

ICT（インターネットなど情報通信技術）の 活用に関するアンケート調査票

日頃から、札幌市政にご協力いただき、誠にありがとうございます。

この度、市民の皆さまのお考えやご要望を市政に反映させるために、札幌市民の方々にICT（インターネットなど情報通信技術）の活用に関するアンケートを実施いたします。

突然のお願いで恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

● あなたにお願いしたいこと

本アンケート調査票にご記入のうえ、ご提出ください。

● プライバシーの保護について

この調査は、皆さまから無記名でご回答いただくものであり、また、回答結果は統計的に処理し、「こういうご意見が何%」というように数値、表にまとめますので、個人のお名前が公表されることは、決してございません。

また、調査をお願いした方の名簿は、この調査以外には使用いたしません。

【ご回答にあたって】

ご使用いただく筆記用具は、どのようなものでも構いません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。

ご不明な点やお問い合わせは

札幌市デジタル戦略推進局スマートシティ推進部デジタル企画課

担当 蓑島・渡邊 まで

TEL：011-211-2136

E-mail：ictplan@city.sapporo.jp

《引き続き、問1で「1～6」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問3 あなたが、インターネットを利用する際の目的は何ですか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 情報の検索・ホームページの閲覧
2. 地図・交通情報の利用
3. 電子メールのやりとり
4. SNS（無料通話機能を含む）の利用（Facebook、X(旧 Twitter)、LINE など）（※4）
5. 自分でホームページやブログを開設しての情報発信
6. 市役所などの行政機関への各種申請や申込書の入手
7. デジタルコンテンツ（動画や音楽など）の購入や有料配信サービスの利用
8. 動画投稿・共有サイトの利用（YouTube など）
9. オンラインゲーム
10. ネット通信販売の利用、各種チケット・宿泊などの予約・購入
11. ネットオークションの利用
12. ネットバンキング・ネットトレードなどの金融・証券取引サービス
13. 在宅勤務（テレワークなど）
14. 通信教育（eラーニングなど）
15. その他（）

※4 SNS：インターネット上で、友人・知人などとソーシャル(社会的)なコミュニケーションを取り、人とのつながりを築くことを促進するサービス。Facebook、X(旧 Twitter)、LINE、Instagram など。

《皆様にお聞きします。》

問4 あなたは、インターネットを利用する際にどのような不安を感じますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 個人情報やインターネット利用履歴が外部に漏れていないか
2. 電子決済を信頼できるか
3. コンピュータウイルスに感染しないか
4. 違法・有害情報や真偽の不確かな情報を見てもならないか
5. どこまでセキュリティ対策を行えばよいか
6. ソーシャルメディアなどで相手とトラブルにならないか
7. インターネット依存にならないか
8. 架空請求やインターネットを利用した詐欺にあわないか
9. 迷惑メールが来ないか
10. その他（）
11. 特に不安を感じない

問5 あなたはインターネットの利用について身近に相談できる人はいますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○つけてください。

- | | | |
|----------------|-------------------|------------|
| 1. 家族・親戚 | 2. 友人 | 3. 自治会・町内会 |
| 4. 市役所などの行政機関 | 5. 携帯電話ショップ | 6. 家電量販店 |
| 7. その他民間サービス | 8. その他の相手 () | |
| 9. 相談できる相手はいない | 10. 相談する必要を感じていない | |

問6 あなたは、どのようなときに SNS を利用しますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | |
|----------------------|
| 1. 知人とのコミュニケーションのため |
| 2. 知りたいことについて情報を探すため |
| 3. 新たな交流関係を広げるため |
| 4. 自分の情報や作品の発信のため |
| 5. 災害発生時の情報収集・発信のため |
| 6. 昔の友人・知人を探すため |
| 7. 暇つぶしのため |
| 8. その他 () |
| 9. SNS は利用しない |

問7 あなたは、どのような種類のキャッシュレス決済（※5）を利用していますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--|---------------------------|
| 1. クレジットカード（タッチ決済含む）（VISA、Master、JCB など） | } 問8 ~ 問9 へ |
| 2. デビットカード | |
| 3. 電子マネー（WAON、nanaco、楽天 Edy、クイックペイ、iD など） | |
| 4. スマートフォンの QR コード決済
（PayPay、d 払い、楽天ペイ、au Pay など） | |
| 5. SAPICA | |
| 6. SAPICA 以外の交通系 IC カード（Kitaca、Suica など） | |
| 7. キャリア決済（※6） | |
| 8. その他 () | |
| 9. キャッシュレス決済は利用していない | → 問10 へ |

