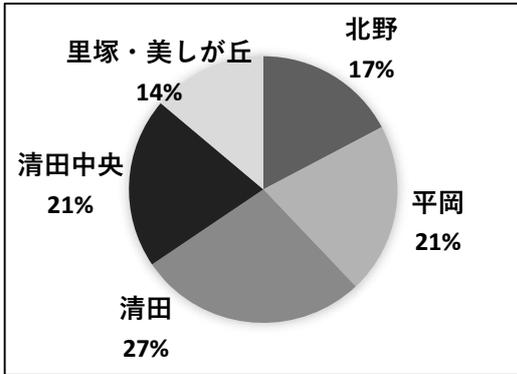


【12/4 令和6年度清田区災害時助け合い活動意見交換会 アンケート結果】

■ 参加された方についてお伺いします

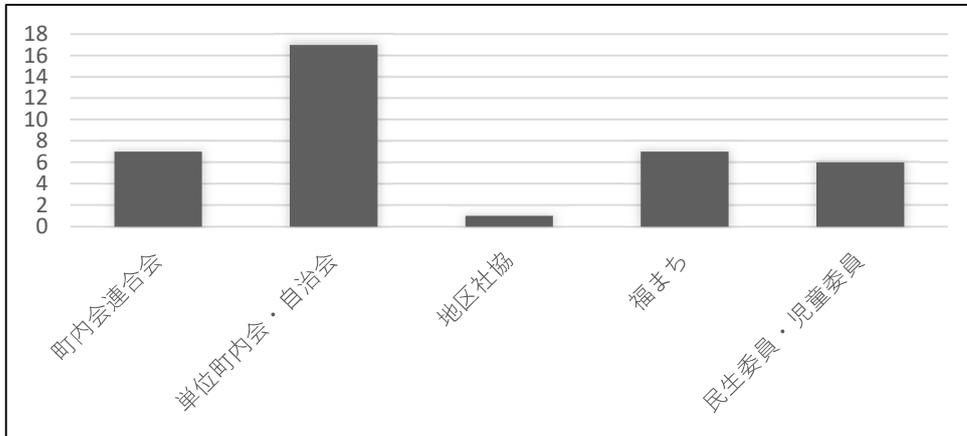
1. お住いの地区を教えてください



|         | 回答数 | 割合  |
|---------|-----|-----|
| 北野      | 5   | 17% |
| 平岡      | 6   | 21% |
| 清田      | 8   | 28% |
| 清田中央    | 6   | 21% |
| 里塚・美しが丘 | 4   | 14% |

2. あなたが見守り活動をされている際の所属などを教えてください  
(複数回答可)

“単位町内会・自治会”と回答した人が59%

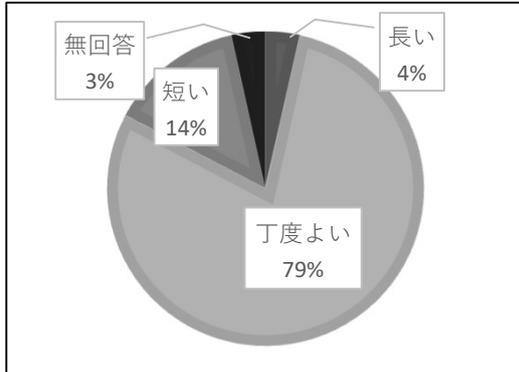


|           | 回答数 | 割合  |
|-----------|-----|-----|
| 町内会連合会    | 7   | 24% |
| 単位町内会・自治会 | 17  | 59% |
| 地区社協      | 1   | 3%  |
| 福まち       | 7   | 24% |
| 民生委員・児童委員 | 6   | 21% |

