

2 調査結果の詳細

(1) 市政広報について

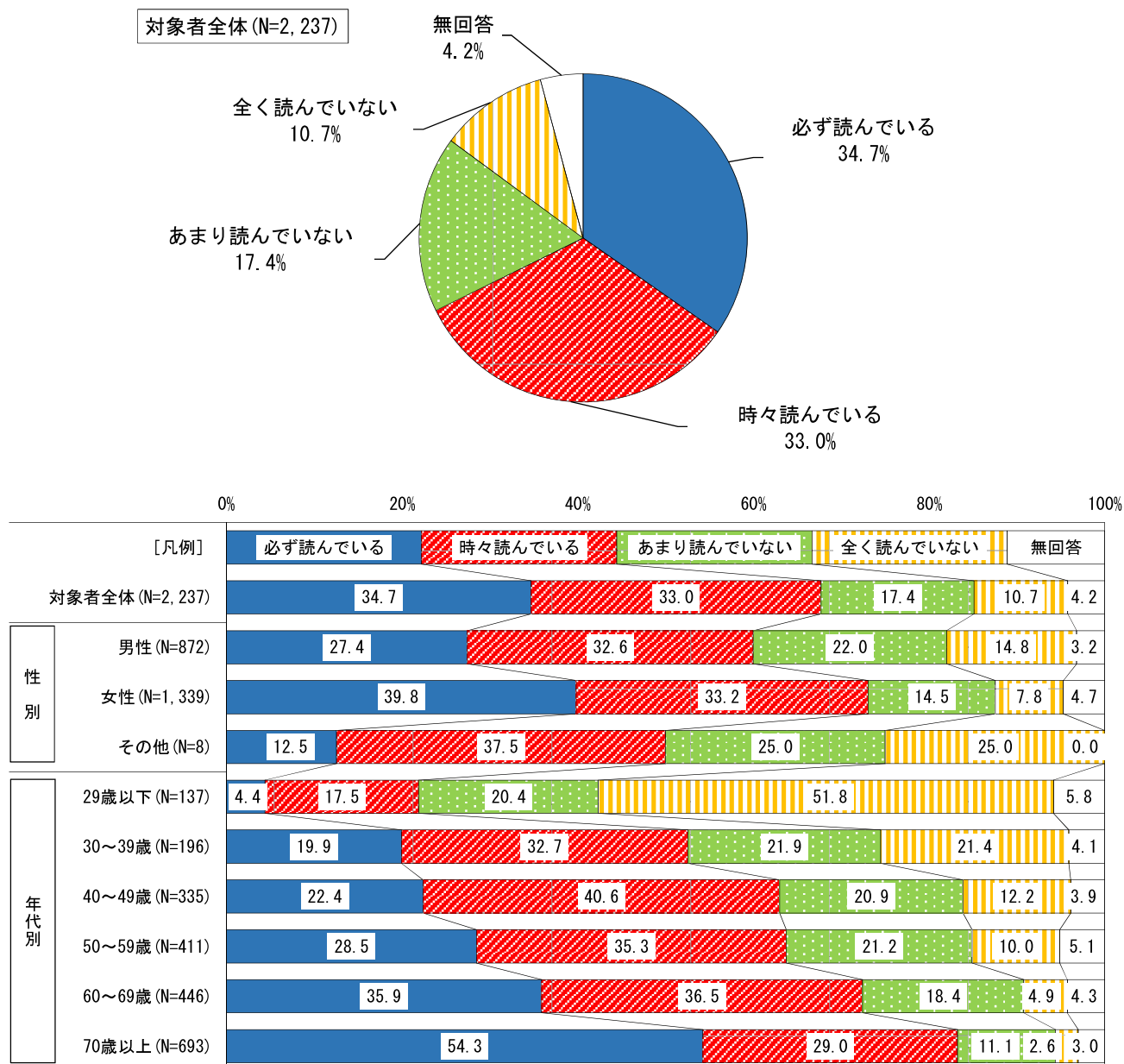
◇「広報さっぽろ」を読んでいる割合

※皆さまにお聞きします。※

問1 あなたは、「広報さっぽろ」を読んでいますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください（ホームページや電子書籍で読んでいる場合も含みます。）。

「広報さっぽろ」を“読んでいる”人が67.7%

※ “読んでいる” = （「必ず読んでいる」 + 「時々読んでいる」）



【全 体】「広報さっぽろ」を読んでいる割合は、「必ず読んでいる」が34.7%、「時々読んでいる」が33.0%、合わせると67.7%となっている。一方で、「あまり読んでいない」が17.4%、「全く読んでいない」が10.7%、合わせると28.1%となっている。

