仕様書

1　業務名

人流センサー及び人流データ蓄積用サーバ等保守管理業務

2　業務内容

⑴ 機器管理保守メンテナンス業務

センサー・通信機器の故障管理

センサー・通信機器等に障害が発生していないか、監視を行い、障害が認められる場合には、速やかに委託者に報告すること。整備機器の調達は委託者が行い、軽微なものについては受託者が整備を行うこと。電気設備等の工事を行う場合には、委託者が手配を行うが、その際に受託者は工事内容について具体的な提案を行うものとする。

＜本業務における人流センサー設置箇所＞

① 中央区北３条西３丁目～西４丁目　札幌駅前通地下歩行空間内　計３台

② 中央区大通西３丁目～西４丁目　　札幌駅前通地下歩行空間内　計５台

⑵ 人流データ蓄積用サーバ等保守管理

ア　監視及び障害対応

人流データ蓄積用サーバ、センサーデータ受信アプリケーション、CSV 自動作成アプリケーション（以下、「サーバ等」という。詳細は別紙参照）の安定的な稼働を確保し、センサーデータやアプリケーションの異常を検知するアラート等を運用して行うこと。また、障害発生時は、翌営業日のうちに必ず委託者に報告すること。

イ　セキュリティ保全

サーバ等のセキュリティ保全に努め、不正アクセスや個人情報漏えい、パスワード等の各種セキュリティ情報の漏えい、改ざん、コンピュータウイルス感染等を防ぐこと。現在使用しているサーバ等にセキュリティホールが発見された場合には、報告及び調査の上、適切な対応を行うこと。

⑶ １ヵ月単位の実績数値のCSVファイル送付

１ヵ月単位の実績数値（15分ごとの集計値）をCSVファイルの形式にして、委託者に毎月5営業日以内に提供すること。なお、CSVファイルのフォーマットは、委託者から別途指示する。

⑷　API連携機能停止に伴う修正作業

APIサーバアプリの機能を削除し、人流センサーの数値送信を停止すること。また、AWSクラウドのサーバースペックの見直しを行い再構築すること（別紙参照）。

⑸サポート対応

ア　技術サポート

システムの利用方法や、データの内容等について、委託者からの問い合わせに回答すること。

イ　運用サポート

システムの利用時に、必要なサポートを行い、委託者のスムーズな業務運営をサポートすること。

３　作業条件

委託者が提供した全ての情報及び作業の中で知り得た情報等（以下、「情報等」という。）の取り扱いにおける遵守事項は下記のとおりである。

・情報等の仕様及び管理は、厳重かつ適切に行うこと。
・情報等の記録については、業務遂行に必要な場合を除き、いかなる形態でも複写及び複製してはならない。
・情報等については、本業務の遂行以外に使用してはならない。また、本業務の遂行に関係のない第三者に対して提供する場合には、関係者間で十分に協議した上で、委託者が許可することができる。
・情報等の使用、保管及び搬送にあたっては、善管注意義務に従い、細心の注意を払って行わなければならない。
・万が一、情報等の漏えいや流出、使用目的以外の使用が認められた場合には、速やかに委託者に対して文書で報告するとともに、その後の処置については、委託者の

指示に従わなければならない。また、受託者の責に帰する事故により、第三者から委託者が損害賠償を請求されたことによる係争費用及び判決により発生した弁償額等は、受託者が負担しなければならない。

4　提出書類

⑴ 締結後速やかに提出するもの

業務計画書には、下記事項を記載し提出することとする。

・連絡体制表

・サーバ等管理体制表

・業務員一覧（氏名、年齢）

・年間作業計画表

⑵ 毎月提出するもの

作業翌日 10 日までに提出すること。ただし、提出期限が土日又は祝祭日と重なる　場合には、直前の営業日までに提出すること。なお、3 月分については末日までに提出すること。

