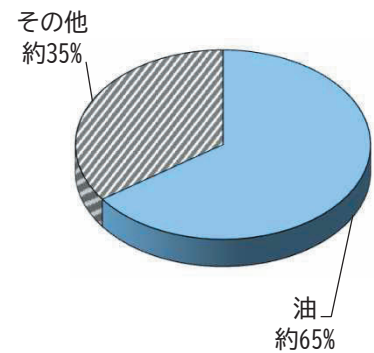
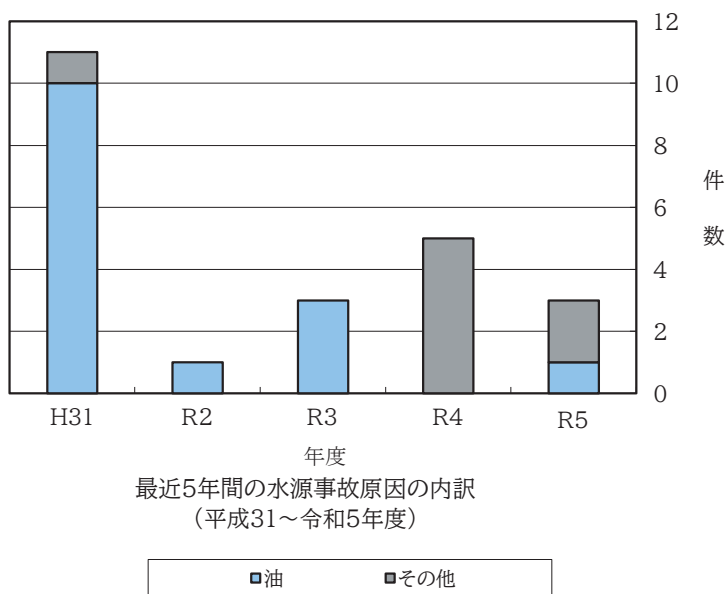


6 水源事故件数

月別水源事故件数(令和5年度)

河川名 \ 月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
豊平川	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	3 (3)
琴似発寒川	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
星置川	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
合 計	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	1 (1)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	0 (0)	0 (0)	3 (3)

()は事故の内、原水への影響があったもの。これらは全て活性炭処理等の対応により浄水への影響はなかった。



水源事故原因の内訳と割合

7 水質相談内容・件数

＜概要＞各配水管理課及び給水課、給水装置課、施設管理課、配水センター、各浄水場、水質管理センターで扱った令和5年度の水質相談件数は217件あった。過去10年の水質相談件数は年間200～400件程度の範囲で推移している。相談内容は、水質不安、油臭、異物に関する相談がそれぞれ36件、39件、24件と多く、例年と同様の傾向である。水質相談の処理方法の内訳は、電話等での口頭説明が75件(35%)、配水管理課による現地調査が103件(47%)、現地調査後に水質管理センターで水質検査を行ったものが39件(18%)であり、水質検査に至らないものの割合が8割程度となり高い傾向である。＜特記＞水質不安では、メディア等で話題となった有機フッ素化合物やベンゼン汚染問題に関連した水道水の安全性についての相談が寄せられた。

相談内容内訳（令和5年度）

相談内容		中部配水管理課		北部配水管理課		南部配水管理課				西部配水管理課		給水装置課	水質管理センター	給水課/施設管理課	計
		中央	南	北	東	豊平	清田	白石	厚別	西	手稲				
着色	赤 水	0	0	1	1	0	2	1	0	4	1	0	2	0	12
	白 水	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	黒 水	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	3
	青 水	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	4
	その他	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
異臭	油 臭	1	5	5	7	2	2	2	2	5	5	0	3	0	39
	薬品臭	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
	金属臭	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	塩素臭	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	2	1	8
	カビ臭	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	6
	その他	0	0	1	1	2	0	3	2	2	2	1	1	0	15
異味	苦 味	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
	渋 味	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	金属味	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2
	薬品味	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
	その他	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	6
異 物		4	1	2	4	3	3	2	1	3	0	0	1	0	24
データ照会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	0	18
水質不安		6	5	1	2	0	0	0	1	1	0	0	19	1	36
貯水槽関連		0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	6	0	10
そ の 他		0	1	1	1	4	1	0	0	2	0	1	12	1	24
計		16	15	13	20	13	10	12	6	21	14	4	69	4	217