【性 別】「あまり読んでいない」、「全く読んでいない」は、男性が女性より7.0ポイント以上高くなっている。「必ず読んでいる」は、女性が男性より12.4ポイント高くなっている。

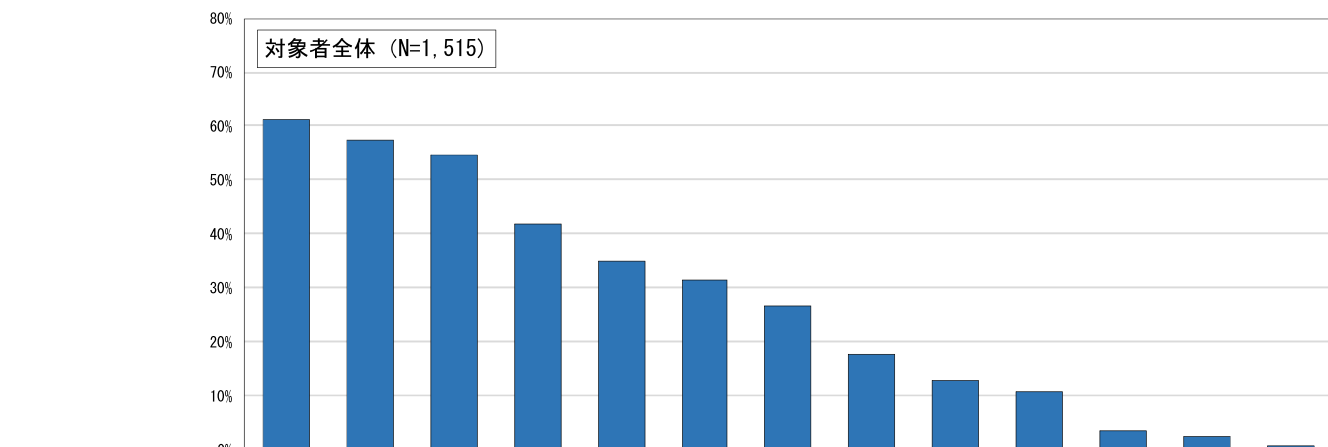
【年代別】“読んでいる”は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇「広報さっぽろ」で読みたい企画について

「問1で「1 必ず読んでいる」または「2 時々読んでいる」と答えた方にお聞きします。」

問1ー1 「広報さっぽろ」では、主に以下の企画が掲載されています。次のうち、あなたは、どの企画を読みたいですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

「広報さっぽろ」で読みたい企画については、「【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介」と回答した人が61.1%



対象者数		対象者数	【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介	【施設リサーチ】市内の施設の見どころや楽しみ方を紹介	【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介	【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介	【円山動物園のこの動物に注目！】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介	【延びらさる！健康寿命】いつまでも健康に暮らすために取り組んでほしいことを紹介	【ブラサトルと巡る！さっぽろ歴史旅】市の歴史や成り立ちを和ら田哲さんのお話で紹介	【こそだて×さっぽろ】子育てに役立つ施設や制度を紹介	【ぼろっこタウン】市政の動きや市の取り組みを子ども向けに分かりやすく紹介	【市長とトーク】市民と市長が対話した内容などを紹介	その他	この中には一つもない	無回答
(%)															
対象者全体		1,515	61.1	57.6	54.6	42.0	34.8	31.4	26.7	17.7	12.7	10.6	3.6	2.2	0.7
性別	男性	523	60.8	57.2	51.4	38.6	27.3	27.9	27.9	15.1	15.5	11.3	4.4	3.1	-
	女性	978	61.5	58.2	56.3	44.1	39.1	33.3	25.9	19.1	11.1	10.1	3.1	1.8	1.0
	その他	4	100.0	25.0	75.0	25.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-
年代別	29歳以下	30	66.7	56.7	23.3	13.3	60.0	3.3	13.3	23.3	23.3	10.0	-	6.7	-
	30～39歳	103	57.3	52.4	41.7	25.2	43.7	11.7	15.5	60.2	13.6	4.9	1.9	1.0	-
	40～49歳	211	66.4	61.6	42.7	32.2	35.1	13.7	19.9	41.7	17.5	6.2	0.5	3.3	-
	50～59歳	262	69.8	57.3	50.0	38.5	33.2	21.0	24.4	11.1	12.6	5.3	5.3	2.7	0.4
	60～69歳	323	64.7	57.9	59.4	45.5	36.8	31.9	29.1	11.1	11.1	8.7	5.0	2.8	0.3
	70歳以上	577	54.1	57.4	62.4	49.9	31.7	47.1	31.4	7.8	11.1	16.6	3.5	1.4	1.4

