

# 札幌市相談窓口のご案内

## (令和7年度版)

### 目次

1	市民の声を聞く課で 行っている相談窓口	市民の声を聞く課	2
2	各区役所で 行っている相談窓口	中央区・北区・東区 白石区・厚別区・豊平区・清田区・南区・西区・手稲区	3 4
3	市内の公的機関の 相談窓口	(1) 法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談 (2) 人権に関する相談 (3) 消費生活・多重債務・公正競争に関する相談 (4) 家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談 (5) 女性・若者に関する相談 (6) 就職・労働に関する相談 (7) 暴力団等・犯罪被害者に関する相談 (8) 交通事故に関する相談 (9) 税金に関する相談 (10) 中小企業の経営・融資・創業に関する相談 (11) 国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険 健康保険(協会けんぽ)・年金に関する相談 (12) 障がい者福祉・高齢者福祉、その他福祉や医療に関する相談 (13) 登記・住宅に関する相談 (14) 自動車や二輪車の住所変更・名義変更・廃車、 資産評価及び査定に関する相談 (15) 行政機関に関する相談 (16) 生涯学習に関する相談 (17) 外国人の暮らしに関する相談	5 6 6 6 8 8 9 10 10 11 11 12 13 14 14 14 14
4	その他市役所等で 行っている相談窓口	(1) ごみ・リサイクル・公害 (2) 道路・公園・河川・除雪 (3) 水道・下水道 (4) ペット・衛生・市営霊園及び墓地・斎場(火葬場) (5) 戸籍などの届出・証明発行、マイナンバー関連 (6) 公共交通 (7) 火災予防	15 15 15 16 16 16 16
☆	各種相談窓口に関するお問い合わせ先		1
☆	各区役所の連絡先		17・18

この冊子の内容は、札幌市ホームページでもご覧いただけます。  
URL [ <https://www.city.sapporo.jp/index/sodan/> ]

ホームページ



# 各種相談窓口に関するお問い合わせ先

## 1 市役所代表電話・各種相談窓口の問い合わせ先

札幌市役所	代表電話	市民の声を聞く課	広聴係 FAX
札幌市役所本庁舎 〒060-8611 中) 北1西2 <a href="https://www.city.sapporo.jp/">https://www.city.sapporo.jp/</a>	211-2111(代)	《市政相談に関して》 211-2042 《市政外相談に関して》 211-2075	FAX 218-5165

## 2 各区役所代表電話・各種相談窓口の問い合わせ先

区役所	代表電話	総務企画課広聴係	広聴係 FAX
中央区役所 〒060-8612 中) 南3西11 <a href="https://www.city.sapporo.jp/chuo/">https://www.city.sapporo.jp/chuo/</a>	231-2400(代)	205-3216	FAX 231-6539
北区役所 〒001-8612 北) 北24西6 <a href="https://www.city.sapporo.jp/kitaku/">https://www.city.sapporo.jp/kitaku/</a>	757-2400(代)	757-2503	FAX 757-2401
東区役所 〒065-8612 東) 北11東7 <a href="https://www.city.sapporo.jp/higashi/">https://www.city.sapporo.jp/higashi/</a>	741-2400(代)	741-2414	FAX 742-4762
白石区役所 〒003-8612 白) 南郷通1南 <a href="https://www.city.sapporo.jp/shiroishi/">https://www.city.sapporo.jp/shiroishi/</a>	861-2400(代)	861-2410	FAX 860-5236
厚別区役所 〒004-8612 厚) 厚別中央1-5 <a href="https://www.city.sapporo.jp/atsubetsu/">https://www.city.sapporo.jp/atsubetsu/</a>	895-2400(代)	895-2428	FAX 895-2403
豊平区役所 〒062-8612 豊) 平岸6-10 <a href="https://www.city.sapporo.jp/toyohira/">https://www.city.sapporo.jp/toyohira/</a>	822-2400(代)	822-2407	FAX 813-3603
清田区役所 〒004-8613 清) 平岡1-1 <a href="https://www.city.sapporo.jp/kiyota/">https://www.city.sapporo.jp/kiyota/</a>	889-2400(代)	889-2018	FAX 889-2402
南区役所 〒005-8612 南) 真駒内幸町2 <a href="https://www.city.sapporo.jp/minami/">https://www.city.sapporo.jp/minami/</a>	582-2400(代)	582-4714	FAX 582-0144
西区役所 〒063-8612 西) 琴似2-7 <a href="https://www.city.sapporo.jp/nishi/">https://www.city.sapporo.jp/nishi/</a>	641-2400(代)	641-6925	FAX 641-2405
手稲区役所 〒006-8612 手) 前田1-11 <a href="https://www.city.sapporo.jp/teine/">https://www.city.sapporo.jp/teine/</a>	681-2400(代)	681-2432	FAX 681-6639

<市役所のどこに聞いたらよいかわからないときは>

**札幌市コールセンター** ちょっとおしえてコール 8時~21時(年中無休)

ツージる しやくしょ  
☎222-4894

FAX : 221-4894 Eメール : info4894@city.sapporo.jp



よくある質問検索サービス : <https://www.callcenter.city.sapporo.jp/sapporo/cc/web/index.html>

※上記のコードを読み取ってもアクセスできます。

# 1 市民の声を聞く課で行っている相談窓口

各種相談は問題解決の糸口をつかんでいただくことを目的に、無料で利用できる相談窓口として実施しています。相談時間に限りがありますので、事前にトラブルの経緯やご質問事項等、要点をまとめたメモや関係資料を持参していただくと、より適切なアドバイスを受けることができます。なお、書類作成など具体的な業務は行いません。

- ・各種相談は、市内在住・在学・在勤者が対象です。
- ・法律相談は、予約制です。すぐに定員に達する場合があります。
- ・各種相談は、電話での相談も受け付けますが、来訪された方を優先いたします。
- ・相談員の欠員等により、臨時に相談を休止することがあります。
- ・市政相談は、市民の声を聞く課（211-2042）において、月曜～金曜の8時45分～17時15分に行っています。
- ・いずれの相談も、祝・休日、年末年始（12月29日～1月3日）は休止します。（法律相談は1月5日も休止します。）

〔相談窓口開設場所〕 札幌市役所本庁舎 1階北側（北1西2）市民の声を聞く課

相談名	相談内容	助言する相談員	月	火	水	木	金	備考
法律相談 (予約制)	《法律に関すること》 困りごと、争いごとの法的見解、解決方法について	弁護士	● 午後	● 午後	● 午後	● 午後	● 午後	相談日当日の午前9時15分から専用電話で予約受付 218-5100 《相談時間》 13時15分～16時35分 (1人20分間・定員7名) 《予約以外のお問い合わせ》 211-2075
司法書士相談	《裁判事務、登記、諸手続きに関すること》 相続、遺言、不動産登記、多重債務などについて	司法書士		● 午前	● 午前		● 午前	
家庭生活相談	《身近な問題に関すること》 家庭生活、生き方、近隣関係、育児、夫婦関係、心情、悩みごとなどについて	家庭生活 力カウンセラー			● 午前		● 午前	ご相談の受付は下記の時間に市民の声を聞く課で行っています。
不動産相談	《価格などに関すること》	不動産 鑑定士				第1 ● 午前		《受付時間》 8時45分～11時30分
	《取引・賃貸に関すること》 ※第2・4は全日本不動産協会、第3は北海道宅地建物取引業協会による相談	不動産 相談員				第2・3・4 ● 午前		《相談時間》 9時～12時 (1人おむね30分間) 《電話相談・お問い合わせ》 211-2075
人権相談	《人権侵害に関すること》 うわさや暴言、差別、いじめ、相隣関係などについて	人権擁護 委員				● 午前		
税相談	《税に関すること》 所得税、相続税、贈与税、確定申告及び納税の手続き	税理士		● 午前				

## 2 各区役所等で行っている相談窓口

各種相談は問題解決の糸口をつかんでいただくことを目的に、無料で利用できる相談窓口として実施しています。相談時間に限りがありますので、事前にトラブルの経緯やご質問事項等、要点をまとめたメモや関係資料を持参していただくと、より適切なアドバイスを受けることができます。なお、書類作成など具体的な業務は行いません。

- ・各種相談は、市内在住・在学・在勤者が対象で、お住まいの区以外でもご利用いただけます。
- ・法律相談、司法書士相談（どちらも面談のみ）は、すぐに定員に達する場合があります。
- ・家庭生活相談、行政相談は、電話での相談も受け付けますが、来訪された方を優先いたします。
- ・相談員の欠員等により、臨時に相談を休止することがあります。
- ・市政相談は、各区役所総務企画課広聴係において、月曜～金曜の8時45分～17時15分に行っています。
- ・いずれの相談も、祝・休日、年末年始（12月29日～1月3日）は休止します。（法律相談は1月5日も休止します。）

### 〔相談の種類・内容等〕

相談名	相談員	相談実施日・時間	相談内容
法律相談	弁護士	月2回 13時15分～16時35分 (20分間)	困りごと、争いごとの法的見解、解決方法について（予約制・定員7名・面談のみ）
司法書士相談	司法書士	月2回 13時～16時 (おおむね30分間)	相続、遺言、不動産登記、多重債務などについて（予約制・定員6名・面談のみ）
家庭生活相談	家庭生活カウンセラー	週1～2回 10時～12時、13時～16時 (おおむね30分間)	家庭生活、生き方、近隣関係、育児、夫婦関係、心情、悩みごとなどについて
行政相談	行政相談委員	月2回 13時～16時 (おおむね30分間)	国やその関係機関などの仕事について (北海道管区行政評価局による相談窓口)

### 〔各区役所等の相談窓口一覧〕

	月	火	水	木	金
中央区	家庭生活相談	行政相談 (第1・3のみ)	法律相談 (第1・3のみ)	家庭生活相談	
			司法書士相談 (第2・4のみ)		
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から電話(205-3216)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(205-3216)へお問い合わせください。					
北区	司法書士相談 (第2・4のみ)	法律相談 (第1・3のみ)	家庭生活相談	行政相談 (第1・3のみ)	家庭生活相談
	法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から予約専用電話(757-2405)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(757-2503)へお問い合わせください。				
東区	法律相談 (第2・4のみ)	司法書士相談 (第1・3のみ)		家庭生活相談	
	行政相談 (第1・3のみ)	家庭生活相談			
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から予約専用電話(741-2424)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(741-2414)へお問い合わせください。					
	月	火	水	木	金

