

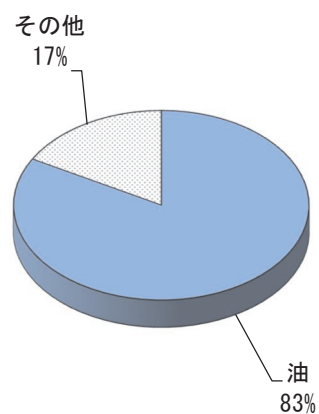
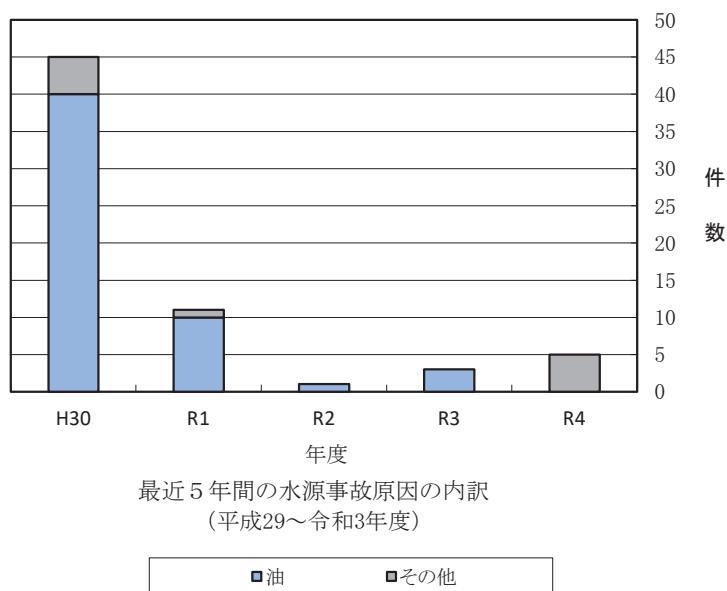
6 水源事故件数

月別水源事故件数（令和4年度）

河川名 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
豊平川	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (5)
琴似発寒川	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	0 (0)
星置川	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
合 計	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	2 (2)	1 (1)	2 (2)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	5 (5)

注1：（ ）は事故の内、原水への影響があったもの。これらは全て活性炭処理等の対応により浄水への影響はなかった。

注2：浄水場停止期間中（琴似発寒川：4月～3月）の事故は集計せず。



水源事故原因の内訳と割合

7 水質相談内容・件数

＜概要＞

・各配水管理課及び給水装置課、水質管理センター、給水課、施設管理課で扱った、令和4年度の水質相談件数は222件であった。

・相談内容は下表の内訳に示すとおり、水質不安、油臭、異物に関してそれぞれ39件、27件、27件であり、全体に占める割合が大きかった。各月の相談件数は別図のとおりで、年間を通して相談があった。

・なお、水質相談の対応方法のおおよその内訳は、電話による口頭説明のみでの対応が46%、現地調査の実施により対応したものが36%、現地調査および水質管理センターの水質試験により対応したものが18%あった。

＜特記＞

「データ照会」では、硬度や水温、残留塩素に関する問い合わせがあった。「水質不安」では、メディア等で話題になった有機フッ素化合物(PFOS、PFOA)や農薬の目標値改訂、鉄さび(赤水)についての相談が寄せられた。

相談内容内訳（令和4年度）

相談内容		区		中部配水管理課		北部配水管理課		南部配水管理課				西部配水管理課		給水装置課	水質管理センター	給水課/施設管理課	計
		中央	南	北	東	豊平	清田	白石	厚別	西	手稲						
着色	赤水	3	4	1	0	0	2	2	0	2	1	0	4	0	19		
	白水	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	6		
	黒水	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	6		
	青水	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
異臭	油臭	0	1	4	3	3	3	2	0	4	5	0	2	0	27		
	薬品臭	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	6		
	金属臭	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2		
	塩素臭	1	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	5	0	11		
	カビ臭	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		
	その他	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	8		
異味	苦味	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3		
	渋味	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2		
	金属味	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2		
	薬品味	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
	その他	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3		
異物		2	4	1	3	2	3	0	2	0	4	1	5	0	27		
データ照会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	1	24		
水質不安		1	3	1	1	6	2	0	1	1	2	0	21	0	39		
貯水槽関連		1	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	13	0	18		
その他		0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	10	1	15		
計		15	16	9	9	17	11	11	7	13	18	5	89	2	222		