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 ■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全体】「広報さっぽろ」で読みたい企画については、「【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介」が61.1%、「【施設リサーチ】市内の施設の見どころや楽しみ方を紹介」が57.6%、「【防災ワンポイント】いざというときに知っておいてほしい防災の情報を紹介」が54.6%となっている。

【性別】「【しっとくさっぽろ】詐欺や災害など暮らしに潜む危険への備えをマンガで紹介」、「【円山動物園のこの動物に注目！】動物の生態や特徴を飼育員のコメントとともに紹介」、「【延びらさる！健康寿命】いつまでも健康に暮らすために取り組んでほしいことを紹介」は、女性が男性より5.4ポイント以上高くなっている。

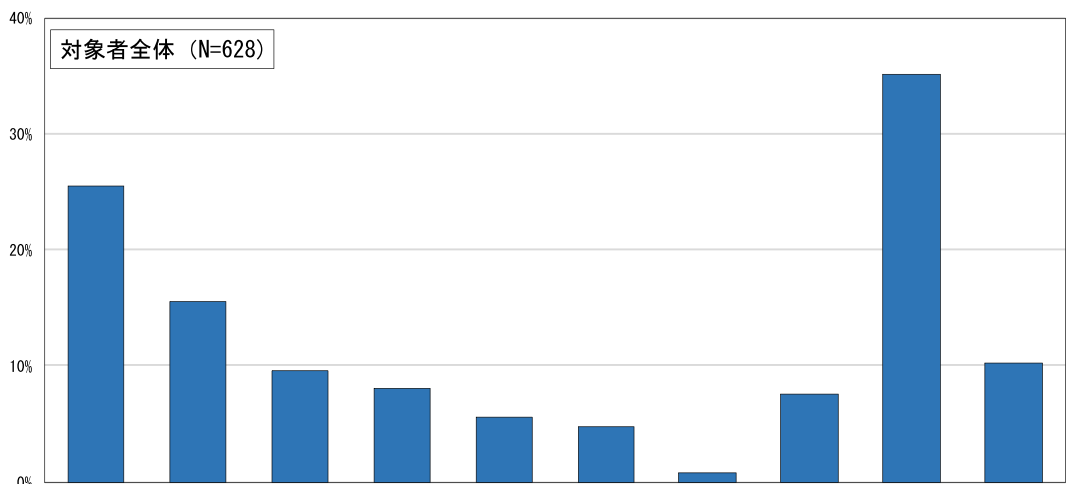
【年代別】「【イベントカタログ】市内のイベント情報を厳選して紹介」が50歳代（69.8%）で最も高く、次いで29歳以下（66.7%）、40歳代（66.4%）となっている。

◇「広報さっぽろ」を読んでいない理由

「問1で「3 あまり読んでいない」または「4 全く読んでいない」と答えた方にお聞きます。」

問1ー2 あなたが、「広報さっぽろ」を読んでいない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

「広報さっぽろ」を読んでいない理由は、「読む時間がないから」と回答した人が25.5%



		対象者数	読む時間がないから	知りたい情報が掲載されていないから	市政に関心がないから	文字が多く、読む気になれないから	誌面の構成が読みづらいから	市政情報は別の手段で入手しているから	表紙のデザインが好きではないから	その他	特に理由はない	無回答
		(%)										
対象者全体		628	25.5	15.6	9.6	8.1	5.6	4.8	0.8	7.6	35.2	10.2
性別	男性	321	22.7	13.1	10.0	6.5	5.9	5.0	0.6	8.4	38.3	9.3
	女性	298	28.9	17.8	9.1	9.7	5.4	4.7	1.0	6.4	32.2	11.1
	その他	4	-	50.0	25.0	-	-	-	-	25.0	25.0	-
年代別	29歳以下	99	22.2	6.1	15.2	5.1	-	2.0	-	14.1	36.4	10.1
	30～39歳	85	38.8	17.6	10.6	14.1	3.5	2.4	2.4	4.7	28.2	5.9
	40～49歳	111	28.8	17.1	8.1	5.4	4.5	9.9	0.9	5.4	36.0	9.9
	50～59歳	128	30.5	18.8	10.9	8.6	6.3	6.3	1.6	6.3	31.3	9.4
	60～69歳	104	21.2	24.0	8.7	7.7	12.5	2.9	-	2.9	34.6	11.5
	70歳以上	95	10.5	8.4	4.2	8.4	6.3	4.2	-	12.6	46.3	13.7

