

# 第9回 札幌市公共交通協議会 地域公共交通会議手稲区部会

【協議事項】

手稲区デマンド交通の本格運行移行

# 目次

## 【報告事項】

1. 実証実験の運行概要 . . . . . P2
2. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） . . . . . P4
3. WEB予約促進等キャンペーン . . . . . P10

## 【協議事項】

4. 実証実験の総括と本格運行への移行 . . . . . P14
5. 本格運行計画（案） . . . . . P16

## 【参考】

6. 今後のスケジュール . . . . . P20

## 2. 実証実験の運行概要【報告事項】

### ■ 運行概要

実施期間	令和4年11月21日～令和7年3月31日まで ※祝日および12月29日～1月3日までを除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する 自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車8台）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	350円/回人（現金のみ対応）※2024年6月1日より運賃改定150円→200円 ※ただし、高齢者（70歳以上）は200円/回人、障がい者手帳保有者は200円/回人、 6歳以上～12歳未満（小学生）は200円/回人、6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	東邦交通株式会社（札幌市西区発寒14条11丁目1-15）
事前予約の手段 （予約システム）	トヨタグループ「株式会社アイシン」が開発・運営しているデマンド型 交通「チョイソコ」システムを利用
道路運送法上の位 置づけ	道路運送法第21条による運行 （国土交通大臣の許可を受けた場合等における、貸切バス事業者、タクシー 事業者による乗合旅客の運送）