相談内容の経年変化（過去10年間）

相談内容	年度	平成25	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4
着色	赤水	14	12	11	14	22	57	49	37	20	19
	白水	2	2	5	20	16	21	17	6	5	6
	黒水	1	0	0	1	2	4	6	3	1	6
	青水	0	2	2	3	3	5	2	1	4	3
	その他	6	2	2	4	3	2	0	1	1	0
異臭	油臭	43	40	28	21	30	39	45	35	34	27
	薬品臭	2	3	3	8	5	5	7	11	7	6
	金属臭	1	2	0	0	3	5	4	3	1	2
	塩素臭	6	6	10	8	9	15	13	18	6	11
	カビ臭	1	1	2	1	1	0	2	6	4	1
	その他	9	10	5	11	18	9	10	15	15	8
異味	苦味	1	2	3	1	6	2	1	4	1	3
	渋味	0	0	0	1	0	1	1	1	3	2
	金属味	1	1	0	0	5	1	1	1	0	2
	薬品味	－	－	－	－	－	0	1	4	1	0
	その他	7	4	6	5	13	13	9	8	7	3
異物		29	25	23	27	43	83	60	42	31	27
データ照会		37	25	26	21	21	36	55	32	32	24
水質不安		－	－	－	－	－	45	24	39	44	39
貯水槽関連		11	5	15	21	20	27	20	9	14	18
その他		65	56	73	72	56	30	26	28	25	15
計		236	198	214	239	276	400	353	304	256	222

※ 異味（薬品味）及び水質不安については、平成30年度より別途集計（従前は主に異味その他及びその他として集計）

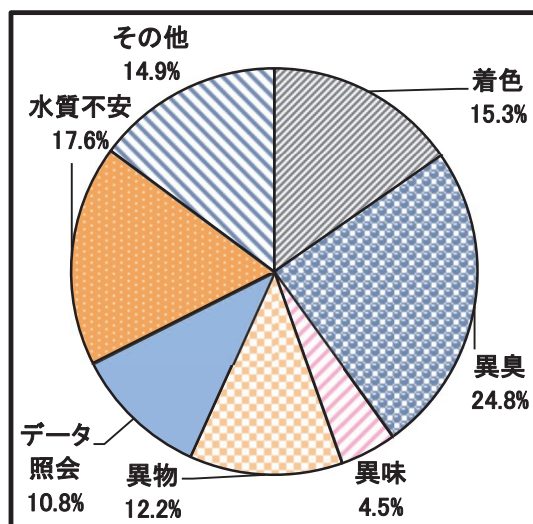
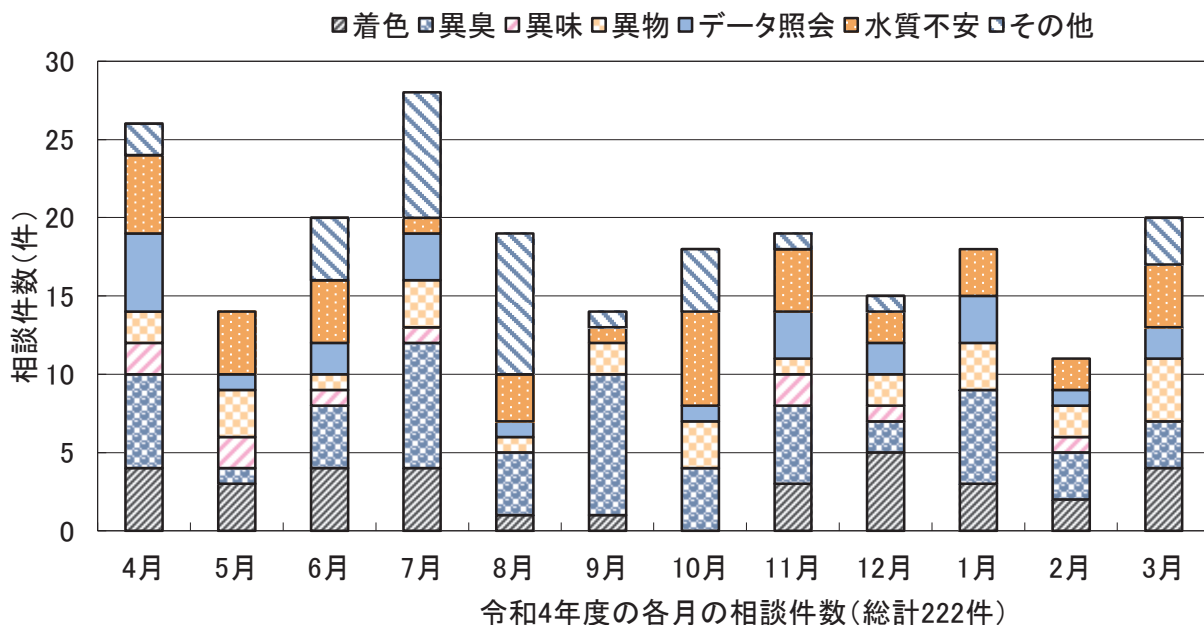