 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】「広報さっぽろ」を読んでいない理由は、「読む時間がないから」が25.5%、「知りたい情報が掲載されていないから」が15.6%、「市政に関心がないから」が9.6%となっている。

【性 別】「読む時間がないから」は、女性が28.9%と、男性の22.7%より6.1ポイント高くなっている。

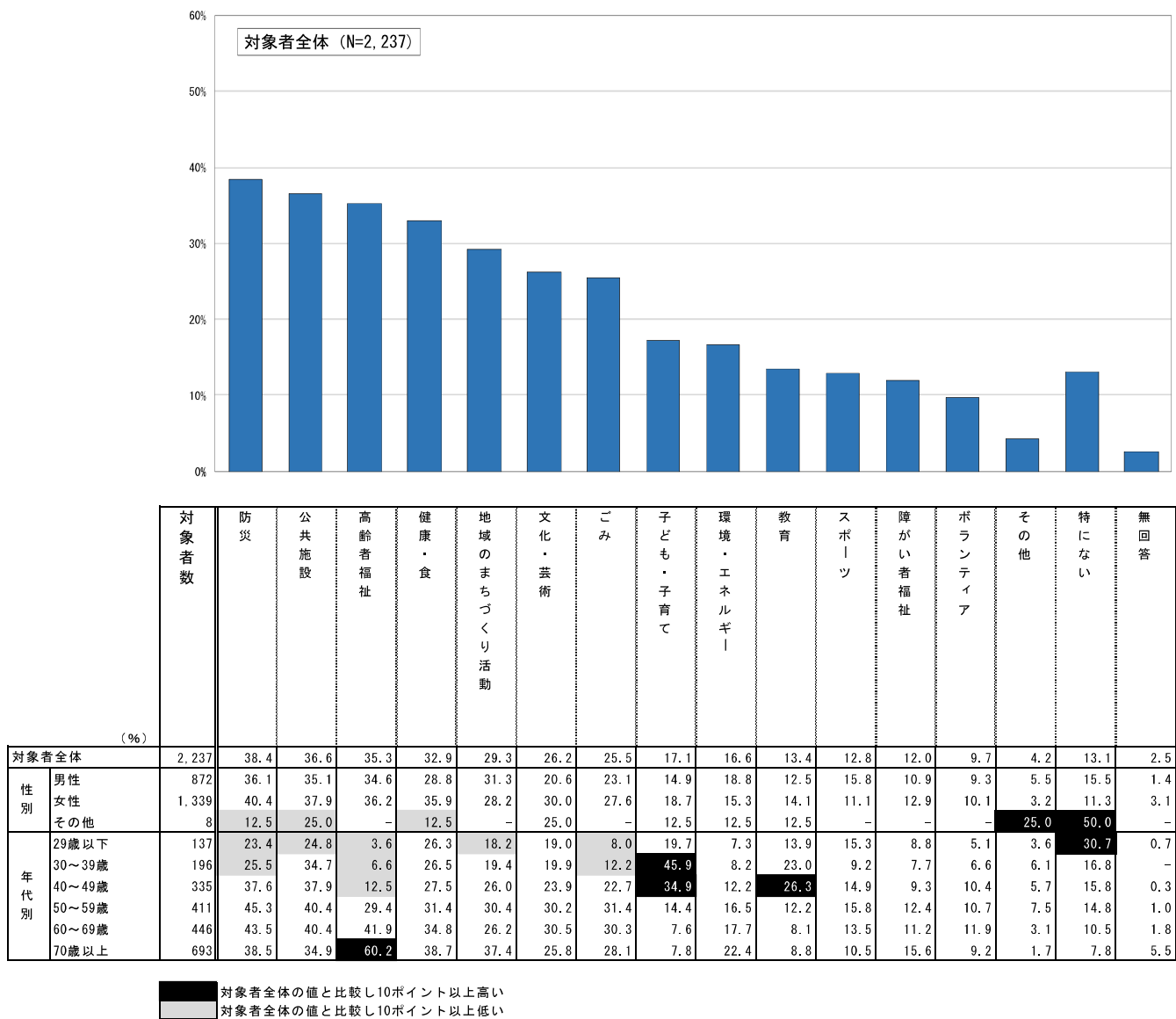
【年代別】29歳以下、30歳代、40歳代、50歳代、70歳以上では「読む時間がないから」が、60歳代では「知りたい情報が掲載されていないから」が最も高くなっている。