	月	火	水	木	金
白石区	法律相談 (第1・3のみ)	司法書士相談 (第2・4のみ)	家庭生活相談		
		行政相談 (第1・3のみ)			
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(861-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(861-2410)へお問い合わせください。					
厚別区		法律相談 (第2・4のみ)		司法書士相談 (第1・3のみ)	家庭生活相談
		行政相談 (第2・4のみ)			
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から予約専用電話(895-2407)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(895-2428)へお問い合わせください。					
豊平区	司法書士相談 (第1・3のみ)	家庭生活相談	家庭生活相談	行政相談 (第2・4のみ)	法律相談 (第2・4のみ)
	法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から電話(822-2407)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(822-2407)へお問い合わせください。				
	月	火	水	木	金
清田区		家庭生活相談	司法書士相談 (第1・3のみ)	行政相談 (第2・4のみ)	
			法律相談 (第2・4のみ)		
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(889-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(889-2018)へお問い合わせください。					
南区	家庭生活相談	行政相談 (第2・4のみ)	家庭生活相談	法律相談 (第1・3のみ)	
				司法書士相談 (第2・4のみ)	
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から電話(582-4714)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(582-4714)へお問い合わせください。					
西区	行政相談 (第2・4のみ)	家庭生活相談		法律相談 (第2・4のみ)	司法書士相談 (第1・3のみ)
	法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(641-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(641-6925)へお問い合わせください。				
手稲区		家庭生活相談		行政相談 (第1・3のみ)	法律相談 (第1・3のみ)
					司法書士相談 (第2・4のみ)
法律相談、司法書士相談は、予約制です。相談日当日の9時から区役所代表電話(681-2400)で受付します。その他の相談は、総務企画課広聴係(681-2432)へお問い合わせください。					
	月	火	水	木	金

# 3 市内の公的機関の相談窓口

## (1) 法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
情報提供	法テラス札幌(予約優先) ※法的トラブル解決のための法制度、相談窓口情報の提供	0570-078388 050-3383-5555	中)北1西9 南大通ビルN1 1階	月～金曜9時～16時 (祝休日、年末年始除く)
法律相談	法テラス札幌(予約制) ※資力要件等の審査により無料となる場合があります。	050-3383-5556	日本司法支援センター 札幌地方事務所	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
弁護士	札幌弁護士会	251-7730	中)北1西10 札幌弁護士会館 2階	月～金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く)
	札幌法律相談センター(予約制) (民事・刑事、相続・遺言、離婚、雇用、 多重債務、交通事故)			
	特定分野別弁護士紹介制度			
	新さっぽろ法律相談センター(予約制) (民事・刑事、相続・遺言、離婚、雇用、 多重債務、交通事故)	896-8373	厚)厚別中央2-5 サンピアザ3階	毎日10時～12時、13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始、サンピアザ休業日除く)
	ハロー弁護士相談(15分間の電話相談)	281-8686	—	月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く)
	ほっとらいん ぶ〜け(女性専用)	050-3369-0550	—	月・水曜16時～17時30分 火・金曜12時～15時 木曜12時～13時30分 (祝休日、お盆、年末年始除く)
	高齢者・障害者支援センター「ホッと」(予約制)	242-4165	中)北1西10 札幌弁護士会館 1階	月～金曜10～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く)
	北海道弁護士会連合会「ホッと」ライン (高齢者・障がい者のための電話相談)	251-7707	—	月・木曜13時～15時 (祝休日、年末年始除く)
	札幌市社会福祉協議会 ふくし無料法律相談(予約制)	614-2948	中)大通西19 社会福祉総合センター3階	第1・3木曜13時30分～15時30分 (祝休日、年末年始除く)
	札幌市ひとり親家庭支援センター	→ P.6(4) 家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談		
札幌市男女共同参画センター	→ P.8(5) 女性・若者に関する相談			
北海道立女性プラザ	→ P.8(5) 女性・若者に関する相談			
刑事当番弁護士	札幌弁護士会 刑事弁護センター	272-1010	—	24時間受付(無休) ※17時～翌朝9時30分留守番電話
司法書士	札幌司法書士会	272-9035	中)南1東1 パークウエスト札幌2階	月～金曜9時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く)
	法律相談センター(予約制)			
	困りごと「ほっと」ライン (20分間の電話相談)	211-1585	—	月～金曜13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く)
	成年後見・任意後見相談センター	522-6078	—	月～金曜12時～15時 (祝休日、お盆、年末年始除く)
公正証書	札幌大通公証役場(予約制)	241-4267	中)北1西4 札幌ノースプラザ6階	月～金曜8時30分～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	札幌中公証役場(予約制)	271-4977	中)大通西11 登記センタービル5階	月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く)
国籍 (帰化、国籍取得等)	札幌法務局戸籍課(予約制)	709-2311代 (内線2164)	—	—
遺言書保管	札幌法務局供託課(予約制)	709-2311代 (内線2172)	北)北8西2 第1合同庁舎1階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
供託 (弁済、執行等)	札幌法務局供託課	709-2311代 (内線2173)	—	—
民事訴訟・小額訴訟・ 民事調停・支払督促 家事調停・審判・ 相続放棄・人事訴訟 成年後見制度、相続財 産・不在者の財産管理 保護命令(DV) 自己破産・個人再生	札幌簡易裁判所	手続案内センター	中)大通西12	月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く)
	札幌家庭裁判所	家事受付・手続案内センター		
		後見・財産管理センター	221-7410	
	札幌地方裁判所	保全係書記官室	290-2173	
	破産・再生係書記官室	290-2136		
成年後見制度	札幌市成年後見推進センター	624-6901	中)大通西19 社会福祉総合センター3階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	北海道成年後見支援センター(予約制)	210-0650	中)北1西10 北海道行政書士会館内	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
裁判外紛争解決手続 (ADR)	札幌弁護士会紛争解決センター (一般・医療・金融・労働の各ADR)	251-7730	中)北1西10 札幌弁護士会館2階	月～金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く) ※「紛争解決センターの件」とお申し出ください
	札幌司法書士会ADRセンター (民事に関する140万円以下の紛争)	272-0090	中)南1東1 パークウエスト札幌2階	月～金曜9時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く)
	行政書士会北海道ADRセンター	221-1221	中)北1西10 北海道行政書士会館内	月～金曜9時～17時 (祝休日、お盆、年末年始除く)

## (2) 人権に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
人権相談	札幌法務局・札幌人権擁護委員連合会(予約優先)	0570-003-110	北)北8西2 第1合同庁舎2階	月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	みんなの人権110番		—	
	こどもの人権110番	0120-007-110	—	
	インターネット人権相談	[https://www.jinken.go.jp/]		
	こどもの人権SOS-eメール	[https://www.jinken.go.jp/kodomo]		
	チャット人権相談	LINEアプリで「@linejinkensoudan」と検索		
	女性の人権ホットライン	0570-070-810	—	月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	外国語*人権相談ダイヤル	0570-090-911	—	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	外国語*インターネット人権相談	[https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html#01]		
※対応言語:英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語、タイ語				

## (3) 消費生活・多重債務・公正競争に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
消費生活	札幌市消費者センター 消費生活相談室 ※来所にあたっては事前に電話相談をしてください	728-2121	北)北8西3 エルプラザ2階	月～金曜9時～19時 (祝休日、年末年始除く)
	インターネット相談	[https://www.city.sapporo.jp/shohi/center/soudan/soudanentrance.html]		
	リモート相談(Zoom) ※事前予約要	[https://www.city.sapporo.jp/shohi/01-shohi/01-soudan/details/telephone.html]		
	北海道立消費生活センター ※来所にあたっては事前に電話相談をしてください	050-7505-0999	中)北3西7 道庁別館西棟2階	月～金曜9時～16時30分 (祝休日、年末年始除く)
	インターネット相談	[https://www.do-syouhi-c.jp/soudan/mail_info.html]		
	消費者ホットライン(全国共通)	1 8 8	—	毎日(年末年始除く)
多重債務	北海道経済産業局 消費者相談室 (経済産業省所管の法律の解釈及びアドバイス)	709-1785 FAX) 736-9627	—	月～金曜10時～12時、13時～16時15分 (祝休日、年末年始除く)
	インターネット相談	[https://www.hkd.meti.go.jp/hokih/consumer/soudanshitsu.htm]		
金融一般	多重債務解決センター ・札幌法律相談センター(予約制) ・新さっぽろ法律相談センター(予約制)	→ P.5 (1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談		
	北海道財務局 金融ほっとライン ※来庁の場合は事前にお電話をいただくとスムーズに相談できます	807-5144	北)北8西2 第1合同庁舎11階	月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く)
公正競争	北海道財務局 金融ほっとライン	807-5145	—	月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	インターネット受付	[https://lfb.mof.go.jp/hokkaido/kinyu/hotline/index.html]		
公正競争	公正取引委員会事務総局北海道事務所 ※来所にあたっては事前にお電話ください	231-6300	中)大通西12 第3合同庁舎5階	月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く)