図1 相談内容

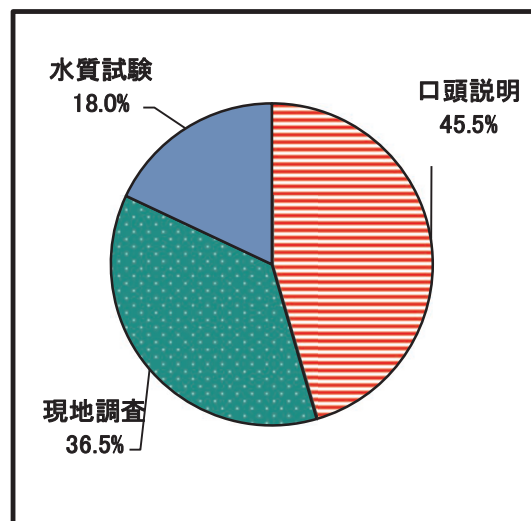


図2 相談処理方法の内訳

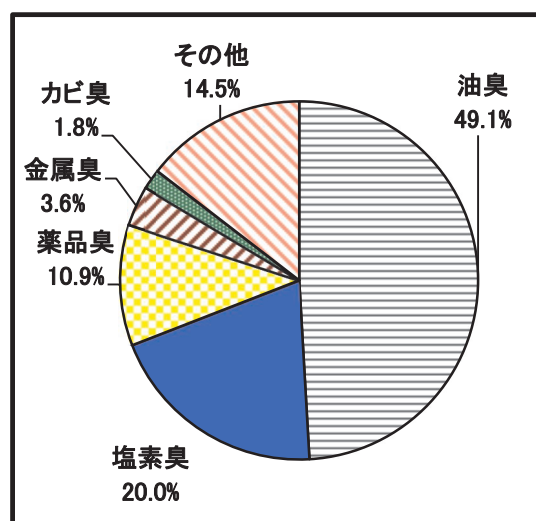


図3 異臭の内訳(55件)

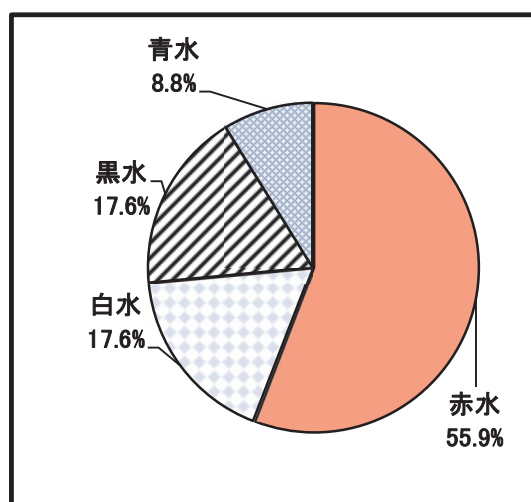


図4 着色の内訳(34件)