◇「広報さっぽろ」で重点的に取り上げてほしいテーマ

※皆さまにお聞きます。※

問2 あなたが、「広報さっぽろ」で今後重点的に取り上げてほしい特集記事のテーマは何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

「広報さっぽろ」で重点的に取り上げてほしいテーマは、「防災」と回答した人が38.4%



【全 体】「広報さっぽろ」で重点的に取り上げてほしいテーマは、「防災」が38.4%、「公共施設」が36.6%、「高齢者福祉」が35.3%となっている。

【性 別】「健康・食」、「文化・芸術」は、女性が男性より7.1ポイント以上高くなっている。

【年代別】「高齢者福祉」、「健康・食」、「環境・エネルギー」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。また30歳代では「子ども・子育て」が45.9%で最も割合が高くなっている。

◇「広報さっぽろ」で取り上げてほしい特集記事の具体的な内容

≪問2で「1」から「14」のいずれかに○をつけた方にお聞きます。≫

問2—1 あなたは、問2で答えたテーマについて、具体的にどのような特集記事を読みたいと思いますか。お考えがあれば、ご自由にお書きください。

この設問には 741 人の方が回答を記載しました。回答の一部を照会します。

- 過去に起こった地震等の災害情報をもとに、どのような準備、蓄えが必要なのかを取り上げると良いと思う。(女性・29歳以下)
- 公共施設等で行われている期間限定の展共物の情報や、イベントのお知らせ(女性・29歳以下)
- リニューアルした公園情報。又リニューアルの今後予定のある公園の情報。(女性・30歳代)
- 公共施設での子どもイベントや文化・芸術とのふれあいについて子育てに関するお得な情報など。子どもと行ける公共施設の空いてる時期や時間の特集。(女性・30歳代)
- 病気予防のため食生活の改善特集、料理等、健診特集、病院紹介(女性・40歳代)
- ごみ：リサイクルされるプラごみ、ペットボトル、雑紙等が具体的にどのような再利用のされ方をしているのか知りたい。回収された古着や小型家電等もどのように再利用されているのか詳しく知りたい。(女性・50歳代)
- 札幌市が力を入れている防災活動と市民に取り組んでほしい防災の具体的な活動内容(女性・60歳代)
- 睡眠に役立つ方法とか、健康に過して長いきしておられる方々の体験談の特集があると読みたいです。(女性・70歳以上)
- 健康な生活を送るためにオススメのメニューや食事で気を付けるべきことが書いてあるような記事(男性・29歳以下)
- 支援級や不登校児についての事。また、放課後デイサービスなどの情報もあるとうれしい。(男性・30歳代)
- 市内で開催される、文化的イベント(陶芸や絵画や写真教室)の案内や、小中学校での教育、授業内容(過去との比較)、部活動の現状のお知らせ、地域の防災情報(男性・40歳代)
- 単身者世帯の後見人に関する情報(どこに相談した方が良いか?) (男性・50歳代)
- 都再開発について。特に駅前開発がとても興味深く、令和12年頃には街の景観が様変わりしているかと思いきその様な特集をお願いします。(男性・60歳代)
- 北海道新幹線札幌延伸に伴うトンネル工事開削の進捗状況を毎月定期的に知りたい。※トンネルの長さに対しての開削状況等。(男性・70歳以上)
- 住まいを決めるにあたっての安全・安心に係る情報の紹介や地盤の良し悪し。熊が出没しやすく身の危険が発生している地域。(男性・30歳代)