■ 今日の感想をお伺いします

3. 今日の意見交換会の時間は全体を通してどうでしたか

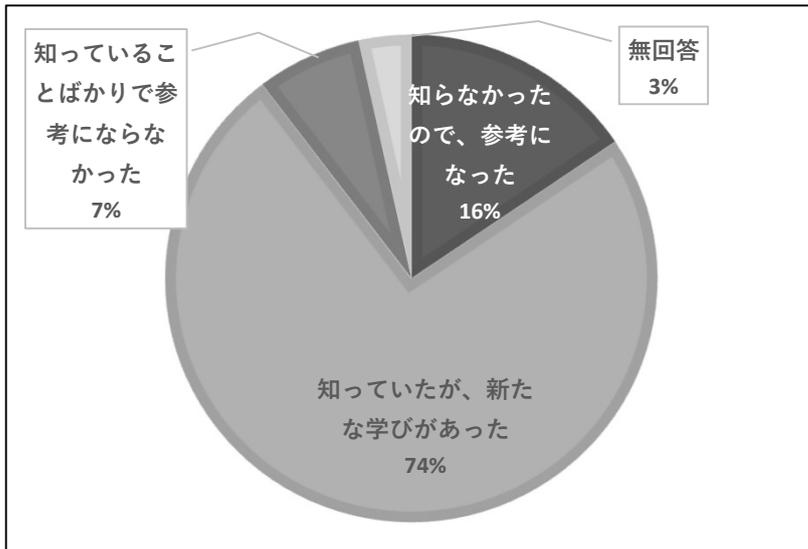
“丁度よい”と回答した人が79%



|      | 回答数 | 割合  |
|------|-----|-----|
| 長い   | 1   | 3%  |
| 丁度よい | 23  | 79% |
| 短い   | 4   | 14% |
| 無回答  | 1   | 3%  |

4. 今日の行政説明はいかがでしたか

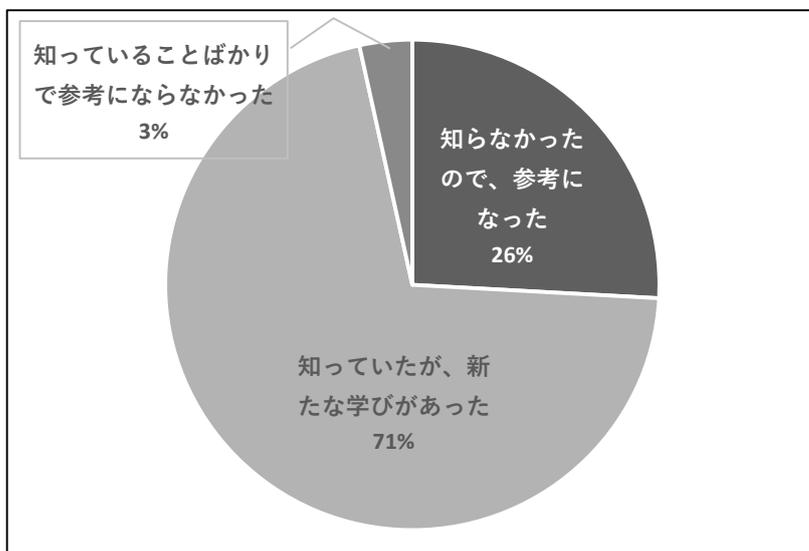
行政からの説明について“知っていたが、新たな学びがあった”と回答した人が74%



|                      | 回答数  | 割合  |
|----------------------|------|-----|
| 知らなかったなので、参考になった     | 4.5  | 16% |
| 知っていたが、新たな学びがあった     | 21.5 | 74% |
| 知っていることばかりで参考にならなかった | 2    | 7%  |
| 知らなかったが、参考にならなかった    | 0    | 0%  |
| 無回答                  | 1    | 3%  |

## 5. 今日の講演はどうでしたか

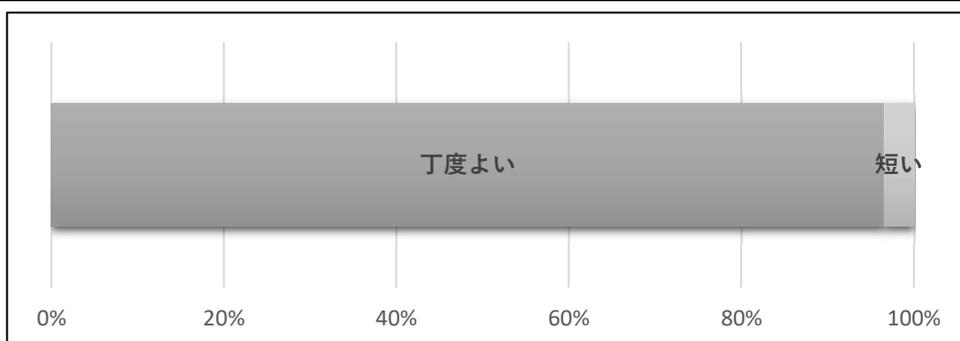
講演の内容について“知っていたが、新たな学びがあった”と回答した人が71%



|                      | 回答数 | 割合  |
|----------------------|-----|-----|
| 知らなかったなので、参考になった     | 8   | 26% |
| 知っていたが、新たな学びがあった     | 21  | 71% |
| 知っていることばかりで参考にならなかった | 1   | 3%  |
| 知らなかったが、参考にならなかった    | 0   | 0%  |