※四捨五入のため、内訳の合計は100%にならない場合があります

8 クリプトスポリジウム・ジアルジア検査結果

1 浄水場

	採 水 日	クリプトスポリジウム	ジアルジア
		原水 [個/10L]	原水 [個/10L]
藻岩浄水場	5月17日	<1	<1
	8月22日	<1	<1
	11月15日	<1	<1
	2月14日	<1	<1
白川浄水場	6月21日	<1	<1
	9月13日	<1	<1
	12月14日	<1	1
	3月15日	<1	<1
西野浄水場※			
宮町浄水場	5月17日	<1	<1
	8月22日	<1	<1
	11月15日	<1	<1
	2月14日	<1	<1
定山溪浄水場	6月21日	<1	<1
	9月13日	<1	<1
	12月14日	<1	<1
	3月15日	<1	<1

※工事による処理停止のため、西野浄水場は検査を行わなかった。

9 放射性物質検査結果

1 浄水場配水

配水（※1, 2）の放射性セシウム（Cs-134及びCs-137の合計）はすべて不検出（1.0Bq/kg未満）であった。

各浄水場の採水日は以下のとおり。

令和4年4月	令和4年5月	令和4年6月	令和4年7月	令和4年8月	令和4年9月
20日	18日	15日	20日	17日	21日
令和4年10月	令和4年11月	令和4年12月	令和5年1月	令和5年2月	令和5年3月
19日	24日	21日	18日	15日	15日

※1 白川浄水場のみ浄水で検査を実施

※2 工事に伴う浄水処理停止のため、西野浄水場は白川浄水場より送水（通年）

●水道水中の放射性物質に係る管理目標値（平成24年4月1日から施行）

放射性セシウム（セシウム134及び137の合計）：10Bq/kg

2 原水

原水の放射性セシウム（Cs-134及びCs-137の合計）はすべて不検出（1.0Bq/kg未満）であった。

各浄水場の採水日は以下のとおり。

令和4年4月	令和4年5月	令和4年6月	令和4年7月	令和4年8月	令和4年9月
20日	18日	15日	20日	17日	21日
令和4年10月	令和4年11月	令和4年12月	令和5年1月	令和5年2月	令和5年3月
19日	24日	21日	18日	15日	15日

※ 工事に伴う取水停止のため、西野浄水場は欠測（通年）

10 浄水場使用薬品品質検査

1 ポリ塩化アルミニウム

(製造：北海道曹達㈱)

	規 格 (JWWA K154 : 2016)	藻 岩 浄 水 場 (採取日：令和4年7月21日)
比 重 (—)	1.19 以上	1.22
酸化アルミニウム (%)	10.0 ～ 11.0	10.2
塩基度 (%)	45 ～ 65	53.8
p H (—)	3.5 ～ 5.0	4.1 (21℃)
硫酸イオン (%)	3.5 以下	2.3

2 次亜塩素酸ナトリウム

(製造：北海道曹達㈱)

	規 格 (JWWA K120 : 2008-2)	藻 岩 浄 水 場 (採取日：令和4年7月14日)
有効塩素 (%)	12.0 以上	13.0
密度 (比重) (—)	1.16 以下	1.15
遊離アルカリ (%)	2 以下	0.36
臭素酸 (mg/Kg)	50 以下	9.9
塩素酸 (mg/Kg)	4,000 以下	2100
塩化ナトリウム (%)	4.0 以下	3.2

3 消石灰

(製造：北海道石灰化工㈱)

	規 格 (JWWA K107 : 2005)	白 川 浄 水 場 (採取日：令和4年7月7日)
酸化カルシウム (%)	72 以上	73.4
ふるい残分 (%)	5 以下	1.8

4 ソーダ灰

(製造：㈱トクヤマ)

	規 格 (JWWA K107 : 2005)	宮 町 浄 水 場 (採取日：令和4年11月10日)
全アルカリ (%)	99 以上	99.9
加熱減量 (%)	5 以下	0.66

5 粉末活性炭

(製造：ダイネン㈱)

	規 格 (JWWA K113 : 2005-2)	西 野 浄 水 場 (採取日：令和4年5月31日)
フェノール価 (—)	25 以下	18
A B S 価 (—)	50 以下	31
メチレンブルー脱色力 (mL/g)	150 以上	160
ヨウ素吸着性能 (mg/g)	900 以上	950
2-メチルイソボルネオール価 (—)	—	3 (24℃)
p H (—)	4～11	9.3 (25℃)
塩化物イオン (%)	0.5 以下	0.14
電気伝導率 (μ S/cm)	900 以下	380
乾燥減量 (%)	50 以下	48.0
ふるい残分 (%)	10 以下	2.2

