

さっぽろ ししやう しや じやうれいけい ほつまん が し かく しやう へん  
札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画 視覚障がい編

いっしょに  
あるこう  
一緒に歩こう



さっぽろ し ほけんふくしききやう ほけんふくし ぶしやう ふくしか  
札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課

# まえがき

～あなたはいつも、どんな方法で「コミュニケーション」していますか？～

きょう がっこう あした  
今日、学校であったことや 明日、やりたいことなど

め まえ つた えたいとき  
目の前のだれかに伝えたい時

め まえ つた えてもらうとき  
目の前のだれかから伝えてもらう時

ことば こえ な  
「言葉を声に出して」

あいて ことば き  
「相手の言葉を聴いて」

しづ さや ぶつじょう  
「しづさや表情で」

とといったように普段、何気なくコミュニケーションを取っていても

もし、目の前のだれかが

こえ だ  
声を出せなかったら

ことば つか  
言葉を使えなかったら

め み  
目が見えなかったら

みみ き  
耳が聞こえなかったら

そんな時、あなたならどうしますか？

さっ ぼろ ししょう しゃ じょうれい けい はつ まん が  
札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画は、

これまでに3作発表されていて、すべてウェブサイトで閲覧できます。

意思伝達装置編

つたわるキモチ  
はなさ ことば  
花咲く心



失語症編

途切れた言葉、  
切れない絆。



中途失聴・難聴編

つた えて つながる  
ことば 輪  
言葉の輪





札幌市立静楓中学校

こんにちは！  
部長の岩渕です

今日の  
ボランティア部の  
学習テーマは…



点字です！

点字って  
なに？

静楓中学校ボランティア部部长

岩渕 花音

札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画 視覚障がい編

一緒に歩こう

一緒に歩こう

岩渕 花音 いわぶち かのん



ボランティア部部长。  
「なんとなく」ボランティア部に入部したが、全身マヒの少年と出会い、真摯にボランティア活動をしていくことになる。

伊藤 憲太 いたう けんた



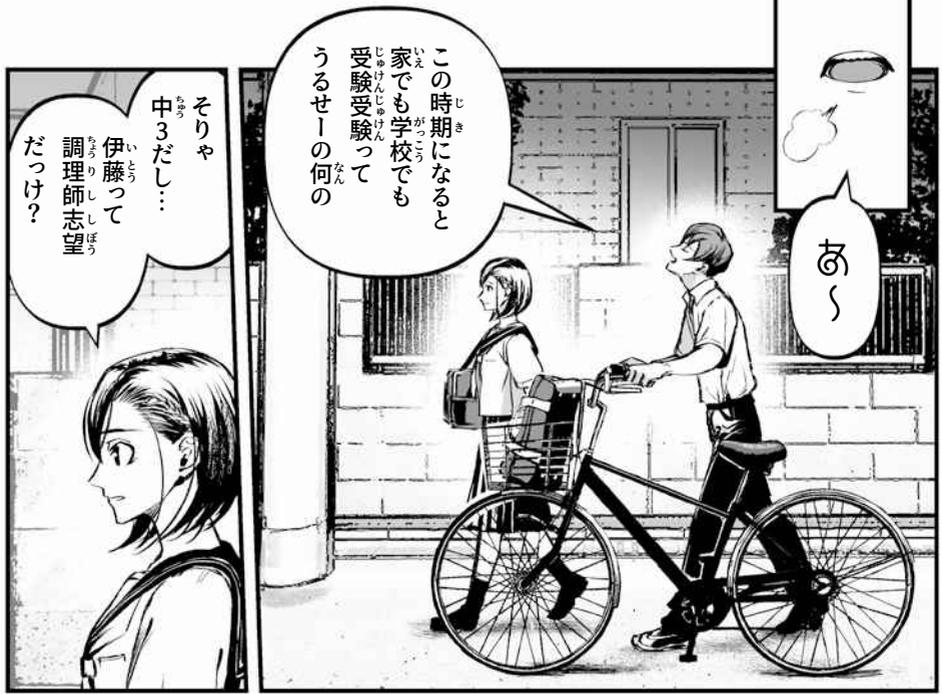
ボランティア部副部长。  
花音とは幼稚園以来の幼なじみ。副部长ではあるが、ボランティア部の活動(特に校外清掃活動)はサボること多し。