## (4) 家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間		
家庭生活	北海道家庭生活総合 カウンセリングセンター	電話相談	261-0811	—	月～土曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く)	
		面接相談(予約制)	251-6408	中)北2西7 かでの2・7 5階	月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く)	
ヤングケアラー	札幌ヤングケアラーnet	070-3190-7104	中)南1東2 大通バスセンタービル2号館2階	月～金曜10時～18時 (祝休日、年末年始、センター休館日除く)		
ひとり親家庭	札幌市ひとり親家庭 支援センター	一般相談	631-3353	中)大通西19 社会福祉総合センター1階	月～金曜12時～19時(祝休日の場合は10時～17時) 土・日曜10時～17時(いずれも年末年始除く)	
		法律相談 女性弁護士との相談			第1～4水曜18時～20時(祝休日除く) ※予約制・一般相談の時間内に受付します	
		心療相談 女性臨床心理士との相談			第1日曜14時～16時、第3水曜18時～20時 ※予約制・一般相談の時間内に受付します	
		父子相談			632-7132	火・木曜12時～19時(祝休日の場合は10時～17時) 土曜10時～17時(いずれも年末年始除く)
		就業相談			631-4257 FAX) 632-7131	月～金曜10時～19時(祝休日の場合は10時～17時) 土・日曜10時～17時(いずれも年末年始除く)
ひとり親家庭	各区健康・子ども課(保健センター) 子ども家庭福祉係又は子ども家庭福祉担当	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜9時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く)		
医療費助成 (子ども医療、 ひとり親家庭等医療)	各区保健福祉課 福祉助成係	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)		
	保健福祉局保険企画課 医療助成係	211-2960	市役所本庁舎4階			
乳幼児の健康診査	各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係	→ P.17・18 各区役所の連絡先				
子どもの発達や 行動面の総合相談	札幌市子ども発達支援総合センター 地域支援室	821-9861	豊)平岸4-18	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)		

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
子育てや子どもの成長・発達の相談	各区健康・子ども課(保健センター) 子育て支援担当	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	各区保育・子育て支援センター	ちあふる・ちゅうおう	511-1156	中) 南7西13	《電話》 月～土曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)  《来所》 月～土曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
		ちあふる・きた	757-5381	北) 北25西3	
		ちあふる・ひがし	711-7807	東) 北9東7	
		ちあふる・しろいし	868-3160	白) 南郷通1南	
		ちあふる・あつべつ	887-8166	厚) 厚別中央1-6	
		ちあふる・とよひら	851-2510	豊) 月寒東1-4	
		認定こども園にじいろ	883-3044	清) 真栄2-1	
		ちあふる・みなみ	215-0183	南) 真駒内幸町2	
ちあふる・にし	613-7882	西) 二十四軒3-5			
ちあふる・ていね	681-3162	手) 手稲本町3-2			
保育所等の入所、保育サービス	各区健康・子ども課(保健センター) 子ども家庭福祉係又は子ども家庭福祉担当	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
幼児教育(発達、就学など)	札幌市幼児教育センター	671-3454	西) 宮の沢1-1 ちえりあ2階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) ※来所相談は予約制	
	市立幼稚園・認定こども園(研究実践園)	中央幼稚園(中央区・南区) ※南区相談場所(真駒内公園小)	251-6700	中) 北2西11 ※南) 真駒内曙町2	月～金曜9時～16時30分 (休園日、祝休日、年末年始除く) ※来園相談は予約制
		白楊幼稚園(北区・東区) ※東区相談場所(東光小)	736-0764	北) 北24西7 ※東) 本町2-1	
		きくすいもとまち幼稚園(白石区・厚別区) ※厚別区相談場所(ひばりが丘小)	873-2285	白) 菊水元町6-1 ※厚) 厚別中央2-4	
		かっこう幼稚園(豊平区) ※教育支援センター月寒	852-1230	豊) 月寒東3-7 ※豊) 月寒東2-2	
		認定こども園にじいろ(清田区)	883-3345	清) 真栄2-1	
はまなす幼稚園(西区・手稲区) ※手稲区相談場所(富丘小)	666-9477	西) 発寒6-12 ※手) 富丘1-6			
私立幼稚園	札幌市私立幼稚園連合会	671-3590	西) 宮の沢1-1 ちえりあ5階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
子どもの教育	札幌市教育センター教育相談室(学びの支援総合センター)	671-3210	西) 宮の沢1-1 ちえりあ2階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く) ※来所相談は予約制	
子どもの虐待に関する連絡・通告	札幌市児童相談所・札幌市東部児童相談所	622-8630	中) 北7西26 児童福祉総合センター1階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	児童相談所虐待対応ダイヤル	1 8 9	—	24時間受付(無休)	
育児相談、発達相談、虐待、不登校、家族関係についてなど	子ども安心ホットライン	622-0010	—	24時間受付(無休)	
	さっぽろ親子のための相談LINE	LINEアプリで「親子のための」と検索	—	—	
	羊ヶ丘児童家庭支援センター Y.O.U. 勇・コール	854-2415 FAX) 836-4152	—	毎日9時～18時(無休)	
	メール相談	[soudan.hitujigaoka2415@hitujigaokayougoen.or.jp]	—	—	
	興正こども家庭支援センター	765-1000	—	月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く)	
	メール相談	[kodomu@kousyou.or.jp]	—	—	
	札幌南こども家庭支援センター	591-2200	—	24時間受付(無休)	
	はくよう児童家庭支援センター	676-5208	—	月～土曜9時～17時(祝休日、年末年始除く)	
	メール相談	[hakuyou-heiwa@fuso.net]	—	—	
	札幌乳児院児童家庭支援センター	879-6264	—	月～金曜9時～17時30分	
なんそうえん子ども家庭支援センター	561-0783	—	月～土曜9時～18時		
様子が気になる子どもに関する支援窓口の案内等	子どもコーディネーター(札幌市若者支援総合センター内)	223-4421	中) 南1東2 大通バスセンタービル2号館2階	月～金曜10時～18時 (祝休日、年末年始、センター休館日除く)	
児童会館・学童保育	子ども未来局放課後児童担当課	211-2989	中) 南1東1 大通バスセンタービル1号館3階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
少年団体など少年活動	子ども未来局子どもの権利推進課	211-2942	中) 南1東1 大通バスセンタービル1号館7階	—	
少年の非行や犯罪被害など	北海道警察本部少年サポートセンター 少年相談110番	0120-677-110	中) 北1西7 プレスト1・7ビル3階	月～金曜8時45分～17時30分 (時間外は留守番電話) ※面接相談は事前連絡	
18歳未満の子どもに関する相談	札幌市子どもの権利救済機関「子どもアシストセンター」	211-3783	中) 南1東1 大通バスセンタービル1号館6階	月～金曜10時～20時、土曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く)	
	フリーダイヤル(子ども専用)	0120-66-3783	—	—	
	メール相談	[assist@city.sapporo.jp]	—	—	
いじめ・その他の困りごと	24時間子供SOSダイヤル(全都道府県及び指定都市教育委員会)	0120-0-78310	—	24時間受付(無休)	
	いじめ電話相談(札幌市教育委員会少年相談室)	0120-127-830	中) 北2西2 STV北2条ビル3階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
教育現場での体罰・性被害	体罰・性被害相談窓口(札幌市教育委員会)	272-6034	—	月～金曜10時15分～16時45分 (祝休日、年末年始除く)	
	メール相談	[taibatsu.seihigai@city.sapporo.jp]	—	—	
子どもに関する弁護士相談	札幌弁護士会 子どもの権利110番(一部予約制※)	281-5110	—	月～金曜9時30分～12時、13時～16時30分 ※木曜16時～18時は予約不要の電話相談(いずれも祝休日、お盆、年末年始除く)	

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
悩み相談	北海道いのちの電話	231-4343	—	24時間受付(無休)	
	いのちの電話	フリーダイヤル	0120-783-556	—	毎日16時～21時(無休) ※毎月10日は8時～翌11日8時
		ナビダイヤル	0570-783-556	—	毎日10時から22時(無休) 受付センターに順次おつなぎします
		インターネット相談	[日本のいのちの電話]と検索[https://www.inochinodenwa.org/] (返答に時間がかかることがあります。)		
性自認や同性愛など	LGBTほっとライン	728-2216	—	第2・4木曜16時～20時	
アイヌ生活相談	アイヌ生活相談員	—	—	毎日9時30分～12時、13時15分～15時45分 (相談場所により受付時間が異なる。祝休日、年末年始除く)	
	札幌市共同利用館	862-1841	白)本通20南		
	札幌市アイヌ文化交流センター	596-1610	南)小金湯27		

### (5) 女性・若者に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
女性のための各種相談	札幌市男女共同参画センター	総合相談(電話・面談)	728-1225	北)北8西3 エルプラザ1階	月～金曜9時～17時(休館日、年末年始除く) ※面談相談は予約制
		法律相談(面談)	728-1255		第1・3木曜18時～20時 ※予約制
	女性の多様な働き方支援窓口 ここシェルジュSAPPORO	792-6700	北)北8西3 エルプラザ4階	火～土曜9時～17時 (祝休日、年末年始、休館日除く)	
	北海道立女性プラザ 北海道女性の活躍支援センター	272-0008 FAX)261-6693	中)北2西7 かでる2・7 6階	月・火・木・金曜10時～16時、土曜10時～13時 (祝休日、年末年始除く)	
	メール相談	[plaza@l-north.jp]			
	北海道立女性プラザ 法律相談～女性のための相談室～	251-6349	中)北2西7 かでる2・7 6階	第2・4水曜13時15分～15時45分 ※予約制・受付は月～土曜9時～17時 (いずれも祝休日、年末年始除く)	
	ほっとらいん ぶ～け(札幌弁護士会)	→ P.5(1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談			
	北海道立女性相談支援センター	666-9955	—	月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) ※来所相談は予約制	
	DV専用電話相談			月～金曜17時30分～20時、土・日曜、祝休日 9時～18時(年末年始除く)	
	メール相談			[https://www.pref.hokkaido.lg.jp/hf/jsc]	
DV(配偶者等からの暴力)相談	札幌市配偶者暴力相談センター	728-1234	—	月～金曜8時45分～20時、土・日曜、祝休日11時～17時 (年末年始除く)	
	各区健康・子ども課(保健センター) 子ども家庭福祉係又は子ども家庭福祉担当	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜9時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く)	
性暴力の被害相談	性暴力被害者支援センター北海道 SACRACH(さくらこ)	0120-8891-77 # 8 8 9 1	—	24時間受付(月～金曜10時～20時以外の時間及び祝休日、年末年始は夜間休日コールセンターが受付します)	
	メール相談	[sacrach20191101@leaf.ocn.ne.jp]			
	北海道被害者相談室 性暴力専用ダイヤル (北海道家庭生活総合カウンセリングセンター)	211-8286	—	月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く)	
女性の健康支援相談(予約制)	各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
不妊・不育	札幌市不妊専門相談センター	一般相談	211-3900	中)南1東1 大通バスセンタービル1号館3階	月～金曜9時～12時15分、13時～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
		医師相談			第1・3火曜午後(予約制) ※予約受付は月～金曜9時～17時15分
		カウンセラー相談			第2・4月曜午後(予約制) ※予約受付は月～金曜9時～17時15分
主に10代～20代の女性のための相談	札幌市困難を抱える若年女性支援事業 LiNK(リンク)	LINE相談 SOSホットライン(急を要する相談)	080-6129-5728	—	毎日16時～18時 (木曜、年末年始除く)
就労・生活・進路など若者向けの総合相談	札幌市若者支援総合センター (Youth+センター)	223-4421	中)南1東2 大通バスセンタービル2号館1階	月～土曜10時～18時 (祝休日、年末年始除く)	
	メール相談	[sapporo-saposute@syaa.jp]			
ひきこもり支援	札幌市ひきこもり地域支援センター	863-8733	白)平和通17北 こころのかりー総合支援センター内	月～金曜9時30分～12時、13時～16時 (祝休日、年末年始除く)※来所相談は予約制	

