考資料の料金では市民として納得できません。もし値上げをするのなら市民は 5,000 円～7,000 円までが良い、市民以外の方価格は 5,000 円の値上げだからです。	火葬炉使用料につきましては、受益者負担の適正化の観点から、運営に係る経費の一部をご負担いただく考えです。火葬場の収支差を改善することにより、将来にわたって安定した運営を目指してまいります。なお、料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。

8	全体的に賛成です。火葬料が無料な自治体って他にどれだけあるのでしょうか。200 万人近い人口がいる自治体としては、今後も無料なんて無理のある話であることは明白だと思います。逆に有料化以外の解決策があるならここでちゃんと提案しないとダメだと思います。	市民の火葬炉使用料が無料の政令市は、札幌市以外では、新潟市と浜松市の 2 市となっています。 料金制度の見直しにより、将来にわたって安定した火葬場の運営を目指してまいります。
9	葬儀会社に任せている場合が大半で、火葬場が無料だったということ自体知らない人も多いと思う。 また、高齢化時代で若い人たちへの負担は増える一方であり、出来るだけ荷を軽くすることを考えなくてはいけない。火葬場収支の現状に書かれているとおりの実情であれば、火葬場の運営が赤字にならないように手を打つのは当然であり使用料金の徴収は妥当だと思う。概ね素案に賛成だが以下の点ご一考頂きたい。 時間帯別使用料金について 2020 年に午後 3 時くらいからの火葬に出席したが、広いロビーに私を含め 2 組の遺族しかおらずガラガラで驚いたことがある。葬儀屋さんに聞いてみたところ、午後、特に夕方はほぼガラガラで告別式が午前中に集中しており、この為火葬場も午前中に集中してしまうとの話だった。ここからして、利用の分散化も考え、料金を時間帯で替えるというのも方法だと思う。	料金制度の見直しにより、将来にわたって安定した火葬場の運営を目指してまいります。 なお、2024 年 3 月より火葬場予約システムを導入したことや、告別式等を行わない直葬などが増えてきていることにより、現在、利用時間帯の分散化が進んでいます。そのため、現時点において時間帯による料金差は設けない考えです。 今後の火葬場運営のあり方につきましては、利用状況の変化等を捉えながら、「札幌市火葬場・墓地に関する運営計画」等において、引き続き検討してまいります。
10	新料金の見直しについて 火葬料 ・市民 16 千円（同じ） ・市民以外 54 千円→60 千円。 今後物価高騰を予測し引上げを図る。	本市の公の施設の使用料等につきましては、社会的・経済的状況の変化に対応した見直しを適時適切に行う必要があると認識しており、火葬炉使用料につきましても、引き続き、適切な時期に見直しを検討してまいります。 なお、料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。

11	市外利用者の火葬料金について、毎年燃料費、人件費の変動を反映させた価格としてもらいたい。 (毎年金額を見直してほしい)	本市の公の施設の使用料等につきましては、社会的・経済的状況の変化に対応した見直しを適時適切に行う必要があると認識しており、火葬炉使用料につきましても、引き続き、適切な時期に見直しを検討してまいります。 なお、料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。
12	火葬場の料金について、市にどれだけ、税金を支払ったかで火葬場の使用料の差異があっても良いのかな。	火葬炉使用料については、受益者負担の適正化の観点からご負担いただくものであり、ご生前の納税状況による火葬料の差は設けない考えです。
13	有料化の提案に対して非課税世帯以外には有料でもよいのではと思います。	

(3) 特別控室使用料に関するご意見【5件】

No.	ご意見の概要	本市の考え方
1	特別控室は多くの方が使用しやすくなるよう減額することは賛成です。	特別控室使用料の減額により利用率を向上し、どなたでも心穏やかに火葬の待ち時間をお過ごしいただける環境の確保に努めてまいります。
2	特別控室使用料 ・ 市民と日本国籍の道民→5000 円 ・ 市民（外国籍）→23000 円 ・ 市民以外→23000 円 が良いと思います。	火葬場使用料については、受益者負担の適正化の観点からご負担いただくものであり、国籍による差は設けない考えです。 料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。
3	(市民特別控室使用料について) 5,000 円は安価すぎると思う。これでは利用者が多発して逆に利用できなくなるのではないかと懸念する。時間帯で料金を替えてみてはどうかと思う。個人的な感覚ではあるが 10,000 円程度が妥当なような気がする。	特別控室は火葬炉と同数以上あり、利用率が向上しても不足する懸念がないことから、現時点において時間帯による料金差は設けない考えです。 料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。