## 2. 実証実験の運行概要【報告事項】

### ■ 運行区域及び乗降場所

- ・黄色の枠内が運行区域
- ・47か所の乗降場所を設置

### ■ 乗降場所の変遷

令和4年11月（運行開始）

40か所

令和5年6月23日

【追加】

- 141\_富丘つばめ公園
- 142\_富丘五輪公園
- 143\_手稲みどり公園
- 144\_手稲桂公園

令和6年2月26日

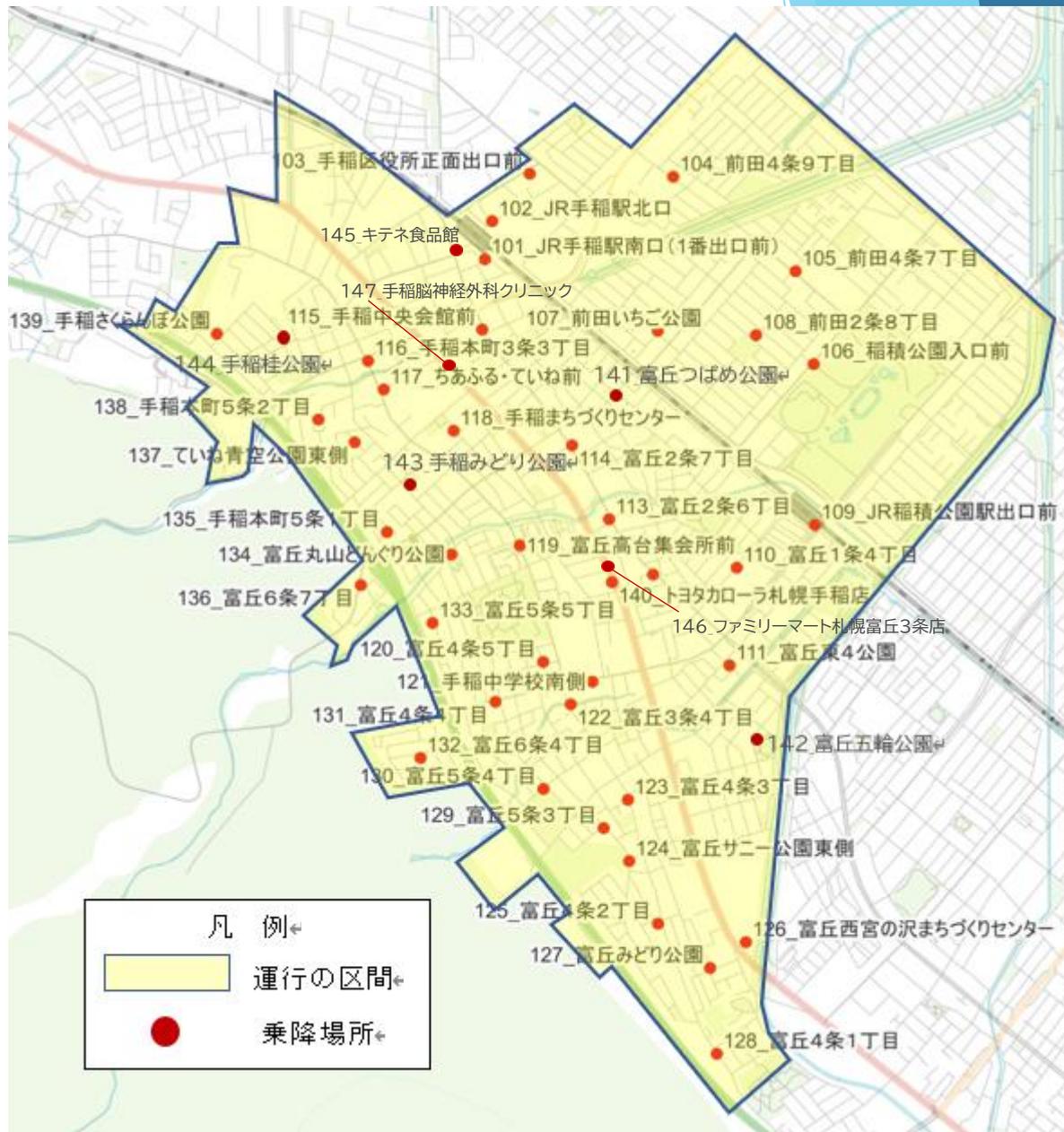
【追加】

- 145\_キテネ食品館
- 146\_ファミリーマート札幌富丘3条店

令和6年5月1日

【追加】

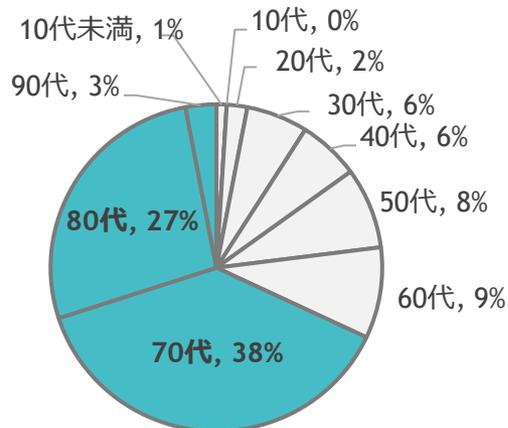
- 147\_手稲脳神経外科クリニック



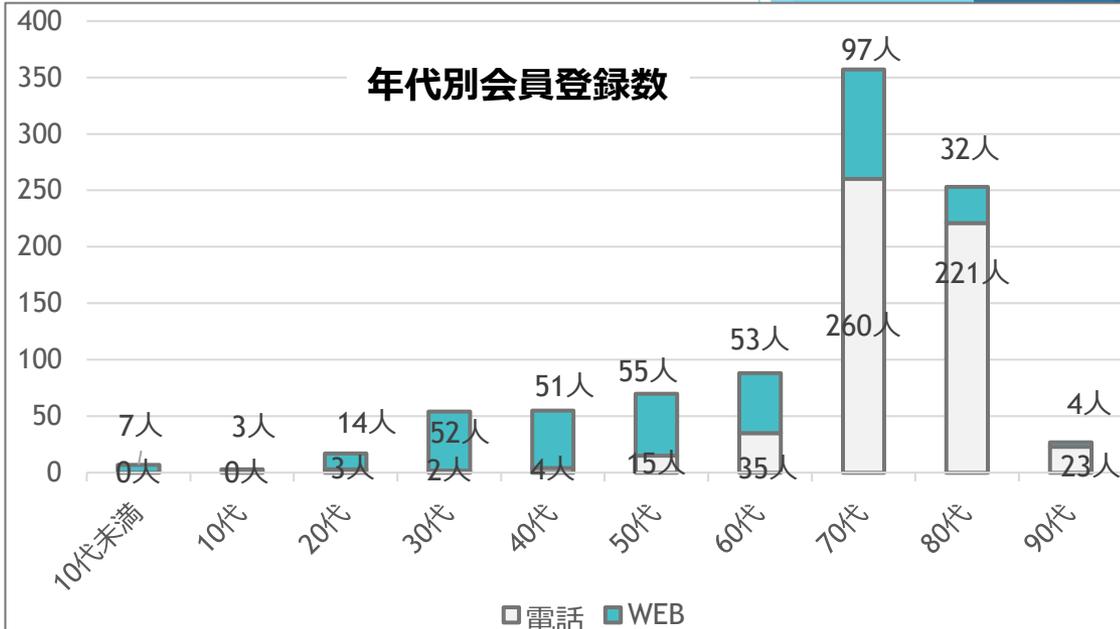
### 3. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） 【報告事項】

#### <会員登録状況>

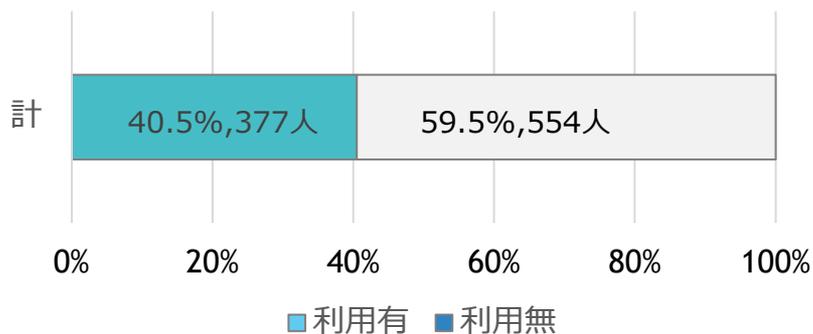
年代別会員登録割合



年代別会員登録数



利用経験者割合

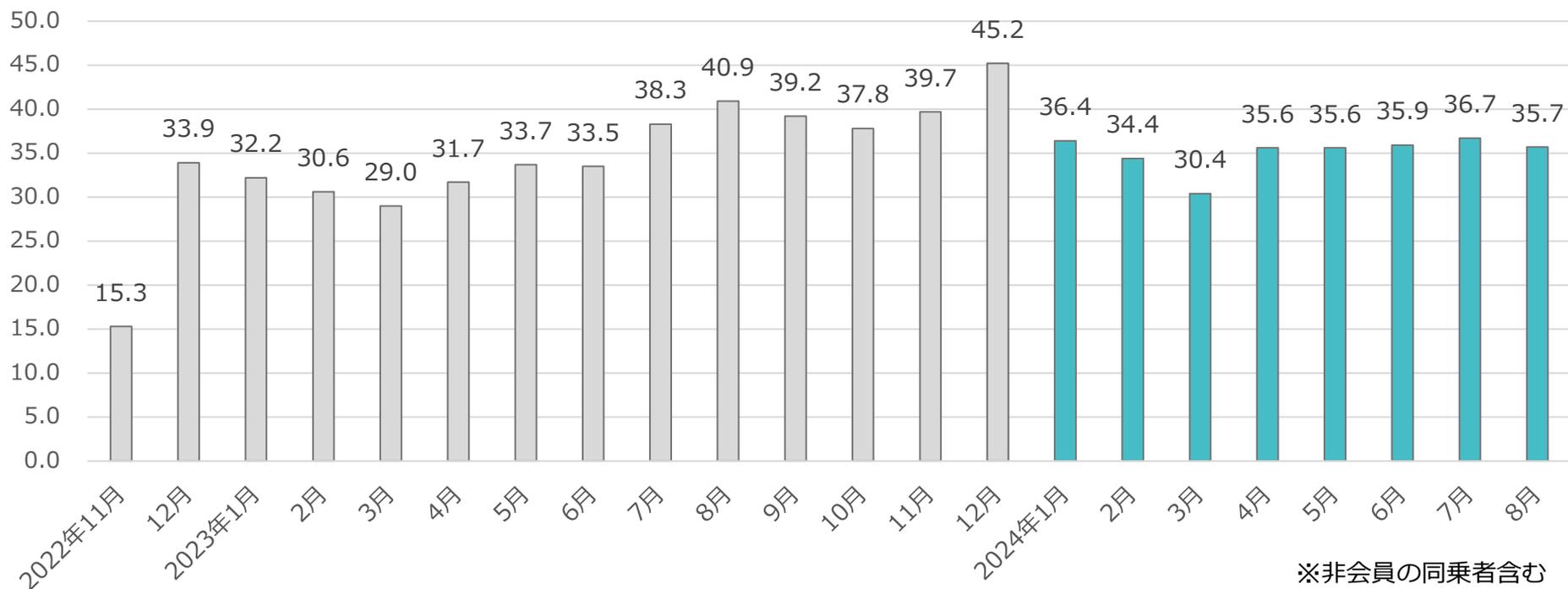


	令和5年12月末	8月末（今回）
<b>会員登録数</b>	818人	931人 (+113人)
(70代以上の割合)	68%	68%
<b>WEB登録の割合</b>	39%	40%
(70代以上の場合)	19%	19%
<b>利用経験者数</b>	336人	377人 (+41人)
<b>利用経験者割合</b>	41%	41%