結城 丈二 ゆうき じょうじ



ボランティア部前部长。  
中学校卒業後、市内の普通高校へ進学した。花音たちが困ったときにアドバイスをくれる頼りになる先輩。





この時期になると  
家でも学校でも  
受験受験って  
うるせーの何の

あゝ

そりゃ  
中3だし…

伊藤って  
調理師志望  
だっけ？



なんかいいなあ

将来のビジョンが  
明確で……



そ！  
高校卒業と  
同時に  
調理師免許が  
取れる学校が  
あつてぞ！

そんそん  
倍率  
高ッ  
だワと



# 視覚障がいについて

## ・視覚障がいとは

視覚障がいとは、何らかの原因で視覚に障がいがある状態です。

視覚障がいには、全く見えない「全盲」、見えにくい状態の「弱視」、見える範囲が狭い「視野狭窄」などがあります。見えにくい状態には「暗いところが見えにくい」「光をまぶしく感じる」「特定の色がわかりにくい」などの症状がありますが、人によって症状はさまざまで、複数の症状を持っていることもあります。



## ・視覚障がいで困ること

人間が受け取る情報の80%以上は眼から入ると言われています。見ることは生活全般に関連しています。例えば、「人の顔が見えにくい」ため、個人を識別できない」「人の視線や表情が理解できず、「コミュニケーションに苦労する」「信号機や駅の案内表示が見えにくいので、一人で移動することが困難」「点字ブロックの上に自転車などが置かれていると、ぶつかって転倒すること

とがある」など、視覚に障がいがある人の困りごとは多岐に渡ります。

## ・視覚障がいと点字

ボランティア部では点字を学ぶ活動をしていましたが、点字を習得することは非常に難しく、点字を使用している人は障害者手帳保持者のうちの1割程度という統計もあります。

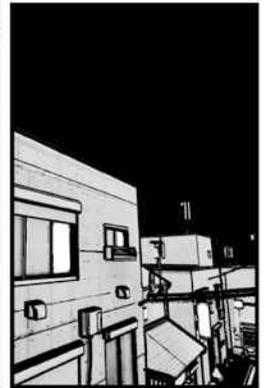
その場で消えてしまう音声と違って何度も確認することができたり、自分のペースで文字の読み書きができたりなど点字には優れた面もありますが、インターネットやIT機器の進化により、音声媒体などで情報を取得することができるようになったことも点字を使用する人が減った原因のひとつです。

ちなみに「点字」に対して、印刷や手書きで書かれた文字のことを「墨字」と呼びます。

## ・視覚障がいがある人へのサポート

障がいのある人から援助を求めることは難しいので、困っている視覚障がいのある人を見かけたときは、「何かお困りですか?」など声をかけてください。いきなり体に触れられると驚いてしまうので、まずは声がけしてください。声をかけるときは、そばに行つて前から声をかけてください。遠くから声をかけても、気づかないことがあります。

援助を求められたら、どうすればよいか確認してください。誘導する場合は、腕を引つ張ったり、背中を押ししたりしないでください。誘導する人の肩や肘に後ろから触れもらい、ペースを合わせて歩くと安心して歩くことができます。