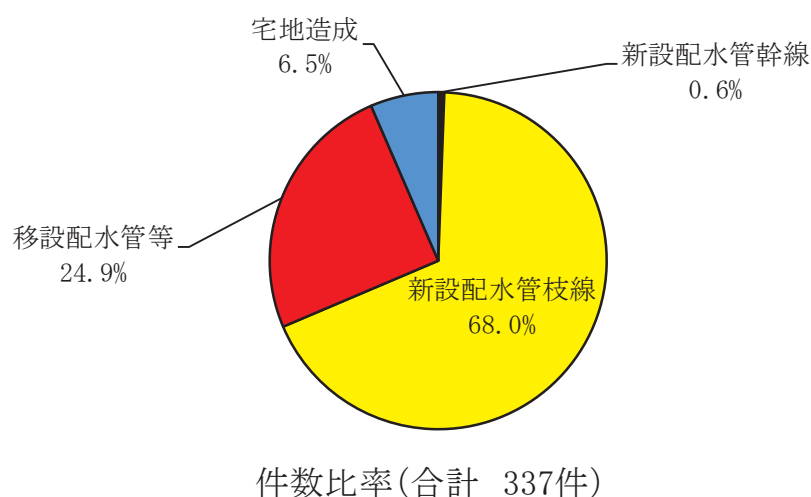
11 新設配水池、新設配水管の通水前試験件数等

1 新設配水池等（水質基準全項目試験）

- 3件 [西部ポンプ場・配水池耐震改修]
 [定山溪導水管ほか更新工事]
 [西野浄水場耐震改修]

2 新設配水管等

区 分類	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計（％）
新設配水管 幹線（口径400mm以上）	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2（0.6％）
新設配水管 枝線（口径350mm以下）	5	43	36	19	33	8	12	32	20	21	229（68％）
移 設 配 水 管 等	9	16	10	5	6	8	13	10	4	3	84（24.9％）
宅 地 造 成	0	10	2	0	1	1	1	2	4	1	22（6.5％）
計	14	69	49	24	40	17	26	44	28	26	337



3 その他依頼試験（漏水判定試験、配水池等清掃後の確認試験等）

- (1) 漏水判定試験 6件
 (2) 配水池等清掃後の確認試験 5件
 (3) その他 3件

12 各浄水場原水濁度 度数分布（令和4年度）

藻岩浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	57	71	112	119	86	113	78	98	123	116	111	105	1189
5.1-10	38	35	5	2	17	4	1	1	1	8	1	11	124
11-20	18	11	2	1	9	3	0	3	0	0	0	6	53
21-30	2	5	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	11
31-40	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	5
41-50	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	5
51-100	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	6
110-200	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	59	61	85	27	500	20	8.4	60	6.3	8.7	5.3	59	500
最 小	1.2	2.3	1.1	0.8	0.8	0.8	0.8	0.6	0.9	0.7	0.5	0.7	0.5
平 均	8.3	7.3	3.5	2.1	19	2.0	1.3	2.5	1.3	1.8	0.9	3.8	4.5
度 数	120	124	120	124	124	120	79	104	124	124	112	124	1399

白川浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	57	75	113	123	84	115	114	98	124	114	112	97	1226
5.1-10	39	33	4	0	20	3	7	15	0	7	0	17	145
11-20	17	10	2	1	8	2	1	4	0	3	0	7	55
21-30	4	3	0	0	2	0	0	1	0	0	0	1	11
31-40	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	5
41-50	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	6
51-100	0	1	0	0	3	0	1	1	0	0	0	1	7
110-200	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
210-300	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
310-500	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
510-1000	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	44	55	50	18	680	18	68	66	2.8	14	5.0	100	680
最 小	1.2	2.0	0.7	0.7	0.7	0.6	0.7	0.5	1.1	0.6	0.5	1.0	0.5
平 均	8.0	6.9	2.8	1.5	21	1.8	2.5	4.1	1.5	2.1	1.0	5.0	4.9
度 数	120	124	120	124	124	120	124	120	124	124	112	124	1460

