



# アンケートで人材発掘 ～中央区旭山町内会～



## 中央区旭山町内会 基本データ

- 加入世帯数
  - ・ 約200世帯
- 会費など
  - ・ 町内会費 (月額) : 500円
  - ・ 除雪パートナーシップ (1シーズン) : 4,500円
- 地域特性
  - ・ 戸建て住宅が多く賃貸は2棟のみ
  - ・ 地区内に町内会館あり



### 1

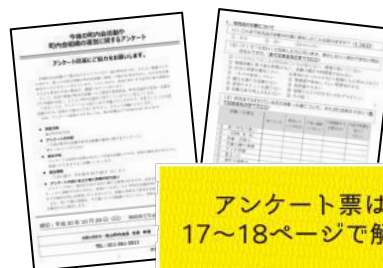
#### アンケート票の作成 (平成30年9月上旬～10月上旬)

まず、役員で町内会の課題などについて話し合いました。その結果、以下の課題が見えてきました。

- 役員の担い手不足について
- 加入率と活動への参加状況
  - ・ 町内会加入率はほぼ100%だが、住民の町内会へのニーズや思い、意見などが見えてこない状況である。
- 賃貸集合住宅住民について
  - ・ 賃貸集合住宅住民とのコミュニケーションがとりづらく、どのような人が住んでいるのか顔が見えないことが課題である。
  - ・ 町内会活動の清掃や花植えなどに参加してほしいが、どうすれば参加してもえるかわからない。
- 町内活動サポーター制度の設置
  - ・ 将来は町内会役員として活動してもらうことを前提とした活動サポーター制度の設置も検討している。



このような課題についての意見を伺うための設問を検討しました



アンケート票は  
17～18ページで解説

これらの課題をもとに、「役員の担い手になることや町内会活動への協力について」「町内会行事について」などを設問に盛り込み、アンケート票を作成しました。

### 2

#### アンケート票の配布 (平成30年10月上旬～10月下旬)

10月上旬に配布をして、10月下旬を回収日としました。

- ・ 配布方法は、班長が班員のポストに投函しました。
- ・ 回収方法は、班長のポストに期限まで投函してもらうことになりました。理由としては、班長在宅かどうか気にせず投函してもらうことで、回収率がアップするのではないかと考えたためです。

回収数119件  
(回収率54.1%)

#### ワンポイント

アンケート票を配布する際に、封筒と一緒に配布し、投函してもらおうとプライバシー面でも安心して回答いただけます。一方…

投函場所を町内会館などにすると、班長の負担は減りますが、アンケート回収率は下がるようです。



### 3

## アンケート分析結果をもとに活動サポーター制度の仕組みや役割を検討（平成31年1月上旬）

アンケートでは、町内会役員または活動のお手伝いに協力いただけると回答した方を以下のとおり分類しました。また、事業についてのニーズやこれまでの参加経験を元に下記の分布グラフを作成し、事業の優先度を見える化しました。

#### ● 活動サポーター制度の仕組みについて

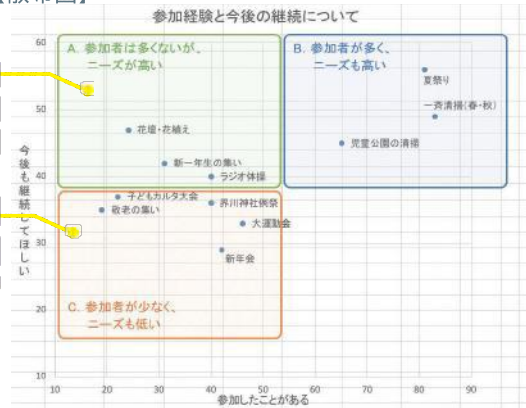
- ・**役員の担い手候補者リスト**（条件付きですが）役員になることができると回答した方…14名
- ・**活動サポーター候補者リスト** 町内活動への協力だけならすることができると回答した方…29名

