

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	10	一般会計	事業コード	38181
事業名	中小企業経営支援費					
評価担当課	所 属	経)産業振興部 商業・経営支援			電話番号	011-211-2372
施策名	中小企業・小規模企業や商店街など、事業を営むすべての活動が活					
アクションプラン	● 対象 ○ 対象外					
事業の性質	○ 経常経費 ● 臨時的経費			○ 内部管理	○ 法定経費	○ 指定管理費
	○ 直営 ○ 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助・助成 ● その他					

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	中小企業者等の多様化・複雑化する経営課題に対して、各種支援施策を円滑かつ効果的に実施し、中小企業者等の経営基盤の強化や地域経済の活性化を図ることを目的とする。
	事業内容(何を実施し)	①札幌中小企業支援センターにおいて、中小企業や創業志望者等からの経営や融資、創業等に関する相談対応、融資あっせん、事業者向けワンストップ相談窓口の実施②札幌商工会議所の中小企業相談所及び北海道中小企業団体中央会の組織支援事業への補助③経営セミナー等を実施するさっぽろ産業振興財団への補助金④さっぽろ成長企業育成プロジェクト補助金⑤事業承継マッチング支援
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	経営基盤が脆弱であり、自ら経営課題を解決することが困難な中小企業に対して、経営課題解決を支援し、地域経済の活性化を図るため。
	他都市の状況	①多くの政令市で一般財団法人等の支援機関による支援事業が行われている②多くの政令市、道内市町村が商工会議所、北海道中小企業団体中央会への補助を実施している③東京都や福岡市等にて人材確保支援のための窓口を設けている
	市民参加の実施	☐ 企画 ☒ 実施 ☐ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	109,768 千円	うち特定財源	73,292 千円	正規職員業務量	1 人工
令和5年度予算額	108,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.1 人工
令和5年度決算額	103,780 千円	うち特定財源	61,986 千円	正規職員業務量	1.1 人工
令和6年度予算額	103,000 千円	うち特定財源	0 千円	正規職員業務量	1.4 人工

指標	アウトプット活動指標1	各種相談窓口における年間相談件数合計				という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		-	30,000	25,469	30,000	30,000	30,000
	↓						
	アウトカム成果指標1	経営改善を図るための取り組みを実施する企業の割合				という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
		-	79	77	80	83	85
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方	各種相談窓口(中小企業支援センター、商工会議所、中央会)にて、中小企業や創業志望者からの経営や融資・創業等に関する相談に25, 469件対応。経営基盤の強化や経営革新、創業の促進を図ることができた。引き続き事業者が抱える課題に柔軟に対応していく。					
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	↓						
	アウトカム成果指標2					という状態にしたい、成果を挙げたい	
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方	札幌市企業経営動向調査における、経営改善を図るための取り組みを実施する企業の割合77%であった。引き続き経済部門全体の取組を通じ、経営改善に取り組む企業の増加に努める。					

今年度の見直し内容	中小企業支援センターの人員配置、事業承継事業の予算の見直し
来年度以降の方向性	適時、社会課題等に合わせ支援メニューの見直しを行う。