※5 キャッシュレス決済：紙幣や硬貨を使わず、IC カードやスマートフォンなどを使って支払を行う仕組み。

※6 キャリア決済：利用金額が後日携帯電話料金と一緒に引き落とされる仕組み。

《問7で「1～8」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問8 あなたは、キャッシュレス決済をどのくらいの頻度で利用していますか。

次の中から、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

1. ほぼ毎日（週に5日以上）
2. 週に数回程度
3. 月に数回程度
4. 年に数回程度

《引き続き、問7で「1～8」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。》

問9 あなたは、どのような支払にキャッシュレス決済を利用していますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 店舗での支払（コンビニ等での買い物、飲食店の支払など）
2. インターネットショッピング
3. 公共料金や税金の支払
4. 運賃の支払（バス、地下鉄、JR、タクシーなど）
5. その他（)

《問7で「7. キャッシュレス決済は利用していない」と答えた方にお聞きします。》

問10 あなたがキャッシュレス決済を利用しない理由は何ですか。

次の中から、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

1. 必要性を感じないから
2. 現金でないと信用できないから
3. 預金残高やチャージ金額などの管理が難しいから
4. 無駄遣いをしそうだから
5. スマートフォン等の操作や手続などが難しいから
6. その他（)

札幌市では、平成 27 年度からオープンデータを公開しております。

【オープンデータとは】

行政などが元々持っている様々なデータを、原則どのような目的でも自由に使ってよいという条件の下、コンピュータを使ったより多様な活用方法にも対応した形式で、インターネット上に広く公開する取組のこと。

マーケティングなどのビジネスや学術、趣味活動などに活用することが可能です。

【札幌市のオープンデータ公開ページ】

<https://data.pf-sapporo.jp/>



《皆様にお聞きします。》

問 11 あなたは札幌市がオープンデータを公開していることを知っていましたか。また、知っていた方は、札幌市のオープンデータを閲覧または活用したことがありますか。
次の中から、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

- | | | | |
|---------------------------------|--------|-------------|---------------|
| 1. オープンデータを活用したことがある | —————→ | 問 12 | へ |
| 2. オープンデータ公開ページを閲覧したことがある | | } | 問 13 へ |
| 3. 公開していることは知っていたが、活用・閲覧したことはない | | | |
| 4. 公開していることを知らなかった | | | |

《**問 11**で「1. オープンデータを活用したことがある」と答えた方にお聞きします。》

問 12 あなたは、どのようなことにオープンデータを活用しましたか。
次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. 仕事・ビジネス（マーケティングなど） | |
| 2. 学術的な研究 | |
| 3. 教育目的での活用（学校の課題・教材など） | |
| 4. 町内会などの地域活動 | |
| 5. 趣味・教養 | |
| 6. その他（ | ） |

「皆様にお聞きします。」

問 13 あなたは、どのような分野のデータが公開されれば活用してみたいと思いますか。
次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 防災	}	問 14 へ
2. 人口		
3. 都市計画		
4. 交通		
5. 経済・観光		
6. 教育・文化・スポーツ		
7. 保健・福祉		
8. 子育て		
9. 環境		
10. 建設		
11. 上下水道		
12. その他 ()		
13. 特になし・活用しない	→	問 15 へ

「**問 13**で「1～12」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。」

問 14 問 13 で選択した分野について、市に公開してほしい具体的なデータがあればお書きください。

自由記載

「皆様にお聞きします。」

問15 あなたは、どのようなサービスにマイナンバーカードが使えると便利だと感じますか。
次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 出生届を出せば一緒にマイナンバーカードが発行してもらえる
2. マイナンバーカードと運転免許証との一体化
3. 図書館カードとして貸出しなどに利用できる
4. こども医療費などの受給者証や診察券との一体化
5. 選挙の入場受付
6. 災害時の避難所の入退所受付
7. 証明書としての機能（在学証明書、国家資格の証明書など）
8. その他（)
9. 特になし

問16 あなたは、札幌市の行政情報をどのような方法で入手しますか。
次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

1. 広報さっぽろ
2. 札幌市公式ホームページ
3. 市以外のホームページ
4. コールセンター
5. ポスター、パンフレットなどの印刷物
6. 回覧板
7. 区役所などの窓口
8. 新聞、タウン誌
9. テレビ、ラジオ
10. 家族、知人
11. LINE などの SNS
12. その他（)
13. 特になし

問17 札幌市公式ホームページについてどのように思いますか。

次の中から、あなたの考えに最も近いものに3つまで○をつけてください。

1. 必要な情報を探しやすい
2. 必要な情報が探しにくい
3. 情報の量が十分である
4. 欲しい情報が不足している
5. 記載された情報内容がわかりやすい
6. 記載された情報内容がわかりづらい
7. 最新の情報が得られる
8. 情報内容が古い
9. その他（)
10. 特になし
11. 見たことがない、使ったことがない

