

## これからの町内会運営

あなたの町内会は  
どっちのタイプ？

役員負担を軽くする方法って  
ないのかな？



### 目次

#### ① 町内会運営は大きな木

- (1) 町内会運営は「基礎的活動」と「行事」からできている
- (2) あなたの町内会は今後どうありたい？

#### ② 最小限の活動(基礎的活動)を維持するタイプなら

- (1) もっと軽くていい
- (2) 役員が全部やらなくていい
- (3) 行事や活動を見直しましょう
- (4) 隣の町内会と連携できませんか

#### ③ 現状維持または行事等を拡充するタイプなら

- ◆ 豆知識
  - 1 マニュアルを準備しましょう
  - 2 輪番制について
  - 3 女性が活躍している町内会

# 1. 町内会運営は大きな木

## (1) 町内会運営は「基礎的活動」と「行事」からできている

### 基礎的活動=大きな樹木の根

- 見えにくい活動ですが、地域にとって、これからも大切で必要な活動です。
- たとえば、ごみステーションの管理や清掃活動などの環境美化、安心安全、防災活動、見守りなどです。

### 行事=大きな樹木の枝葉

- 行事は町内会の規模や成り立ち、運営体制、住民ニーズなどにより町内会ごとに異なります。
- 町内会の担い手不足のなかでは、行事を住民ニーズに対応して見直すことも必要です。



## (2) あなたの町内会は今後どうありたい？

- 担い手不足や地域課題の多様化など取り巻く状況が変化するなかで、これからの町内会運営は、これまでの活動を踏襲するだけでは難しくなります。
- 今後、町内会をどうしたいのか考えることが必要です。
- これからの町内会運営は、最小限の(基礎的な)活動の維持を重視するタイプと、行事も拡充させるタイプに分かれます。

work

あなたの町内会は今後どうありたいか検討しましょう。  
役員だけでなく住民の声も聞きながら考えましょう。



該当すると思ったら  をつけてね!

役員の高齢化、担い手不足などから、  
今後は運営が難しくなるため、  
最小限の活動を維持することを重視したい。

これまでやってきた行事を見直し、  
最小限にしたい。

役員は基礎的活動の維持に注力し、  
行事はやりたい人・やれる人に任せたい。

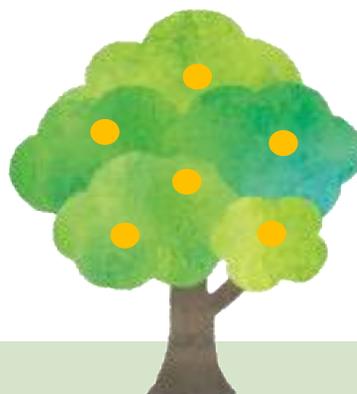
若い世代の参加もあり、基礎的活動に加え、  
ニーズに対応した行事などを  
拡充していきたい。

行事は、サポーターを募り実施したい。



基礎的活動を  
維持タイプ

4ページへ



行事も拡充  
タイプ

8ページへ

## 2. 最小限の活動（基礎的活動）を維持するタイプなら

### (1) もっと軽くていい

- 役員の担い手不足などにより役員の負担が大きい場合には、町内会活動の基礎的活動を維持することに注力して運営することが考えられます。
- その上で、枝葉となる行事をどこまで行えるか検討しましょう。

役員の負担が大きければ最小限の活動だけでいいんだね



最小限の活動  
(基礎的活動)

+

行事

- ごみステーションの管理
  - 清掃活動・資源回収
  - 情報共有(回覧板など)
  - 災害時の避難場所や連絡体制の確認
  - 高齢者や子どもの見守り
- できる範囲で実施



町内会の清掃活動



環境美化活動



災害時の対応

これからの町内会のあり方は、役員の負担を軽減して、必要な活動を継続して欲しいという声が多いよ。(※町内会アドバイザー派遣で実施した住民アンケートより)



### 東区いすず町内会～3人の役員で最小限の活動

- 担い手不足など様々な理由から以前の町内会組織が解散しました。しかし、アンケート調査等により「町内会は必要である」という住民の意向があったことから、小規模で役員の負担が少ない新たな体制での町内会運営に取り組むことになりました。
- 町内会機能を復活させるため、役員3名(会長、副会長、会計)で新たに組織＝いすず町内会をスタートさせました。
- 3名の役員でスタートしたことから、活動は、ごみステーションの管理、回覧板の配布、資源回収、パートナーシップ排雪、花植え、ごみ拾い、総会の開催と最低限の活動を行っています。
- 役員の負担を少なくすることと、町内会の情報共有を進めるため、デジタル化にも取り組んでいます。