相談内容の経年変化（過去10年間）

相談内容		年度	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5
着色	赤 水		12	11	14	22	57	49	37	20	19	12
	白 水		2	5	20	16	21	17	6	5	6	2
	黒 水		0	0	1	2	4	6	3	1	6	3
	青 水		2	2	3	3	5	2	1	4	3	4
	その他		2	2	4	3	2	0	1	1	0	1
異臭	油 臭		40	28	21	30	39	45	35	34	27	39
	薬品臭		3	3	8	5	5	7	11	7	6	2
	金属臭		2	0	0	3	5	4	3	1	2	1
	塩素臭		6	10	8	9	15	13	18	6	11	8
	カビ臭		1	2	1	1	0	2	6	4	1	6
	その他		10	5	11	18	9	10	15	15	8	15
異味	苦 味		2	3	1	6	2	1	4	1	3	1
	渋 味		0	0	1	0	1	1	1	3	2	1
	金属味		1	0	0	5	1	1	1	0	2	2
	薬品味		-	-	-	-	0	1	4	1	0	2
	その他		4	6	5	13	13	9	8	7	3	6
異 物			25	23	27	43	83	60	42	31	27	24
データ照会			25	26	21	21	36	55	32	32	24	18
水質不安			-	-	-	-	45	24	39	44	39	36
貯水槽関連			5	15	21	20	27	20	9	14	18	10
そ の 他			56	73	72	56	30	26	28	25	15	24
計			198	214	239	276	400	353	304	256	222	217

※ 異味（薬品味）及び水質不安については、平成30年度より別途集計（従前は主に異味その他及びその他として集計）

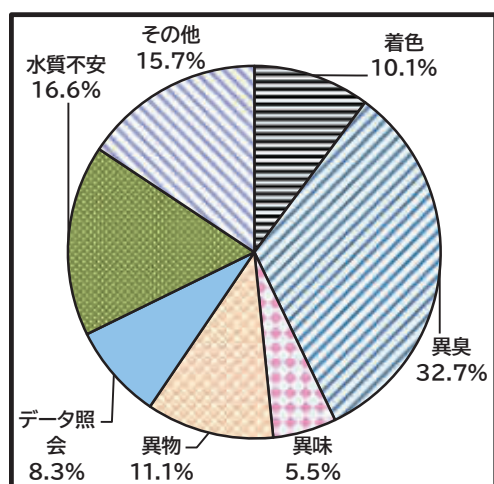
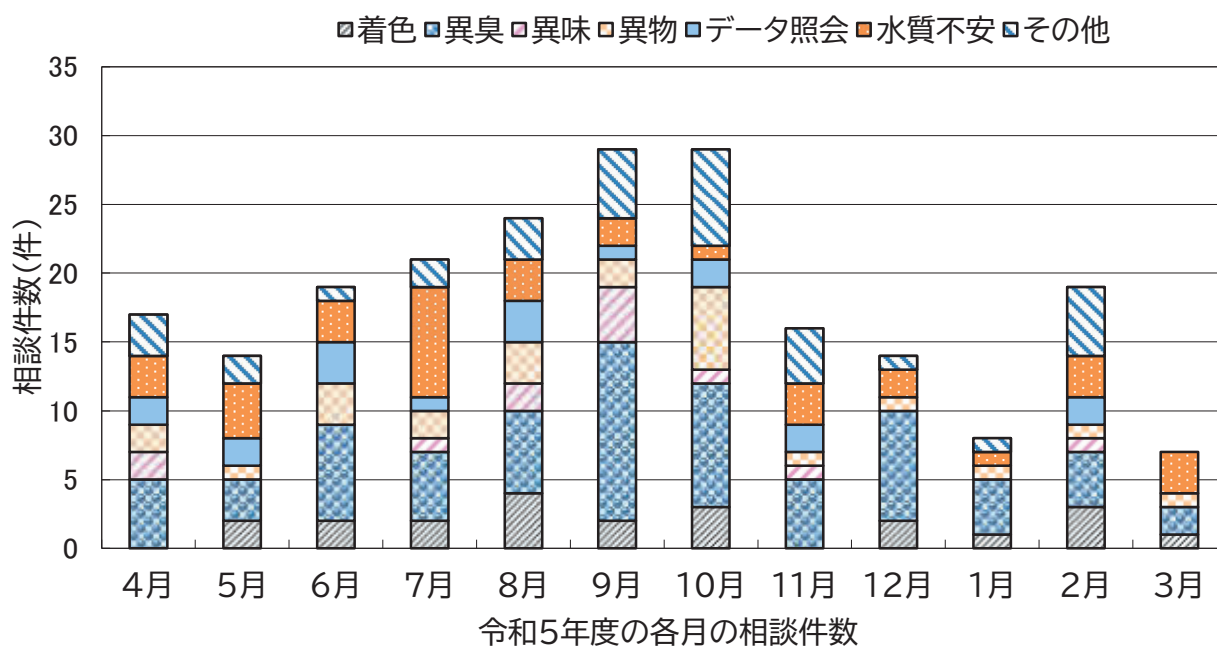