### 3. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） 【報告事項】

#### <利用人数>

月別1日あたり平均利用者数（人/日）

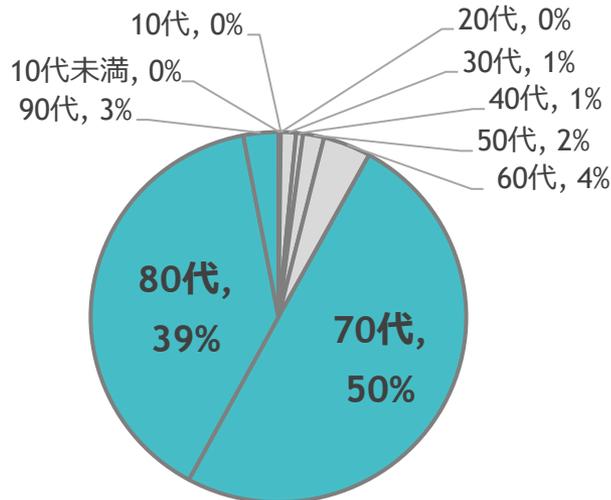


- ・ 令和6年8月31日までの436日間の運行で延べ14,746人の会員が利用。  
（非会員同乗者含めると延べ14,989人）
- ・ 令和6年1月以降、3月が30.4人と若干落ち込むも35人/日と安定した利用。
- ・ 3月～6月は健康のため歩いて出かける会員が多い傾向（運転手ヒアリング）
- ・ 令和6年8月19日は、乗車人数51人と最高利用人数に迫る実績。

### 3. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） 【報告事項】

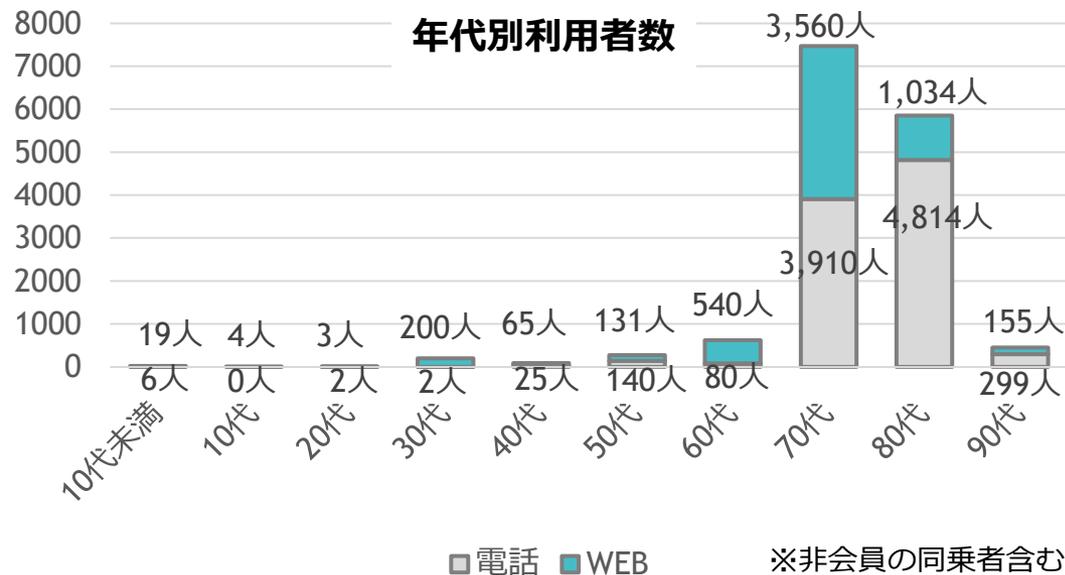
#### ■ 詳細利用状況

利用者の年代別割合

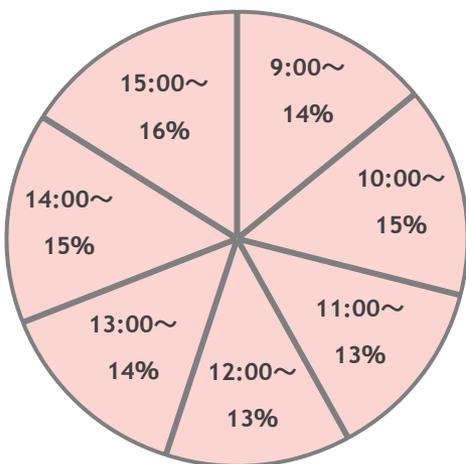


※1度でも利用した会員を集計（n=377）

年代別利用者数



時間帯別利用割合

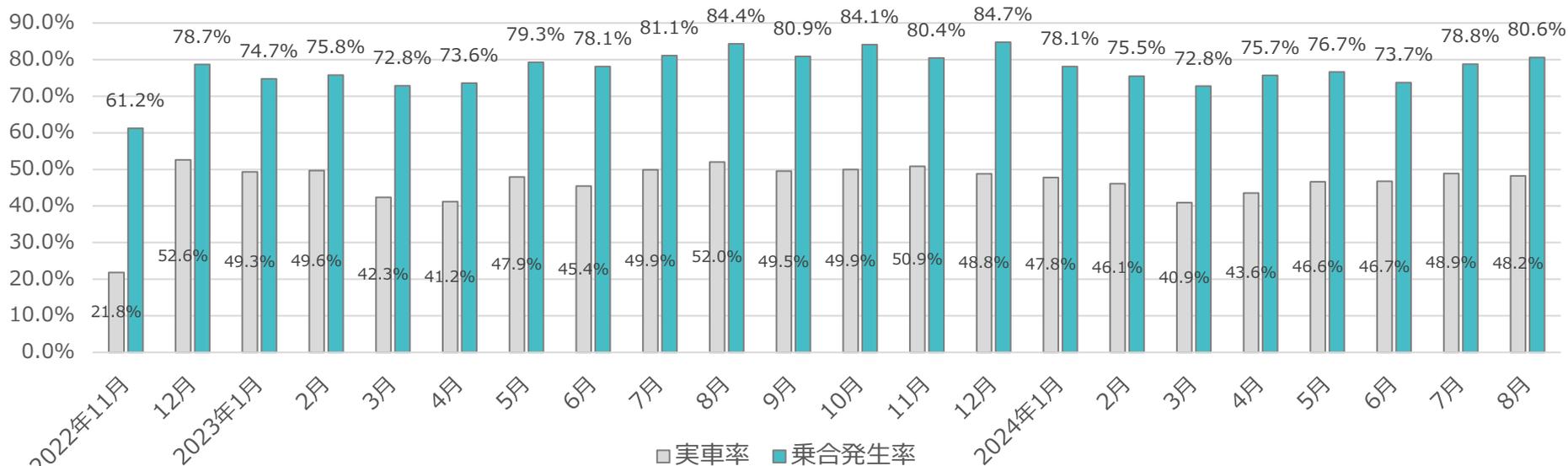


	令和5年12月末	8月末（今回）
全利用者に占める70代以上の割合	79%	89%
60代以下の延べ利用者数	808人	1,217人（+409人）
（WEB予約割合）	86%	86%
70代以上の延べ利用者数	8,615人	13,772人（+5,157人）
（WEB予約割合）	33%	65%