### (6) 就職・労働に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
職業相談・紹介 就職に関する支援	札幌市就業サポートセンター	738-3161	北)北24西5 サンプラザ1階	月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く)
	あいワーク中央	205-3262	中央区複合庁舎5階	月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く)
	あいワーク東	741-2415	東区役所1階	
	あいワーク白石	861-2532	白石区複合庁舎3階	
	あいワーク厚別	895-2649	厚別区役所1階	月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く)
	あいワーク豊平	822-2560	豊平区役所1階	※求人検索機及び職業相談・紹介は9時30分～17時
	あいワーク清田	889-2080	清田区役所1階	

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
職業相談・紹介 就職に関する支援	あいワーク南	582-4718	南区民センター1階	月～金曜8時45分～17時 (祝休日、年末年始除く) ※求人検索機及び職業相談・紹介は9時30分～17時	
	あいワーク西	623-2787	琴似1-6 琴似第一ビル2階		
	あいワーク手稲	681-2633	手稲区役所2階		
労働問題・社会保険等 に関する相談 (社会保険労務士相談)	札幌市就業サポートセンター	738-3161	北)北24西5 サンプラザ3階	水・金曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
	あいワーク東	741-2415	東区役所1階	木曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
	あいワーク清田	889-2080	清田区役所1階	火曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
	あいワーク南	582-4718	南区民センター1階	月曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
	あいワーク西	611-0254	琴似1-6 琴似第一ビル2階	月曜13時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
就 職 相 談	ハローワーク札幌(札幌公共職業安定所)	562-0101	中)南10西14	月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	ハローワーク札幌東(札幌東公共職業安定所)	853-0101	豊)月寒東1-3		
	ハローワーク札幌北(札幌北公共職業安定所)	743-8609	東)北16東4		
	ハローワークプラザ札幌	242-8689	中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル5階	月～金曜10時15分～19時 土曜(第1～第4のみ)10時～17時 (祝休日、年末年始除く)※窓口受付は30分前まで	
	札幌わかものハローワーク (35歳未満の正社員で就労を目指す方)	233-0202	中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル7階	月～金曜10時30分～19時 (祝休日、年末年始除く)	
	札幌新卒応援ハローワーク (新規学校卒業者・既卒3年以内の方)	233-0222	中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル8・9階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	マザーズハローワーク札幌 (仕事と家庭の両立を目指す方)	233-0301	中)北4西5 大樹生命札幌共同ビル5階	月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	札幌市ひとり親家庭支援センター	→ P.6(4)家庭生活・子育てや子どもの育成に関する相談			
	札幌市保育人材支援センターさぼ笑み (保育士などの仕事をお探しの方)	600-0423	中)大通西7 アセットソニック大通ビル5階	月・火・水・金・土曜11時～19時 (年末年始・夏季休暇・ゴールデンウィーク除く)	
	北海道福祉人材センター (福祉の仕事をお探しの方)	272-6662	中)北2西7 かでの2・7 3階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)※受付16時30分まで	
	札幌市 シルバー人材センター (高齢者の方)	中央支部 (中央区・豊平区・南区)	614-2155	中)大通西19 社会福祉総合センター2階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
		北支部 (北区・東区)	788-6915	北)北24西5 サンプラザ3階	
		東支部 (白石区・厚別区・清田区)	826-3279	白)本通16南 リフレサッポロ1階	
西支部 (西区・手稲区)		615-8228	西)琴似2-2 高道ビル2階		
労働問題	札幌中央労働基準監督署(労働相談コーナー)	737-1195	北)北8西2 第1合同庁舎7階	月～金曜9時00分～17時00分 (祝休日、年末年始除く)	
	札幌東労働基準監督署(労働相談コーナー)	894-2821	厚)厚別中央2-1		
	北海道労働局 総合労働相談コーナー	707-2700	北)北8西2 第1合同庁舎9階		
	北海道労働局 雇用環境・均等部 指導課	709-2715	北)北8西2 第1合同庁舎9階	月・水・金曜17時～20時、土曜13時～16時 (祝休日、ゴールデンウィーク、お盆、年末年始除く)	
	総合労働相談所 (北海道社会保険労務士会)	520-1953	中)南4西11 サニール南4条ビル2階		
	労働者のための雇用トラブル相談センター ・札幌法律相談センター(予約制) ・新さっぽろ法律相談センター(予約制)	→ P.5(1)法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談			
仕事、生活、 暮らし全般	北海道ライフサポートセンター暮らし何でも相談室	0120-783-000 242-5566	中)北4西2ほくろウビル3階 ※面談(来所)相談休止中	月～金曜10時～16時30分 (祝休日、年末年始除く)	
	メール相談	[http://www.hlsc.jp]			

### (7) 暴力団等・犯罪被害者に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
暴力団等 に関する相談	北海道暴力追放センター	271-5982 FAX)271-5987	中)北3西7 北海道庁緑苑ビル庁舎1階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	暴力団相談電話 (北海道警察本部組織犯罪対策第二課)	222-0200	—	24時間受付(無休)
性犯罪被害相談	性犯罪被害110番 (北海道警察本部捜査第一課)	# 8 1 0 3 0120-756-310 242-0310	—	24時間受付(無休)
犯罪被害者相談	北海道被害者相談室 (北海道家庭生活総合カウンセリングセンター)	232-8740 FAX)211-8151	—	月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く)
	メール相談	[https://counseling.or.jp]		
	札幌弁護士会 犯罪被害者弁護ライン	251-7822	—	月曜10時30分～12時30分、水曜17時～19時 (祝休日、お盆、年末年始除く)
	札幌地方検察庁 被害者ホットライン (犯罪被害者等への支援に関すること) 市民文化局区政課	261-9370 211-2252	— 市役所本庁舎13階	月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) 月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)

## (8) 交通事故に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
交通事故	北海道交通事故相談所	204-5220 FAX) 232-7452	中) 北3西6 道庁1階	月～金曜9時～16時30分 (祝休日、年末年始除く) ※対面相談は予約制
	交通事故紛争処理センター(予約制)	281-3241	中) 北1西10 札幌弁護士会館4階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	日弁連交通事故相談センター ・札幌法律相談センター(予約制) ・新さっぽろ法律相談センター(予約制)	→ P.5(1) 法律・公正証書・国籍・各種手続きに関する相談		
	電話相談(全国共通)	0120-078325	—	月～金曜10時～19時 (祝休日、年末年始除く)
交通事故 証明書発行	自動車安全運転センター 北海道事務所	219-6615	中) 北2西7 道警本部庁舎1階	月～金曜8時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く)
重度被害者介護料支給、 遺児家庭等貸付	自動車事故対策機構(NASVA)札幌主管支所	218-8155	中) 北2東12 北2条新川ビル8階	月～金曜、第1・3土曜9時～12時、13時～17時 (土曜開所の翌週月曜、祝休日、年末年始除く) ※来所相談は要予約

## (9) 税金に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
市 税	中央市税事務所 (中央区※)	納税課(市税証明)	211-3912	中) 北2東4 サッポロファクト リー2条館4階 中央市税事務所は令 和7年7月22日(火)か ら、中) 南3西11へ移 転します。	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)  各市税事務所の納税相談に限り 毎週木曜(祝休日、年末年始除く)は 20時まで受付
		納税課(納税相談)	211-3913		
		市民税課(個人市民税)	211-3914		
		市民税課(特別徴収)	211-3075		
		諸税課(法人市民税)	211-3071		
		諸税課(市たばこ税、入湯税、事業所税)	211-3073		
		諸税課(軽自動車税(種別割))	211-3076		
		固定資産税課(土地)	211-3917		
		固定資産税課(家屋)	211-3918		
		固定資産税課(償却資産)	211-3079		
	北部市税事務所 (北区・東区)	納税課(市税証明)	207-3912	中) 北4西5 アスティ45ビル9階	
		納税課(納税相談)	207-3913		
		収納管理課(口座振替)	207-3919		
		市民税課(個人市民税)	207-3914		
		固定資産税課(土地)	207-3917		
		固定資産税課(家屋)	207-3918		
	東部市税事務所 (白石区・厚別区)	納税課(市税証明)	802-3912	厚) 大谷地東2 札幌市交通局本局 庁舎1階・2階 東部市税事務所は令和 7年9月16日(火)から、厚) 大 谷地東2大谷地アドバン シービルへ移転します。	
		納税課(納税相談)	802-3913		
		市民税課(個人市民税)	802-3914		
		固定資産税課(土地)	802-3917		
		固定資産税課(家屋)	802-3918		
	南部市税事務所 (豊平区・清田区・南区)	納税課(市税証明)	824-3912	豊) 平岸5-8 イースト平岸 2階・3階・4階	
		納税課(納税相談)	824-3913		
		市民税課(個人市民税)	824-3914		
		固定資産税課(土地)	824-3917		
		固定資産税課(家屋)	824-3918		
	西部市税事務所 (西区・手稲区)	納税課(市税証明)	618-3912	西) 琴似3-1 コトニ3・1ビル 2階	
		納税課(納税相談)	618-3913		
市民税課(個人市民税)		618-3914			
固定資産税課(土地)		618-3917			
固定資産税課(家屋)		618-3918			
※次の税に関する申告・申請、課税内容の確認等は、市内全部の区域を一括して中央市税事務所が担当します。 【個人市民税(給与からの特別徴収分)、法人市民税、固定資産税(償却資産分)、軽自動車税(種別割)、市たばこ税、入湯税、事業所税】					
国 税	札幌国税局電話相談センター	0570-00-5901	—	月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く)	
	札幌中税務署(中央区の一部)	231-9311	中) 大通西10 札幌第2合同庁舎	月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く) ※申告及び面接相談は要予約	
	札幌北税務署(北区・東区)	707-5111	北) 北31西7		
	札幌東税務署(白石区・厚別区)	897-6111	厚) 厚別東4-4		
	札幌南税務署(豊平区・清田区・南区)	555-3900	豊) 月寒東1-5		
	札幌西税務署(札幌中税務署管轄以外の 中央区・西区・手稲区)	666-5111	西) 発寒4-1		
道 税	札幌道税事務所税務管理部 (自動車税種別割及び自動車税環境性能割業務以外)	204-5084	中) 北3西7 道庁別館2階	月～金曜8時45分～17時30分 (祝休日、年末年始除く)	
	札幌道税事務所自動車税部 (自動車税種別割及び自動車税環境性能割業務)	746-1190	北) 北22西2		
	税 相 談	北海道税理士会 税の無料相談所	050-3173-8506		—