西野浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	1	16	7	3	3	4	46	24	2	6	7	10	129
5.1-10	3	2	1	3	3	0	6	1	5	0	0	4	28
11-20	4	0	0	2	2	2	1	3	0	1	1	3	19
21-30	3	0	0	0	1	0	3	2	1	0	0	0	10
31-40	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
41-50	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
51-100	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	26	9.8	7.1	19	86	15	50	34	29	11	15	17	86
最 小	1.2	1.4	1.7	2.7	1.4	1.3	0.5	0.4	1.5	0.7	0.9	1.6	0.4
平 均	15	3.6	3.2	8.1	17	6.3	5.4	5.3	8.7	3.2	3.0	6.3	6.5
度 数	11	18	8	8	10	6	58	31	8	7	8	17	190

宮町浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	93	121	120	121	112	115	121	117	123	124	111	101	1379
5.1-10	16	2	0	1	6	1	3	1	0	0	0	11	41
11-20	8	1	0	1	3	2	0	1	0	0	1	7	24
21-30	2	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	6
31-40	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	3
41-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51-100	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	3	5
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	32	14	3.2	29	55	40	9.0	21	2.7	2.0	16	70	70
最 小	1.3	0.8	0.8	0.7	0.7	0.6	0.3	0.3	0.4	0.5	0.5	0.6	0.3
平 均	4.6	1.6	1.1	1.4	3.1	1.5	1.0	1.0	0.7	0.7	0.8	5.3	1.9
度 数	120	124	120	124	124	119	124	120	123	124	112	124	1458

定山溪浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	120	124	120	124	110	119	124	120	124	124	112	124	1445
5.1-10	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
11-20	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	5
21-30	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
31-40	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
41-50	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
51-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	4.5	4.1	3.9	2.4	31	2.5	2.1	1.6	1.5	2.9	0.4	2.6	31
最 小	0.5	1.0	0.6	0.7	0.8	0.5	0.3	0.2	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
平 均	1.9	2.2	1.1	1.1	3.6	1.2	0.7	0.6	0.6	0.4	0.3	1.0	1.2
度 数	120	124	120	124	124	119	124	120	124	124	112	124	1459

* 各浄水場において、浄水処理停止や電気設備点検等に伴う欠測あり

13 藻岩・白川浄水場原水濁度 年度別度数分布（過去10年間）

藻岩浄水場

年 度	平成25	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4
最 大	700	1100	510	330	240	1200	160	490	290	500
最 小	0.5	0.9	0.5	0.4	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5
平 均	7.3	12	4.5	4.9	4.1	9.0	3.3	3.9	5.1	4.5
度 数	1301	1460	1464	1432	1460	1460	1436	1460	1440	1399
0.0-5.0	967	957	1202	1137	1223	1047	1227	1307	1109	1189
5.1-10	141	248	153	140	141	203	122	83	202	124
11-20	98	106	64	96	51	105	60	39	82	53
21-30	43	52	18	32	24	28	12	9	19	11
31-40	21	27	7	18	9	29	6	5	9	5
41-50	6	14	6	4	3	15	5	7	2	5
51-100	13	29	12	2	4	17	3	5	10	6
110-200	8	16	1		4	12	1	2	4	4
210-300	1	5		2	1	1		1	3	
310-500	2	5		1		1		2		2
510-1000	1		1			2				
1100以上		1				1				

白川浄水場

年 度	平成25	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4
最 大	750	2500	460	280	340	1200	160	450	280	680
最 小	0.6	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5
平 均	7.2	12	4.5	4.7	4.6	9.2	3.3	3.7	5.0	4.9
度 数	1459	1460	1464	1459	1458	1460	1464	1460	1460	1460
0.0-5.0	1103	996	1199	1172	1203	1049	1254	1307	1152	1226
5.1-10	152	230	142	137	156	203	119	84	185	145
11-20	96	103	79	90	49	89	62	36	76	55
21-30	54	37	17	36	22	37	12	11	18	11
31-40	19	26	6	14	15	28	7	5	8	5
41-50	6	14	4	4	4	18	6	5	4	6
51-100	17	27	14	2	3	20	3	9	9	7
110-200	8	16	2	2	4	11	1		5	1
210-300	2	6		2	1	2		2	3	2
310-500	1	4	1		1	1		1		1
510-1000	1					1				1
1100以上		1				1				