上記リストに基づき、白石区共栄第三町内会の活動協力員制度（14ページ参照）を参考に、「町内会活動サポーター制度」を設置するための検討を開始しました。

#### ● 事業の見直しについて

【散布図】

- ・A（参加者は多くないがニーズが高い）の事業は、より住民が参加しやすくなる内容や手法を検討
- ・C（参加者が少なくニーズも低い）の事業は統廃合を検討



- ・アンケート結果とは別に、一定の部に負担が偏っていたことから、事業の時期や内容、誰が行うかについての見直しも検討しました。

- A.参加者は多くないがニーズが高い…より参加しやすい内容にして継続
- B.参加者が多く、ニーズも高い…今後も継続し、住民の交流の機会とする
- C.参加者が少なく、ニーズも低い 事業の見直し対象

### アンケート結果に基づいた活動の一步！

平成31年2月、活動サポーター候補者リストをもとに、候補者に声をかけ、意見交換会(制度立ち上げ準備会)を開催しました。

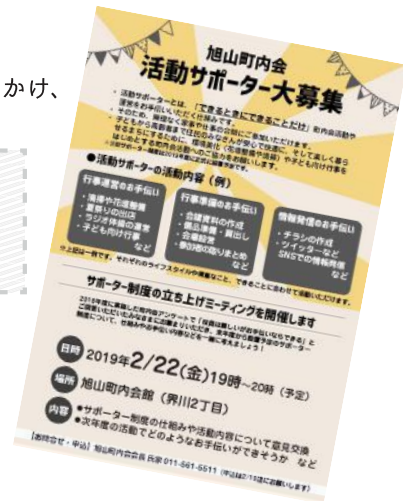
#### ワンポイント

- ・若い世代も気軽に参加しやすいようにイラストや写真を使ったチラシが効果的です。

#### 開催結果

当日は活動サポーター候補者と現役員数名が参加しました。意見交換会では次のことが話し合われました。

- ・活動サポーター員制度の仕組みや活動内容について
- ・次年度の活動でどのようなお手伝いができそうか
- ・この結果、次年度の総会で活動サポーター制度設置の提案をしようということになりました。

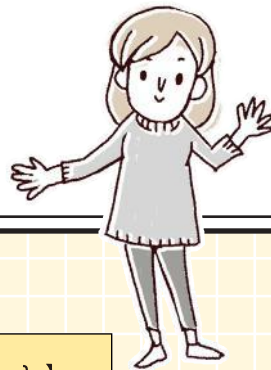


#### まとめ

- 町内活動サポーター制度の設置を次年度の総会で正式決定の予定（平成31年3月時点で6名が登録について確約済）
- 次年度の事業を見直し、活動サポーターの役割も明確に！
- また、アンケートでは役員の担い手候補者についても調査し14名をリスト化！



# アンケートで人材発掘 ～中央区旭山町内会～



## 今後の町内会活動や 町内会組織の運営に関するアンケート

### アンケート回答にご協力をお願いします。

平素町内会活動にご協力ありがとうございます。旭山町内会では、よりよい地域づくりに向けて、多くの会員の皆様に町内会活動へ参加・ご協力を頂きながら、さまざまな取組を行っていきたく考えています。しかしながら、役員負担の不足や行事の増加などにより資金の不足の懸念が、課題となりつつあります。

そこで、会員の皆様の町内会活動へのご要望や参加状況、町内会運営の参加・支援などの可能性を伺い、よりよい町内会運営に役立てていきたいと考えています。

つきましては、アンケートを下記のとおり実施いたしますので、お忙しいところ大変恐縮ですが、回答にご協力くださいますよう、よろしくお願いいたします。

なお、アンケート結果につきましては、後日閲覧などでお知らせいたします。

#### ● 調査対象

旭山町内会会員

#### ● アンケートの内容

「今後の町内会活動や町内会組織の運営に関するアンケート」  
P2～4 ページのとおり

#### ● 提出方法

アンケートを添付の封筒に封入して名前を記載いただき、各班の班長宅のポストに、投函いただきますようお願いいたします。

#### ● 提出期限

(下記の通り)平成30年10月28日(日)まで

#### ● アンケートの扱いおよび個人情報の取り扱い

アンケート内に、役員引き受け可否に関する質問があるため、記名式となっております。しかし強制ではありません。結果につきましては「町内会活動や町内会組織の運営」などの検討以外には使用いたしませんので、皆様の率直なご意見をお寄せください。