### 3. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） 【報告事項】

#### ■ 詳細利用状況

#### 実車率・乗合発生率



#### 月別 平均乗合人数



$$\text{平均乗合人数} = \frac{\text{乗車時の合計人数}}{\text{合計区間数}}$$

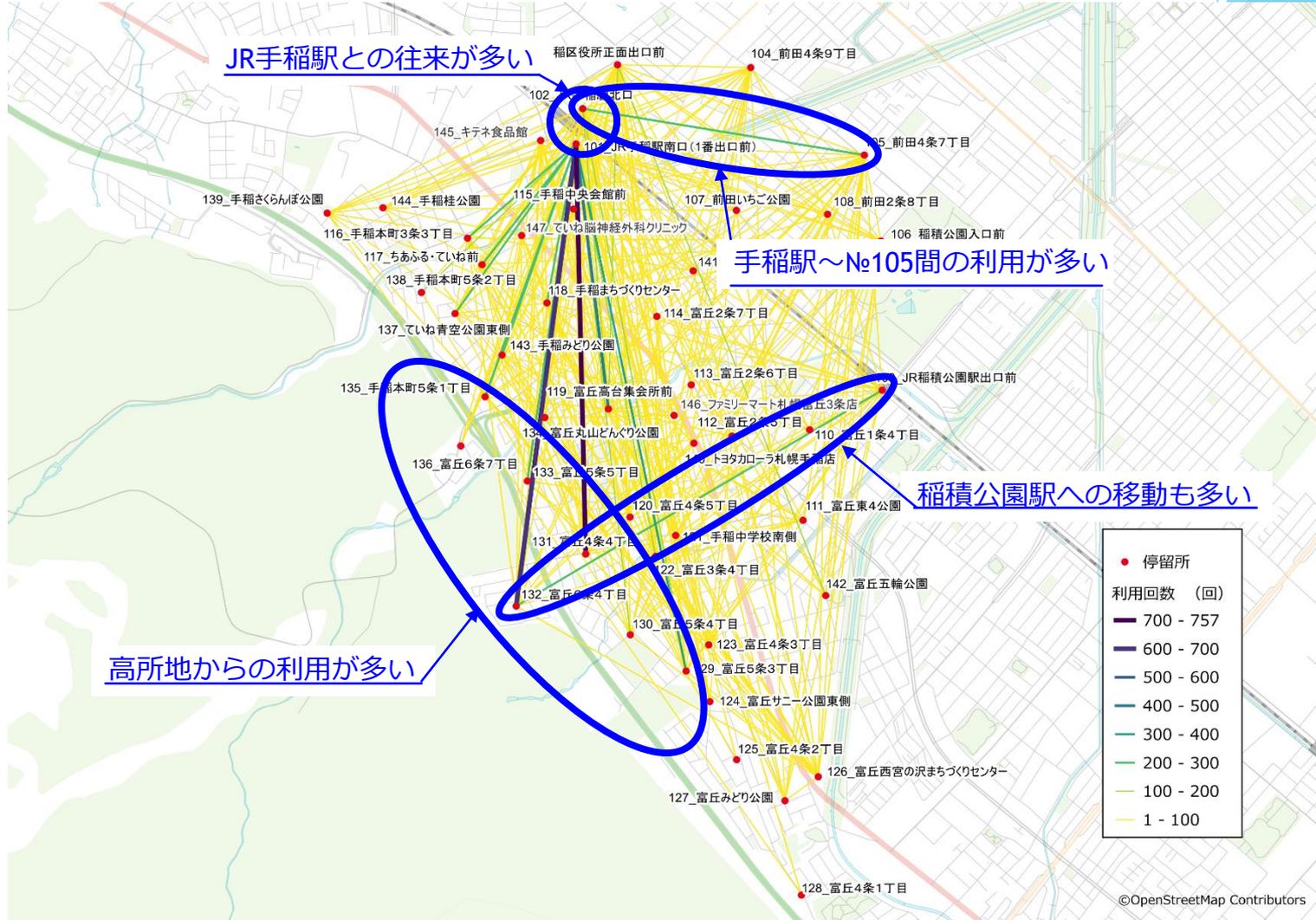
$$\text{実車率} = \frac{\text{利用者が乗っている時間}}{\text{利用可能時間}}$$

$$\text{乗合発生率} = \frac{\text{乗合となった予約件数}}{\text{総予約件数}}$$

- ・実車率は50%程度で安定している。
- ・乗合発生率は1月以降は75%程度で推移。
- ・平均乗合人数は1月以降、1.7人程度。利用が多い冬場の数値より微減しているものの、他都市事例と比較して多い傾向。

### 3. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） 【報告事項】

#### ■ 移動の傾向



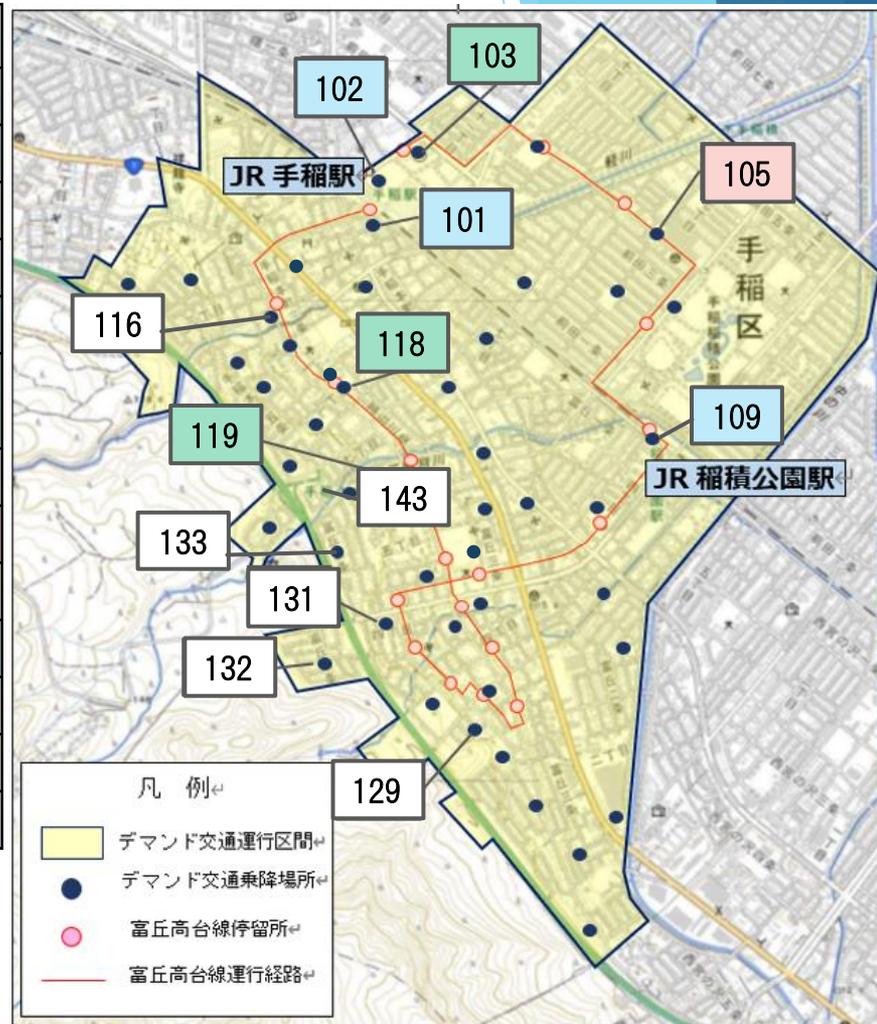
- ・ JR手稲駅（南口・北口）との往来が多く割合を占めている。
- ・ 手稲山側の高所地と手稲駅周辺の利用が多いほか、面的に需要が広がっている。

