

**令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】**

- 調査期間 : 令和6年（2024年）12月16日（月曜日）～12月23日（月曜日）
 ■ 調査方法 : インターネット（クローズ型）
 ■ 設問数 : 全29問
 ■ 調査対象者 : 15歳以上の札幌市民 480人（男性：240人 女性：240人）
 年齢別内訳 30歳以下：120人 40代：120人 50代：120人 60代以上：120人
 ※ 割合(%)には、無回答は含みません。

札幌市全体の環境や、あなたの身近な生活環境についてお答えください。

次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

Q1. ① 空気のきれいさ（大気汚染）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	117	24.4
2 やや満足	213	44.4
3 どちらともいえない	102	21.3
4 やや不満	15	3.1
5 不満	3	0.6
6 気になったことがない	30	6.3
全体	480	100.0

次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

Q2. ② 川のきれいさ（水質汚濁）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	87	18.1
2 やや満足	196	40.8
3 どちらともいえない	133	27.7
4 やや不満	18	3.8
5 不満	8	1.7
6 気になったことがない	38	7.9
全体	480	100.0

次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

Q3. ③ 周りの静かさ（騒音）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	71	14.8
2 やや満足	184	38.3
3 どちらともいえない	143	29.8
4 やや不満	48	10.0
5 不満	12	2.5
6 気になったことがない	22	4.6
全体	480	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q4. 次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

④ 周りの揺れ（振動）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	100	20.8
2 やや満足	155	32.3
3 どちらともいえない	129	26.9
4 やや不満	44	9.2
5 不満	9	1.9
6 気になったことがない	43	9.0
全体	480	100.0

Q5. 次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

⑤ 周りのにおい（悪臭）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	101	21.0
2 やや満足	170	35.4
3 どちらともいえない	123	25.6
4 やや不満	36	7.5
5 不満	5	1.0
6 気になったことがない	45	9.4
全体	480	100.0

Q6. 次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

⑥ 土地のきれいさ（土壌汚染）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	89	18.5
2 やや満足	186	38.8
3 どちらともいえない	126	26.3
4 やや不満	23	4.8
5 不満	6	1.3
6 気になったことがない	50	10.4
全体	480	100.0

Q7. 次の項目について札幌市全体の環境に関してあなたはどの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを一つ選んでください。

⑦ 土地の安定性（地盤沈下）

	回答数(n)	割合(%)
1 満足	76	15.8
2 やや満足	143	29.8
3 どちらともいえない	156	32.5
4 やや不満	46	9.6
5 不満	16	3.3
6 気になったことがない	43	9.0
全体	480	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

あなたの日常の生活環境について教えてください。

工場やお店などの事業場周辺の大気環境について

Q8. あなたは、直近1年間のうちに、工場からけむり（ほこり、におい）を迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	291	60.6
2 あまりない	156	32.5
3 ある	26	5.4
4 よくある	7	1.5
全体	480	100.0

Q9. あなたは、直近1年間のうちに、飲食店からのけむり（ほこり、におい）を迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	235	49.0
2 あまりない	181	37.7
3 ある	53	11.0
4 よくある	11	2.3
全体	480	100.0

Q10. あなたは、直近1年間のうちに、工場現場からのほこりを迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	257	53.5
2 あまりない	162	33.8
3 ある	54	11.3
4 よくある	7	1.5
全体	480	100.0

Q11. あなたは、直近1年間のうちに、土ぼこりや黄砂など、自然由来のほこりを迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	123	25.6
2 あまりない	165	34.4
3 ある	159	33.1
4 よくある	33	6.9
全体	480	100.0

Q12. 《Q8～Q11で「3. ある」もしくは「4. よくある」を選んだ方にお聞きします。》
あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 直接相手方と対話	10	4.5
2 市役所・区役所に相談	14	6.3
3 町内会等の地域コミュニティに相談	14	6.3
4 警察に相談	4	1.8
5 弁護士に相談	3	1.4
6 解決を図らなかった	173	77.9
7 その他	13	5.9
全体	222	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

あなたの日常の生活環境について教えてください。

工場やお店などの事業活動などに伴う騒音振動環境について

Q13. あなたは、直近1年間のうちに、自動車・鉄道・航空機等の交通騒音や交通振動を迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	161	33.5
2 あまりない	225	46.9
3 ある	75	15.6
4 よくある	19	4.0
全体	480	100.0

Q14. あなたは、直近1年間のうちに、工場や建設工事の騒音や振動を迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	193	40.2
2 あまりない	201	41.9
3 ある	73	15.2
4 よくある	13	2.7
全体	480	100.0