また、頂いた個人情報は、その扱いに十分配慮するとともに、本町内会の運営に関わる検討のみに使用します。

締切：平成30年10月28日(日) 無回答でも必ずご提出ください

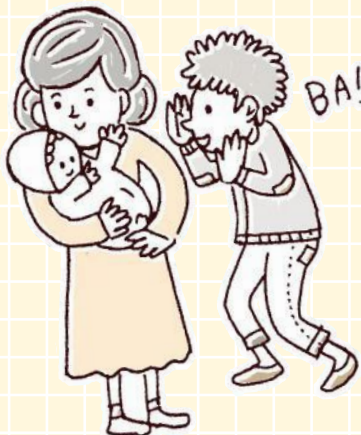
お問い合わせ：旭山町内会長

TEL：

裏面のご記入をお願いします

### 【回答率UPのポイント】

会長の連絡先を記載することで信頼感アップ!



### 【回答率UPのポイント】

封筒に入れて回収することでプライバシー面でも安心して回答いただけます。

### 【回答率UPのポイント】

個人情報の利用について気にする方も多くいます。この記載を入れておくと、安心して答えてもらえます。

活動のニーズを把握し、事業見直しや新規事業の検討に役立てます。

### 1. 町内会の行事について

(1) これまで町内会の活動や行事に参加したことはありますか？(1つに○)

① ある ② ない ③ わからない

(2) (1)で「②ない」と回答した方に伺います。参加しない・参加できない理由はなんですか。(あてはまるものすべてに○)

- ① いっどのようなことが行われているか知らない、情報が届いていない
- ② 地域活動に取り組む時間がない、活動の曜日や時間帯が合わない
- ③ 自分の用事を優先したい ④ 参加のきっかけがない(地域からの声かけなど)
- ⑤ 一人では参加しづらい ⑥ 閉塞感や参加しづらい雰囲気がある
- ⑦ 魅力を感じる活動がない ⑧ 負担感が大きい
- ⑨ 参加のメリットを感じない ⑩ 地域の人との付き合いがわずらわしい
- ⑪ 活動方針や考えがあわない ⑫ その他( )

(3) 町内会で行われている次の活動・行事について、それぞれお答え下さい(あてはまるものすべてに○)

活動・行事名	知っている		今後も継続してほしい	今後継続する必要はない	内容や時期を変えてほしい
	知っている	参加したことがある			
① 新1年生の集い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
② 一斉清掃(春・秋)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
③ 花壇・花植え	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
④ 児童公園の清掃	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑤ ラジオ体操	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑥ 夏まつり	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑦ 連町大運動会	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
⑧ 界川神社例祭	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 【回答率UPのポイント】

○で直観的に回答できる設問にすることで、忙しい方にも負担が少なく回答してもらえます。

い」と回答した方にお聞きします。今後の活動・行事について、理由をお聞かせ下さい



(5) (3)の他に、どのような活動・行事があれば参加したいと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- ① 交通安全
- ② 町内歳末パトロール
- ③ 子ども見守り活動
- ④ 登下校時の安全指導
- ⑤ 子どもクリスマス会
- ⑥ 子育てサロン
- ⑦ 女性部交流会
- ⑧ 女性部展示発表会
- ⑨ 健康講座
- ⑩ 町内防災訓練
- ⑪ 趣味の集い
- ⑫ 料理教室
- ⑬ その他 ( )

「趣味の集い」と回答された方は、具体的に希望する内容や、ご自身が教えられることについてお書きください。(ex. 習字、料理、郷土料理、写真など)

(6) あなたは町内会の活動・行事などの企画に関わりたいと思いますか。(ひとつに○)

- ① 一人でも関わりたい
- ② 知人等と一緒に関わりたい
- ③ どちらともいえない
- ④ 関わりたくない
- ⑤ わからない

2. 町内会の情報発信について

(1) 次のうち、受け取りやすい情報発信方法はどれですか？(あてはまるものすべてに○)

