

第2次札幌市ICT活用戦略
市民アンケート
中間集計結果（8月31日時点）





市民アンケート実施状況

■回収件数

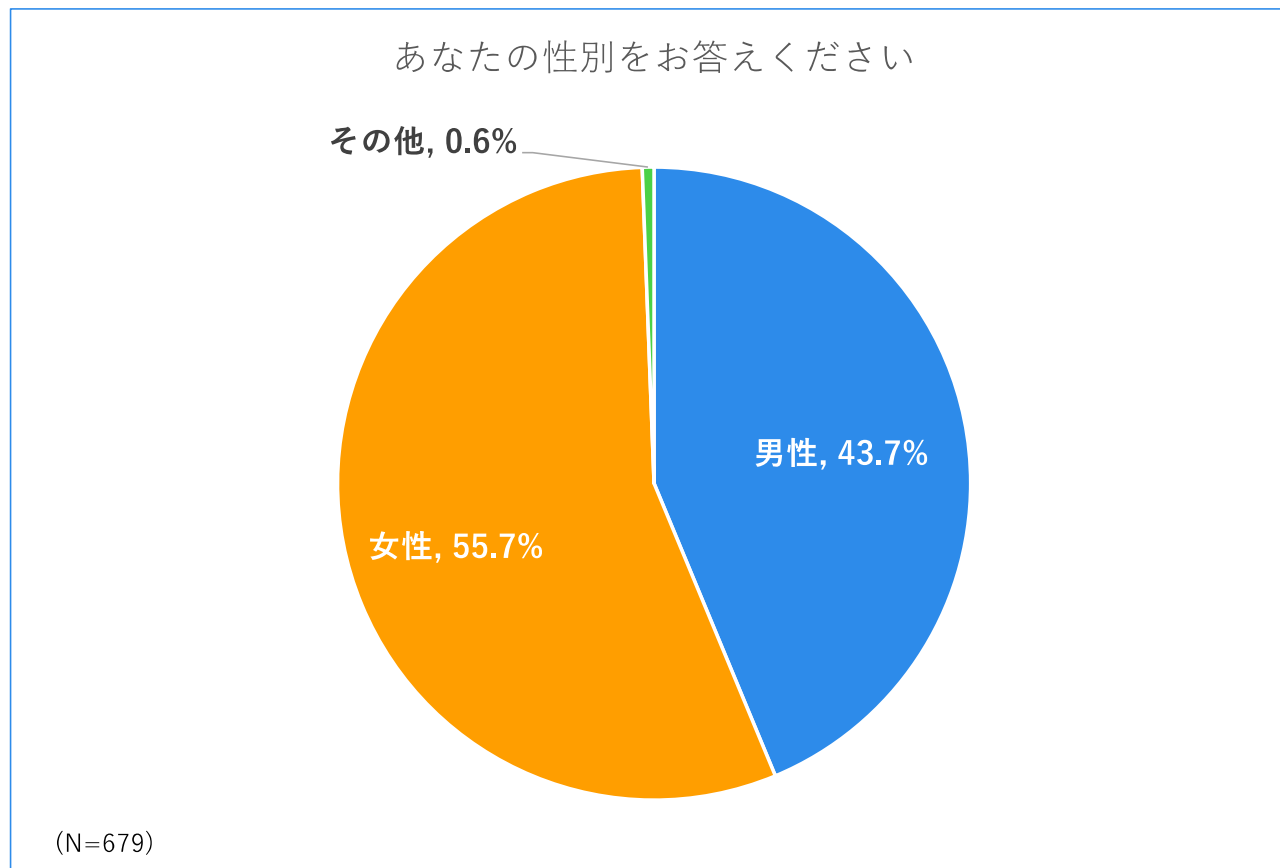
- ・オンラインアンケート：679件（8月31日時点）
- ・紙によるアンケート：52件（8月31日時点）