問18 あなたは、どのような ICT（※7）を活用した行政手続、行政サービス等を利用したことがありますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|--|------------------|
| 1. 札幌市公式ホームページ | 2. 札幌市コールセンター |
| 3. SAPICA（サピカ）の利用（乗車券、電子マネーとしての利用いずれも含む） | |
| 4. 住民票や税などの証明書のオンライン申請 | |
| 5. 大型ごみのインターネット受付 | |
| 6. 札幌市図書館の図書貸し出しの予約・検索システム | |
| 7. 公共施設予約システム | 8. さっぽろえきバス NAVI |
| 9. さっぽろ子育てアプリ | 10. 札幌市公式 LINE |
| 11. 札幌市防災アプリ「そなえ」 | 12. 札幌市ごみ分別アプリ |
| 13. さっぽろ圏スマートアプリ | 14. マイナポータル |
| 15. 確定申告 | |
| 16. その他（ | ） |
| 17. 利用したことはない | |

※7 ICT：インターネットやパソコンなどの情報通信機器を用いて行う技術。

問19 あなたは、札幌市の ICT を活用した行政サービスについて、どのように思いますか。

次の中から、あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

- | | |
|---|---|
| 1. 使いたいサービスがない | |
| 2. サービスを利用するまでの方法や、機器やアプリケーションの操作方法がわからない | |
| 3. セキュリティに不安がある | |
| 4. 区役所等の職員と対話をしながら手続きができないことに不安がある | |
| 5. 今までのやり方を変えることに抵抗がある | |
| 6. インターネットの手続だけで完結しないので不便だ（押印や証明書の提出など） | |
| 7. その他（ | ） |

問21 あなたは、行政サービスに係る個人情報の提供についてどのように考えていますか。

次の中から、それぞれあてはまるものに1つだけ○をつけてください。

	提供してもよい	条件によっても提供してもよい	あまり提供したくない	も提供したくない	わからない
ア 大規模災害などの緊急時や防災・防犯に関わる内容の場合	1	2	3	4	5
イ 市民の健康・福祉に関わる場合	1	2	3	4	5
ウ 交通渋滞、道路や橋の老朽化対策等の社会課題解決	1	2	3	4	5
エ 公共サービスの高品質化、利便性向上	1	2	3	4	5
オ 地域振興・観光など地域経済の活性化につながる場合	1	2	3	4	5

問22 あなたは、ICTを活用した行政サービスについて、どの程度期待していますか。

次の中から、それぞれあてはまるものに1つだけ○をつけてください。

	非常に期待できる	やや期待できる	どちらともいえない	あまり期待できない	全く期待できない
ア 時間や場所の制約なく、行政サービスを受けられる	1	2	3	4	5
イ 障がいなどで外出困難な人が行政サービスを受けやすくなる	1	2	3	4	5
ウ 人と接触せずに、行政サービスを受けられる	1	2	3	4	5
エ 個人個人に合わせた、行政支援等を受けられる	1	2	3	4	5
オ 災害や犯罪を未然に防ぐなど、安全に暮らすことができる	1	2	3	4	5

問23 ICTを活用した行政サービスについて、どの程度不安を感じていますか。

次の中から、それぞれあてはまるものに1つだけ○をつけてください。

	とても不安を感じる	やや不安を感じる	どちらともいえない	あまり不安を感じない	全く不安を感じない
ア デジタルを使える人とそうでない人の格差が生まれる	1	2	3	4	5
イ 個人情報の漏洩	1	2	3	4	5
ウ 人との会話や社会との繋がりが希薄になる	1	2	3	4	5
エ 個人情報が不正利用される	1	2	3	4	5

最後に、あなたご自身のことについて、お聞きします

《皆さんにお聞きします》

F1 【性 別】 あなたの性別をお答えください。

1. 男性
2. 女性
3. その他

F2 【年 齢】 あなたの年齢は、おいくつですか。(令和6年1月1日現在)

1. 17歳以下
2. 18歳～19歳
3. 20歳～29歳
4. 30歳～39歳
5. 40歳～49歳
6. 50歳～59歳
7. 60歳～69歳
8. 70歳以上

F3 【住 居】 あなたは現在どちらの区にお住まいですか。

1. 中央区
2. 北区
3. 東区
4. 白石区
5. 厚別区
6. 豊平区
7. 清田区
8. 南区
9. 西区
10. 手稲区
11. 札幌市外

ご協力ありがとうございました