(10) 中小企業の経営・融資・創業に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
中小企業の経営・融資・創業	札幌中小企業支援センター	200-5511	中)北1西2 経済センタービル2階	月～金曜9時～12時、13時～17時 (祝休日、年末年始除く)

(11) 国民健康保険・後期高齢者医療制度・介護保険・健康保険(協会けんぽ)・年金に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間		
国民健康保険	保険給付	[保険給付の申請・相談] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係)	→ P.17・18 各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)		
		[保険給付の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課	211-2952 市役所本庁舎4階			
	加入・脱退、保険料	[加入・脱退の届出、保険料額] 各区保険年金課 保険係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[加入・脱退や保険料の制度全般] 保健福祉局保険運営担当課	211-2952 市役所本庁舎4階			
	保険料納付	[保険料の納付相談] 各区保険年金課 収納係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[保険料の納付に関すること] 保健福祉局保険運営担当課	211-2952 市役所本庁舎4階			
	とくとく健診・ 特定保健指導	[受診資格・自己負担額の確認、受診券(再発行)] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係)	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[特定保健指導(64歳以下)] 各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[特定保健指導(65歳以上)] 各区保健福祉課 保健支援係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[とくとく健診、特定保健指導の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課	211-2887 市役所本庁舎4階			
	後期高齢者医療	保険給付	[保険給付の申請・相談] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係)		→ P.17・18 各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
			[保険給付の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課		211-2952 市役所本庁舎4階	
加入・脱退、保険料		[加入・脱退の届出、保険料額] 各区保険年金課 保険係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[加入・脱退や保険料の制度全般] 保健福祉局保険運営担当課	211-2952 市役所本庁舎4階			
保険料納付		[保険料の納付相談] 各区保険年金課 収納係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
		[保険料の納付に関すること] 保健福祉局保険運営担当課	211-2952 市役所本庁舎4階			
後期高齢者健診	[受診資格・自己負担額の確認、受診券(再発行)] 各区保険年金課 給付係 (厚別区・清田区・ 手稲区は保険係)	→ P.17・18 各区役所の連絡先				
後期高齢者医療制度	[後期高齢者健診の制度全般] 保健福祉局国保健康推進担当課	211-2887 市役所本庁舎4階				
介護保険	被保険者証、保険料	各区保険年金課 保険係	→ P.17・18 各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)		
	保険料納付	各区保険年金課 収納係	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
	認定申請、サービス利用	各区保健福祉課 相談担当	→ P.17・18 各区役所の連絡先			
	被保険者証、保険料、 保険料納付、認定申請	保健福祉局介護保険課	211-2547 市役所本庁舎3階			
介護事業所への指導	保健福祉局事業指導担当課	211-2972				
介護サービスの 苦情相談	北海道国民健康保険団体連合会 (介護サービス苦情相談窓口)	231-5175	中)南2西14 国保会館2階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)		
協会けんぽ(任意継続・ 給付・健診事業等)	全国健康保険協会(協会けんぽ)北海道支部	726-0352	北)北10西3 THE PEAK SAPPORO3階	月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)		
国民年金	各区保険年金課 年金係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)		
年金相談	ねんきんダイヤル(全国共通)	0570-05-1165 03-6700-1165	—	月～金曜8時30分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) ※週の初めの開所日は19時まで 第2土曜9時30分～16時(年末年始除く)		
	札幌東年金事務所(東区・白石区・豊平区)	831-0715	白)菊水1-3			
	札幌西年金事務所(中央区・南区)	241-7284	中)北3西11			
	札幌北年金事務所(北区・西区・手稲区)	717-4112	北)北24西6			
	新さっぽろ年金事務所(厚別区・清田区)	892-9318	厚)厚別中央2-6			
	予約受付専用電話(全国共通)	0570-05-4890 03-6631-7521	—			
	街角の年金相談センター札幌駅前 (来訪相談のみ・電話相談不可)	221-2250	中)北1西2 札幌時計台ビル4階			
	街角の年金相談センター麻生 (来訪相談のみ・電話相談不可)	708-7087	北)北38西4			

(12) 障がい者福祉・高齢者福祉、その他福祉や医療に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
障がい者福祉	各区保健福祉課 福祉支援係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	保健福祉局障がい福祉課	211-2936 FAX) 218-5181	市役所本庁舎3階	
	障がい者相談支援事業所(市内19か所) 就業・生活相談支援事業所(市内5か所)	お近くの各事業所の連絡先は、 札幌市コールセンター(222-4894)にお問い合わせください。		
	札幌市障がい者あんしん相談 (札幌市社会福祉協議会)	633-1313 FAX) 633-3887	中) 大通西19 社会福祉総合センター3階	月～金曜9時～17時(祝休日、年末年始除く) ※法律相談(事前予約制)は毎月第2水曜13時～16時
	メール相談	[soudan@sapporo-shakyo.or.jp]		
	札幌市障がい者虐待相談 (札幌市社会福祉協議会)	632-7021 FAX) 613-5486	中) 大通西19 社会福祉総合センター3階	月～金曜9時～19時 (祝休日、年末年始除く)
	メール相談	[gyakutai@sapporo-shakyo.or.jp]		
札幌市障がい者虐待相談 (夜間・休日緊急連絡先)	080-5723-0200	—	月～金曜19時～翌朝9時 土・日曜、祝休日、年末年始24時間	
医療費助成 (重度心身障がい者医療)	各区保健福祉課 福祉助成係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	保健福祉局保険企画課 医療助成係	211-2960	市役所本庁舎4階	
精神保健福祉	各区保健福祉課 保健支援係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	心の健康づくり電話相談 (札幌こころのセンター)	622-0556	—	
	夜間・休日	0570-064-556	—	月～金曜17時～21時、土・日曜、祝休日 10時～16時(年末年始除く)
依存症支援	札幌市依存症相談窓口 (札幌こころのセンター)	640-7183	中) 大通西19 WEST19 4階	月～金曜13時～16時 (祝休日、年末年始除く)
緊急的な 精神医療相談	各区保健福祉課 保健支援係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	札幌市精神科救急情報センター	204-6010	—	月～金曜17時～翌朝9時 土・日曜、祝休日、年末年始24時間
高齢者福祉	各区保健福祉課 福祉支援係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	保健福祉局高齢福祉課	211-2976	市役所本庁舎3階	
	札幌市地域包括支援センター(市内27か所) 札幌市介護予防センター(市内53か所)	お住まいの地区を担当するセンターの連絡先は、 札幌市コールセンター(222-4894)にお問い合わせください。		
認知症	札幌市認知症コールセンター	206-7837	—	月～金曜10時～15時 (祝休日、年末年始除く)
難病相談 患者会の紹介	札幌市難病相談支援センター (北海道難病連)	530-5575	中) 南4西10 北海道難病センター1階	月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く)
生活にお困りの 方の自立支援	ステップ (札幌市生活就労支援センター)	221-1766	中) 大通西6 大通公園ビル7階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)
	JOIN(ジョイン) (札幌市ホームレス相談支援センター)	0120-887-860 299-7735	北) 北23西7 プラザ23おおうら103号室	月～金曜10時～18時 (祝休日、年末年始除く)
生活保護	各区保護課 相談担当	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
その他福祉	札幌市社会福祉協議会	614-3345	中) 大通西19 社会福祉総合センター	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	中央区社会福祉協議会	281-6113	中央区複合庁舎5階	
	北区社会福祉協議会	757-2482	北区役所1階	
	東区社会福祉協議会	741-6440	東区民センター1階	
	白石区社会福祉協議会	861-3700	白石複合庁舎1階	
	厚別区社会福祉協議会	895-2483	厚別区民センター1階	
	豊平区社会福祉協議会	815-2940	豊平区民センター1階	
	清田区社会福祉協議会	889-2491	清田区役所3階	
	南区社会福祉協議会	582-2415	南区役所3階	
西区社会福祉協議会	641-6996	西区役所1階		
手稲区社会福祉協議会	681-2644	手稲区民センター1階		
ボランティア	札幌市社会福祉協議会ボランティア活動センター	623-4000	中) 大通西19 社会福祉総合センター4階	月～金曜8時45分～12時15分、 13時～17時15分(祝休日、年末年始除く)
戦傷病者・ 戦没者遺族の援護	各区保健福祉課 地域福祉係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
健康づくりや 疾病の予防	各区健康・子ども課(保健センター) 健やか推進係	→ P.17・18	各区役所の連絡先	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
救急医療相談や 医療機関案内	救急安心センターさっぽろ	# 7 1 1 9 272-7119	—	24時間受付(無休) ※持病や薬の飲み方等の一般相談は対象外
医療機関案内	北海道救急医療情報案内センター	0120-20-8699 221-8699	—	24時間受付(無休)
夜間の急な 小児科疾患	北海道小児救急電話相談	# 8 0 0 0 232-1599	—	毎日19時～翌朝8時 ※電話による診断・治療はできません
夜間の急な 産婦人科疾患	産婦人科救急相談電話	290-3299	—	毎日19時～翌朝9時 ※まずはかかりつけ医にご連絡ください。
医療安全相談	札幌市医療安全相談窓口 (札幌市保健所医務薬事課)	622-5159	中) 大通西19 WEST19 3階	月～金曜9時～12時、13時～15時 (祝休日、年末年始除く) ※面談相談は予約制