## (2) 役員が全部やらなくていい（任せられることは任せましょう）

手伝えることがあれば手伝おうと思っている人は地域に必ずいます！

たとえば・・・

### 手稲区富丘東四町内会～アンケートからサポーターを発掘

- ・ 住民アンケートでサポーターを発掘しました。
- ・ ハロウィンやクリスマス会をサポーターが中心となった実行委員会として実施し、役員は当日のサポート役だけ行っています。

「アンケートでサポーターを発掘」詳しい手法はこちら  
(町内会活動のヒント担い手不足編)へ!!



### 南区澄川朝日台町内会～日頃の声かけからボランティア活動協力隊

- ・ イベントなどでの声かけからのつながり、回覧板などで、ボランティア活動協力隊を募集しました。
- ・ 若い世代も含め30名ほどのメンバーがいます。
- ・ 必要なときに連絡をして行事や活動をサポートしてもらっています。
- ・ メンバーからその周りへサポートの輪を広げ、将来の担い手につながっています。

「朝日台生活協働力隊」登録用紙	
※此用紙は、朝日台地区に在住の住民が、朝日台地区の生活協働力隊に参加することを希望する際に、朝日台地区生活協働力隊事務局へ提出していただきます。	
(1) 個人登録 (町内会活動協力隊員)	
氏名	_____
性別	_____
年齢	_____
住所	_____
電話番号	_____
(2) 法人・団体登録 (町内会活動協力隊)	
法人名	_____
代表者名	_____
代表者住所	_____
代表者電話番号	_____
法人・団体の住所	_____
法人・団体の電話番号	_____
(3) 法人・団体の代表者情報	
氏名	_____
住所	_____
電話番号	_____

### 豊平区東月寒町内会～NPOに任せています

- ・ 町内会(運営委員会)で運営管理している東月寒白樺会館の改修に合わせて、利活用を進めるために「NPO法人つなぐ」と連携しています。
- ・ 現在、NPO法人が会館を活用して地域食堂を実施しています。



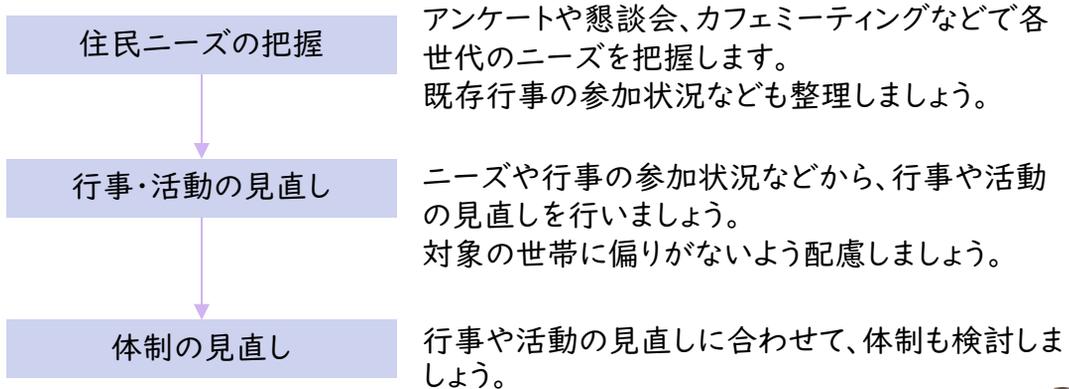
### 北区北連合町内会～高校のボランティア部と連携

- ・ 連合町内会の役員が創成高校のボランティア部とワークショップなどを行いながら連携体制を構築しています。
- ・ 高校生が町内会の高齢者にスマートフォンを教える教室などをスタートする予定です。



