



たいきよ じ こうがく しゅうぜんひ
アパート退去時の高額な修繕費



しゅうぜんひ ふたんくばん こくどうつうしょう こうひょう
修繕費の負担区分には、国土交通省が公表するガイドラインが
あります。

やぬし つうじょうそんもう けいねんへんか
🏠家主：通常損耗、経年変化、グレードアップ
かりぬし ふちゅうい こい はそん
🏠借主：不注意・故意の破損

にゅうきよ じ けいやくしょ かくにん しつないじょうきょう さつえい
入居時は、契約書を確認し、室内状況の撮影を！
たいきよ じ せいきゆうないよう かくにん せつめい き
退去時は、請求内容を確認し、しっかり説明を聞く！

そうだん はや さつぽろししやうひしゃ しょうひしゃ
トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ

そうだんけんすう きゅうぞう しょうひんえきむ
【相談件数が急増した商品役務】

じょうほうはいしん がつ けん → がつ けん
● 情報配信サービス (12月7件 → 1月17件)

そう だん
相 談

健康管理アプリの無料トライアルをインストールし、忘れていたら

げつがくりょうきん えん けっさい
月額料金5,000円がクレジット決済された。

アプリを削除したが、今月も引き落とされてしまった。

アプリへメールしたが返信なく、クレジットカード会社に相談したが請求は
と止められないと言われた。どうしたらよいだろうか。

じょ げん
助 言

調べてみると、このアプリはサブスクリプション契約で、無料のトラ

イアル期間後に自動で有料サービスへ移行する定額制のサービスでした。

解約は、利用規約とおりに、ログインしてアプリ内で手続きを行うこと、解約

できなかった場合、アプリの提供事業者にご相談すること、それでも解約でき

なかった場合、海外事業者との消費者トラブル専用の越境消費者センター

へ、ホームページの問合せフォームから連絡するよう助言しました。



しょうもんはんばい こま
しつこい訪問販売に困っていませんか？

訪問販売は
お断りします!



このステッカーの掲示により、訪問販売の
勧誘を拒絶しています。断りの意思表示を
している消費者への勧誘は、
法律・条例で禁止されています。

しょうもんはんばい ことわ けいじ しょうもん はんばい
訪問販売お断りステッカーを掲示することで、「訪問による販売
かつどう きよげつ い し ひょうじ
活動を拒絶する意思表示をしている」ことになり、このステッカー
むし ごういん しょうもんはんばい さつぽろし じょうれいはん
を無視して強引な訪問販売をすることは札幌市の条例違反とな
ります。配布をご希望される場合は、札幌市消費生活課(211-
はいふ きぼう ばあい さつぽろししょうひせいかつか
2245)までご連絡ください。