(13) 登記・住宅に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
商業・法人登記	札幌法務局 法人登記部門	証明書発行	北) 北8西2 第1合同庁舎1階	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)	
		手続案内(予約制)			709-2311代 (内線2188)
不動産登記	札幌法務局 不動産登記部門 (中央区)	証明書発行	709-2311代 (内線2195・2196)		
		手続案内(予約制)	709-2311代 (内線2185)		
	札幌法務局南出張所 (豊平区・清田区・南区)	証明書発行	824-7412		豊) 平岸1-22
		手続案内(予約制)	824-7411		
	札幌法務局北出張所 (北区・東区)	証明書発行	728-0573		北) 北31西7
		手続案内(予約制)	700-3311		
札幌法務局西出張所 (西区・手稲区)	証明書発行	665-4860	西) 発寒4-1		
	手続案内(予約制)	664-2251			
札幌法務局白石出張所 (白石区・厚別区)	証明書発行	846-4312	白) 本通1北		
	手続案内(予約制)	864-2021			
筆界・境界問題 相続土地国庫帰属	札幌法務局不動産登記部門		—	—	
	筆界・境界問題に関する相談所(予約制)	709-2311代 (内線2178)	北) 北8西2 第1合同庁舎1階	火・木曜13時～16時 (祝休日、年末年始除く)	
相続土地国庫帰属に関する相談所(予約制)	709-2311代 (内線2180)	月～金曜9時～17時 (祝休日、年末年始除く)			
筆界・境界問題	札幌土地家屋調査士会		271-4593	中) 南4西6 晴ればれビル8階	
	さっぽろ境界問題解決センター(予約制)		281-8711		月・火・木・金曜10時～12時、13時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く) 第2・4水曜13時～16時 (祝休日の場合は翌日)
登記手続相談	札幌司法書士会		272-9035	中) 南1東1 パークイースト札幌2階	
	法律相談センター(予約制)				
	相続登記相談センター	面談予約	211-5766	—	月～金曜9時～16時 (祝休日、お盆、年末年始除く)
電話相談		211-6665	月～金曜12時～15時 (祝休日、お盆、年末年始除く)		
空き家に関する相談	札幌司法書士会 空き家相談ダイヤル		211-8763	—	
住宅相談 (一級建築士との相談)	北海道建築指導センター		222-6070	中) 北3西3 札幌北三条ビル8階	
札幌版次世代住宅補助 高齢者向け優良賃貸住宅 サービス付き高齢者向け住宅 住宅確保要配慮者 円滑入居賃貸住宅	都市局住宅課		211-2807	市役所本庁舎7階	
宅地の開発・造成、市街 化調整区域での建築	都市局開発指導課		211-2512	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
建築物の確認申請	都市局建築確認課		211-2846		
建築物の定期報告 建築物の耐震化支援	都市局建築安全推進課		211-2867		
指定道路(私道) の申請・事前協議	都市局道路確認担当課		211-2864		
建築基準法違反 空き家	都市局監察担当課		211-2808		
住居表示	デジタル戦略推進局住民情報課		211-2496		
土地価格情報 (地価公示、地価調査)	まちづくり政策局都市計画課		211-2506		
市営住宅の入居	札幌市住宅管理公社		205-3071		
道営住宅の入居	北海道住宅管理公社		205-5255		
UR(都市機構) 賃貸住宅	URコミュニティ北海道住まいセンター		261-9277		
民間賃貸住宅 等の紹介	居住支援相談窓口「みな住まいる札幌」(予約制)		210-6224		
住宅・空き家 所有者向け相談	札幌商工会議所 住まいの相談窓口		231-1373		
分譲マンション の管理等	北海道マンション管理組合連合会(予約制)		232-2381	中) 北5西6 北海道通信ビル3階	
	北海道マンション管理士会		551-0110	中) 南9西3 南9条ビルパークビル3階	
不動産鑑定	北海道不動産鑑定士協会(予約制)		222-8145	中) 北1西3 STV時計台通ビル1階	

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
不動産取引・賃貸借等	北海道宅地建物取引業協会	641-8931	中)北1西17 北海道不動産会館1階	月～金曜9時～12時、13時～16時50分 (祝休日、年末年始、相談員研修日、協会規定休業日除く)※来所相談は予約制
	全日本不動産協会北海道本部	232-0550	中)南4西6 全日ビル2階	月～金曜10時～16時 (祝休日、年末年始除く) ※面談相談(木曜10時～16時)は予約制
農地に関する相談	札幌市農業委員会	211-3636	市役所本庁舎7階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)

#### (14) 自動車や二輪車の住所変更・名義変更・廃車、資産評価及び査定に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
普通自動車及び126cc以上の二輪車	北海道運輸局 札幌運輸支局	050-5540-2001 応答後「037」と押すと担当に繋がります	東)北28東1	月～金曜8時45分～11時45分、 13時～16時(祝休日、年末年始除く)
軽自動車(四輪自動車に限る)	軽自動車検査協会札幌主管事務所	050-3816-1763	北)新川5-20	月～金曜8時45分～11時45分、 13時～16時(祝休日、年末年始除く)
自動車の資産評価及び査定	日本自動車査定協会 札幌支所(予約制)	704-4195 FAX)704-4192	東)北28東1 札幌自動車会館4階	月～金曜9時～16時30分 (祝休日、年末年始除く)

#### (15) 行政機関に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
札幌市の仕事で不利益を受けた方からの苦情申立て	札幌市オンブズマン室	211-3733 FAX)211-3732	市役所本庁舎11階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) オンブズマンとの面談をご希望の方はお電話でご予約ください	
	ホームページからの苦情申立て	[https://www.city.sapporo.jp/ombudsman/]			
国の行政機関・独立行政法人	北海道管区行政評価局	—	—	—	
	行政相談センター きくみみ北海道	0570-090-110	北)北8西2 第1合同庁舎7階	月～金曜9時～16時45分 (祝休日、年末年始除く)	
	札幌総合行政相談所	241-2340	中)南1西2 丸井今井札幌本店一条館9階	月～土曜10時30分～13時、14時～18時 (店休日、年末年始除く) ※専門相談の実施日等はお問い合わせください	
	情報公開・行政手続制度案内所	708-0638 FAX)708-0638	北)北8西2 第1合同庁舎7階	月～金曜9時～16時45分 (祝休日、年末年始除く)	
	政策評価情報の所在案内窓口	709-1804 FAX)709-1843			
北海道	知事室道政相談センター	204-5022	中)北3西6 北海道庁1階	月～金曜8時45分～17時30分 (祝休日、年末年始除く)	
警察相談窓口(安全相談、要望・意見・苦情)	北海道警察本部警察相談センター	#9110 241-9110	中)北2西7 道警本部庁舎1階	24時間受付(無休)	
	札幌市内各警察署	中央警察署	242-0110(代)	中)北1西5	24時間受付(無休)
		東警察署	704-0110(代)	東)北16東1	
		西警察署	666-0110(代)	西)西野2-5	
		南警察署	552-0110(代)	中)南29西11	
		北警察署	727-0110(代)	北)北24西8	
		白石警察署	814-0110(代)	白)菊水3-5	
		豊平警察署	813-0110(代)	豊)豊平7-13	
		厚別警察署	896-0110(代)	厚)厚別中央2-4	
手稲警察署	686-0110(代)	手)富丘1-4			
不起訴処分 の不服申立	札幌検察審査会事務局	330-2386	中)大通西11 札幌地方裁判所内	月～金曜8時30分～17時 (祝休日、年末年始除く)	

#### (16) 生涯学習に関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
講座、団体・サークル資格、人材、学習施設などの相談	生涯学習センター 学習相談コーナー	671-2112 FAX)671-2134	西)宮の沢1-1 ちえりあ1階	毎日9時～20時 (毎月第2月曜(祝休日の場合は翌平日)、年末年始除く)
	インターネット相談	[https://chieria.slp.or.jp/contact/index.html]		

#### (17) 外国人の暮らしに関する相談

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
外国人の暮らしに関する情報提供や相談	さっぽろ外国人相談窓口 対応言語:やさしい日本語、英語、中国語、シンハラ語、ベトナム語(週2回程度)など ※その他電話通訳サービス等により対応できる言語もあります。	211-3678	中)北1西3 札幌MNビル3階 札幌国際プラザ	月～金曜9時30分～17時 水曜のみ9時30分～19時 (祝休日、年末年始除く)

# 4 その他市役所等で行っている相談窓口

## (1) ごみ・リサイクル・公害

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
ごみ収集	中央清掃事務所(中央区)	581-1153	南)南30西8	月～金曜8時～16時30分 (祝休日は15時30分まで、年末年始は休所)
	北清掃事務所(北区)	772-5353	北)屯田町990-3	
	東清掃事務所(東区)	781-6653	東)丘珠町873-1	
	白石清掃事務所(白石区・厚別区)	876-1753	白)東米里2170-1	
	豊平・南清掃事務所(豊平区・清田区・南区)	583-8613	南)真駒内602	
	西清掃事務所(西区・手稲区)	664-0053	西)発寒15-14	
大型ごみの収集申し込み (木製家具等のリユース (再利用)収集を含む)	大型ごみ収集センター ※FAXは耳や言葉が不自由な方向け インターネット受付	281-8153 FAX)281-4622 [https://sapporo-oogatagomi.jp/receipts/home]	—	毎日9時～16時30分 (日曜・年末年始を除き土曜・祝日も受付)
ごみの減量・資源化	環境局循環型社会推進課	211-2928	市役所本庁舎12階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
リユース家具の 展示・提供	リサイクルプラザ宮の沢	671-4153	西)宮の沢1-1	10時～18時 (月曜祝休日の場合は翌平日)及び年末年始は休館)
	リユースプラザ	375-1133	厚)厚別東3-1	10時～16時 (月曜祝休日の場合は翌平日)及び年末年始は休館)
不法投棄・不法焼却 事業所から発生するごみ 事業活動に伴う公害 (大気汚染、水質汚濁、土壌汚染 騒音、振動、地盤沈下、悪臭など)	環境局事業廃棄物課 環境局環境対策課	211-2927 211-2882	市役所本庁舎13階 市役所本庁舎12階	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)

