

事業評価調書

◎基本情報

年度	令和5年度	会計コード	35	介護保険会計	事業コード	37149
事業名	高齢者あんしんコール費					
評価担当課	所 属	保)高齢保健福 高齢福祉課			電話番号	011-211-2976
施策名	－					
アクションプラン	○ 対象 ● 対象外					
事業の性質	● 経常経費 ○ 臨時的経費			○ 内部管理 ○ 法定経費 ○ 指定管理費		
	○ 直営 ● 一部委託 ○ 全部委託 ○ 補助・助成 ○ その他					

事業内容	事業の背景(現在の状況、社会的課題)	人口減少や少子高齢化といった社会環境の変化や、地域社会における人と人とのつながりの希薄化により、孤独・孤立の問題が顕在化してきたことを踏まえ、地域で孤立している方や支援を必要としている方への相談・見守り体制の充実・強化を図ることが求められている。
	事業内容(何を実施し)	医療等の専門的な知識を有するオペレーターにボタン1つで繋がる通報機器を自宅に設置し、24時間365日体制で健康・医療相談や家庭内での事故等による通報に対し適切なアセスメント(状況判断及び必要な措置)を行うとともに、定期的な電話掛けにより利用者の現況把握を行い、必要に応じて各関係機関に情報提供をすることで、ひとり暮らし高齢者等が安心して自立した生活を送ることができるよう支援する。
	どのような状態にしたい(状態を維持したい)	本事業により、見守り等の支援を必要とする在宅のひとり暮らし高齢者等が、住み慣れた地域で安全かつ安心して日常生活を送ることができるように支援する。
	他都市の状況	道内の他市町村や政令指定都市、中核市でも同様の事業を実施している。
	市民参加の実施	☐ 企画 ☐ 実施 ☒ 評価 ☐ 対象外

令和4年度決算額	65,111 千円	うち特定財源	65,112 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和5年度予算額	69,313 千円	うち特定財源	69,313 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和5年度決算額	65,357 千円	うち特定財源	65,358 千円	正規職員業務量	0.3 人工
令和6年度予算額	68,563 千円	うち特定財源	68,563 千円	正規職員業務量	0.3 人工

指標	アウトプット活動指標1	年間延べ利用登録件数				という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
		33,309件	35,134件	33,682件	34,859件	34,601件		
	↓							
	アウトカム成果指標1	医療健康の相談件数				という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
				446件	495件	482件		
	指標1の評価、未達理由、今後の考え方							
	アウトプット活動指標2					という活動、業務を行うことで		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
	↓							
	アウトカム成果指標2					という状態にしたい、成果を挙げたい		
		令和4年度実績	令和5年度予定	令和5年度実績	令和6年度予定	令和7年度予定	令和8年度予定	
	指標2の評価、未達理由、今後の考え方							

今年度の見直し内容	イベントにて普及啓発を実施する。
来年度以降の方向性	利用登録件数は年々微増しており、高齢者が住み慣れた地域で安心して日常生活を送れるよう支援するサービスの一つとして有効であることから、引き続き事業を継続していく。