## 6. 今日の講演の時間はどうでしたか。

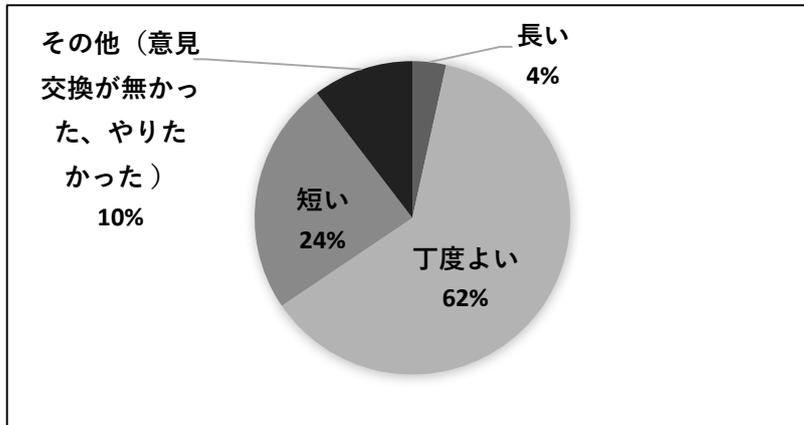
講演の長さは“丁度よい”と回答した人が97%



|      | 回答数 | 割合  |
|------|-----|-----|
| 長い   | 0   | 0%  |
| 丁度よい | 28  | 97% |
| 短い   | 1   | 3%  |

## 7. 地区ごとの意見交換の時間はどうでしたか

意見交換の時間が“丁度よい”と回答した人が62%

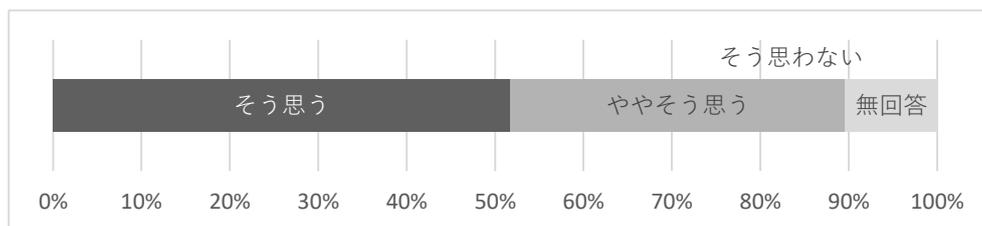


|                       | 回答数 | 割合  |
|-----------------------|-----|-----|
| 長い                    | 1   | 3%  |
| 丁度よい                  | 18  | 62% |
| 短い                    | 7   | 24% |
| その他(意見交換が無かった、やりたかった) | 3   | 10% |

## 8. 本日の意見交換会で得た知識や考えたことは、今後の活動に反映できそうですか

“意見交換会で得た知識や考えたことは、今後の活動に反映できると思う”

“ややそう思う”と回答した人が合わせて90%

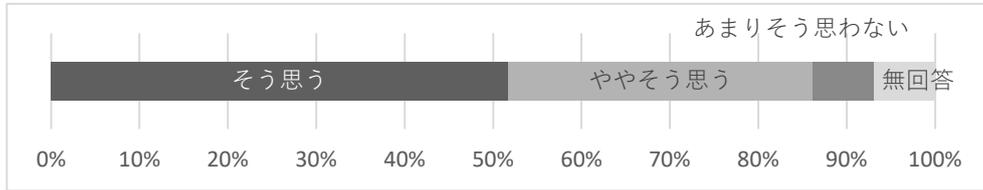


|           | 回答数 | 割合  |
|-----------|-----|-----|
| そう思う      | 15  | 52% |
| ややそう思う    | 11  | 38% |
| あまりそう思わない | 0   | 0%  |
| そう思わない    | 0   | 0%  |
| 無回答       | 3   | 10% |

## 9. 今後、これまでよりも、他の団体と連携していきたいですか

“今後、これまでよりも、他の団体と連携していきたいと思う”