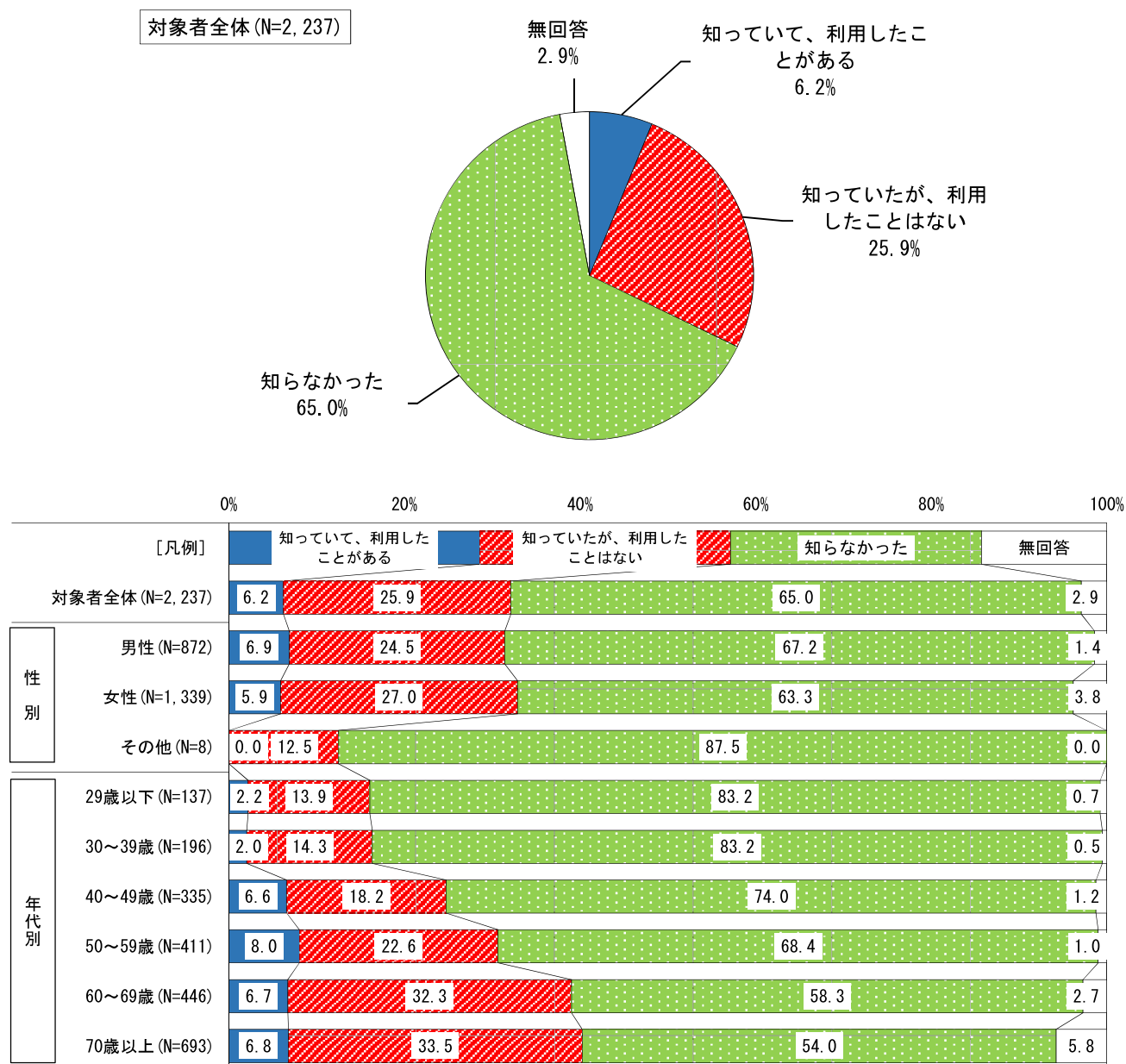
◇データ放送によるお知らせ情報配信の認知度、利用の有無について

※皆さまにお聞きます。≫

問3 あなたは、札幌市からのお知らせ情報がテレビのデータ放送で配信されていることを知っていますか。あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

札幌市からのお知らせ情報がテレビのデータ放送で配信されていることを“知っていた”人が32.1%

※ “知っていた” = (「知っていて、利用したことがある」 + 「知っていたが、利用したことはない」)



【全 体】 データ放送での配信によるお知らせ情報配信の認知度は、利用の有無については、「知っていて、利用したことがある」が6.2%、「知っていたが、利用してことはない」が25.9%、合すると32.1%となっている。一方で、「知らなかった」が65.0%となっている。