## (2) 道路・公園・河川・除雪

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
札幌市の所管する 道路・公園 河川・除雪	中央区土木センター	614-5800	中)北12西23 SDC北12条ビル	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	北区土木センター	771-4211	北)太平12-2	
	東区土木センター	781-3521	東)北33東18	
	白石区土木センター	864-8125	白)本通14南	
	厚別区土木センター	897-3800	厚)厚別町下野幌45-39	
	豊平区土木センター	851-1681	豊)西岡3-1	
	清田区土木センター	888-2800	清)平岡2-4	
	南区土木センター	581-3811	南)南31西8	
	西区土木センター	667-3201	西)西野290-10	
	手稲区土木センター	681-4011	手)曙5-5	

## (3) 水道・下水道

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間	
引越し等の各種届出 (使用開始・中止、口座振替・クレ ジットカード払い申込書の送付)	水道局電話受付センター インターネット受付	211-7770 FAX)211-7777 [https://www.city.sapporo.jp/suido/riyosya/contact/internet/apply/index.html]	—	毎日8時～21時	
緊急な水道の事故	水道局電話受付センター	211-7770	—	年中24時間対応	
水道料金	水道局中部料金課(中央区・南区)	211-7200	中)大通東11 水道局本局庁舎	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	水道局北部料金課(北区・東区・西区・手稲区)	762-7200	北)新琴似6-2 水道局新琴似庁舎		
	水道局南部料金課(白石区・豊平区・清田区)	812-7200	豊)豊平8-10 水道局豊平庁舎		
	ヴェオリア・ジェネッツ(株)札幌事務所(厚別区)	864-3800	白)南郷通20北3-28 札幌南郷ビル4階		
家庭の水道工事 や故障など	水道局中部配水管理課(中央区・南区)	572-7300	南)川沿2-2 水道局川沿庁舎	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	水道局北部配水管理課(北区・東区)	762-7300	北)新琴似6-2 水道局新琴似庁舎		
	水道局南部配水管理課	(白石区・厚別区)	876-9870		豊)豊平8-10
		(豊平区・清田区)	812-7300		水道局豊平庁舎
水道局西部配水管理課(西区・手稲区)	618-7300	西)八軒6西2 水道局八軒庁舎			
下水道使用料	下水道河川局財務課 料金係	818-3412	豊)豊平6-3	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
排水設備の新設・改築	下水道河川局排水指導課 排水指導係	818-3422	下水道河川局庁舎		
公共ますの設置	下水道河川局排水指導課 窓口調整担当	818-3462	—		
公共下水道の つまりや修繕	下水道河川局東部下水管理センター (白石区・厚別区・豊平区・清田区・南区)	865-7121	白)本通20北	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)	
	下水道河川局西部下水管理センター (中央区・北区・東区・西区・手稲区)	641-8671	西)八軒9西7		

#### (4) ペット・衛生・市営霊園及び墓地・斎場（火葬場）

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
ペット	動物愛護管理センター(あいまる さっぽろ)	736-6134	中)北22西15	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
害虫、室内環境など 住まいの衛生	各区健康・子ども課(保健センター) 生活衛生係又は生活衛生担当	→ P.17・18 各区役所の連絡先	中)大通西19 WEST19 3階	
	保健所生活環境課	622-5165		
美容・美容所、クリーニング所、公衆浴場、旅館などの届出 建築物・飲料水の衛生	保健所生活環境課	622-5165		
民泊(住宅宿泊事業)の相談・苦情等	札幌市民泊総合窓口	211-2388	中)北1西2 経済センタービル7階	
食品衛生	各区健康・子ども課(保健センター) 生活衛生係又は生活衛生担当	→ P.17・18 各区役所の連絡先	中)大通西19 WEST19 3階	
	保健所食の安全推進課	622-5170		
市営霊園及び墓地	保健福祉局施設管理課 墓園管理係	211-3525	中)北2西1 ORE札幌ビル7階	
札幌市合同納骨塚	平岸霊園管理事務所	831-6980	豊)平岸5-15	月～金曜8時45分～16時30分 (祝休日、年末年始除く)
斎場(火葬場)	里塚斎場	883-1561	清)里塚506	毎日9時30分～15時 (1月1日及び友引を除く)
	山口斎場	691-3636	手)手稲山口308	

#### (5) 戸籍などの届出・証明発行、マイナンバー関連

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
婚姻・出生・死亡などの戸籍の届出	各区戸籍住民課 戸籍係	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) ※休日・夜間の時間外は、各区役所の当直室(日直室)で受付します(ただし、死亡届は8時45分～17時15分の受付のみ、埋火葬許可証を発行することができます)
転入・市外転出の届出、印鑑登録	各区戸籍住民課 住民記録係	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
住民票、印鑑登録証明書、戸籍謄抄本など各種証明書の発行	各区戸籍住民課 住民記録係	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜9時～20時、土・日曜9時～17時 (日曜以外の祝休日、5月3日～5月5日、年末年始を除く)
	大通証明サービスコーナー	211-3535	中)大通西4 地下1階 地下鉄南北線大通駅 コンコース横(出口5横)	
郵送による住民票、戸籍謄抄本など各種証明書の発行 郵送による市外転出の届出	札幌市証明郵送センター	350-5735	(送付先) 〒060-8507 札幌市証明郵送センター ※個別郵便番号のため、住所の記載は不要です。	月～金曜9時～18時 (祝休日、年末年始除く)
マイナンバー制度全般	マイナンバー総合フリーダイヤル(デジタル庁)	0120-95-0178	—	月～金曜9時30分～20時、土・日曜、祝休日 9時30分～17時30分(年末年始を除く)
マイナンバーカードの受け取り、電子証明書関係手続き、券面変更、暗証番号再設定等	各区戸籍住民課 住民記録係	→ P.17・18 各区役所の連絡先		月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く) [https://yoyaku51.mynum.jp/sapporo]
	札幌市マイナンバーカードセンター ※カードの受け取りは完全予約制 (電話またはWebから予約)	600-2323	中)北3西3 札幌小暮ビル1階	

#### (6) 公共交通

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
市内の主な公共交通の時刻表や経路等の案内 (定期料金を除く)	えきバステル(札幌市コールセンター)	222-4894	—	8時～21時(年中無休)
	さっぽろえきバスナビ	札幌市内の主な公共交通機関の乗継経路、時刻表、料金、バスの現在位置等が検索できます。 [https://ekibus.city.sapporo.jp/]		
地下鉄・市電・乗継バス路線の案内	札幌市交通案内センター	232-2277	—	月～金曜8時～20時、土・日曜、祝休日10時～18時 (12月31日～1月3日除く)
地下鉄の案内	札幌市交通局ホームページ	[https://www.city.sapporo.jp/st/]		
市電の案内	(一財)札幌市交通事業振興公社	[https://www.stsp.or.jp/]		
地下鉄・市電の忘れもの	忘れものセンター	241-2938	中)大通西2 大通駅東豊線コンコース地下1階	年中無休8時～20時 (12月30日～1月2日は9時～19時)

#### (7) 火災予防

相談内容	相談機関	電話	所在地	相談・受付時間
火災予防	札幌市消防局予防部予防課	215-2040	中)南4西10	月～金曜8時45分～17時15分 (祝休日、年末年始除く)
	市内各消防署及び出張所	所在地・連絡先等はホームページで確認できます。 [https://www.city.sapporo.jp/shobo/shokai/about/renraku/renrakul.html]		

## 各区役所の連絡先

### 中央区役所

代表 231-2400  
**【総務企画課】**  
 庶務係 205-3205  
 地域安全担当 205-3205  
 選挙係 205-3206  
 広聴係 205-3216  
 FAX 231-6539  
**【地域振興課】**  
 205-3221  
**【戸籍住民課】**  
 戸籍係 205-3232  
 住民記録係 205-3238  
**【保健福祉課】**  
 地域福祉係 205-3301  
 活動推進担当 205-3301  
 福祉助成係 205-3302  
 給付事務係 205-3303  
 福祉支援係 205-3304  
 保健支援係 205-3305  
 相談担当 205-3306  
**【健康・子ども課】**  
 保健予防係 205-3351  
 健やか推進係 205-3352  
 家庭児童相談担当 205-3353  
 子ども家庭福祉係 205-3354  
 子育て支援担当 205-3355  
 生活衛生係 205-3356  
**【保護課】**  
 相談担当 205-3274  
**【保険年金課】**  
 給付係 205-3341  
 保険係 205-3342  
 収納係 205-3343  
 年金係 205-3344

### 北区役所

代表 757-2400  
**【総務企画課】**  
 庶務係 757-2403  
 地域安全担当 757-2403  
 選挙係 757-2404  
 広聴係 757-2503  
 FAX 757-2401  
**【地域振興課】**  
 757-2407  
**【戸籍住民課】**  
 戸籍係 757-2415  
 住民記録係 757-2412  
**【保健福祉課】**  
 地域福祉係 757-2470  
 活動推進担当 757-2470  
 福祉助成係 757-2462  
 給付事務係 757-2463  
 福祉支援係 757-2464  
 保健支援係 757-2465  
 相談担当 757-2509  
**【健康・子ども課】**  
 保健予防係 757-1185  
 健やか推進係 757-1181  
 家庭児童相談担当 757-1182  
 子ども家庭福祉係 757-2563  
 子育て支援担当 757-2566  
 生活衛生係 757-1183  
**【保護課】**  
 相談担当 757-2517  
**【保険年金課】**  
 給付係 757-2491  
 保険係 757-2492  
 収納係 757-2493  
 年金係 757-2495

