

水道・下水道

水道

水道料金の支払いの相談・問い合わせ

相談窓口 下表

水道料金は、2カ月ごと（一部毎月）に検針する使用水量により算定し、下水道使用料と合わせてお支払いいただきます。

お住まいの区	各料金課または 収納事務受託者・電話番号
中央・南	中部 ☎211-7200
北・東・西・手稲	北部 ☎762-7200
豊平・清田・白石	南部 ☎812-7200
厚別	ヴェオリア・ジェネッツ(株) 札幌事務所 ☎864-3800

引っ越しなどの届け出

水道局電話受付センター ☎211-7770 FAX211-7777

- 以下の場合、届け出が必要です。
- ・転出・転入、市内転居のとき
 - ・一時的に水道の使用を休止（1カ月以上）または再使用する時（例：出張、入院、冬期間の散水栓など）
 - ・使用者の名義が変わるとき

[受付] 8時～21時（無休）

※ファクス、水道局ホームページでは24時間届け出ができます。



口座振替やクレジットカード払いの問い合わせ

水道局電話受付センター（同上）

[受付] 月曜～金曜 8時45分～17時15分

水道の故障や凍結修理

水道局電話受付センター（同上） 各配水管理課 右表

家庭の水道の修理や水道凍結の修理、水洗トイレなどの水漏れ修理の相談は、市の指定給水装置工事業

者にお申し込みください（修理費用は自己負担）。指定事業者が不明の場合は、水道局ホームページ、またはお住まいの区の各配水管理課へお問い合わせください。

[受付] 月曜～金曜 8時45分～17時15分

お住まいの区	各配水管理課・電話番号
中央・南	中部 ☎572-7300
北・東	北部 ☎762-7300
豊平・清田	南部 ☎812-7300
白石・厚別	南部 ☎876-9870
西・手稲	西部 ☎618-7300

なお、夜間・休日などの受付時間外は、水道局電話受付センター（☎211-7770、FAX211-7777）へお問い合わせください。

[受付] 24時間無休

給水装置工事（新設・撤去・改造）などのご相談

給水装置課 ☎211-7081

家庭の給水装置工事（新設・撤去・改造）は市の指定給水装置工事業業者にお申し込みください。また、給水装置工事に関する相談は給水装置課へお問い合わせください。

水道記念館

☞ P92を参照してください。

下水道

汚水量の決め方

財務課 ☎818-3412

水道水のみを利用する場合は水道の使用量、地下水を利用する場合は使用者が設置したメーターで測定した水量で決まります。

ただし、農業等での散水など下水道へ排出しない水道水・地下水が大量にある場合は、使用者が別にメーターを設置し、申請により、総汚水量から控除することができます。

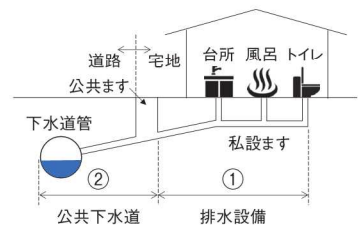
下水道の使用料

財務課 ☎818-3412

使用料は、水道料金と一緒に納めてください。なお、地下水を使用している場合でも使用料がかかります。

下水道の破損や詰まり

下水管理センター 下表



①宅地側（排水設備）が詰まったときは施工した業者が札幌市排水設備指定工事業業者へご相談ください。費用は個人負担です。②道路側（公共下水道）が詰まったときは各下水管理センターへご相談ください。

なお、夜間・休日は相談受付センター（☎865-7371）へご相談ください。

※公共下水道のふたには「札下」の表示があります。

お住まいの区	連絡先・電話番号
中央・北・東・西・手稲区	西部下水管理センター 641-8671
白石・厚別・豊平・清田・南区	東部下水管理センター 865-7121

道路・市道の道路雨水ますが詰まったときは区土木センター維持管理課（☞ P86参照）へご連絡ください。

公共下水道を新たに利用するとき

排水指導課 ☎818-3422

台所など排水設備の設置やトイレの水洗化など、新たに公共下水道を利用する場合はお問い合わせください。

下水道科学館

☞ P92を参照してください。

以下は広告です（広告に関するお問い合わせは株式会社サイネックス Tel.011-737-7167）

水道局指定工事店

凍結 水もれ 詰まり

水廻りの事ならご相談下さい

- パッキン交換 ●水道管交換 ●蛇口の修理
- 排水の詰まり・清掃 ●トイレの修理
- ボイラー修理交換 ●水廻りのリフォーム

札幌市内全域・石狩の
地区担当がお伺いいたします。

クレジットカード使えます

小さな事から大きな工事まで
詳しい内容はHPからどうぞ！

札幌市水道局指定業者 第3-295 排水指定業者 第450

札幌水道メンテナンス

0120-140-130

本社 札幌市北区屯田8条10丁目3-9 営業所 札幌市北区新琴似10条4丁目10-12

札幌市指定給水装置工事業業者

WATERWORKS

ウォーターワークス（水道設備 修理・施工）

トイレ・キッチン
洗面所・お風呂
ボイラーなど

水道のトラブル

解決します!!

お見積り
出張費
無料

作業内容や
料金を
詳しく
ご説明

お客様の
ニーズに
応じて

丁寧で
迅速な
対応

LINE
で写真を送って
お見積り

LINE 簡単!! 友だち登録→写真を撮影→LINEで送る
3ステップ!!

営業時間 午前8時～午後8時
事務所 札幌市白石区北郷2条4丁目9-21
白石営業所 札幌市白石区南郷通7丁目南6-5 1F

☎0120-267-135

URL⇒<https://www.waterworks-sapporo.jp>