■集計条件

- ・無回答は除いて集計
- ・紙によるアンケートは未集計

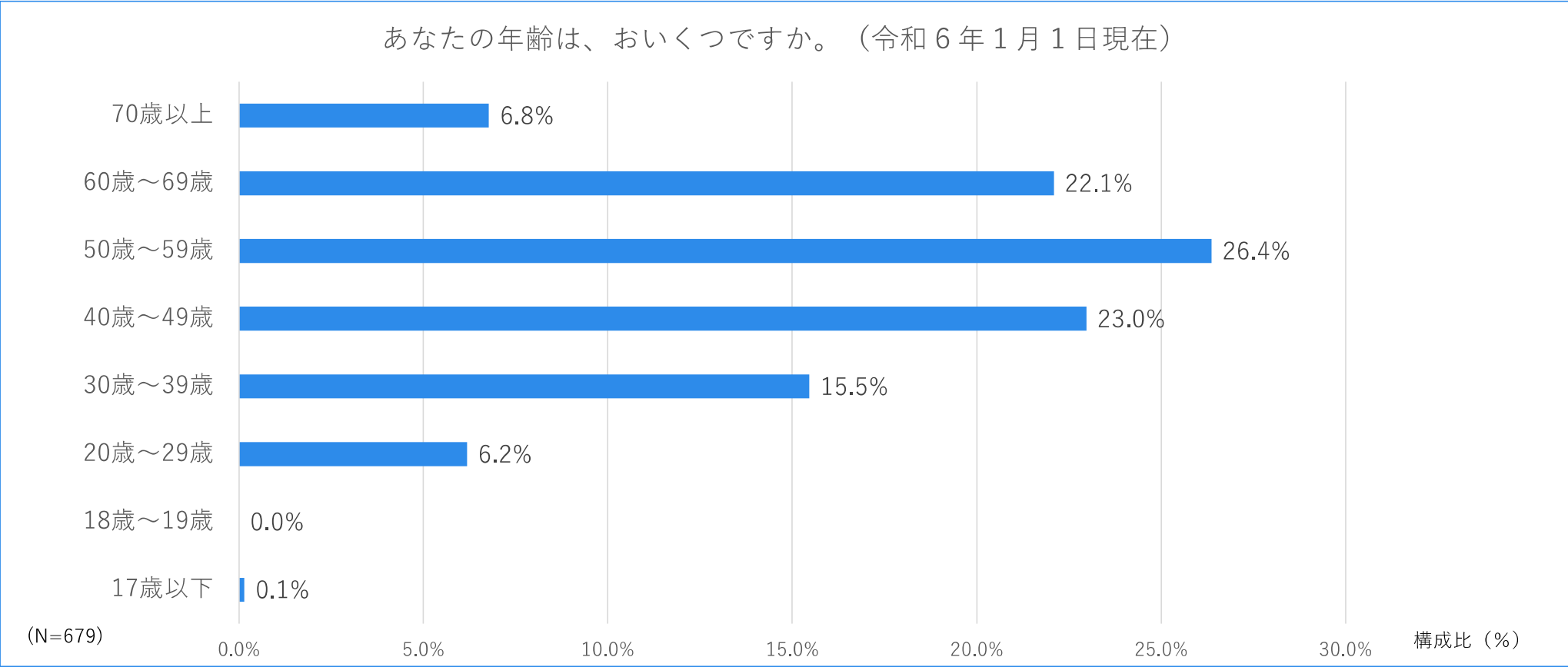


基本属性情報一性別



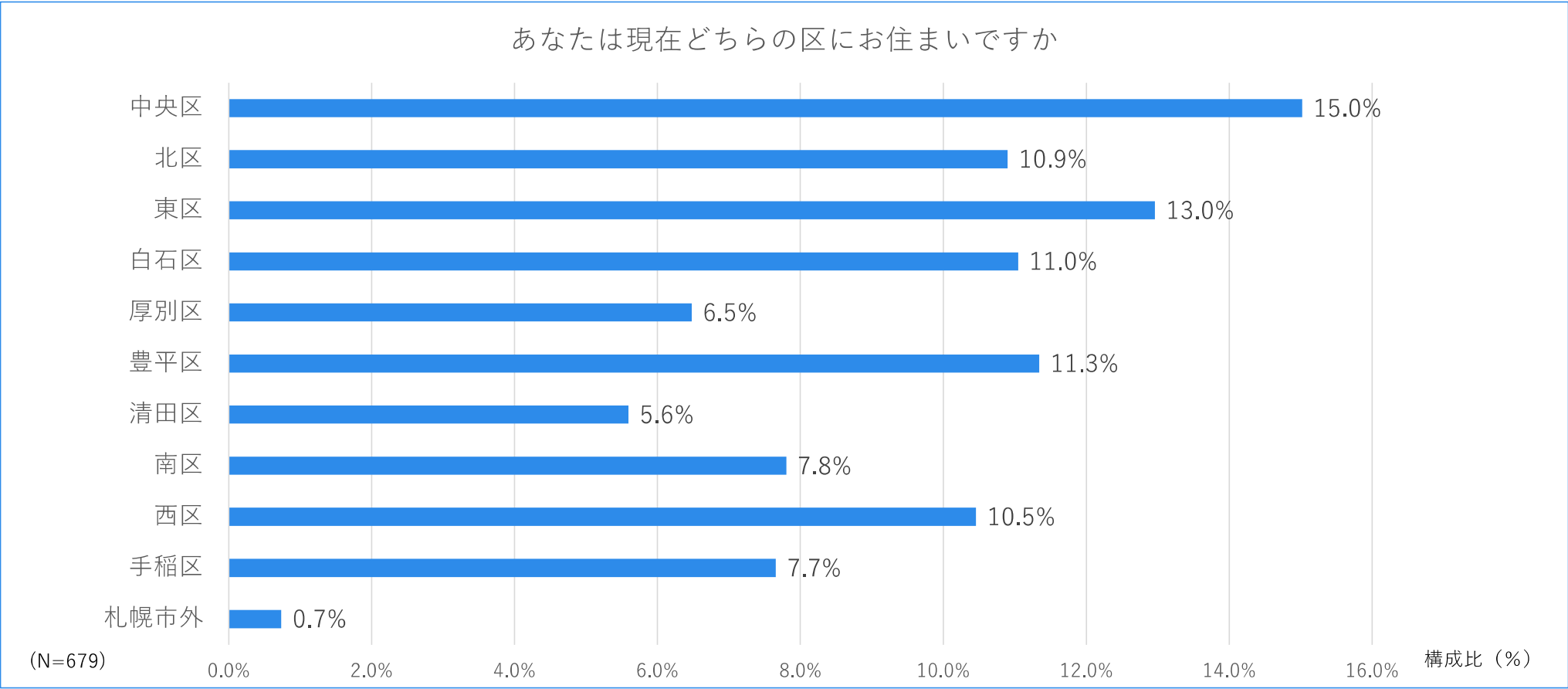


基本属性情報一年齢





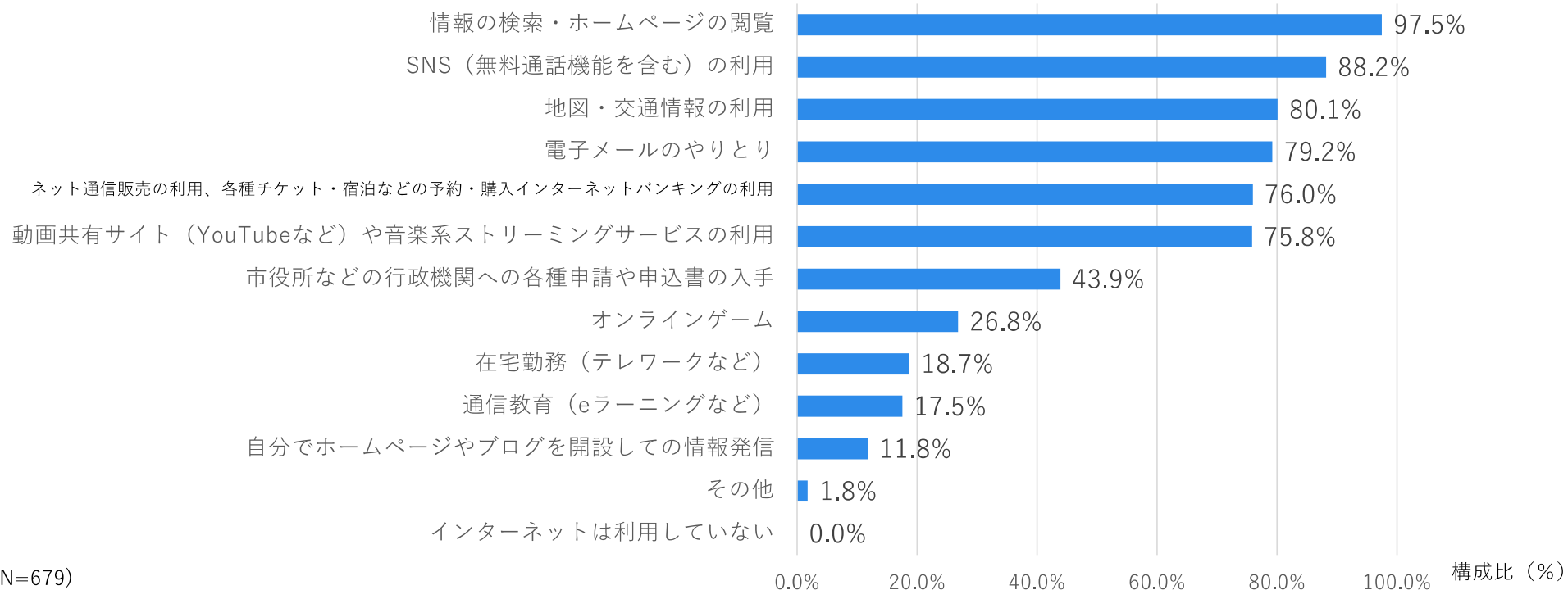
基本属性情報一居住地



問1

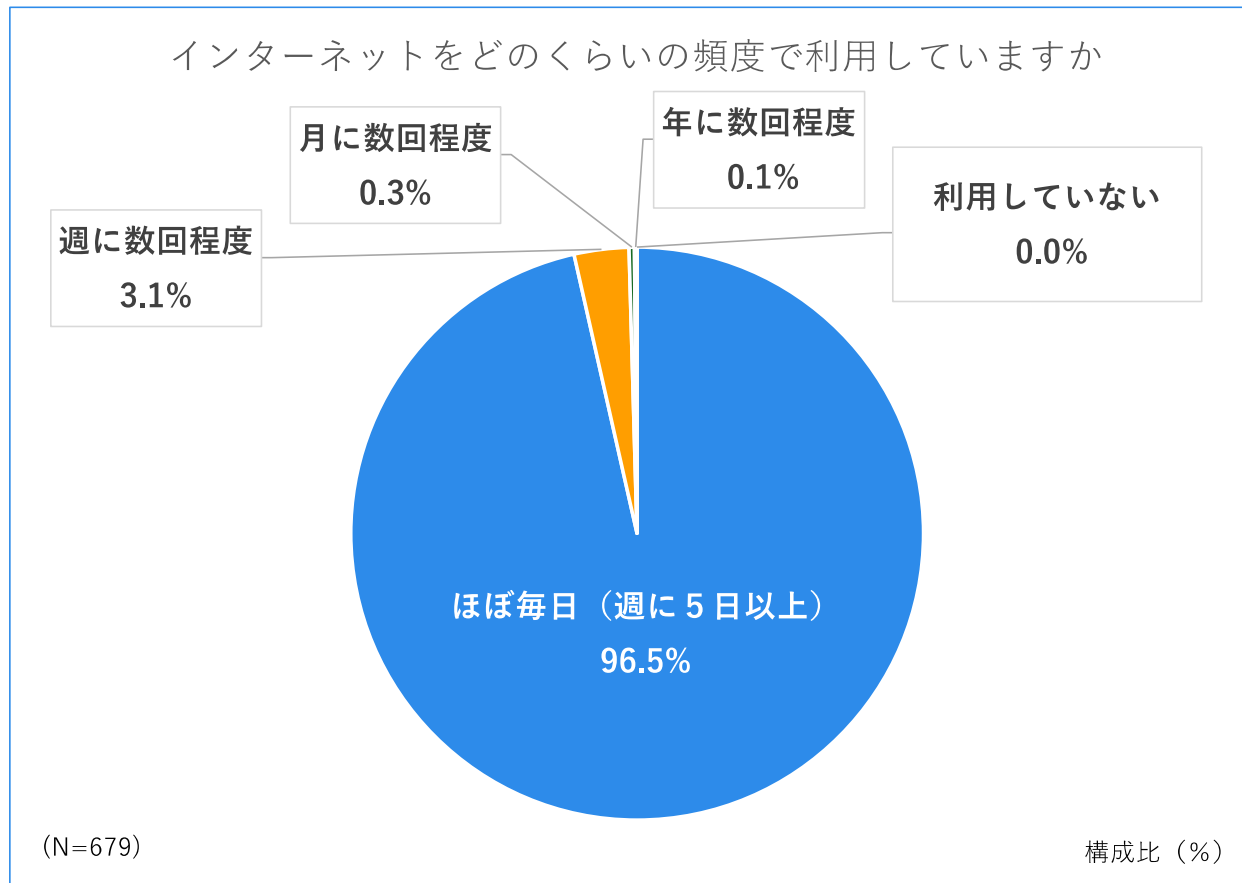
あなたが、インターネットを利用する際の目的は何ですか。（複数選択）

インターネットを利用する際の目的は何ですか



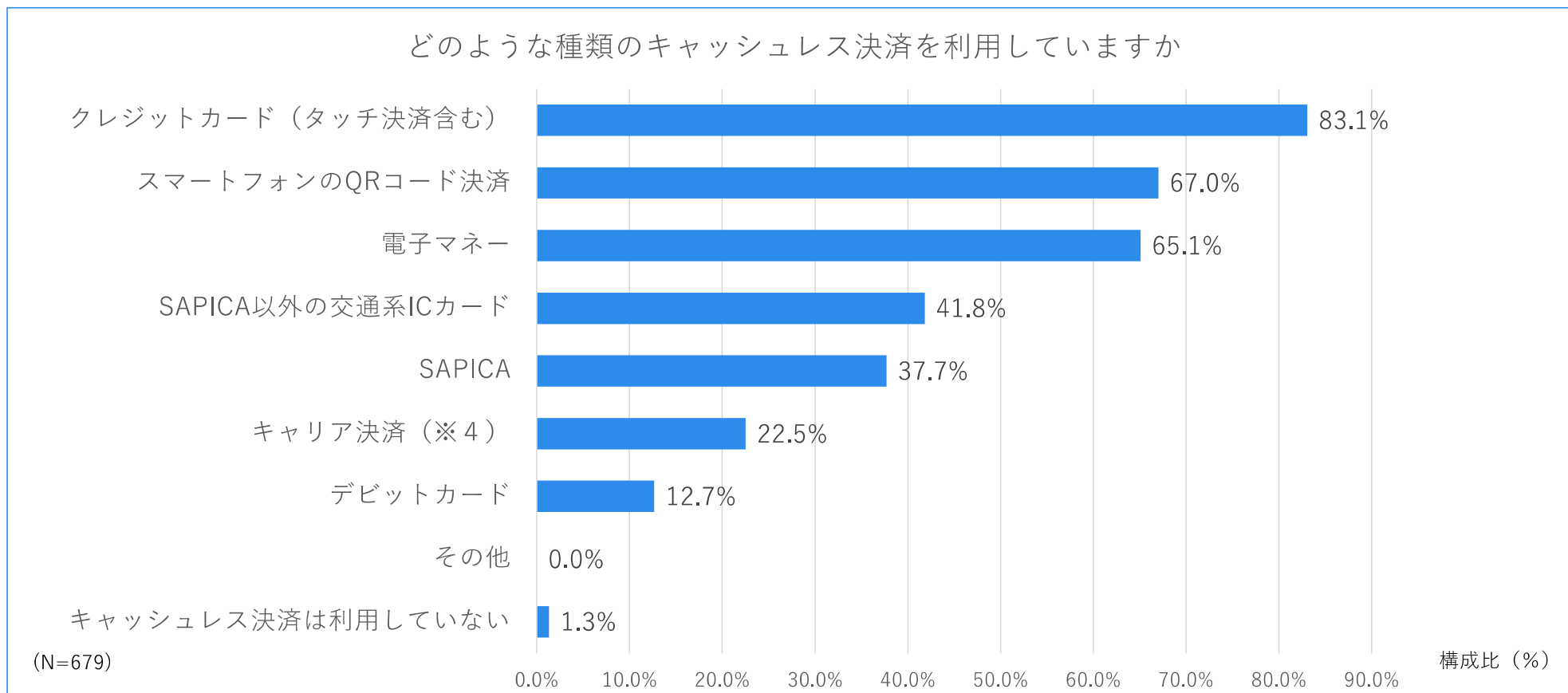
問2

あなたは、インターネットをどのくらいの頻度で利用していますか。（単一選択）



問3

あなたは、どのような種類のキャッシュレス決済（※3）を利用していますか。（複数選択）

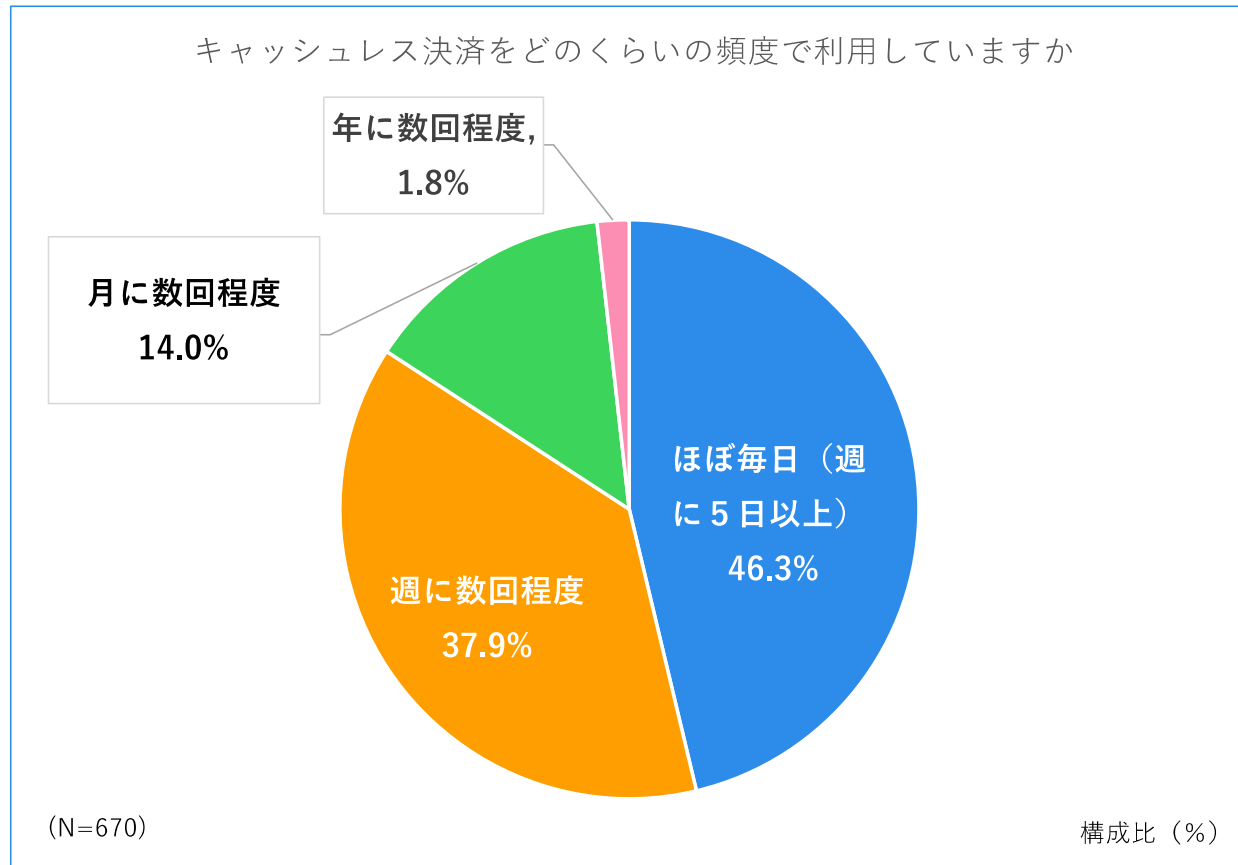