### 3. これまでの利用状況（令和6年8月31日時点） 【報告事項】

#### ■ 利用が多い乗降場所

カテゴリ	乗降場所名	乗降回数（利用人数）
鉄道駅	101（JR手稲駅南口）	8,903回（291人）
鉄道駅	102（JR手稲駅北口）	2,232回（165人）
住宅街	132（富丘6条4丁目）	2,057回（27人）
住宅街	131（富丘4条4丁目）	1,754回（46人）
公共施設	103（手稲区役所）	1,486回（162人）
住宅街・ 集会施設	119（富丘高台集会所）	1,188回（37人）
住宅街	129（富丘5条3丁目）	1,146回（20人）
スーパー	105（前田4条7丁目）	995回（79人）
住宅街	133（富丘5条5丁目）	798回（15人）
公共施設	118（手稲まちづくりセンター）	793回（48人）
住宅街	143（手稲みどり公園）	790回（21人）
鉄道駅	109（JR稲積公園駅）	734回（69人）
住宅街	116（手稲本町3条3丁目）	700回（40人）

・ JR駅や高所地のほか、富丘高台集会所や手稲まちセンといった地域の方が集まる場所における利用も多い。



## 4. WEB予約促進等キャンペーン【報告事項】

### ■ 課題

運行に係る収支率が低い。

➔持続可能な公共交通とするためには、収支改善が必要

### ■ 対応策（キャンペーン・説明会）

①WEB予約を促進し、将来的に電話予約をWEB予約へ一本化することにより経費の削減を目指す。

➔WEB予約割引・WEB予約者向け抽選プレゼント・WEB予約方法説明会

②乗合率を高めることで、運行台数を増やさずに運賃収入の増加を図る。

➔みんなで乗ってお得キャンペーン

### ■ キャンペーンの概要

ウェブ予約の方を対象に運賃割引  
抽選プレゼント企画も実施！



#### ウェブ予約割引

実施期間:6/1(土)~3/31(月)

6月1日以降にウェブを利用して乗車予約をした方を対象に、**運賃を50円割引**いたします。ウェブ予約であれば、365日、24時間予約可能で通話料もかかりません。キャンペーンをきっかけに、便利なWEB予約をぜひご利用ください。

	一般		高齢者等	
	電話予約	ウェブ予約	電話予約	ウェブ予約
基本運賃	350円		200円	
割引後の運賃	350円	<b>300円</b>	200円	<b>150円</b>

※ウェブ予約とは、スマートフォンまたはパソコン等からインターネットを利用した予約のことです。

#### ウェブ予約者向け抽選プレゼント

対象期間:6/1(土)~8/30(金)

期間中にウェブ予約から3回以上乗車した方の中から、抽選で10名様に1,000円相当の日用品詰め合わせセットをプレゼント。

※当選者の発表は賞品の発送をもって代えさせていただきます。  
※商品の詰め合わせ内容はお選びいただけません。ご了承ください。



※イラストはイメージです。  
実際の詰め合わせ内容とは異なります。

#### みんなで乗ってお得キャンペーン

補助チケット配布期間:6/3(月)~3/21(金)