【性 別】 男女で大きな差は見られない。

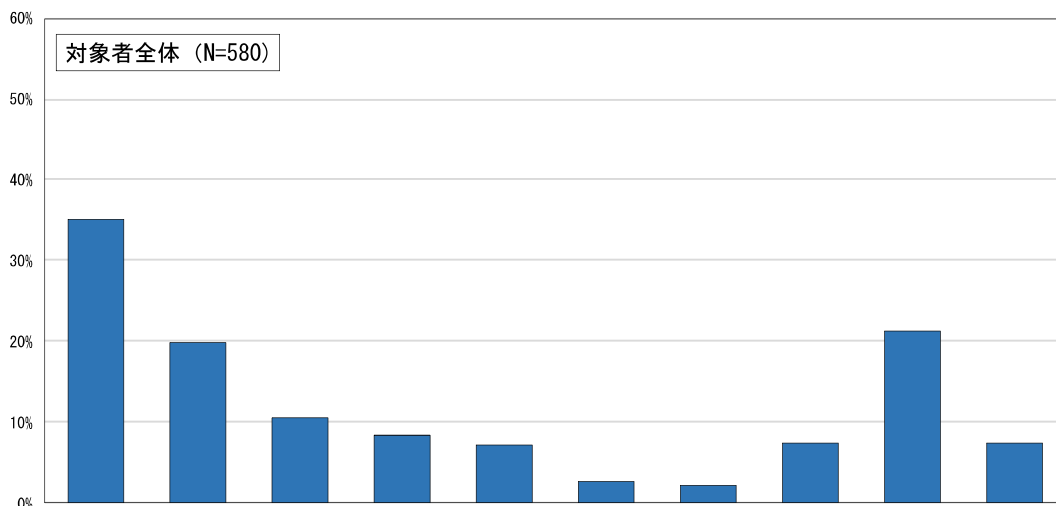
【年代別】 “知っていた” は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。

◇データ放送で札幌市からのお知らせを利用したことがない理由

≪問3で「2 知っていたが、利用したことはない」と答えた方にお聞きします。≫

問3ー1 あなたが、テレビのデータ放送で、札幌市からのお知らせを利用したことがない理由は何ですか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

テレビのデータ放送でお知らせ情報を利用したことがない理由は、「データ放送を見ないから」が35.2%



		対象者数	データ放送を見ないから	札幌市からのお知らせ情報は別の手段で入手しているから	データ放送の見方が分からないから	札幌市からのお知らせ情報を見たいと思わないから	札幌市からのお知らせ情報を見る時間がないから	札幌市からのお知らせ情報を見つけられないから	テレビを持っていないから	その他	特に理由はない	無回答
		(%)										
対象者全体		580	35.2	19.8	10.5	8.4	7.1	2.6	2.1	7.4	21.2	7.4
性別	男性	214	39.3	22.4	6.1	10.3	6.1	1.9	2.8	6.5	19.2	7.0
	女性	361	32.7	18.3	13.0	7.5	7.8	3.0	1.7	8.0	22.2	7.8
	その他	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
年代別	29歳以下	19	36.8	36.8	5.3	10.5	-	-	-	5.3	15.8	5.3
	30～39歳	28	35.7	14.3	3.6	10.7	14.3	3.6	7.1	10.7	25.0	-
	40～49歳	61	36.1	21.3	6.6	16.4	11.5	-	-	11.5	16.4	-
	50～59歳	93	37.6	17.2	4.3	10.8	14.0	-	3.2	9.7	17.2	6.5
	60～69歳	144	36.1	25.0	5.6	8.3	6.3	1.4	1.4	5.6	22.9	6.3
	70歳以上	232	32.8	16.4	18.5	5.2	3.4	5.2	2.2	6.5	22.8	11.6

■ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上高い
 □ 対象者全体の値と比較し10ポイント以上低い

【全 体】データ放送で札幌市からのお知らせを利用したことがない理由は、「データ放送を見ないから」が35.2%、「札幌市からのお知らせ情報は別の手段で入手しているから」が19.8%、「データ放送の見方が分からないから」が10.5%となっている。

【性 別】「データ放送を見ないから」は、男性が39.3%と、女性の32.7%より6.6ポイント高くなっている。また、「データ放送の見方が分からないから」は、女性が13.0%と、男性の6.1%より6.9ポイント高くなっている。