- ① 回覧板
- ② 集合住宅の掲示板
- ③ ポスティング(全戸配布)
- ④ Facebook(フェイスブック)
- ⑤ LINE(ライン)
- ⑥ その他のSNS(TwitterやInstagramなど)
- ⑦ ホームページやブログ
- ⑧ メール(メールマガジンやメーリングリスト)
- ⑨ その他 ( )

(2) 現在、町内会では試行的にTwitterで情報発信を行っていますが、ご存知でしたか？(1つに○)

- ① 知っていた
- ② 知らなかった
- ③ わからない

(3) 現在、会員名簿と地図をプリントで配布していますが、保護された電子データ(パスワード付きPDFファイルなど)の提供も必要と感じますか？(1つに○)

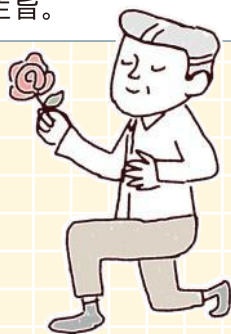
- ① 必要だと思う
- ② 必要ない
- ③ わからない

3. 町内会の運営や活動について

(1) アンケートの結果を受けて、町内会での新たな事業や既存事業の拡大を行う際、事業への参加や金銭的な支援・寄付などのサポートのご意向はありますか？(あてはまるものすべてに○)

- ① 興味のある内容であれば、参加したい
- ② 興味のある内容であれば、寄付してもよい
- ③ 条件付で寄付してもよい(条件: )
- ④ 参加も寄付もしたくない
- ⑤ その他 ( )

役員の手候補者を探す主旨。



氏名の記載をしてもうことで役員候補者及び活動サポーターの候補者をリスト化します。

町内会の会員同士、自分の趣味を教え合う「趣味の集い」を町内会館で行うことができないかと考えこのような項目を入れました。

回覧板以外の情報発信の方法について検討するための項目です。

活動サポーターの候補者を探す主旨です。

5. 役員の担い手について

(1) 町内会活動への協力についてどのようにお考えですか？(あてはまるものすべてに○)

- ① 可能な限り協力できる
- ② 時間が合えば協力できる
- ③ 具体的な内容がわかれば可能な範囲で協力できる
- ④ 負担が少なければ協力できる
- ⑤ あまり協力したくない
- ⑥ 時間的に協力できない
- ⑦ 体力的に協力できない
- ⑧ その他 ( )

(2) 役員になることをどのようにお考えですか？(あてはまるものすべてに○)

- ① 役員になりたい
- ② 時間が合えばやってもよい
- ③ 負担が少なければやってもよい
- ④ 負担を考えるとやりたくない
- ⑤ 誰もやる人がいない場合はやってもよい
- ⑥ 今はなれないが、数年後にやってもよい(定年後等)
- ⑦ 時間的になれない
- ⑧ 体力的になれない
- ⑨ その他 ( )

(3) もし、あなたに役員になってほしいと声かけがあった場合、どのような条件があると引き受けても良いと思いますか。(あてはまるものすべてに○)

- ① 役員の仕事の縮小や分担がされ、負担が軽減されている
- ② 仕事や家庭を優先することができる
- ③ 任期が必ず守られる
- ④ 同世代の人が役員をやっている
- ⑤ 報酬が支払われる
- ⑥ 自らの意見や提案を受け入れてくれる
- ⑦ その他 ( )

5. その他、ご意見などがございましたらご自由にお書きください。(自由記述)

9月に起きた地震をうけ、町内会に対して防災にまつわる要望があればお書きください。

(自由記述)

6. 回答者さまご自身についてお伺いします。

差し支えなければ、お名前、ご連絡先をご記入ください(強制ではありません)。なお、いただいた個人情報は本町内会の運営に関わる検討のみに使用します。

(性別) 男・女	(年代) 歳代	(小学生以下の子どもの有無) 有・無
(お名前)	(電話番号)	班

ご協力ありがとうございました



発行元 札幌市市民文化局 市民自治推進課  
住所 札幌市中央区北1条西2丁目 TEL 011-211-2253  
平成31年3月 発行



さっぽろ市  
01-D02-18-2808  
30-1-228