※3 キャッシュレス決済：紙幣や硬貨を使わず、ICカードやスマートフォンなどを使い支払を行う仕組み。

※4 キャリア決済：利用金額が後日携帯電話料金と一緒に引き落とされる仕組み。

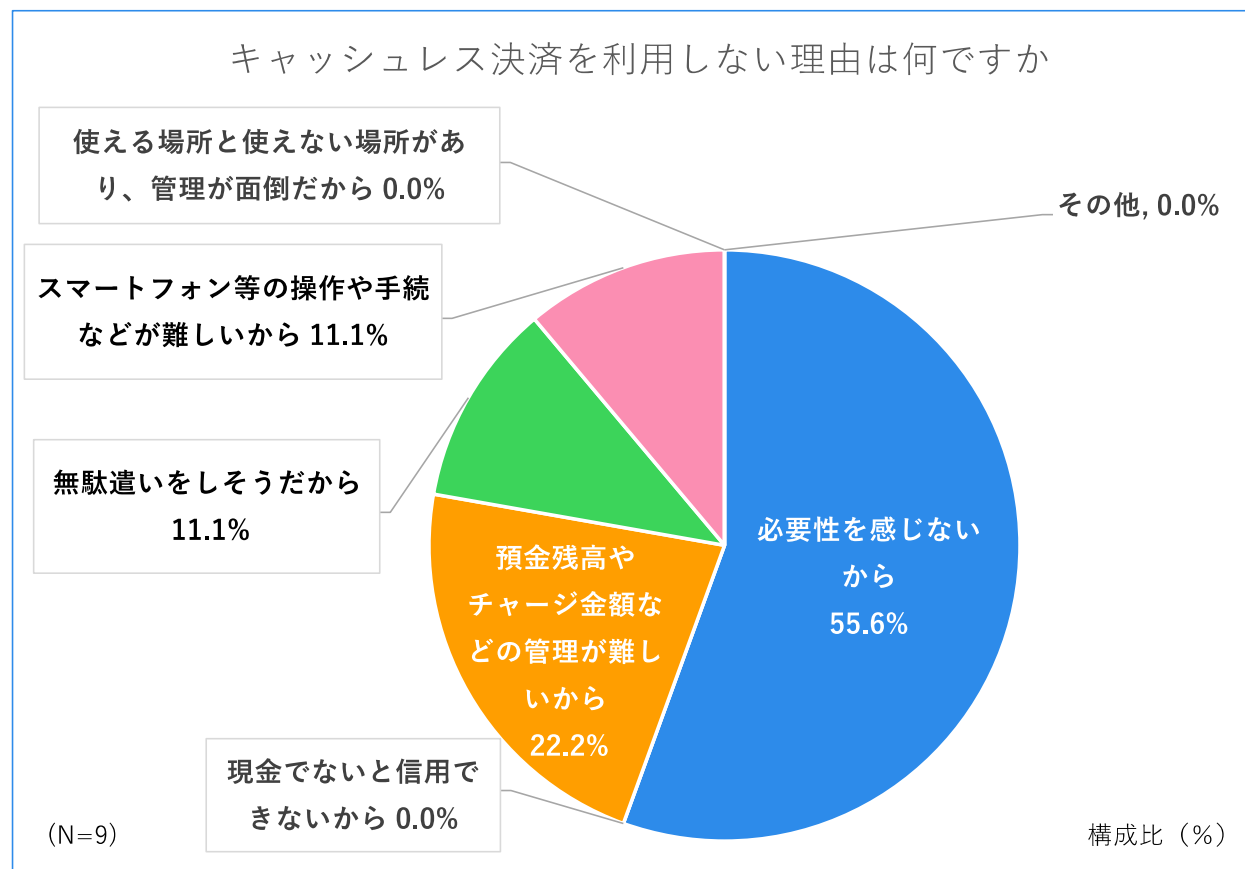
問4

問3で「1～8」のいずれかに○をつけた方にお聞きします。
あなたは、キャッシュレス決済をどのくらいの頻度で利用していますか。（単一選択）



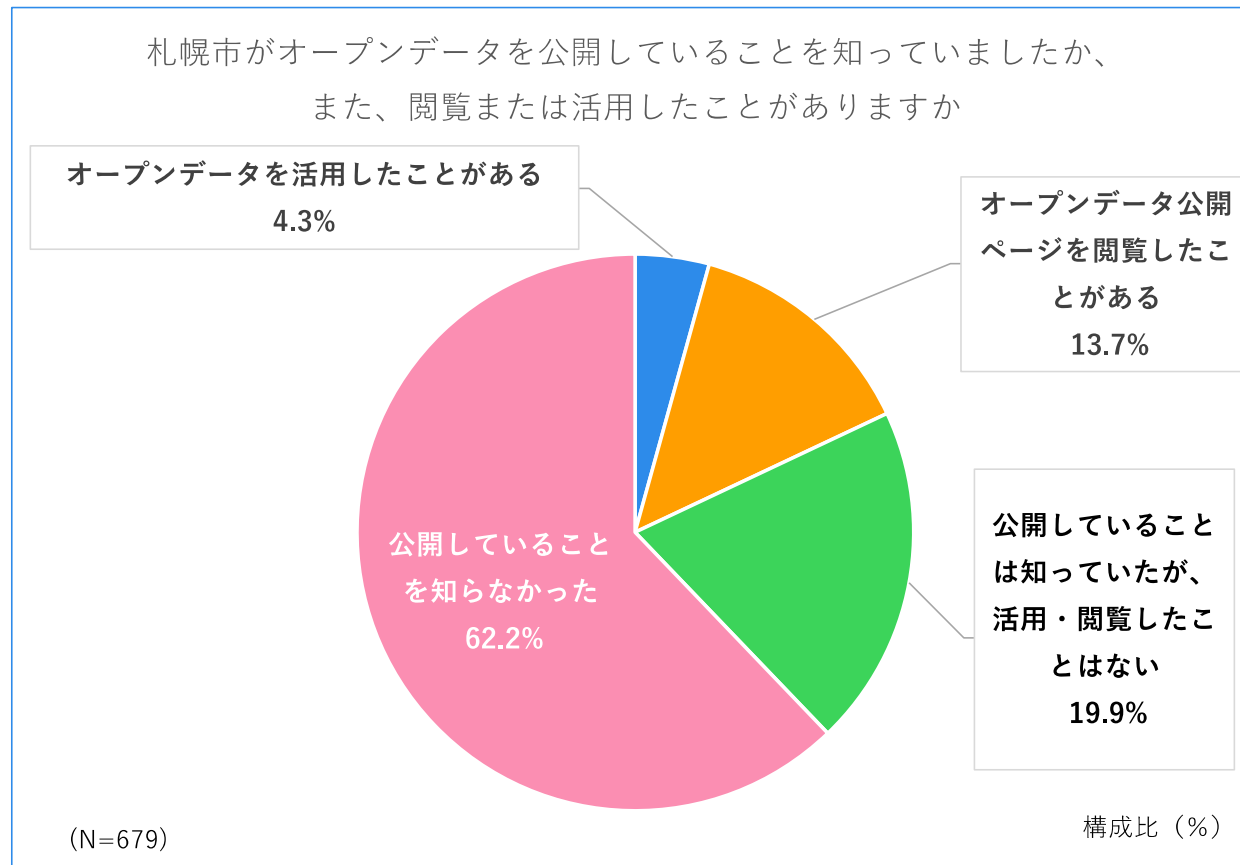
問5

問3で「9. キャッシュレス決済は利用していない」に○をつけた方にお聞きします。
あなたがキャッシュレス決済を利用しない理由は何ですか。（単一選択）



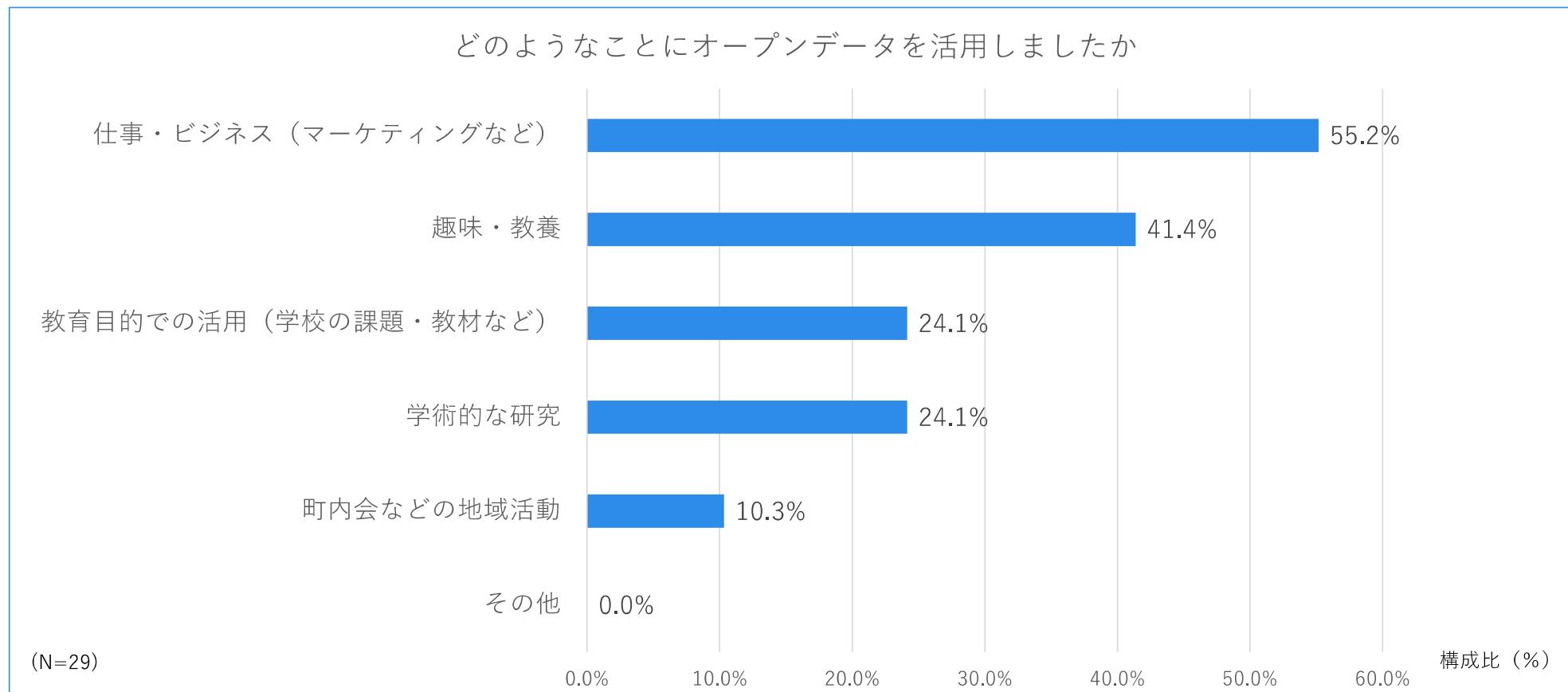
問6

あなたは札幌市がオープンデータを公開していることを知っていましたか。また、知っていた方は、札幌市のオープンデータを閲覧または活用したことがありますか。（単一選択）