### 東区役所

代表 741-2400  
**【総務企画課】**  
 庶務係 741-2409  
 地域安全担当 741-2409  
 選挙係 741-2412  
 広聴係 741-2414  
 FAX 742-4762  
**【地域振興課】**  
 741-2429  
**【戸籍住民課】**  
 戸籍係 741-2439  
 住民記録係 741-2449  
**【保健福祉課】**  
 地域福祉係 741-2459  
 活動推進担当 741-2459  
 福祉助成係 741-2461  
 給付事務係 741-2462  
 福祉支援係 741-2463  
 保健支援係 741-2465  
 相談担当 741-2466  
**【健康・子ども課】**  
 保健予防係 711-3211  
 健やか推進係 711-3211  
 家庭児童相談担当 711-3212  
 子ども家庭福祉係 711-3214  
 子育て支援担当 712-6331  
 生活衛生係 711-3213  
**【保護課】**  
 相談担当 741-2479  
**【保険年金課】**  
 給付係 741-2529  
 保険係 741-2532  
 収納係 741-2536  
 年金係 741-2543

### 白石区役所

代表 861-2400  
**【総務企画課】**  
 庶務係 861-2405  
 地域安全担当 861-2405  
 選挙係 861-2406  
 広聴係 861-2410  
 FAX 860-5236  
**【地域振興課】**  
 861-2422  
**【戸籍住民課】**  
 戸籍係 861-2425  
 住民記録係 861-2432  
**【保健福祉課】**  
 地域福祉係 861-2443  
 活動推進担当 861-2443  
 福祉助成係 861-2446  
 給付事務係 861-2448  
 福祉支援係 861-2449  
 保健支援係 861-2450  
 相談担当 861-2451  
**【健康・子ども課】**  
 保健予防係 862-1881  
 健やか推進係 862-1881  
 家庭児童相談担当 862-1881  
 子ども家庭福祉係 861-0336  
 子育て支援担当 861-0345  
 生活衛生係 862-1883  
**【保護課】**  
 相談担当 861-2466  
**【保険年金課】**  
 給付係 861-2491  
 保険係 861-2493  
 収納係 861-2496  
 年金係 861-2499

### 厚別区役所

代表 895-2400  
**【総務企画課】**  
 庶務係 895-2419  
 地域安全担当 895-2419  
 選挙係 895-2424  
 広聴係 895-2428  
 FAX 895-2403  
**【地域振興課】**  
 895-2442  
**【戸籍住民課】**  
 戸籍係 895-2449  
 住民記録係 895-2452  
**【保健福祉課】**  
 地域福祉係 895-2465  
 活動推進担当 895-2471  
 福祉助成係 895-2474  
 給付事務係 895-2478  
 福祉支援係 895-2481  
 保健支援係 895-2489  
 相談担当 895-2481  
**【健康・子ども課】**  
 保健予防係 895-1881  
 健やか推進係 895-1881  
 家庭児童相談担当 895-2497  
 子ども家庭福祉係 895-2499  
 子育て支援担当 895-2514  
 生活衛生担当 895-5921  
**【保護課】**  
 相談担当 895-2549  
**【保険年金課】**  
 保険係 895-2594  
 収納係 895-2597  
 年金係 895-2598

## 豊平区役所

代表 822-2400

### 【総務企画課】

庶務係  
822-2405

地域安全担当  
822-2405

選挙係  
822-2406

広聴係  
822-2407

FAX 813-3603

【地域振興課】  
822-2427

【戸籍住民課】  
戸籍係

822-2436

住民記録係  
822-2441

【保健福祉課】  
地域福祉係

822-2451

活動推進担当  
822-2451

福祉助成係  
822-2453

給付事務係  
822-2454

福祉支援係  
822-2459

保健支援係  
822-2461

相談担当  
822-2462

【健康・子ども課】

保健予防係  
822-2469

健やか推進係  
822-2472

家庭児童相談担当  
822-2423

子ども家庭福祉係  
822-2473

子育て支援担当  
822-2474

生活衛生係  
822-2478

【保護課】  
相談担当

822-2489

【保険年金課】  
給付係

822-2505

保険係  
822-2506

収納係  
822-2510

年金係  
822-2525

## 清田区役所

代表 889-2400

### 【総務企画課】

庶務係  
889-2006

地域安全担当  
889-2006

選挙係  
889-2010

広聴係  
889-2018

FAX 889-2402

【地域振興課】  
889-2024

【戸籍住民課】  
戸籍係

889-2027

住民記録係  
889-2030

【保健福祉課】  
地域福祉係

889-2034

活動推進担当  
889-2034

福祉助成係  
889-2037

給付事務係  
889-2040

福祉支援係  
889-2041

保健支援係  
889-2042

相談担当  
889-2043

【健康・子ども課】

保健予防係  
889-2047

健やか推進係  
889-2049

家庭児童相談担当  
889-2049

子ども家庭福祉担当  
889-2051

子育て支援担当  
889-2052

生活衛生担当  
889-2408

【保護課】  
相談担当

889-2488

【保険年金課】  
保険係

889-2061

収納係  
889-2064

年金係  
889-2066

## 南区役所

代表 582-2400

### 【総務企画課】

庶務係  
582-4705

地域安全担当  
582-4706

選挙係  
582-4711

広聴係  
582-4714

FAX 582-0144

【地域振興課】  
582-4723

【戸籍住民課】  
戸籍係

582-4724

住民記録係  
582-4728

【保健福祉課】  
地域福祉係

582-4734

活動推進担当  
582-4734

福祉助成係  
582-4741

給付事務係  
582-4742

福祉支援係  
582-4743

保健支援係  
582-4746

相談担当  
582-4747

【健康・子ども課】

保健予防係  
581-5211

健やか推進係  
581-5211

家庭児童相談担当  
581-5211

子ども家庭福祉担当  
522-5780

子育て支援担当  
588-5411

生活衛生担当  
581-5213

【保護課】  
相談担当

582-4765

【保険年金課】  
給付係

582-4770

保険係  
582-4772

収納係  
582-4775

年金係  
582-4786

## 西区役所

代表 641-2400

### 【総務企画課】

庶務係  
641-6921

地域安全担当  
641-6921

選挙係  
641-6922

広聴係  
641-6925

FAX 641-2405

【地域振興課】  
641-6926

【戸籍住民課】  
戸籍係

641-6928

住民記録係  
641-6936

【保健福祉課】  
地域福祉係

641-6942

活動推進担当  
641-6942

福祉助成係  
641-6943

給付事務係  
641-6944

福祉支援係  
641-6945

保健支援係  
641-6946

相談担当  
641-6948

【健康・子ども課】

保健予防係  
621-4241

健やか推進係  
621-4241

家庭児童相談担当  
621-4241

子ども家庭福祉係  
621-4242

子育て支援担当  
641-6954

生活衛生係  
621-4247

【保護課】  
相談担当

641-6964

【保険年金課】  
給付係

641-6973

保険係  
641-6974

収納係  
641-6978

年金係  
641-6982

## 手稲区役所

代表 681-2400

### 【総務企画課】

庶務係  
681-2425

地域安全担当  
681-2425

選挙係  
681-2427

広聴係  
681-2432

FAX 681-6639

【地域振興課】  
681-2445

【戸籍住民課】  
戸籍係

681-2448

住民記録係  
681-2451

【保健福祉課】  
地域福祉係

681-2478

活動推進担当  
681-2478

福祉助成係  
681-2487

給付事務係  
681-2491

福祉支援係  
681-2492

保健支援係  
681-2497

相談担当  
681-2504

【健康・子ども課】

保健予防係  
681-1211

健やか推進係  
681-1211

家庭児童相談担当  
688-8596

子ども家庭福祉担当  
688-8597

子育て支援担当  
681-1342

生活衛生担当  
688-8598

【保護課】  
相談担当

681-2549

【保険年金課】  
保険係

681-2568

収納係  
681-2575

年金係  
681-2584



# 札幌市コールセンター

ちょっとおしえてコール

札幌市の各種制度や手続き  
市内イベント情報、公共交通  
公共施設の案内など、お気軽  
にお問い合わせください。



お問い合わせはこちら

ツージル しやくしよ  
電話 **011-222-4894**  
FAX 011-221-4894  
Eメール info4894@city.sapporo.jp

年中無休 / 8:00~21:00

※内容に応じて、担当の窓口や連絡先などをご案内する場合がございます。

札幌周辺公共交通案内

# さっぽろ えきバスnavi

<https://ekibus.city.sapporo.jp/>

えきバスナビは、パソコンやスマートフォンなどから札幌市内の主な公共交通機関(地下鉄・市電・バス・JR)の時刻表、運賃、乗継経路のほか、バスの現在位置などが検索できる便利なサービスです。



まずは **えきバスナビ** で **検索** してください

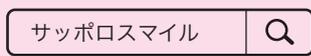
えきバスnaviの  
検索結果を電話で  
ご案内いたします

# 札幌市コールセンター えきバス・テル

ツージル しやくしよ  
TEL **011-222-4894** 年中無休 / 8時~21時  
FAX 011-221-4894・Eメール info4894@city.sapporo.jp

# SAPP\_RO

SAPP\_RO (サップロスマイル) は、豊かな自然、おいしい食べ物、四季折々のイベントなど、多くの魅力に恵まれた、「笑顔になれる街」さっぽろをイメージしたロゴです。



▶札幌市公式HP  
(サップロスマイルロゴ)



SAPP\_RO公式SNS  
▶Instagram



▶Facebook



# LINE とテレビのデータ放送で札幌市のお知らせ情報を配信中

見られる情報の一部を紹介

## イベント情報

コンサートや講座、展示などのイベント情報や各区の催しが見られます。

## 各種窓口・防災情報

市役所・区役所などの連絡先のほか、最新の防災情報を確認できます。

## LINEによる市政情報の発信(随時)



下記コードをスマホなどで読み取るか、「友だち追加」から「検索」に進み「@sapp\_ro」をID検索して登録



## 地デジのデータ放送(毎週水曜日更新)



札幌市からの  
お知らせ

UHB8チャンネルに合わせてリモコンのdボタンを押し、「札幌市からのお知らせ」を選び、決定ボタンを押し

プレゼントが当たるアンケートも実施中!