乗合人数を増やし、より多くの方にご利用いただくため、複数人で一緒に乗車された方を対象に、**無料乗車補助チケット**をお渡しいたします。

補助チケットが5枚たまったら、次回乗車時に1回無料で乗車できます。

※別々に予約をしても、乗車地が降車地のいずれかが同じ場合に対象となります。

※補助チケット5枚は、一人で乗車する際にもお使いいただけます。

※補助チケットの有効期限は令和7年3月31日までです。

## 4. WEB予約促進等キャンペーン【報告事項】

### ■ WEB予約方法説明会

WEB予約促進等キャンペーンの紹介とともに、WEB予約の利用促進を図るため、チョイソコていねのWEB予約利用方法の説明会を実施。

### ■ 説明会概要

# ウェブ予約方法 説明会

予約  
不要

参加  
無料

ウェブ予約促進キャンペーンの実施にあたり  
チョイソコていねのウェブ予約方法・利用方法の説明会を  
開催します。

※ウェブ予約とは、スマートフォンまたはパソコン等からインターネットを利用した予約のことです。

日時・会場

説明会参加者には  
無料乗車券(2回分)進呈

乗車無料券  
※画像はイメージです。

5/23(木) 11:00~12:00

手稲区民センター 第1・2会議室

5/29(水) 11:00~12:00

手稲コミュニティセンター第1・2会議室

6/18(火) 14:00~15:00

手稲区民センター 第1・2会議室

6/20(木) 11:00~12:00

富丘西宮の沢会館

6/26(水) 14:00~15:00

富丘西宮の沢会館

すべて同じ内容です。  
最寄りの会場にお越しください。

各会場とも、その場でチョイソコていねの会員登録をする事も可能です。

※何度でもご参加いただけます。

※各会場とも駐車場に限りがありますのであらかじめご了承ください。

当日はウェブ予約方法をはじめ、皆様の「チョイソコていね」に関するお悩み  
解決のお手伝いが出ればと思います。お気軽にご参加ください。

### ■ 説明会結果・所感

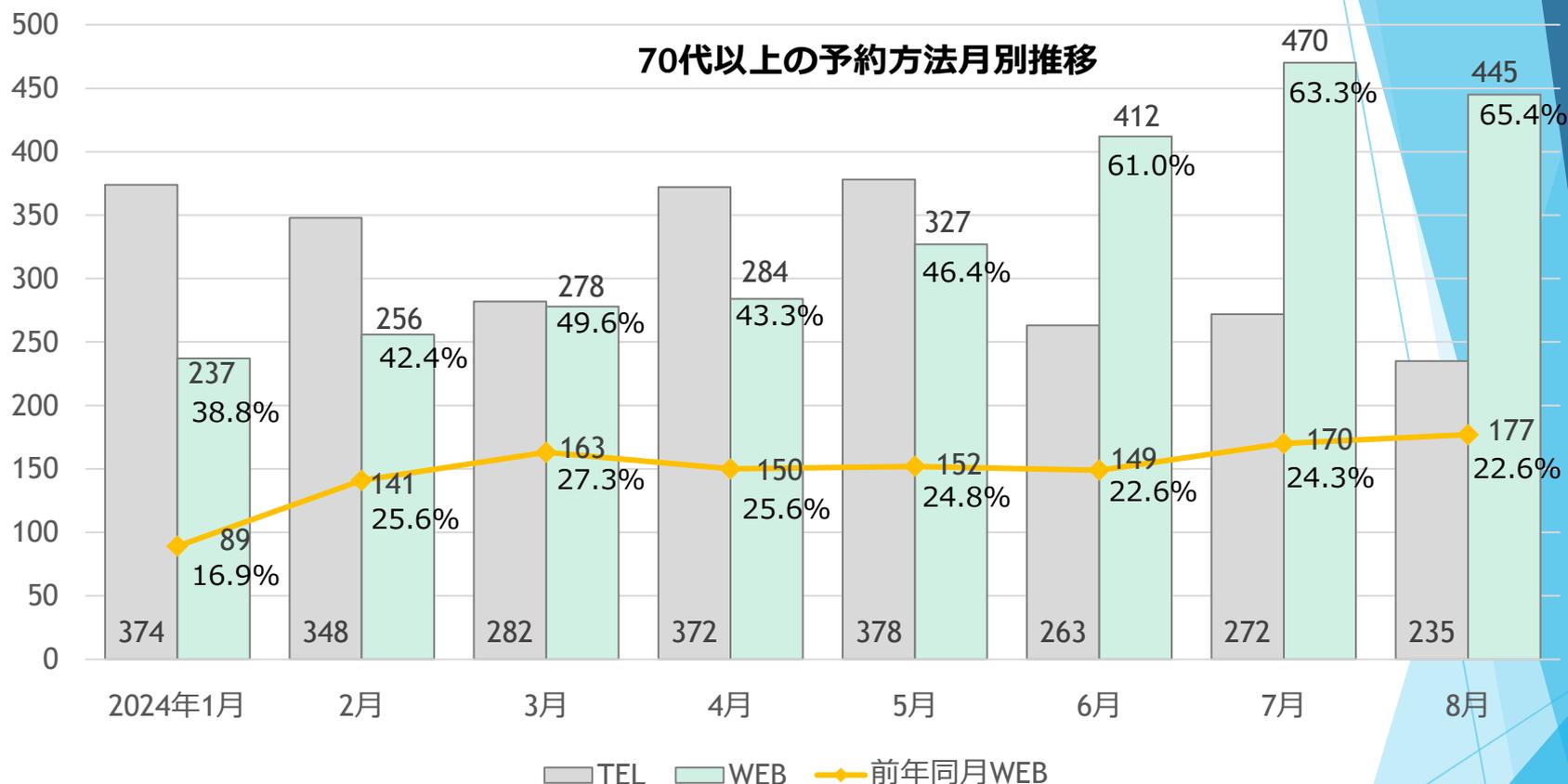
- ・延べ参加人数：93名
- ・中には利用方法を学ぶため繰り返し参加する利用者もいた。
- ・アルファベットを用いるパスワード設定に苦戦する利用者が多かった。
- ・初期設定をクリアできれば、予約自体は比較的スムーズに行うことができた。

### ■ 説明会の様子



## 4. WEB予約促進等キャンペーン【報告事項】

### ■月別予約推移



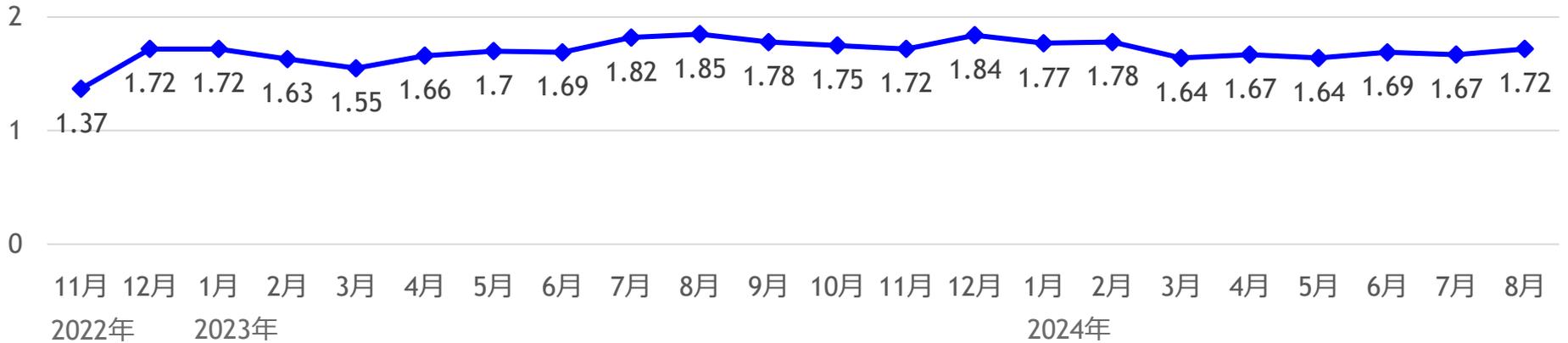
- ・ 3月末にキャンペーン実施案内を会員向け広報誌で周知、5月～6月に計5回の住民説明会を実施し、93名が参加
- ・ キャンペーン開始の6月は60%までWEB比率が増加。運行開始後初めてWEB予約が電話予約を上回る。
- ・ キャンペーンの効果により、前年同月と比べWEB比率が40%増加。

## 4. WEB予約促進等キャンペーン【報告事項】

### ■ 抽選プレゼントから利用者の声

- ・ 9月10日に当選者10名に商品発送  
当選者1名から事務局に電話があり、お礼の言葉と乗り始めたばかりだが「非常に便利」「周りにも勧めたい」と声を頂く。

### ■ 乗合人数



### ■ チケット（5枚集めると1回無料乗車）

	配布数	利用人数
6月	152枚	1人
7月	253枚	24人
8月	313枚	42人
9月	244枚	52人

- ・ 複数人乗車による補助チケット配布で乗合率を高める想定だったが、大きな変化はなかった。
- ・ 補助チケット配布数は増えているため、運行車両内でもキャンペーン周知を適宜行い、今後の推移を確認していく。
- ・ チョイソコ通信でも改めてキャンペーンについて周知し、複数人乗車を促進していく。