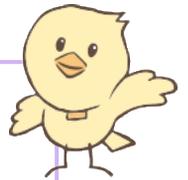
### (3) 行事や活動を見直しましょう

- これまで実施してきた行事や活動のなかには、住民のニーズと合わなくなっているものもあります。
- 必要に応じて体制の見直しも行いましょう。



住民アンケートでニーズを把握したり、活動の見直しをしたい。

町内会活動のヒント  
「担い手不足」編へ



若い世代の声をカフェなどで気軽に聞いてみたい。

町内会活動のヒント  
「若い世代の参画」編へ



#### 北区新琴似連合町内会 ～「連合町内会があつて良かった！助かる！」へ

- 新琴似連合町内会創立60周年を機会に連合町内会の事業見直しを実施しました。
- 各町内会の役員（会長を除く）に連合町内会の運営についてアンケートを実施し、アンケートに基づいて運営方針を「各町内会を支援する組織」に大きく舵を切りました。
- 類似の行事は統合し、ニーズの減少がみられたウォーキング事業やパークゴルフなどは、連合町内会の事業としては取りやめることにしました。
- 合わせて組織体制も各町内会を支援する部（地区支援・情報部）を新設する一方で、既存の部の統廃合などを行うことにしました。



▲ 検討会の様子

#### 基本方針

- ① 各町内会の運営支援
- ② 各町内会およびまちづくり人材育成
- ③ 新琴似地区に関する情報発信
- ④ 新琴似地区のまち活性化コーディネート（つなぎ役）
- ⑤ 新琴似地区住民の豊かな暮らしと多世代交流の促進

## (4) 隣の町内会と連携できませんか

- お祭りは各世代からニーズがあるものの、担い手不足の町内会にとっては大きな負担になりつつあります。
- もしかすると近隣の町内会も同じ状況になっているかもしれません。
- こうした行事を近隣の町内会と話し合い、連携して開催することで、負担を軽減することも検討しましょう。



ハロウィンやクリスマス会、地域食堂などもニーズがあるものの、ノウハウや人材がいなくて単独では実施が難しい活動も、近隣の町内会と連携することで実施できることがあります。



### 千歳市信濃2丁目町内会 ～4つの町内会でお祭りを実施

- 担い手不足や若い世代が少なくなり、町内会のビジョンを検討する中で、負担の大きい夏祭りを近隣の町内会と合同で実施することを検討しました。
- 1年間、お祭りを休止しながら住民の声を聞いたところ、お祭りの再開の要望が多くありました。
- 近隣の町内会に呼びかけを行ったところ、同様の状況であったことから、4つの町内会が連携して「実行委員会」を組織して夏祭りを実施しました。



### 3. 現状維持または行事等を拡充するタイプなら

#### ニーズに応じて柔軟に

- 現在の行事の維持、行事の拡充を行う場合には、住民ニーズを把握しながら進めましょう。
- 現在の行事を踏襲する場合でも、ニーズに応じて変えることで、地域住民の興味を引きます。

行事等に対する意見把握

懇談会、カフェミーティングなどで現在の行事について各世代からの意見を聞きましょう。

現状維持・行事等の拡充

把握した意見から行事の改善などを検討しましょう。

実施体制の検討

必要に応じてサポーターなどの参画も検討しましょう。



これまで踏襲してきた行事も、若い世代の意見を取り入れて改善すると地域住民の興味を引くものにも変わることもあるよ。

#### 中央区宮の森中央町内会 ～オータムフェスタで賑わいが増加

- 宮の森中央町内会では、地域住民も町内会役員会も共に楽しめるよう、秋祭り「オータムフェスタinMIYANOMORI」という食のイベントを新規企画しました。
- キッチンカーを誘致することで、役員の負担を最小限にして、食とアトラクションで多世代で楽しめるイベントとなりました。
- 賃貸住宅に住む若い世代など、これまで参加していなかった方の参加につながりました。



キッチンカー

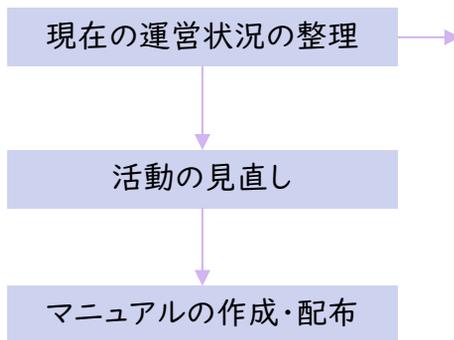


# 豆知識 |

## スムーズな引き継ぎのためにマニュアルを準備しましょう

- ・ 町内会で現在の活動を振り返りながらマニュアルをつくることで、町内会の活動が整理され、見える化が進みます。
- ・ マニュアルの策定にあたっては以下の内容を検討することが大切です。

