

目的

札幌市では性別の違和感や同性愛など日常生活において性的マイノリティが抱える困難の解消と、性的マイノリティに関する正しい知識等の普及・啓発を図るため、当事者や支援者が気軽に相談できる相談窓口として開設している電話相談「LGBT ほっとライン」を運用しています。より多くの方に利用してもらうため、新たに SNS による相談を実施します。

アカウントの運用・管理について

アカウントの運用は外部への委託により実施することとし、その状況について市民文化局男女共同参画室が管理します。

アカウントの開設期間は、令和7年2月3日から令和7年3月31日までとします。

相談への対応について

- ・以下の相談日の開設時間に、相談員が対応します。
令和7年2月18日（火） 開設時間：午後7時～午後10時
令和7年3月20日（木・祝） 開設時間：午後7時～午後10時
- ・相談窓口開設時間外に送信されたメッセージには対応できません。また、相談の事前予約もできませんのでご了承ください。
- ・相談者が多数の場合、時間内に相談を受けられない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・相談はテキストのみとしてください。
- ・相談内容等のデータは、SNS サーバにより保管されます。

利用対象者について

市内在住・在学・在勤の方を対象としています。

禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロックや削除をする場合がございます。

- ・特定の個人、企業、国、地域などを誹謗中傷するもの
- ・他者になりすますなど、虚偽の内容のもの
- ・著作権、商標権、肖像権などの第三者の権利を侵害する恐れのあるもののほか、法令や公序良俗に反するもの
- ・投稿がアフィリエイト、もっぱら広告・宣伝目的のもの
- ・SNS が定める不正行為に該当するもの
- ・本アカウントの趣旨に関係のないもの
- ・その他、本市が不適切と判断するもの

免責事項

- ・本市は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。

- ・本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- ・本市は、ユーザーにより投稿（コメント・写真・動画等）されたコンテンツについて一切責任を負いません。
- ・本市は、ユーザーに対し、スマートフォンの所持や SNS の利用を推奨するものではありません。
- ・本市は、本アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、ユーザーは本市に対し、投稿コンテンツを、全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本市に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- ・SNS のご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- ・本市は、当ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

個人情報の取扱いについて

- ・個人情報とは、氏名、住所、生年月日、職業、収入、財産等のように特定の個人を識別することができるものをいいます。
- ・個人情報の収集にあたっては、個人情報の保護に関する法律に基づき、個人情報を取り扱う事務の目的を明らかにし、必要な範囲内で、本人から直接収集します。また、事務の目的の範囲を超えて個人情報を内部で利用したり、外部に提供したりすることはありません。
- ・収集した個人情報については、漏えい、改ざん、滅失等のないように管理し、不要になった情報は確実かつ速やかに廃棄又は消去します。