・業務完了届

・作業月報（日付、作業者、作業項目、作業内容、作業時間を記載）

・障害報告書（障害発生日時、作業者、障害の内容、原因、処理内容、作業時間を記載）

6　その他

⑴ 業務責任者は、委託者と常に密接な連絡を取り、業務を適切かつ円滑に実施するものとする。

⑵ 本業務について疑義が生じた場合には、速やかに委託者と協議するものとする。

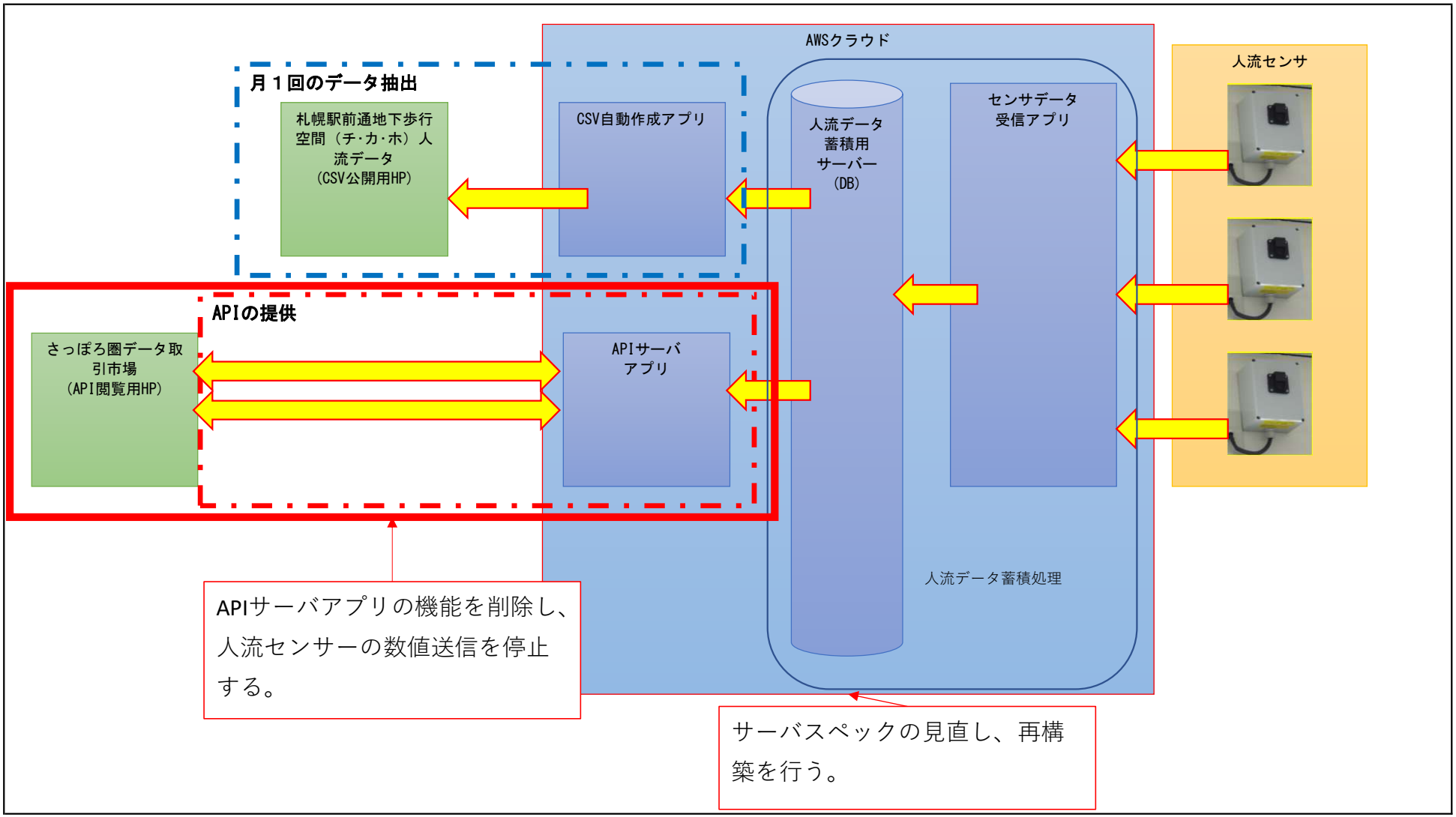
⑶ 本業務の遂行に当たっては、本市環境マネジメントシステムに準じ、作業全般にわたって節電、再生紙の積極的利用、作業成果物の電磁化による紙の節約、グリーン購入の推進など、環境に配慮した資源の利用に留意すること。

7　業務担当者・問い合わせ先

〒060-0002　札幌市中央区北２条西１丁目　ORE 札幌ビル８階

札幌市デジタル戦略推進局スマートシティ推進部デジタル企画課
担当　阿部・高橋
TEL　011-211-2136　/　Eメール　ictplan@city.sapporo.jp

システム構成イメージ


AWSクラウド
人流センサ
月１回のデータ抽出
札幌駅前通地下歩行空間（チ･カ･ホ）人流データ
(CSV公開用HP)
CSV自動作成アプリ
人流データ蓄積用サーバー
(DB)
センサデータ受信アプリ
APIの提供
さっぽろ圏データ取引市場
(API閲覧用HP)
APIサーバアプリ
人流データ蓄積処理
APIサーバアプリの機能を削除し、人流センサーの数値送信を停止する。
サーバスペックの見直し、再構築を行う。