### マニュアル作成のフロー



### ○マニュアルに向けた整理事項

- ① 私たちの町内会
  - ・ 町内会運営で大切にしていることや活動方針
- ② 町内会の1年
  - ・ 町内会の年間スケジュール
- ③ 町内会の体制・役員と各部の役割
  - ・ 各部の年間スケジュール
  - ・ 役員・各部の役割
- ④ 班長さんの1年
  - ・ 班長さんの役割と年間スケジュール
- ⑤ 町内会の行事の開催にあたって
  - ・ 町内会の行事と実施体制、実施に向けた留意点
- ⑥ 町内会の予算
  - ・ 町内会の予算の概要



マニュアルづくりは、  
町内会活動の見直しとセットで行うと良いね。

### マニュアル作成のポイント

#### ○こんなマニュアルにしましょう

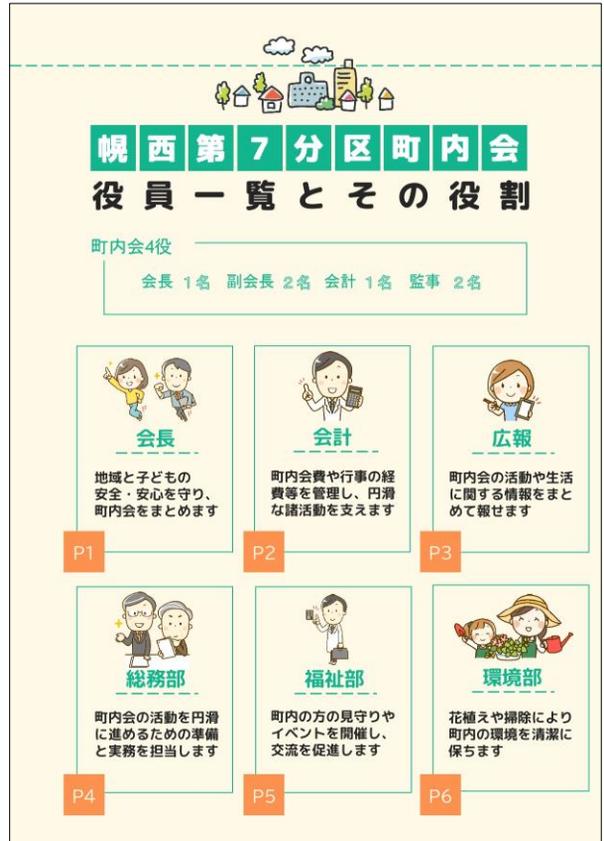
- ・ 変わることを前提として完璧を求めないようにしましょう。
- ・ 会員にも配布することを前提に作成しましょう。

#### △こんなマニュアルは避けましょう

- ・ 分厚い
- ・ 文字が多い(文字を使わないぐらいの気持ち)