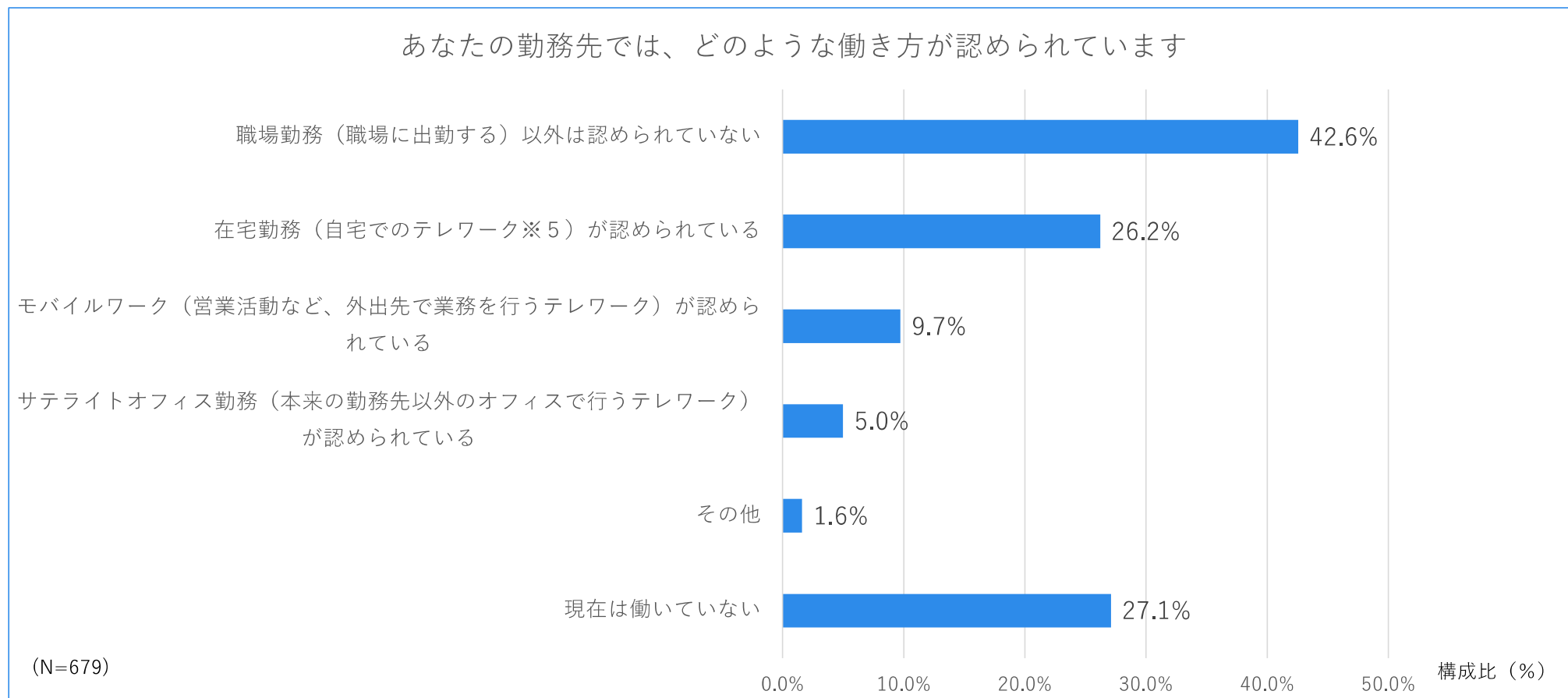
問7

問6で「1. オープンデータを活用したことがある」に○をつけた方にお聞きします。
あなたは、どのようなことにオープンデータを活用しましたか。（複数選択）



問8

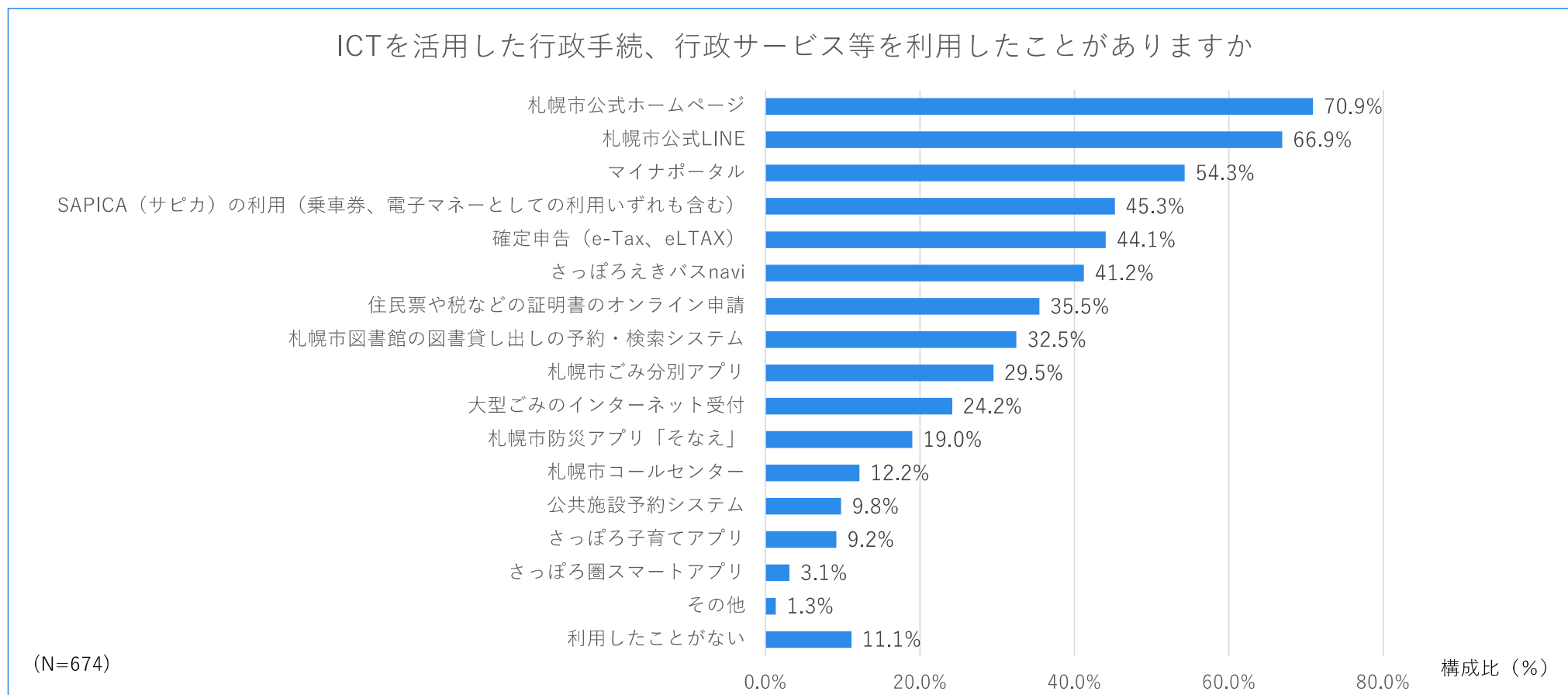
あなたの勤務先では、どのような働き方が認められていますか。（複数選択）



※5 テレワーク：ICTを活用した、場所や時間にとらわれない柔軟な働き方。

問9

あなたは、どのようなICT（※6）を活用した行政手続、行政サービス等を利用したことがありますか。（複数選択）

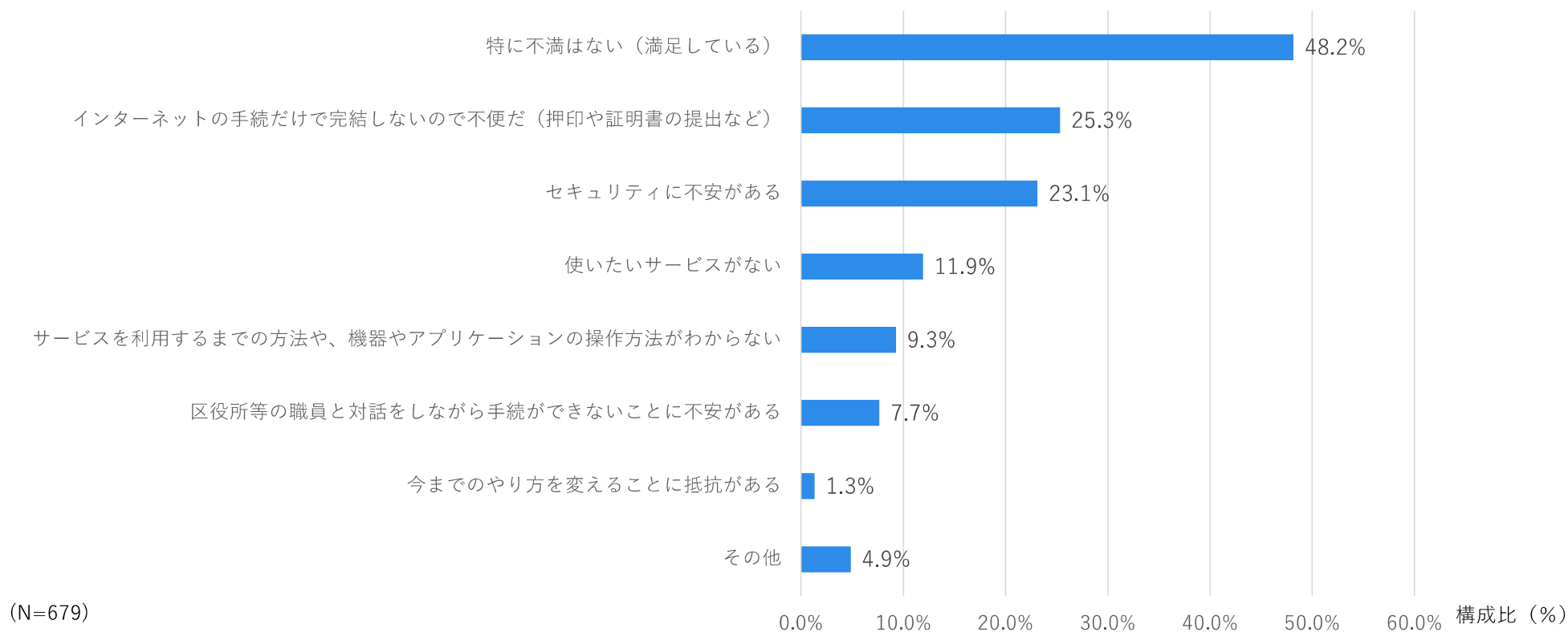


※6 ICT：インターネットやパソコンなどの情報通信機器を用いて行う技術。