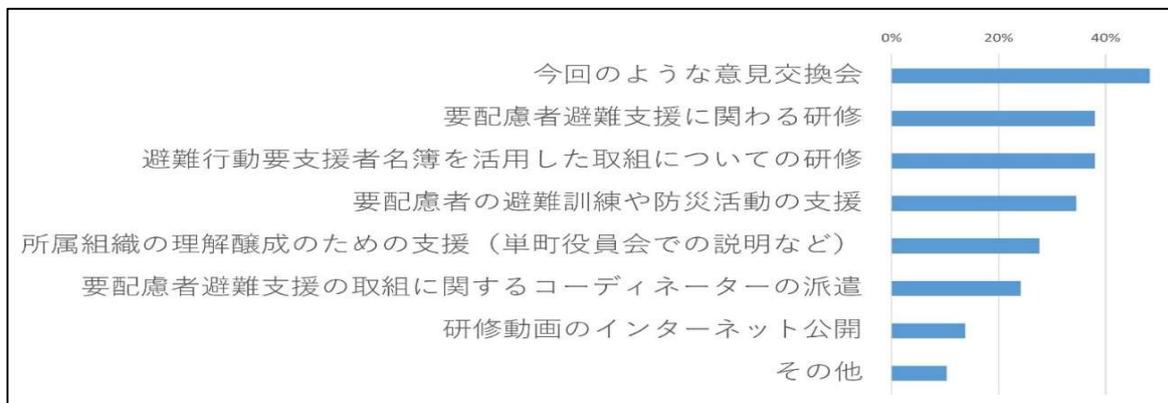
“ややそう思う”と回答した人が合わせて86%



|           | 回答数 | 割合  |
|-----------|-----|-----|
| そう思う      | 15  | 52% |
| ややそう思う    | 10  | 34% |
| あまりそう思わない | 2   | 7%  |
| そう思わない    | 0   | 0%  |
| 無回答       | 2   | 7%  |

## 10. 地域での要配慮者避難支援の取組のために、行政からどのような支援があればいいと思いますか（複数回答可）

行政からの支援として“今回のような意見交換会”があればよいと回答した人が48%



|                              | 回答数 | 割合  |
|------------------------------|-----|-----|
| 今回のような意見交換会                  | 14  | 48% |
| 要配慮者避難支援に関わる研修               | 11  | 38% |
| 避難行動要支援者名簿を活用した取組についての研修     | 11  | 38% |
| 研修動画のインターネット公開               | 4   | 14% |
| 所属組織の理解醸成のための支援（単町役員会での説明など） | 8   | 28% |
| 要配慮者避難支援の取組に関するコーディネーターの派遣   | 7   | 24% |
| 要配慮者の避難訓練や防災活動の支援            | 10  | 34% |
| その他（自由記載）                    | 3   | 10% |

(自由記載の内容)

支援の内容によって対象者のカテゴリが必要。

町内会長の出席を要請しない限り、対策は進まない。

個人情報の取り扱いについて、やっている人が困らないよう仕組みを作って欲しい。

## 11. 本日の感想や要配慮者避難支援についてのご意見などをお聞かせください

- 私が町内会会長時に既に取り組を終え、報告済みです。東北大地震があった時ですから、のほほんとしてられない立場でした。
- 老老介護ではありませんが、支援者はほとんど高齢者です。若い人が支援者になってもらえれば、行動力、体力等がありベストと思う。
- 大変参考になり各町内会からの意見も聞くことが出来、今後の活動に取り入れられたら良いと考えられた。ありがとうございました。
- とても参考になりました。
- 支援の考え方が大きく変わっていることを知りました。町内会での進め方を根本的に考え直します。
- 見守り活動を開始して12年になる。当初36名の対象者、32名の見守り協力員でスタートした。今では対象者18名、協力員27名。見守り対象についてアンケートを取ると約10%の世帯で避難時の不安を抱えている。しかし見守り対象を希望する方は6人。訪問はせず、見守りのみは25人。今後は近隣へのさりげない見守りを推進していこうとしている。
- 札幌市へ「避難支援等関係者」から名簿情報提供を申請する際、この団体は、連携した団体でも良いのでしょうか？
- テーマと違う交換会でした。
- 平常時と災害時の支援者に対する意識を分けて取り組む対応を認識する必要がある。
- 要配慮者の急増と支援者とのギャップが多く苦労している。
- 市住の皆さんは管理会社に情報を伝えてあるので知らせる必要が無いと言われます。管理会社との情報共有はどうしたら良いのか？
- もっと全体的に総合的な取り組み体制、連携の在り方、方法について研修が必要では
- 今回の意見交換会の案内チラシを忘れたので、会場がどこなのかわからず、区役所の案内係に問い合わせたところ、わからないとのこと。区役所内で開催されている行事くらい、案内書に共有するよう、区として取り組んでいただきたい。