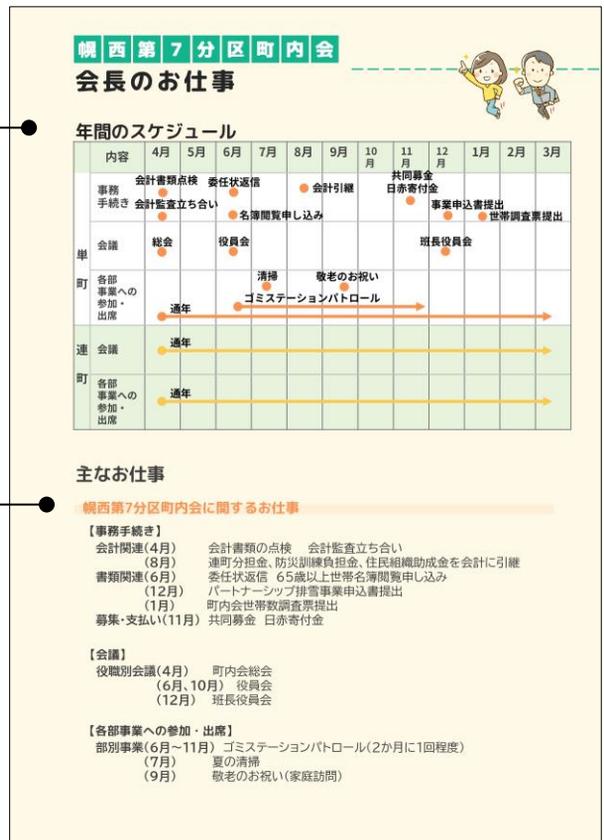


(参考) マニュアルの例



役員ごとの年間スケジュールを提示します

主な仕事を提示します  
変わることもあるので  
ポイントだけを記載します



 <p><b>保健部</b></p> <p>定期的な企画や検診などにより、町内の方の健康を守ります</p> <p>P7</p>	 <p><b>女性部</b></p> <p>夏祭りなどのイベント運営を通し、町内の活性化を図ります</p> <p>P8</p>	 <p><b>防犯部</b></p> <p>町内の方が安心安全に暮らせる環境づくりを目指します</p> <p>P9</p>
 <p><b>防災部</b></p> <p>災害に備え、様々な知識を学び町内の方へ伝えます</p> <p>P10</p>	 <p><b>青少年部</b></p> <p>子どもたちの健全な育成のために、企画や会議を行います</p> <p>P11</p>	 <p><b>交通対策部</b></p> <p>啓発活動や見守り活動を通し、町内の交通安全を守ります</p> <p>P12</p>
 <p><b>厚生部</b></p> <p>身体を動かすイベントを運営し、豊かな生活を促進します</p> <p>P13</p>	 <p><b>子ども神輿委員会</b></p> <p>子ども神輿の準備から後片付けまでを行います</p> <p>P14</p>	 <p><b>子ども盆踊り実行委員会</b></p> <p>子ども盆踊りの準備から後片付けまでを行います</p> <p>P15</p>

役員ごとの年間スケジュールを提示します

主な仕事を提示します  
変わることもあるので  
ポイントだけを記載します

### 帆西第7分区町内会 環境部のお仕事



#### 年間のスケジュール

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ゴミステーション			ゴミステーションパトロール (月1回)									
単												
町		春の町内お掃除		夏の町内お掃除			秋の町内お掃除					
掃除												
砂まき											砂まき	
花植え			「花香るまち帆西」11条通花植え									
連		花苗づくり講習会										
町											環境衛生役員会議	
会議・講習会												

#### 主なお仕事

**帆西第7分区町内会に関するお仕事**

【ゴミステーションパトロール】  
実施日：6月～11月 毎月第1木曜

【春・夏・秋の町内お掃除】  
実施日：実施日を会長・副会長・広報部長に連絡する。  
内容：掃除の方法はお任せし、会員それぞれの家の周辺を掃除してもらう。

**連合町内会（連町）に関するお仕事**

【「花香るまち帆西」北11条花植え】  
開催までの流れ  
①花植え日を、町内会会長・副会長と相談して決める。  
②花苗の予約申請書を帆西会館へ提出する。  
③①の到着日に合わせて、予算分の花苗を環境部長が花屋等で予約する。  
④当日、北11条通で花苗の分配を行う。  
⑤花苗完了時に写真を撮影し、帆西会館へ提出する。

**こんな役割を担っています！**

花植えによる美しい景観の保持だけでなく、定期的なパトロールと町内の掃除の実施によって清潔な町内を保つ役割を担っています。これらの活動は、町内の方同士のコミュニケーションの場にもなっています。

### 帆西第7分区町内会 福祉部のお仕事



#### 年間のスケジュール

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
贈呈品お渡し(家庭訪問)												
単												
町												
ふれあいの集い												
連												
町												
福祉部会												
福祉部会												

#### 主なお仕事

**帆西第7分区町内会に関するお仕事**

【家庭訪問(敬老祝い)】  
対象者：満76歳以上の方  
内容：事前に対象者の在宅確認を行い、町内会会長・副会長と共に家庭訪問する。記念品として御祝い金とお菓子を贈呈する。

【家庭訪問(安否確認)】  
対象者：一人暮らしの方  
内容：札幌市からの贈呈品(ゴミ袋)を贈ると共に、安否確認を行う。

**連合町内会（連町）に関するお仕事**

【ふれあいの集い事業】  
運営：ふれあいの集い実行委員会  
対象者：70歳以上で、一人暮らしの町内会会員  
内容：ホテルでランチ会

【その他】  
福祉部会

**こんな役割を担っています！**

70歳以上の方や一人暮らしの方のふれあいの場、コミュニケーションの場を作っています。また、敬老祝いを兼ねた見守りを行うことで、住民の方だけではなくご家族も安心できる町内にする役割を担っています。