## 5. 実証実験の総括と本格運行への移行【協議事項】

### ■ 実証運行の検証・今後の取組の方向性

	項目	検証	今後の取組の方向性
① 利用状況	会員登録者数 ・ 利用者数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 会員登録者数及び利用経験者数は安定的に増加。</li> <li>➡ 会員登録者のうち、<u>利用経験の割合は4割であるため、利用者数を伸ばす余地あり。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>利便性等についてのPRを広報誌等</u>を通じて継続して実施。</li> </ul>
	WEB予約	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ WEB予約促進キャンペーン及びWEB予約利用方法説明会の実施により、利用者の大半が70歳以上であるにも関わらず、WEB予約の割合が大幅に増加</li> <li>➡ <u>キャンペーンや説明会によりWEB予約利用の増加が期待できることが判明</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <u>WEB予約利用促進の取組（WEB予約の利便性周知や操作方法の支援等）</u>を継続して実施。</li> <li>➡ <u>令和10年度当初からを目標に予約体制をWEB予約へ一本化</u></li> </ul>
② 効果	デマンド交通 ならではの効果 (R5.12に実施したアンケート 結果から)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 乗降場所が近いことが特に評価され、チョイソコ利用者のうち約4割の方の外出機会が増加。</li> <li>➡ バスの代替としての役割に加えて、<u>生活の質の向上や健康寿命延伸など多面的な効果が期待できる。</u></li> <li>・ 予約に応じた効率的な運行によりジャンボタクシー車両1台での運行を可能としている。</li> <li>➡ 大型免許を必要とするバス運転手が不足している中で、<u>生活交通を守る有効な手段になり得る。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 今後の運行についても、<u>引き続きデマンド交通により実施。</u></li> <li>・ また、全市的な視点では、デマンド交通は、今後のバス路線廃止により、代替交通の導入が必要になった場合、<u>選択肢の一つとして面的な需要を満たす手段</u>となる。</li> </ul>
③ 収支状況	運賃収入等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和5年度の運行経費が約1,680万円なのに対して、運賃収入は約144万円に留まっている。 (収支率約9%)</li> <li>➡ 当然、全ての経費を運賃収入や協賛金で賄うことはできないものの、<u>一定の収支改善が必要。</u></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和6年6月に運賃改定を実施しているため、<u>今後の運賃収入の推移</u>を注視。</li> <li>・ <u>収支改善に繋がる取組を継続</u>し、持続可能な運行形態を目指す。</li> </ul>

## 5. 実証実験の総括と本格運行への移行【協議事項】

### ■ 実証実験の総括と本格運行への移行

#### ■ 実証実験の目的

- ①地域の移動ニーズや目的等の分析
- ②デマンド交通に対する抵抗感
- ③AIデマンドシステム活用による効果

#### ■ 実証実験の総括

- ①高齢者を中心に、買い物や通院など日常生活を支える足として多くの方に利用されている。
- ②AIデマンド交通という、路線バスと異なる新たな運行形態であっても、大きな抵抗なく受容され、多くの方に利用されている。
- ③予約に応じたAIの活用により、ジャンボタクシー車両1台での効率的な運行を可能としており、冬季も含め、大きな遅延なく安全に運行できている。

- ➡一方で、運行に係る収支率が低く、持続可能な公共交通とするためには、収支改善が課題
- ➡運行経費の見直しのほか、継続的な利用促進、協賛金の更なる確保に取り組んでいくことが重要

#### ■ 本格運行への移行

- ・路線バス廃止後の地域の生活を支える足として必要不可欠な移動手段となっていることを実証実験で確認。
- ・令和7年3月末をもって実証実験を終え、令和7年4月から本格運行へ移行することとしたい。

## 6. 本格運行計画（案）【協議事項】

### ■ 本格運行計画（案）概要

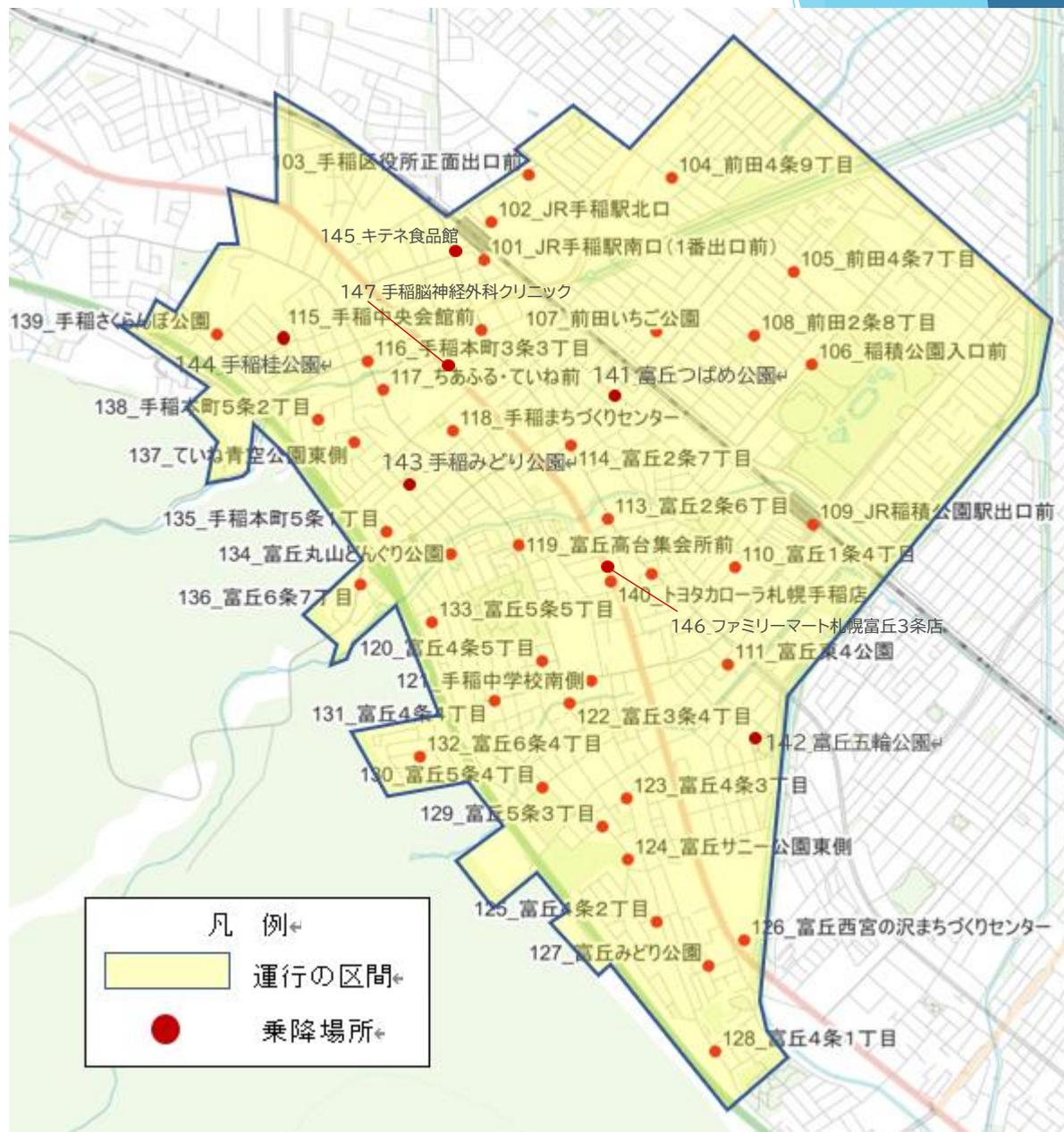
実施期間	令和7年4月1日～ ※祝日および12月29日～1月3日までを除く平日の運行
運行態様	区域運行（道路運送法施行規則第3条の3第3号） ※事前に設定した乗降ポイント間を運行する 自由経路ミーティングポイント型
運行車両	定員10名のワンボックス車両（乗客定員は8名）1台（+予備車1台以上）
利用可能時間	9:00～16:00
利用者	事前会員登録者
利用方法	電話またはインターネットを利用した事前予約制 ※予約受付時間は利用の1週間前から30分前まで
運行経路	予約に基づきAIシステムが自動生成した経路を運行
運賃	350円/回人（現金のみ対応） ※ただし、高齢者（70歳以上）は200円/回人、障がい者手帳保有者は200円/回人、 6歳以上～12歳未満（小学生）は200円/回人、6歳未満（乳幼児）は無料
運行事業者	今回の協議会で協議が調った後、速やかに入札を実施し決定
事前予約の手段 （予約システム）	今回の協議会で協議が調った後、速やかに公募型企画競争を実施し決定 ※実証実験時においては、車両調達に運行事業者が行っていたが、本格運行移行に伴い、運行と車両 調達を切り離すことで、効率化（経費削減）を図る。
車両調達（リース）	
道路運送法上の位置づけ	道路運送法第4条による運行