Q15. あなたは、直近1年間のうちに、屋外の拡声放送や営業騒音を迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 まったくない	166	34.6
2 あまりない	223	46.5
3 ある	80	16.7
4 よくある	11	2.3
全体	480	100.0

Q16. 《Q13～Q15で「3. ある」もしくは「4. よくある」を選んだ方にお聞きします。》
あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 直接相手方と対話	6	3.7
2 市役所・区役所に相談	15	9.3
3 町内会等の地域コミュニティに相談	5	3.1
4 警察に相談	6	3.7
5 弁護士に相談	1	0.6
6 解決を図らなかった	127	78.9
7 その他	11	6.8
全体	161	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

あなたの日常の生活環境について教えてください。

近隣住宅（工場やお店以外）にかかわることについて

Q17. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からよごれた空気（煙やすずなど）が敷地に入ってきて迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	36	7.5
2 ない	444	92.5
全体	480	100.0

Q18. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からよごれた水が敷地に入ってきて迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	6	1.3
2 ない	474	98.8
全体	480	100.0

Q19. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からの騒音（Q6～Q8以外）で迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	67	14.0
2 ない	413	86.0
全体	480	100.0

Q20. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からの振動で迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	28	5.8
2 ない	452	94.2
全体	480	100.0

Q21. あなたは、直近1年間のうちに、近隣住宅からのいやなにおいで迷惑に感じたことはありますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 ある	44	9.2
2 ない	436	90.8
全体	480	100.0

Q22. 《Q17～Q21で「1. ある」を選んだ方にお聞きします。》
あなたは、解決を図るためにどのように行動しましたか。

	回答数(n)	割合(%)
1 直接相手方と対話	7	6.6
2 市役所・区役所に相談	6	5.7
3 町内会等の地域コミュニティに相談	7	6.6
4 警察に相談	7	6.6
5 弁護士に相談	2	1.9
6 解決を図らなかった	73	68.9
7 その他	18	17.0
全体	106	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

Q23. あなたは、身近な生活環境をより良くする上での市役所の対応として、必要だと思うことは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。

	回答数(n)	割合(%)
1 規制の強化	112	23.3
2 市民どうしの相互理解を促進するための啓発	105	21.9
3 市民相談対応	122	25.4
4 測定器具の貸出	79	16.5
5 その他	7	1.5
6 特になし	221	46.0
全体	480	100.0

Q24. あなたは、日常生活を送るうえで近隣住民に対し、身近な生活環境にかかわることで迷惑をかけないよう配慮していますか。

	回答数(n)	割合(%)
1 いつも配慮している	267	55.6
2 たまに配慮している	138	28.8
3 あまり配慮していない	47	9.8
4 全く配慮していない	28	5.8
全体	480	100.0

令和6年度インターネットアンケート調査結果
調査テーマ【生活環境について】

あなた自身についておうかがいします。

Q25. あなたの性別を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 男性	240	50.0
2 女性	240	50.0
全体	480	100.0

Q26. あなたの年代を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 30歳代以下	120	25.0
2 40歳代	120	25.0
3 50歳代	120	25.0
4 60歳代以上	120	25.0
全体	480	100.0

Q27. あなたの家族構成を教えてください。（同居中の家族のみ）

	回答数(n)	割合(%)
1 一人暮らし	110	22.9
2 自分と配偶者(夫婦のみ)	124	25.8
3 自分と配偶者と子ども(夫婦と子ども)	147	30.6
4 自分と子ども(父と子ども、または母と子ども)	14	2.9
5 自分と親	68	14.2
6 自分と配偶者と親(夫婦とどちらかの親)	9	1.9
7 その他	8	1.7
全体	480	100.0

Q28. あなたのお住まいの地区を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 中央区	71	14.8
2 北区	62	12.9
3 東区	55	11.5
4 白石区	51	10.6
5 厚別区	38	7.9
6 豊平区	61	12.7
7 清田区	22	4.6
8 南区	27	5.6
9 西区	57	11.9
10 手稲区	36	7.5
11 その他	0	0.0
全体	480	100.0

Q29. あなたのお住まいの住居形態を教えてください。

	回答数(n)	割合(%)
1 持ち家戸建て	180	37.5
2 持ち家集合住宅	105	21.9
3 賃貸戸建て	12	2.5
4 賃貸集合住宅	175	36.5
5 その他	8	1.7
全体	480	100.0