問10

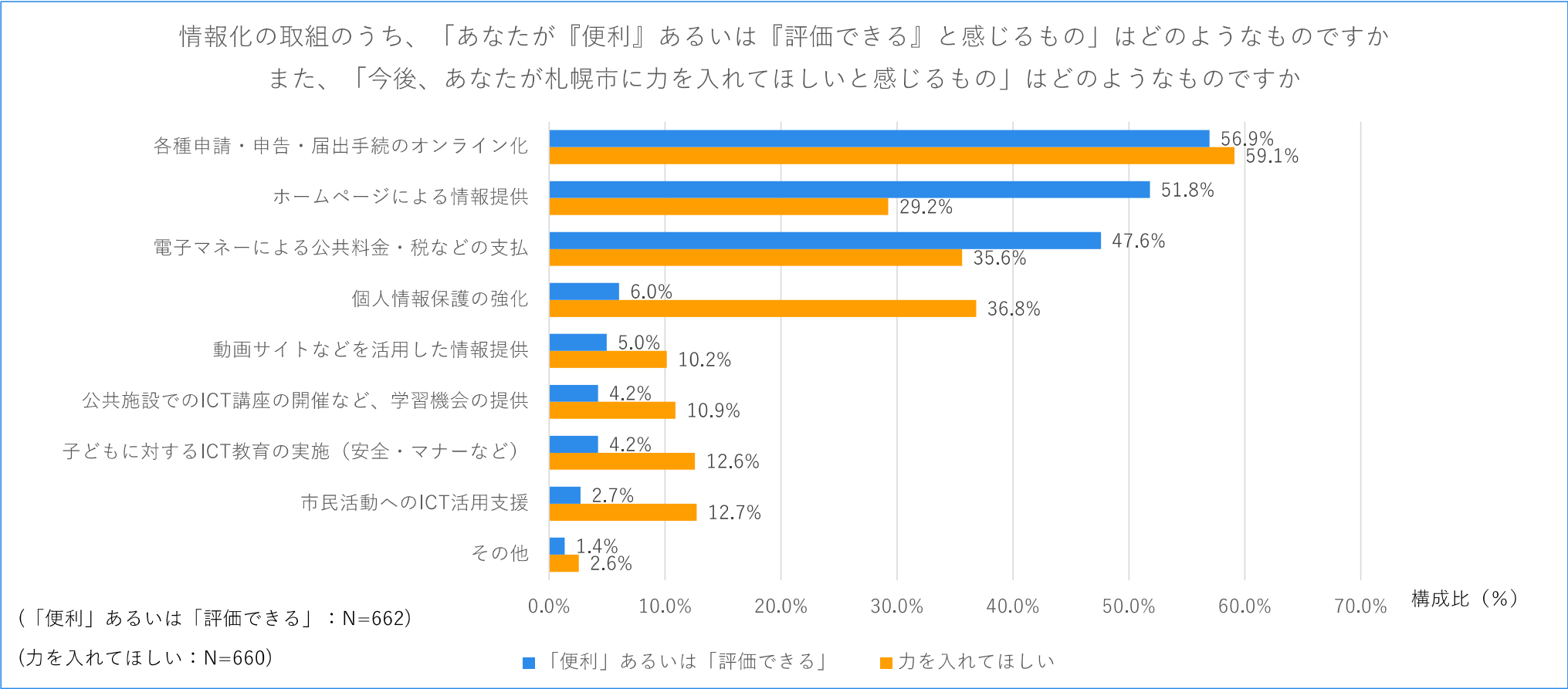
あなたは、札幌市のICTを活用した行政サービスについて、どのように思いますか。（複数選択）

札幌市のICTを活用した行政サービスについて、どのように思いますか



問11

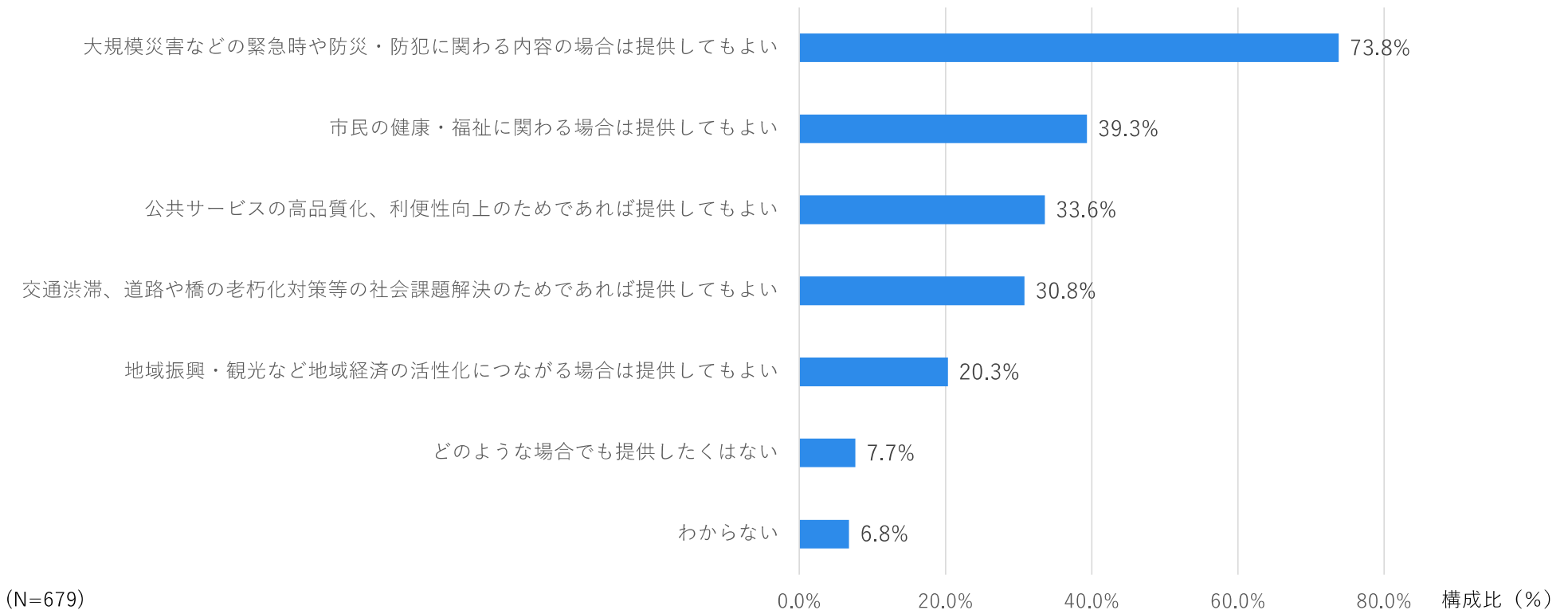
札幌市が実施している情報化の取組のうち、「あなたが『便利』あるいは『評価できる』と感じるもの」と「今後、あなたが札幌市に力を入れてほしいと感じるもの」はどのようなものですか。
 （それぞれ3つまで選択）



問12

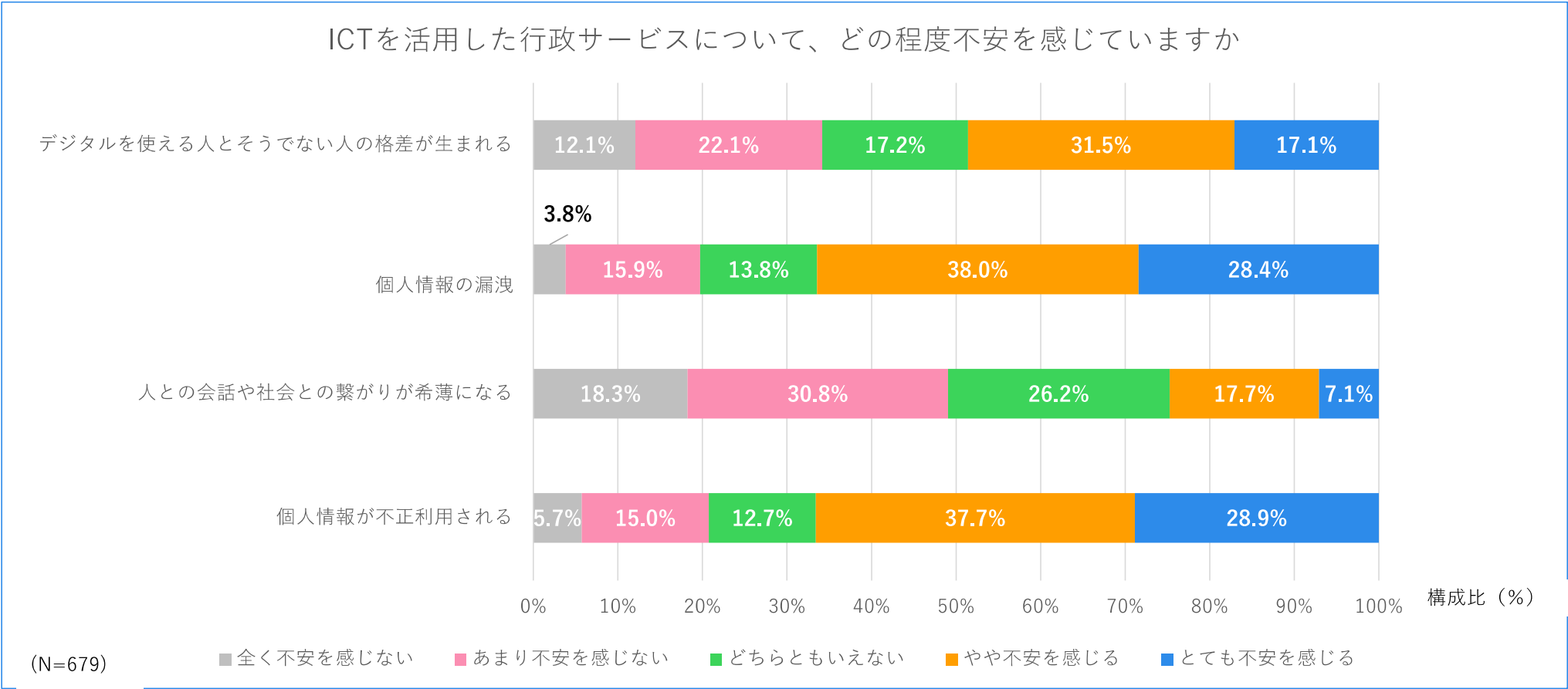
あなたは、行政サービスに係る個人情報の提供についてどのように考えていますか。（複数選択）

