

質問票に対する回答

調達件名：令和6年度札幌市職員ストレスチェック業務

No.	質 問	回 答
1	昨年度実績（落札業者・落札金額・単価）をお伺いできますでしょうか。（税抜き・込みどちらでも構いません）	昨年度実績としては、公募型企画競争により、システムデザイン開発株式会社を選定しました。 なお、選定後に総価での見積合せを実施し、契約額5,390,000円（税込）で契約しています（公表情報）。 今年度も公募型企画競争を採用し、提案説明書には契約限度額を記載していますので、参考にしてください。
2	昨年度の再受検者数をお教え願います。	昨年度の再受験者数は177名です。
3	10ウの外字変換について、具体的にどのような漢字の使用を想定されているかご教示ください。	いわゆる「はしご高」、「立つ崎」などを想定しております。
4	仕様書「6 業務の範囲（5）」で、「（局ごとに第1期・第2期に分けて実施）」とありますが、10 局それぞれでスケジュールがわかれるということでしょうか。その場合、1期・2 期それぞれのタイミングで、10 局を同じスケジュールで調整させていただくことは可能でしょうか。	各局（区）の在席職員数等を考慮のうえ、34局（区）を局単位で第1期と第2期に振り分けて実施しており、同じ受検期に実施する局（区）については同時期に受検するため、同じスケジュールでの調整となります。 昨年度は、第1期、第2期いずれも17局（区）ずつ実施しております。
5	9打合せについて、打合せは基本的に対面で行うとの記載がございますが、昨年度の訪問お打合せ回数をご教示ください。またzoom等を活用したオンラインによる打合せの可否と昨年度実績回数をご教示ください。	昨年議事録を作成しての対面による打合せについては、仕様書9の(2)、(3)の打合せの2回となっております。また正確な実績を集計しておりませんが、これ以外にも必要に応じ対面による少人数の簡易な打合せを数回程度行っております。 また、オンラインによる打合せについては可能な場合もございますが、本市のネットワーク環境等の都合により対面による面談となる可能性がございます。 なお、昨年オンラインによる打合せ実績はございません。
6	研修の事前の打ち合わせ等ではなく、当日の参加は、講師のみの参加で可能でしょうか。	仕様書13のとおり業務を実施していただければ講師のみの参加も可能です。
7	研修のリハーサルは、オンライン等での対応でも可能でしょうか。	仕様書9のとおり、参加者をストレスチェック責任者、副責任者、研修講師として、本市が不要と判断しない限り、基本的には対面で行うことを想定しております。
8	13（3）研修会のリハーサルについて、こちらはご訪問しリハーサルを実施するという認識で相違ございませんでしょうか。	ご訪問いただきリハーサルを実施していただくことを想定しております。
9	11（2）アのアンケート項目につきまして、紙受検者については別紙対応でも宜しいでしょうか。	別紙によることも可能です。
10	11（2）カの最低16桁以上のパスワードについて、初回ログイン後に、各職員に任意のパスワードへご変更いただく認識で相違ございませんか。	初回ログイン後に、各職員に任意のパスワードへ変更することまでを必須とはしておりません。
11	12（1）エのWordもしくはExcel形式の調査票について、事前に白票をお送りし、マークシートによる回答いただく形で代用することは可能でしょうか。	調査票のデータに回答を直接入力していただくことを予定しておりますので、仕様書のとおりご対応願います。
12	調査票封筒は、環境保護の観点も含め、「「札幌市役所本庁14階 健康情報室行」」を記載したうえで、配布兼回収を併用することは可能でしょうか。	紙調査票の配布と回収用の封筒を併用することは認められません。別途回収用の封筒をご用意いただき、紙調査票に同封することとさせていただきます。
13	紙面受検の調査票の納入及び、個人結果票は、課ごとにまとめたうえで、受検開始一週間前までに送付先最大35箇所へ送付する形でよろしいでしょうか。	紙面受検の調査票の納入及び個人結果票は、仕様書のとおりに必要な対応をした上で課ごとにまとめていただき、受検開始一週間前までに、仕様書別添1の送付先のほか、仕様書項番16により、委託者に事前に確認のうえ、派遣職員及び海外派遣職員分の紙受検については、その指定する住所と宛先に、紙調査票及び個人結果を受託者が送付することとなります。
14	12-(2)-カ 「切手付返信用封筒」とありますが、（受検者の送料負担なしであれば）後納郵便対応封筒でも問題ないでしょうか？	切手付返信用封筒を想定しておりますが、ご提案の内容次第で後納郵便対応封筒によることも可能です。

質問票に対する回答

調達件名：令和6年度札幌市職員ストレスチェック業務

No.	質 問	回 答
15	12（3）ウの「高ストレス」と評価する評価点数の合計値の基準について、マニュアルに記載されている「評価基準の例（その2）」と異なった合計値の基準を採用された実績はございますか。	これまでに異なった合計値の基準を採用した実績はございません。
16	12（4）の個人結果の出力について、WEB受検者の回答後に表示させた上で、紙で出力することは可能でしょうか。	受検者全員に対し、個人結果は紙で出力し、仕様書に記載のと通りの処理をしていただいた上で納品していただきますようお願いいたします。
17	12-（5）英語表記対応が必要であった方の昨年度実績人数をご教示下さい	昨年度の英語表記対応数は28名です。
18	個人情報取扱安全管理基準 5（2）について、当該業務を実施する施設内に設置していることと記載がありますが、本業務においてAWSのようなクラウド環境でのサーバ運用は可能でしょうか。	企画提案書に沿って仕様書や個人情報取扱安全管理基準等を満たすものであれば、クラウド環境でのサーバ運用も可能です。