

質問に対する回答

調達件名：障害福祉サービス事業者等に対する通報等電話対応員派遣業務

	質問内容	ご回答
質問 1	契約保証金について 免除になるかどうかの判断は、入札参加資格確認時になりますでしょうか。	お見込みのとおりです。
質問 2	違約金について これについて記載がないのですが、発生の有無および発生時の金額を確認したいです。	違約金については契約書（案）第23条の2に記載のとおりです。 金額は契約金額の100分の10に相当する金額となります。
質問 3	仕事内容について 研修および日々の研鑽で仕組みと知識を積み重ねるものだと思います。 障害福祉サービス等について、幅広い問い合わせに適切な対応が可能であること ありますが、コールセンター業務の経験者であれば障害福祉サービスに詳しくなくても 問題無く業務をこなせる内容でしょうか。	仕様書に記載のとおり、勤務日初日には障害福祉サービスの概要や想定される問 い合わせ内容について研修を行い、以降も職員によるサポートを行いますので、は じめから障害福祉サービスに詳しくなくても可能です。そのほか仕様書に定めるとおり 適切な人員の派遣をお願いします。