## 6. 本格運行計画（案）【協議事項】

### ■ 運行区域及び乗降場所

#### ※実証実験と同内容

- ・黄色の枠内が運行区域
- ・47か所の乗降場所を設置



## 6. 本格運行計画（案）【協議事項】

### ■ 運行の区間 ※実証実験と同内容

札幌市 手稲区	富丘1条3丁目	富丘4条6丁目	手稲本町3条3丁目	前田2条10丁目
	富丘1条4丁目	富丘4条7丁目	手稲本町3条4丁目	前田2条11丁目
	富丘1条5丁目	富丘5条2丁目	手稲本町4条1丁目	前田3条4丁目
	富丘1条6丁目	富丘5条3丁目	手稲本町4条2丁目	前田3条7丁目
	富丘1条7丁目	富丘5条4丁目	手稲本町4条3丁目	前田3条8丁目
	富丘2条2丁目	富丘5条5丁目	手稲本町4条4丁目	前田3条9丁目
	富丘2条3丁目	富丘5条6丁目	手稲本町5条1丁目	前田3条10丁目
	富丘2条4丁目	富丘5条7丁目	手稲本町5条2丁目	前田4条4丁目
	富丘2条5丁目	富丘6条2丁目	手稲本町5条3丁目	前田4条5丁目
	富丘2条6丁目	富丘6条3丁目	手稲本町5条4丁目	前田4条6丁目
	富丘2条7丁目	富丘6条4丁目	手稲本町6条3丁目	前田4条7丁目
	富丘3条1丁目	富丘6条7丁目	前田1条4丁目	前田4条8丁目
	富丘3条2丁目	手稲本町1条1丁目	前田1条5丁目	前田4条9丁目
	富丘3条3丁目	手稲本町1条2丁目	前田1条6丁目	前田4条10丁目
	富丘3条4丁目	手稲本町1条3丁目	前田1条7丁目	前田5条4丁目
	富丘3条5丁目	手稲本町1条4丁目	前田1条8丁目	前田5条5丁目
	富丘3条6丁目	手稲本町2条1丁目	前田1条9丁目	前田5条6丁目
	富丘3条7丁目	手稲本町2条2丁目	前田1条10丁目	前田5条7丁目
	富丘4条1丁目	手稲本町2条3丁目	前田1条11丁目	前田5条8丁目
	富丘4条2丁目	手稲本町2条4丁目	前田2条4丁目	前田5条9丁目
	富丘4条3丁目	手稲本町2条5丁目	前田2条7丁目	前田5条10丁目
	富丘4条4丁目	手稲本町3条1丁目	前田2条8丁目	
	富丘4条5丁目	手稲本町3条2丁目	前田2条9丁目	

## 6. 本格運行計画（案）【協議事項】

### ■乗降場所 ※実証実験と同内容

101	JR手稲駅南口（1番出口前）	117	ちあふる・ていね前	133	富丘5条5丁目
102	JR手稲駅北口	118	手稲まちづくりセンター	134	富丘丸山どんぐり公園
103	手稲区役所正面出口前	119	富丘高台集会所前	135	手稲本町5条1丁目
104	前田4条9丁目	120	富丘4条5丁目	136	富丘6条7丁目
105	前田4条7丁目	121	手稲中学校南側	137	ていね青空公園東側
106	稲積公園入口前	122	富丘3条4丁目	138	手稲本町5条2丁目
107	前田いちご公園	123	富丘4条3丁目	139	手稲さくらんぼ公園
108	前田2条8丁目	124	富丘サニー公園東側	140	トヨタカローラ札幌手稲店
109	JR稲積公園駅出口前	125	富丘4条2丁目	141	富丘つばめ公園
110	富丘1条4丁目	126	富丘西宮の沢まちづくりセンター	142	富丘五輪公園
111	富丘東4公園	127	富丘みどり公園	143	手稲みどり公園
112	富丘2条5丁目	128	富丘4条1丁目	144	手稲桂公園
113	富丘2条6丁目	129	富丘5条3丁目	145	キテネ食品館
114	富丘2条7丁目	130	富丘5条4丁目	146	ファミリーマート富丘3条店
115	手稲中央会館前	131	富丘4条4丁目	147	手稲脳神経外科クリニック
116	手稲本町3条3丁目	132	富丘6条4丁目		

## 7. 今後のスケジュール【参考】

令和6年10月9日  
(本日)

■ **第9回札幌市公共交通協議会地域公共交通会議手稲区部会**  
協議事項である「実証実験の総括と本格運行への移行」  
及び「本格運行計画（案）」について合意

令和6年10月下旬～

■ **事業者選定の手続き開始**  
運行及び予約システム・車両調達の公募開始

令和6年11月

■ **チョイソコ通信発行**  
WEB予約促進等キャンペーンの再周知等

令和6年12月下旬

■ **入札等**  
運行及び予約システム・車両調達の事業者が決定

令和7年1月上旬

■ **第10回札幌市公共交通協議会地域公共交通会議手稲区部会**  
運行及び予約システム・車両調達の事業者決定について報告

令和7年1月中旬～

■ **札幌運輸支局に乗合運送事業許可（4条）を申請（運行事業者）**

令和7年3月

■ **乗合運送事業許可（4条）を取得（運行事業者）**  
■ 利用者に対して、本格運行移行について周知（会員向け広報誌等）

令和7年4月

■ **本格運行開始**

令和7年4月以降

■ **札幌市公共交通協議会地域公共交通会議手稲区部会で適宜状況報告**