## 豆知識 2

### 輪番制のメリット・デメリット

メリット	デメリット
<p><b>①公平感</b>                      ・全員で順番に役割を担うので、特定の人に負担が集中しない。                      ・担い手不足になりにくい。</p> <p><b>②交流機会の増加</b>                      会員同士が役割を通じて顔を合わせる機会が増え、地域のつながりや協力体制を築きやすい。</p> <p><b>③町内会運営の理解向上</b>                      輪番制の活動を通して、みんな町内会運営や地域課題の理解が深まる。</p>	<p><b>①負担感</b>                      無理な参加が負担感や不満につながり、退会を招く恐れがある。</p> <p><b>②柔軟性の欠如</b>                      短期間で任期を回すため、基本的な活動しかできず、新しい活動ができない。</p> <p><b>③高齢化に伴う担い手の固定化</b>                      高齢化等により役員を担うことができない住民が増え、結局、役員が固定化している町内会もある。</p>

デメリットを解消するために・・・

- 輪番制の役員には適度な報酬を支払いましょう。
- 役員や班長の免除についてルール化している町内会もあります。
- 役員をやらない世帯は町内会費を高くしている町内会もあります。(ただし退会に繋がりやすい)
- 役員とは別に、▲▲プロジェクトのように実行委員会を組織して行事等を実施しましょう。



輪番制を継続しながら  
課題に対応していくよ!

## 豆知識 2

### 輪番制の進め方

#### 進め方は地域の中でよく相談しましょう

- 住民にアンケートをとって、選出方法（輪番制？立候補制？）を検討しましょう。
- 住民にアンケートをとって、ニーズのない行事はやめてしまうなど、事業の棚卸しを検討しましょう。
- 規約で任期を明確にしましょう。
- 役員を複数制にし、交代しやすく負担が少なくしましょう。

部長

2年間

2年間

副部長

2年間

2年間

役員は複数制にして重複期間を設けることで継続性を確保できます。



会長、副会長、会計など  
運営の中心を担う人だけは  
立候補制にする  
『部分的な輪番制』のパターンもある！

現役世代や女性も  
どんどん入りやすい  
組織に変えていこう！



## 豆知識 3

### 女性が活躍している町内会

たとえば・・・

#### 中央区大通地区15丁目町内会 副会長・女性部長 井上直美さん ～みんなが楽しく参加できるひと工夫を大切に

- ・ 清掃活動を「勇者のクリーン大作戦」と名付けて楽しく参加できるようにしたり、町内会内の飲食店を使った食事会やアフタヌーンティーなどで交流会を行うなど、若い世代も参加したくなるような、楽しいひと工夫を大切に活動しています。
- ・ 町内会のオリジナルキャラクターいちごちゃんも親しまれています。



#### 白石区南郷中央会 会長兼防災防犯部長 寒川幸世さん ～ニュースレターを通した町内会活動の参加促進!

- ・ 町内会に関心を持ってもらうために、南郷中央会では、毎月ニュースレターを作成し、加入世帯の全戸に配布しています。
- ・ ゆるく参加できるイベントで新規参加者を募ったり、イベントを実施したあとは必ずニュースレターで報告するなど、参加のハードルを下げ、多く行うようにしています。
- ・ ニュースレターは読みやすい文章量で、イラストを使い、気軽に読めるように気をつけています。
- ・ 札幌市主催の町内会活性化に向けた講座「町内会未来塾」での意見交換などに積極的に参加し、他の町内会の活動を勉強したり、参考にしながら、さまざまな取組にチャレンジしています。



全戸配布の町内だより、活動参加のお礼のごみ袋も感謝の「のし」をつける一時間で町内会を知ってもらうきっかけに

#### 手稲区ウィズランド手稲前田町内会

#### 会長 山田祐希美さん、副会長 柴崎知子さん ～子どもの笑顔を大切に

- ・ 新たに開発された住宅地に、令和3年11月に新規設立した町内会です。
- ・ 同世代の住民が多く、役員の連絡手段は主にLINE。
- ・ 子どもを連れて会議に参加できる雰囲気づくりをしています。連町の会議でも子ども連れを受け入れてくれて、ありがたかったです。
- ・ 通学路の見守りや、学校までまわり道しなくてすむよう信号機の設置を申請するなど、子どもがより安心安全に暮らせるよう、相談しながら活動をしています!



※ マチモ応援大使HAMBURGER BOYSと山田会長・柴崎副会長 (R6 町内会啓発ラジオ出演時の写真)



町内会活動のヒント  
これからの町内会運営

令和7年(2025年)4月発行



さっぽろ市  
01-D02-25-1006  
R7-1-73

SAPPORO