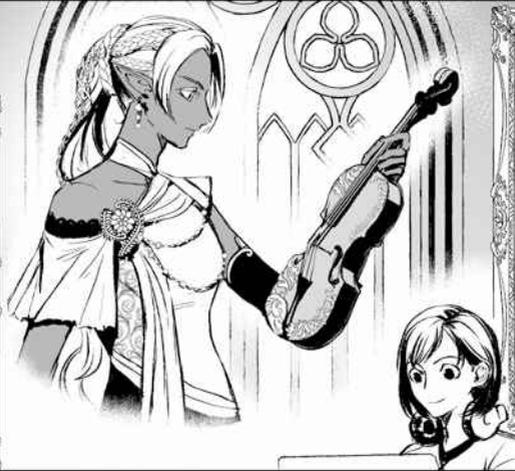


私の趣味は小説を書くことで  
ネットの投稿サイトに  
『ハナオト』ってペンネームで  
よく投稿してる



このサイトは小説を  
音声で読み上げてくれる  
ボイスノベル機能や  
読者と直接お話しできる  
ボイスチャット機能が  
ついているのが特徴

私はファンタジーが好きなので  
いろんな障がいがある  
異世界の住人やその周りの  
人たちの日常を書いたものが  
多いかな



今書いているのは  
音楽の国に住む聴力を失った  
エルフのバイオリンリストが  
バイオリン職人として  
再起するお話

7月12日(水) 10:03

**新着メッセージ**

ふう：こんばんは！



あ！  
いつも感想をくれる  
読者の『ふう』ちゃん！

ねえねえすごくよかつた！ラストが気になりすぎるし耳が聴こえないとドアベルにも気がつかないんだってハツとなっても誰か気づいてよ！ってもしかしい感じで！



ふう

4話読んだ！  
ちょっとボイチャ  
してもいい？

おっけー！



ハナオト



もしもし？  
きょうあつ  
今日も暑いねー



ふうちゃんど  
会ったことはないけど  
私と同じ年で  
札幌に住んでるのじつと

あっありがとー！  
うれしい！

ぐれっ

身近に聴覚障がいの人がいるの？  
書き方がすごくリアルだなって  
同じクラスの  
男子が同居してる  
従姉さんをモデルに  
してるの！

そうなんだ！



ロービジョン…



ロービジョンって  
いうんだ

私も障がいがあるの

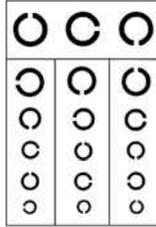
……実はね

# ロービジョンについて

## ・ロービジョンとは？

「ロービジョン」は、日本語では「社会的（教育的弱視）低視覚」と呼ばれます。明確な定義はありませんが、何らかの原因によって「視力低下」や「視野障がい」が生じ、眼鏡やコンタクトレンズなどの視力矯正器具を使っても十分に矯正できず、日常生活において困難や不自由さを伴う状態のことを指します。

視覚には「視力」と「視野」の2つの要素があります。「視力」は本の文字や人の顔など、目線に向けた目標物を見分ける能力を数値化したものです。C字型の記号（ランドルト環）というのが正式名称です。輪が欠けている方向を答える視力検査はみなさんも経験したことがあるでしょう。「視野」は眼球を動かさずに真っ直ぐ正面を見た状態で見ることが出来る範囲のことをいいます。



視力や視野に異常がある他に、まぶしさを強く感じたり、逆に視界がとて暗く感じたりなど、ロービジョンの症状は人によってさまざまです。また、天候や疲労度合いによって見え方が違うこともあります。

視覚障がいによって障害者手帳を所持している人は日本に約30万人いますが、手帳を持っていないロービジョンの人は100万人以上といわれています。

ロービジョンは外見からの判断が難いため、周囲に理解されないこともあります。

## ・ロービジョンケア

ロービジョンの人に対して医療的・教育的・職業的・社会的・福祉的・心理的など様々な面から行われる支援の総称を「ロービジョンケア」といいます。残された視機能を最大限に活用し、望ましい生活を送れるようにサポートします。

日本では2000年4月に日本ロービジョン学会が創設され、現在では多くの眼科医院がロービジョンケア部門（ロービジョン外来）を設けています。

実際のロービジョンケアは教育や福祉の関係者、補助具メーカーなどの役割が大きいため、その人の状態を確認し、必要とする支援を行っている施設などへ橋渡しを行うのが、ロービジョンケアにおける眼科医の役割です。

# 視覚障がいと補助具

障がいによる影響を軽減するために使われる道具を「補助具」と総称します。視覚障がい者の補助具には眼鏡や拡大鏡など、有視覚を活用するものや、視覚を使わない白杖などがあります。また、補助具ではありませんが、市販されている商品の中にも視覚障がいのある人にとって便利なグッズがあります。

## ・白杖

正式には「視覚障害者安全つえ」と呼びます。歩行時に使用する白色（もしくは黄色）の杖で、障害物の有無などの把握や周囲の人へ自分が視覚障がい者であることを知らせるために使います。

使う人の身長に合わせて長さを選べるほか、つなぎ目のない棒状のものや折りたたみ式のものなどいろいろなたいプがあります。

## ・拡大鏡（ルーペ）

新聞や値札などの文字情報を拡大して見やすくするために使います。

形状や拡大倍率にたくさん種類があり、暗いところでも見えるようにライトがついたものもあります。

## ・遮光眼鏡

普通の明るさでもまぶしく感じる症状の人が使います。

一般的なサングラスと形は似ていますが、サングラスがすべての光を一樣にカットするのに対し、遮光眼鏡はまぶしさの要因となる光のみを軽減します。

## ・電子ルーペ

小型のカメラを内蔵し、映像をディスプレイに大きく映し出す比較的小型の装置です。

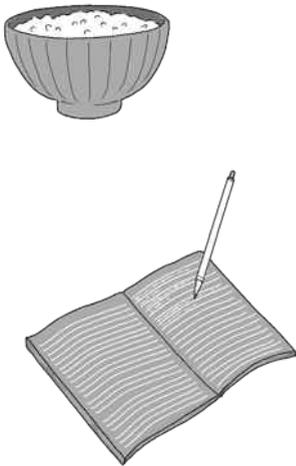
コントラストを強めたり色調を反転させたりして見やすくするなど、普通のルーペにはない機能が備わっています。スマホの拡大鏡アプリを使う人もいます。