行政サービスに係る個人情報の提供についてどのように考えていますか



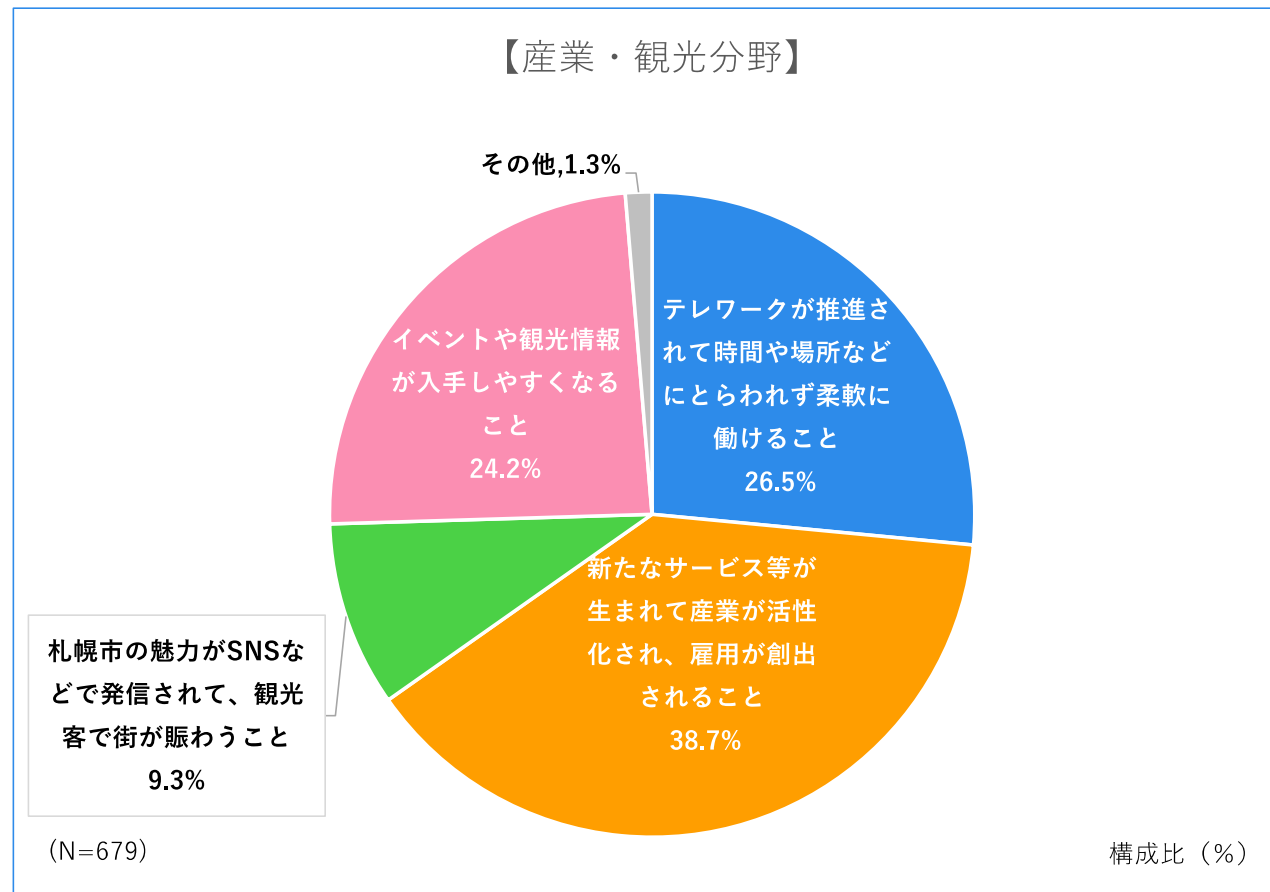
問13

あなたは、ICTを活用した行政サービスについて、どの程度不安を感じていますか。
(それぞれ単一選択)



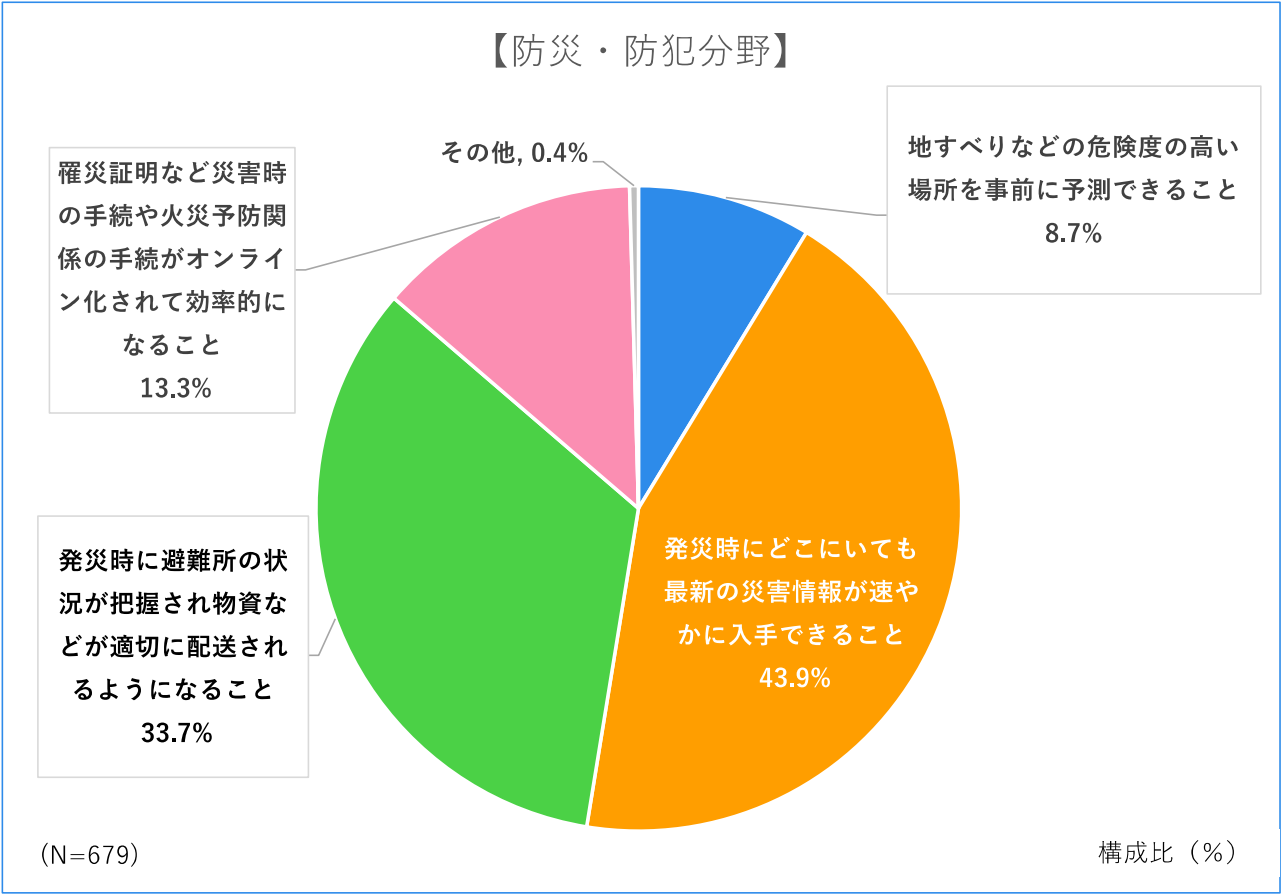
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



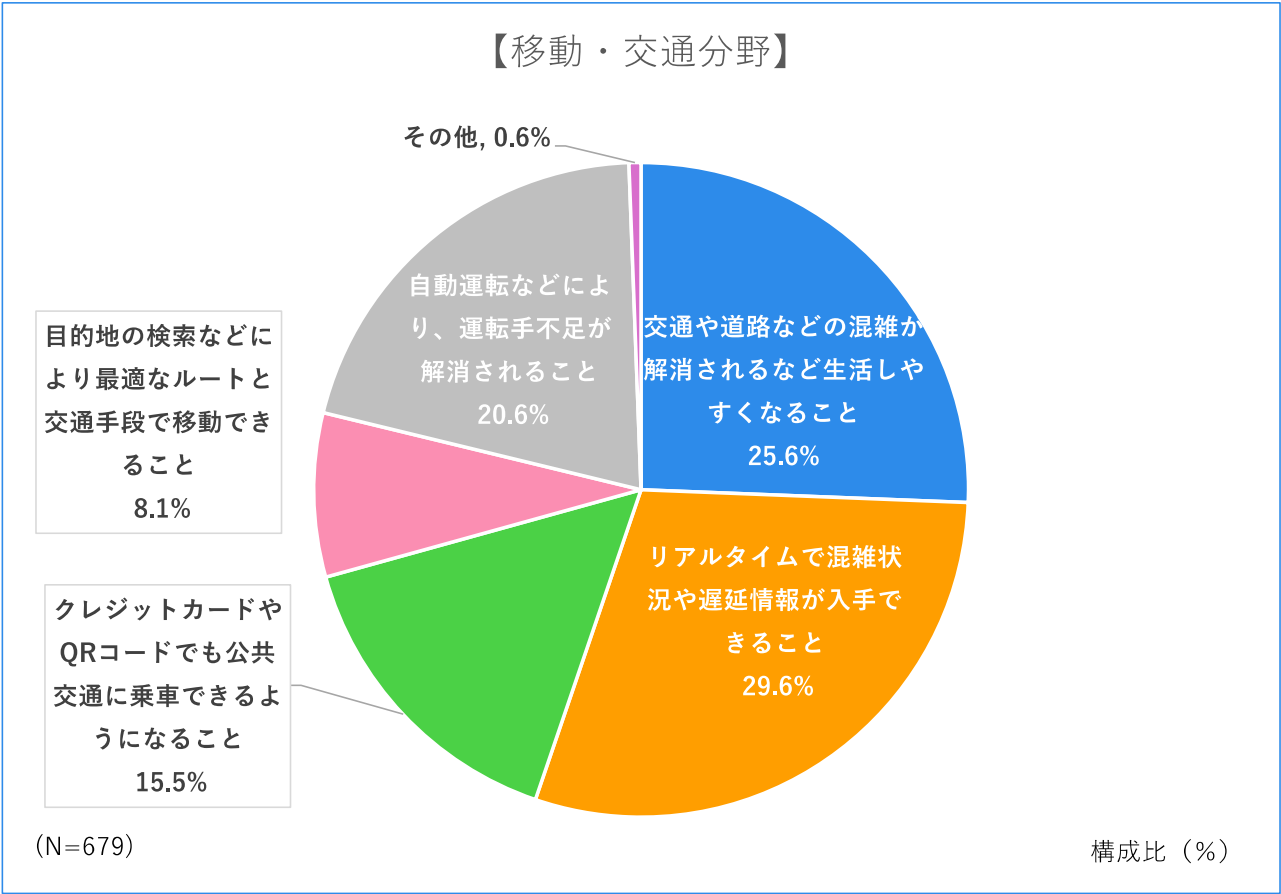
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



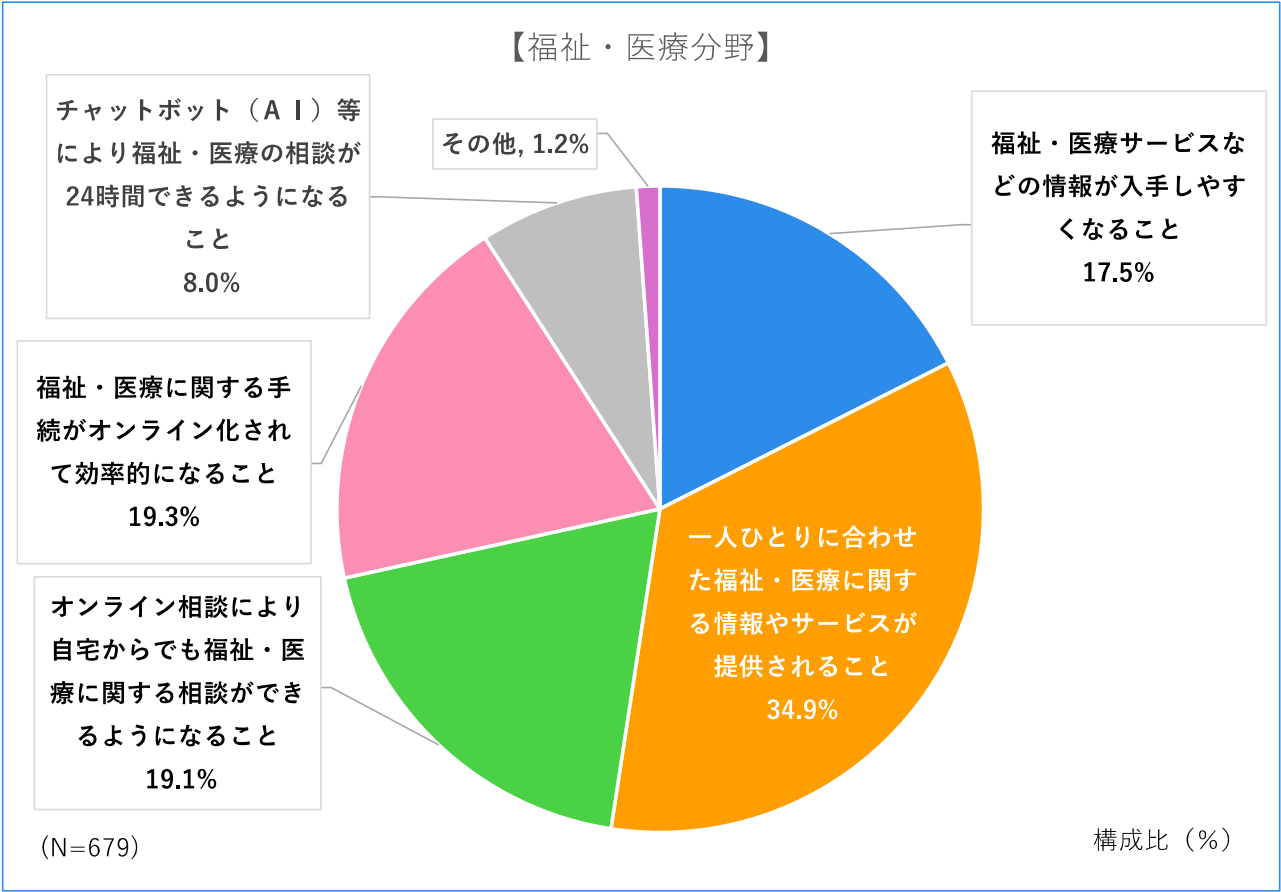
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