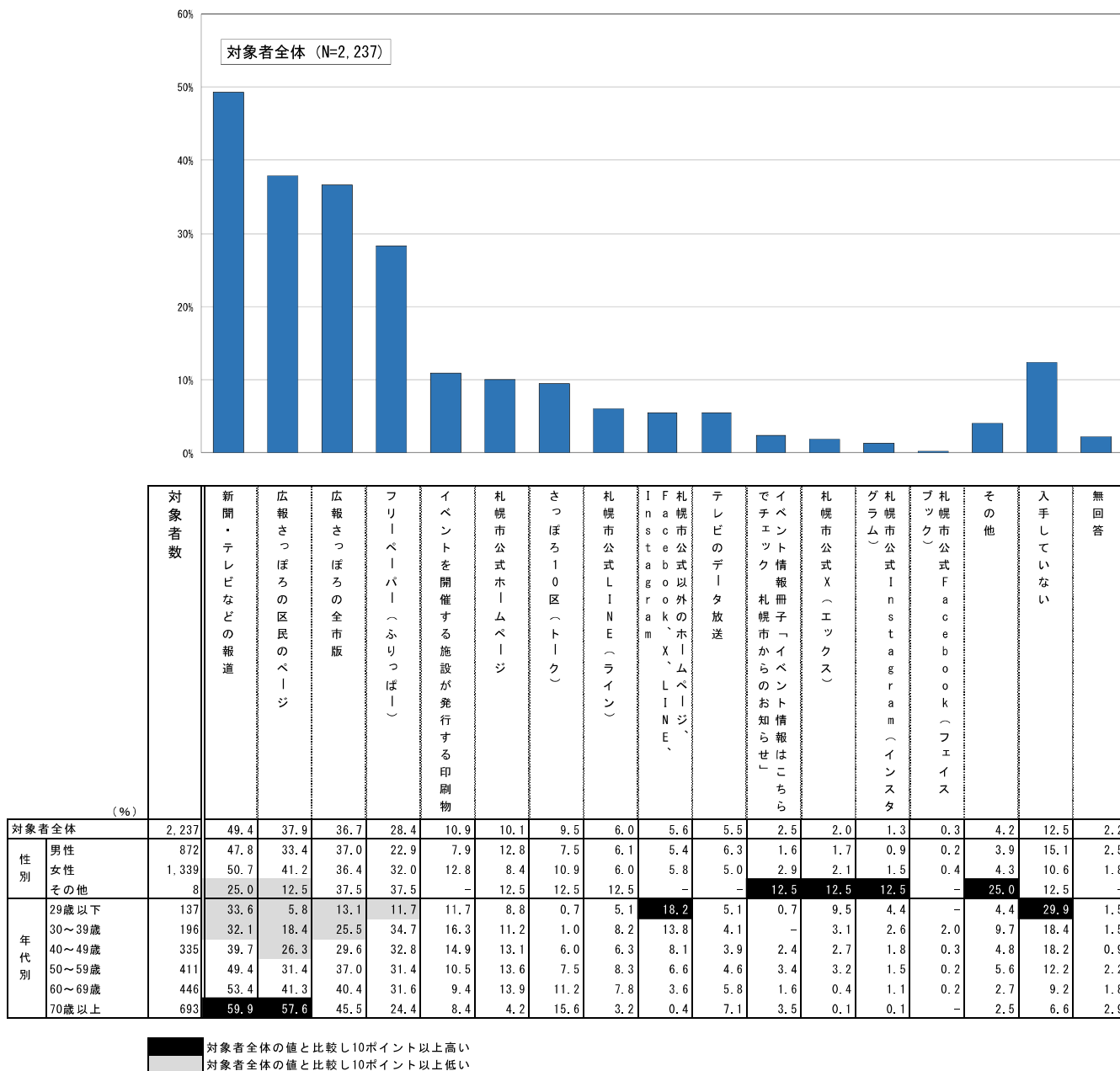
【年代別】「データ放送を見ないから」が50歳代（37.6%）で最も高く、最も低い70歳以上（32.8%）と比べると4.8ポイントの差となっている。

◇市が行うイベント情報の入手方法について

《皆さまにお聞きます。》

問4 あなたは市が行っているイベントの情報をどのような方法で入手していますか。あてはまるものにいくつでも○をつけてください。

市が行うイベント情報の入手方法については、「新聞・テレビなどの報道」が49.4%



【全 体】市が行うイベント情報の入手方法については、「新聞・テレビなどの報道」が49.4%、「広報さっぽろの区民のページ」が37.9%、「広報さっぽろの全市版」が36.7%となっている。

【性 別】「広報さっぽろの区民のページ」、「フリーペーパー（ふりっぱー）」は、女性が男性より7.8ポイント以上高くなっている。

【年代別】「広報さっぽろの区民のページ」、「広報さっぽろの全市版」、「さっぽろ10区（トーク）」は、年代が上がるにつれて割合が高くなっている。また、「札幌市公式以外のホームページ、Facebook、X、LINE、Instagram」、「札幌市公式Instagram（インスタグラム）」は、年代が下がるにつれて割合が高くなっている。