## ・黒いお茶碗

ご飯の白が映えると人気の黒いお茶碗は、コントラストがはっきりして食べ残し防止になるので、視覚障がいのある人にとってもメリットがあります。

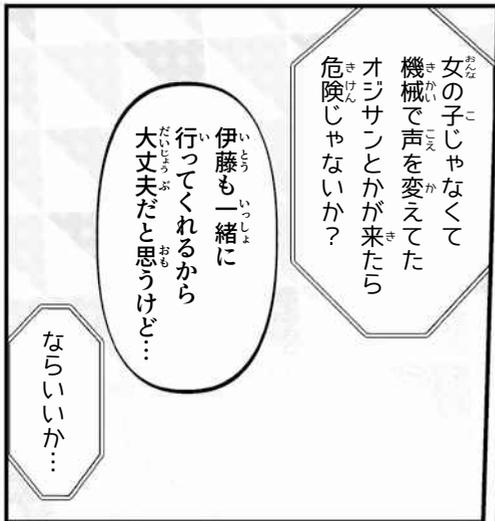
## ・黒いノート

白いペンで書き込みます。普通の白い紙ではまぶしく感じる人にもくっきり見やすく使うことができます。





前々から  
あ 会ってみたかったし  
かんそう 感想を語り合いたくて



へえ…



その子と一緒に  
映画を観に行くことに  
したんだ？

女の子じゃなくて  
機械で声を変えてた  
オジサンとかが来たら  
危険じゃないか？

伊藤も一緒に  
行ってくれるから  
大丈夫だと思っけど…

ならいいか…

静楓中学校ボランティア部前部長  
ゆうき じょうじ  
結城 丈二

視覚障がい者との  
コミュニケーションか：

何に気をつければ  
いいですか？

まず話すときは  
ゆっくり  
わかりやすくが  
基本かな

表情や仕草が  
見えないぶん  
耳からの情報が  
大事になる

指差したり  
『あそこ』とか  
『むこう』とか  
言っても…

見えない人には  
伝わらないですね

ともかく  
相手を理解しようと  
する姿勢が大切な

親切心で  
やったことが  
相手に否定されたら

『せっかく  
やってあげたのに』  
ってムツとなるかも  
しれないけど

『この子にとっては  
そうなんだな』って  
受け入れること

うっ…  
肝に命じて  
おきます！

# 4コマで学ぶ 視覚障がいがある人との コミュニケーションと 移動時に便利なアイテム紹介



ここからは  
4コママンガで  
視覚障がいがある人との  
コミュニケーションに  
ついて学んでみます!

移動のときなどに  
サポートしてくれる  
アイテムも紹介します





なんだろう？

点字に似たもので視覚障がい者にわかりやすいものがあるのを知ってるか？



視覚に障がいがある人のコミュニケーション手段として「点字」を思い浮かべる人も多いかと思いますが

ペン ジ



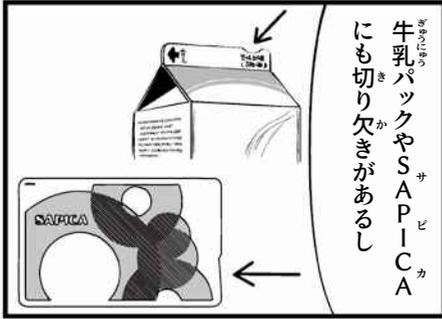
へー！

例えばシャンプー容器にはリンスと間違えないようにきざみが入ってるんだ



実は点字を読める人はごくわずかと推計されています

そうですね



牛乳パックやSAFICAにも切り欠きがあるし



一般的なイメージとして視覚障がい者は誰でも点字を読めると思われていますが

アイウエオ  
・ : .. : .  
そうではないのが実情です



ギザギザで猫の耳みたいだね！

宅配便の不在通知にもきざみが入ってるぞ



なので点字が読めるものと決めつけないように

話しかけるときはいきなり触ったりしないでね！

びっくりするから！！



青  
信号の色を認識して  
教えてくれるアプリも  
開発されています

自動車の自動運転  
システムを利用して  
障害物を検知したり



初めての場所は  
本当に大変そう…

視覚障がい者の  
困りごとの上位に  
「移動の困難」があります



すごい！

スマホの  
文字を拡大したり  
音声でメールなどを  
読み上げたり



スマホのながら歩きは  
危険がいっぱい！

スマホで音声ナビを  
聞いたり地図を見たり  
しながら移動するのは  
難しいことです



のちのち  
曇りとお  
なるでしょう

今日の天気は？

話しかけたら答えてくれる  
音声アシスタント機能は  
今では当たり前だな



靴に？

面白いツールとして  
靴につけるタイプの  
振動インターフエイスが  
あります



技術が進んで困りごとが  
少なくなると思います

技術だけじゃなく人々の  
理解も進めないとな



左足の機械が  
振動したら左に曲がる  
といったサポートを  
してくれます

スマホのナビゲーシオン  
システムと連動して