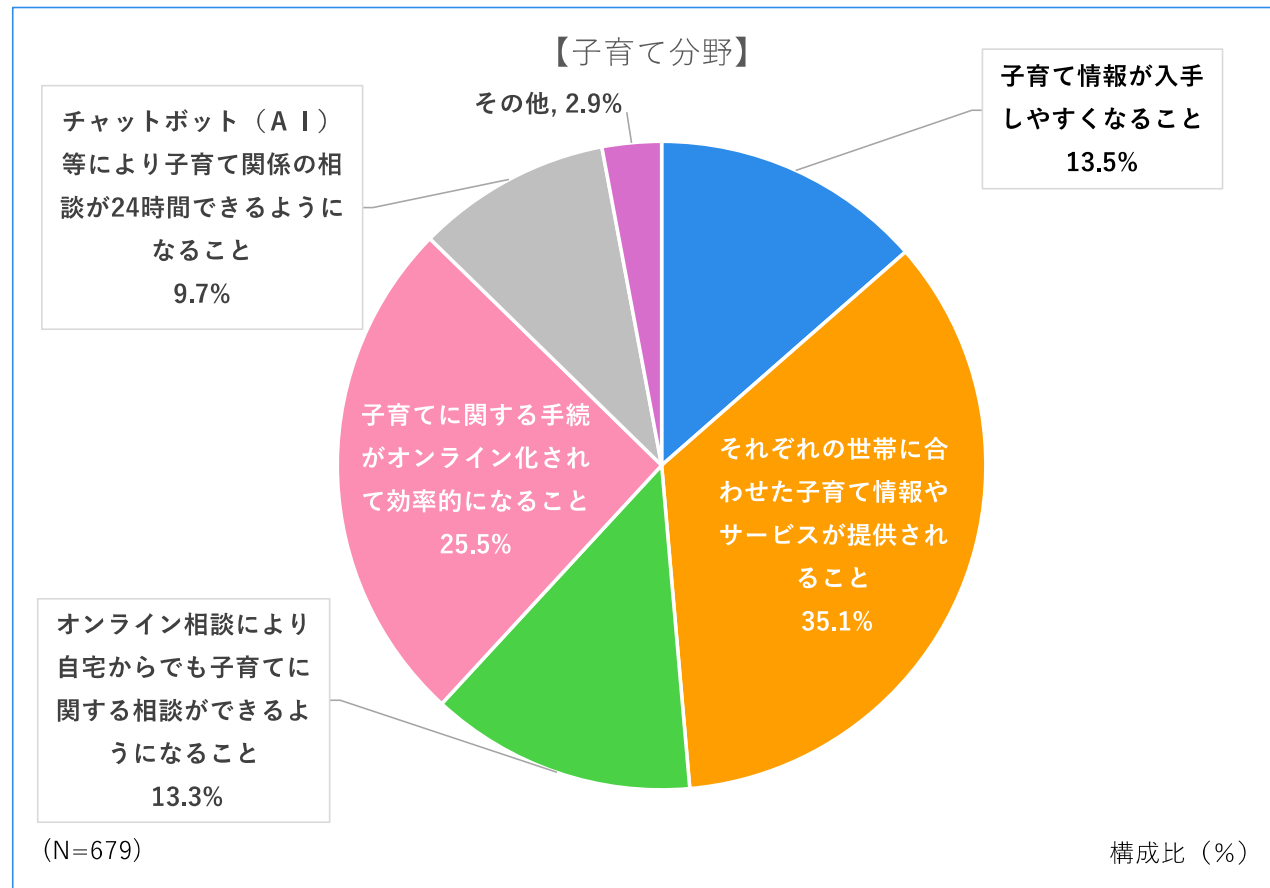
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



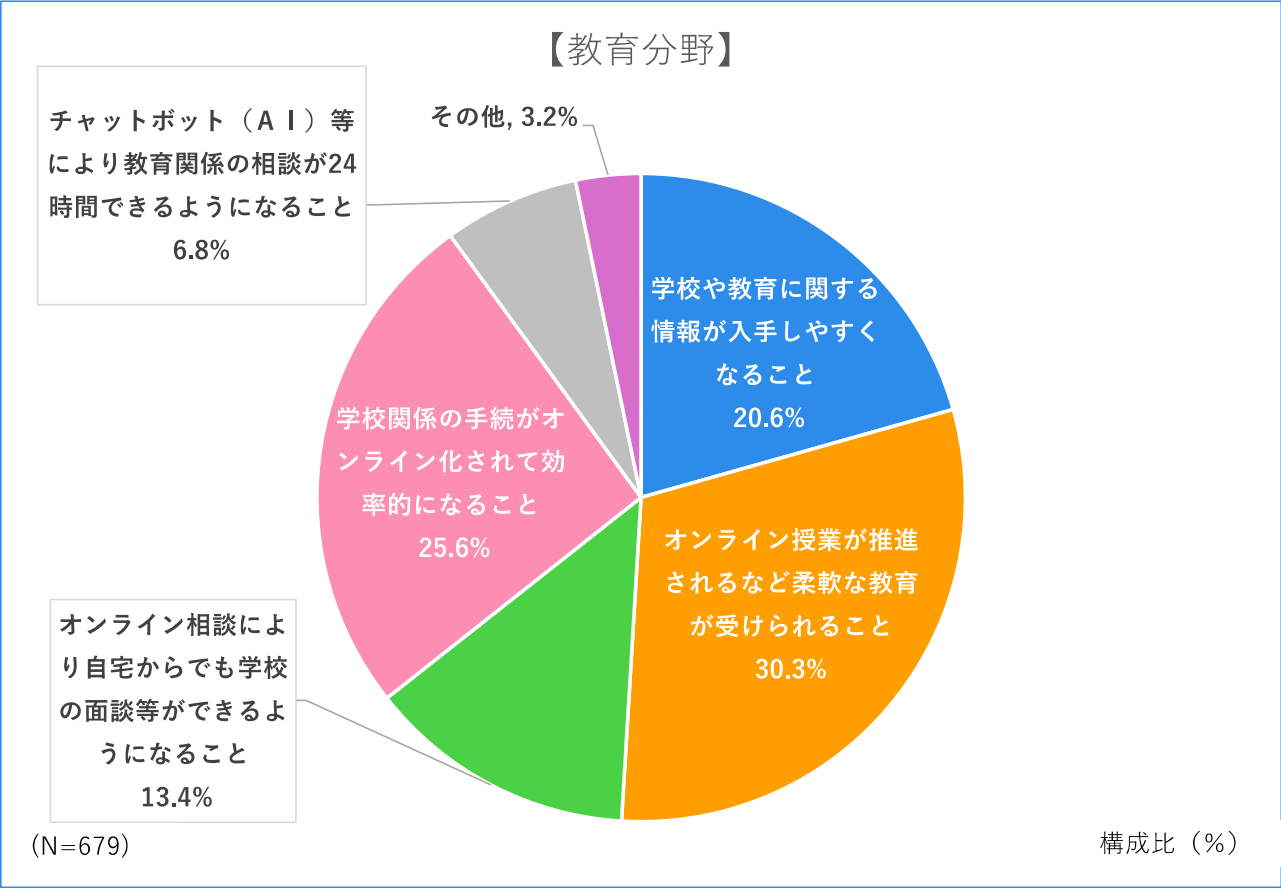
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



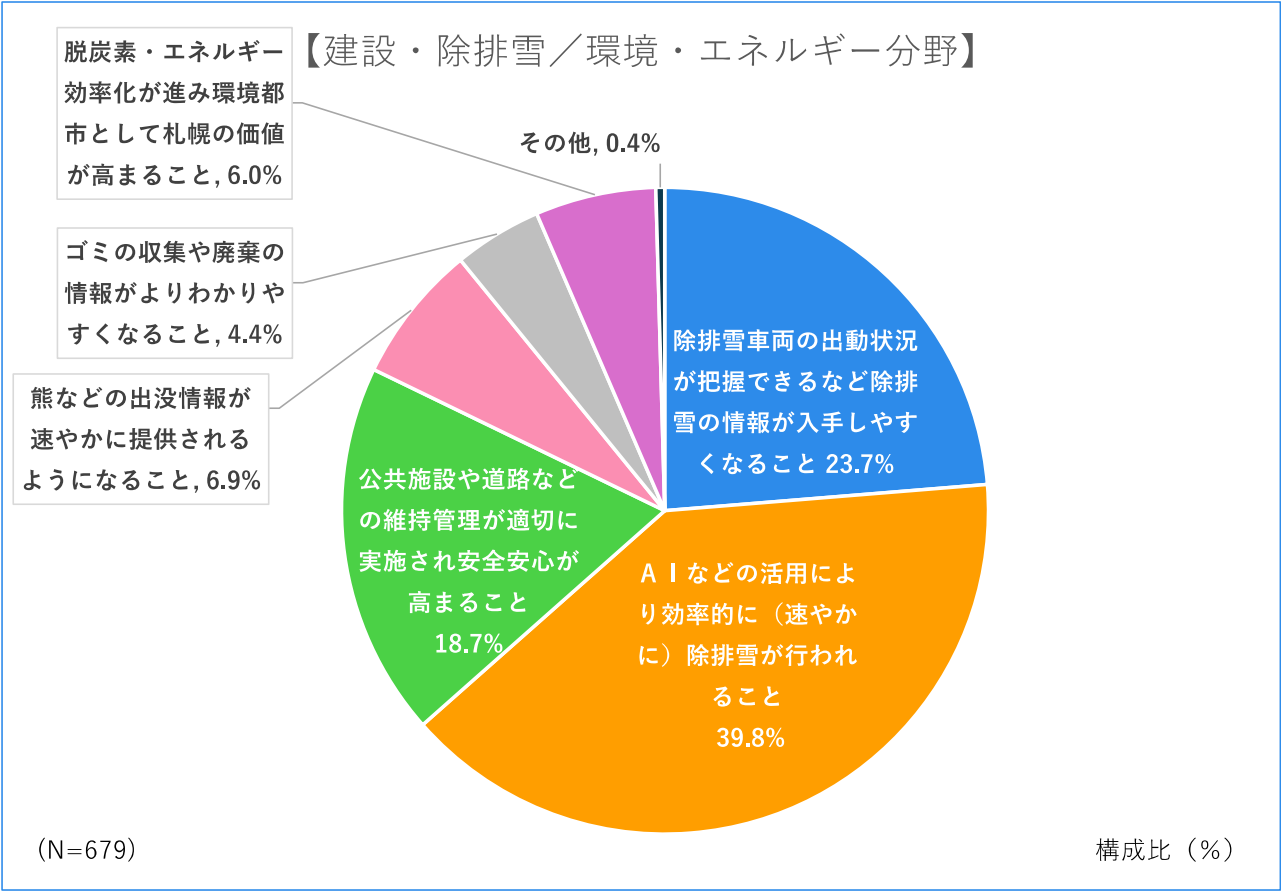
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