4	新料金の見直しについて 特別室使用料 ・ 市民 5 千円→10 千円 ・ 市民以外 23 千円→30 千円。 今後物価高騰を予測し引き上げを図る。	本市の公の施設の使用料等につきましては、社会的・経済的状況の変化に対応した見直しを適時適切に行う必要があると認識しており、特別控室使用料につきましても、引き続き、適切な時期に見直しを検討してまいります。 なお、料金水準につきましては、市議会の議決を経て決定いたします。
5	市外利用者の特別控室利用料について、値上げしてもいいと思うが、控室利用料に関して設定した費用の根拠が公開できるのであれば教えてほしい。	市外特別控室利用料を値上げした場合、控室の利用率が低下しロビーの混雑悪化を招くおそれがあることから、今回は値上げをしない考えです。 なお、現在の料金は、前回の料金改定時に、特別控室に係る総経費（建築費・人件費・物件費）を算出し、それを利用件数で除した額としています。

（４）火葬場の利用方法について【３件】

No.	ご意見の概要	本市の考え方
1	札幌市民の優先利用を認めるか、市民以外の負担を増やすことにより市民の利便性を向上させたほうがいいと思う。	現在は、原則ご希望の日に火葬を行える状況であるため、市民の優先予約制度は設けておりません。 今後の火葬場運営のあり方につきましては、利用状況の変化等をとらえながら、「札幌市火葬場・墓地に関する運営計画」等において、引き続き検討してまいります。
2	最近では少人数の葬儀になっているため控室も間取りの変更できるようにして料金もそれに合わせて考えても良いのではないのでしょうか？	間取りの変更を検討いたしましたが、現在の建物では、構造上の問題から変更が困難でした。 少人数でもご利用いただきやすくするため、一律で市民の控室利用料を減額する考えです。

3	市民以外の場合、火葬炉使用料だけでなく、ロビー使用料や駐車場利用料などもっと幅広く負担すべきではないか。	市民以外にご負担いただく火葬炉使用料には、ロビーや駐車場に関する経費も含まれていることから、ロビー使用料金等は別途徴収しない考えです。 将来的なあり方につきましては、利用状況の変化等をとらえながら、「札幌市火葬場・墓地に関する運営計画」等において、引き続き検討してまいります。
---	--	---

(5) その他、全般に関すること【4件】

No.	ご意見の概要	本市の考え方
1	個人葬が増えている現状は、長生きする事で知り合いが少なくなる。また、会場の使用料は高額である故にかかる費用を抑えたいと思っている。 また、パンフレットで見たのですが生活受給者の葬儀の写真を見る機会があったが、費用が掛かりすぎているのでは。つまり豪華すぎるのではと思います。	葬儀に関する事柄は、御遺族等と民間事業者との契約により行われています。 なお、生活保護の葬祭扶助については、国が定める基準に基づいた金額になります。
2	生活保護受給者については、「火葬のみで直送」対応で経費の削減を図る。	
3	生活保護の葬祭扶助で利用となっていますが、市民の方は知っているのでしょうか？	生活保護の葬祭扶助は、葬儀を行う方に対して行われるものです。現に生活保護を受けていない方であっても、要件を満たせば、葬祭扶助の対象となる場合がございます。生活にお困りの場合は、お住いの区の保護課にご相談ください。
4	生活保護受給者は、火葬費用は葬祭扶助の枠組みの中で支給するとあるが、何らかの理由で生活保護を受けておらず、火葬費用を負担できない生活困窮者に対してはどのようにするのか考え方を教えてほしい。	

【 担 当 】

札幌市 保健福祉局 ウェルネス推進部 施設管理課
札幌市中央区北 2 条西 1 丁目 ORE 札幌ビル 7 階
TEL : 011-211-3518

市政等番号資料
02-F08-24-2620