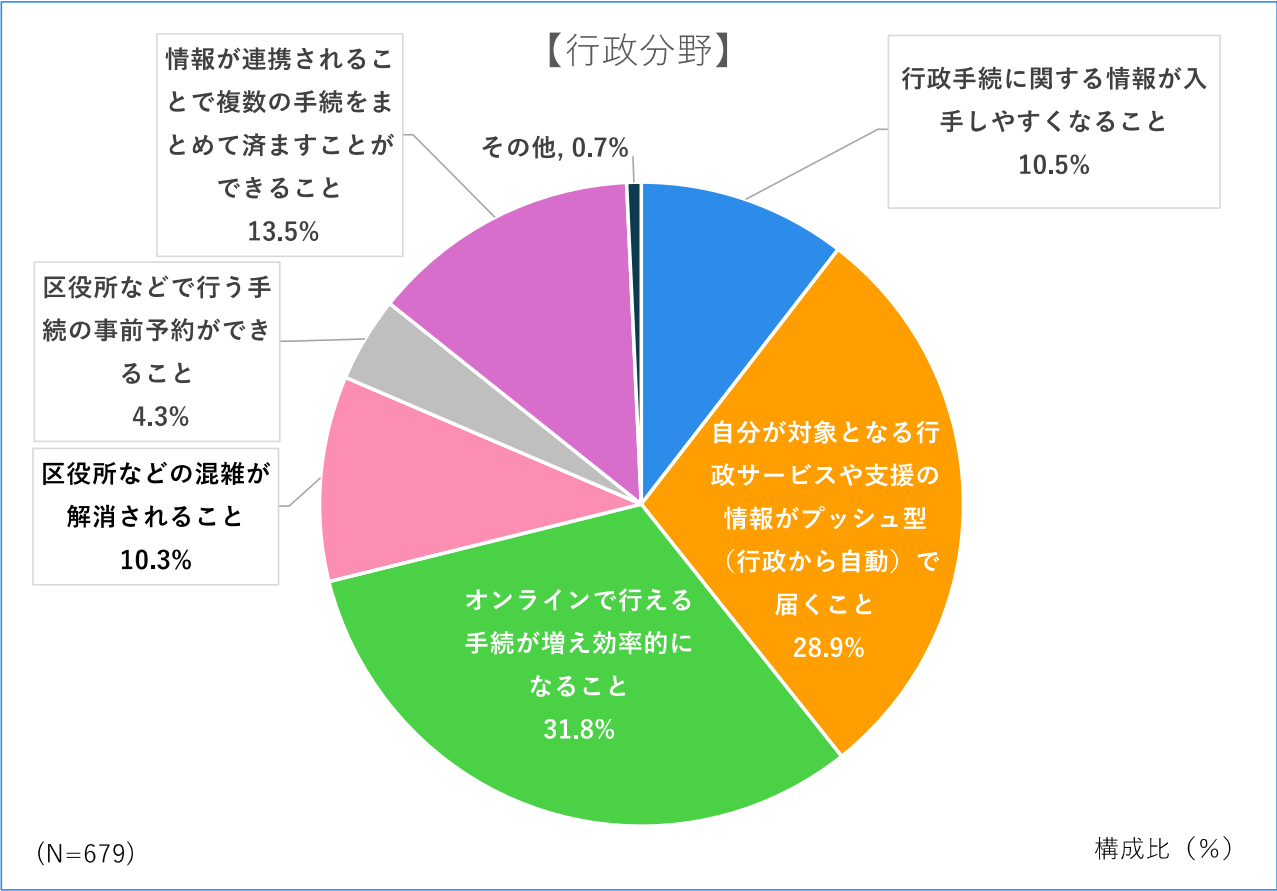
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



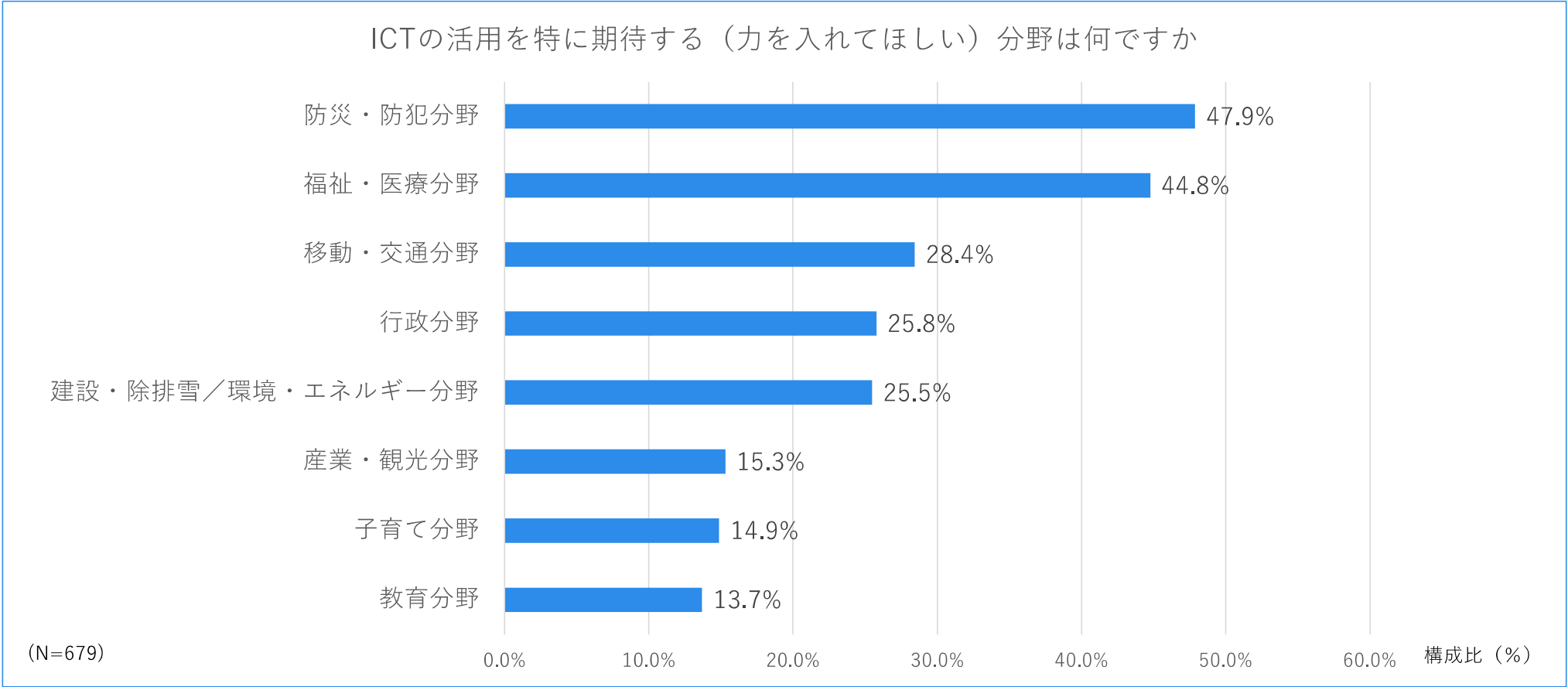
問14

ICTの活用が進むことで、あなたがより良くなってほしいと期待することはどのようなことですか。
(単一選択)



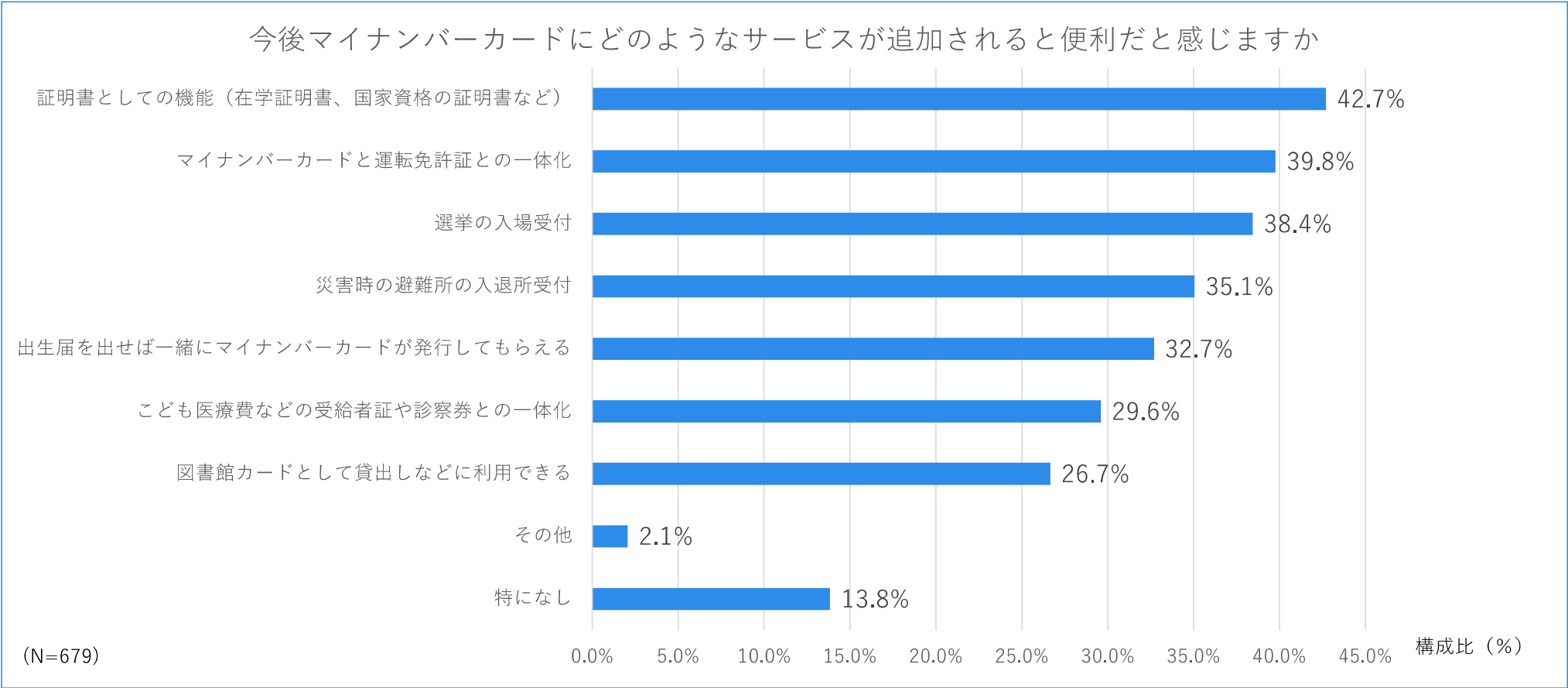
問15

問14で回答したもののうち、ICTの活用を特に期待する（力を入れてほしい）分野は何ですか。
（3つまで選択）



問16

あなたは、今後マイナンバーカードにどのようなサービスが追加されると便利だと感じますか。
(複数選択)



問17

あなたは、今後、行政サービスや公共施設の利用料金のキャッシュレス化がどのようになればよいと思いますか。（単一選択）