図1 相談内容(相談件数:217件)

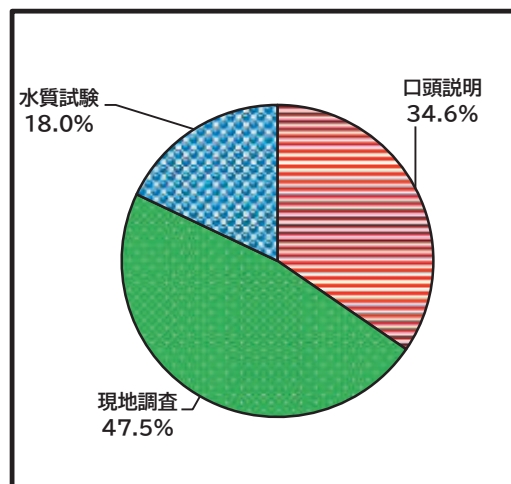


図2 相談処理方法の内訳(相談件数:217件)

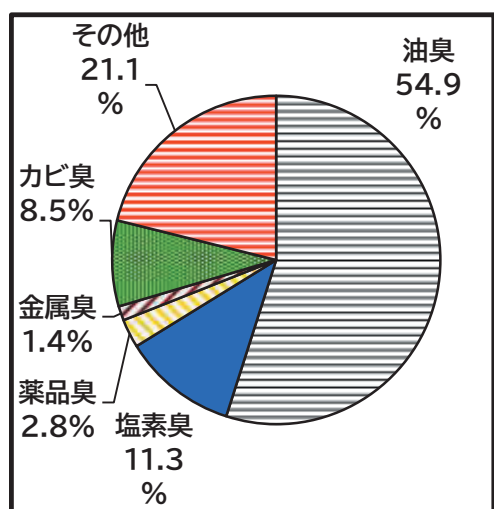


図3 異臭の内訳(71件)

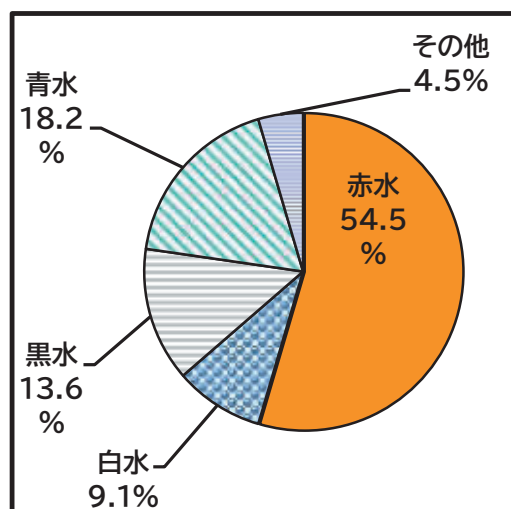


図4 着色の内訳(22件)

※四捨五入のため、内訳の合計は100%にならない場合があります。

8 クリプトスポリジウム・ジアルジア検査結果

	採 水 日	クリプトスポリジウム	ジアルジア
		原水[個/10L]	原水[個/10L]
藻岩浄水場	5月16日	<1	<1
	8月15日	<1	<1
	12月12日	<1	<1
	2月27日	<1	<1
白川浄水場	6月20日	<1	<1
	9月12日	<1	<1
	12月12日	<1	<1
	3月12日	<1	<1
西野浄水場	5月16日	<1	<1
	8月15日	<1	<1
	12月12日	<1	<1
	2月27日	<1	<1
宮町浄水場	5月16日	<1	<1
	8月15日	<1	<1
	12月12日	<1	<1
	2月27日	<1	<1
定山溪浄水場	6月20日	<1	<1
	9月12日	<1	<1
	12月12日	<1	<1
	3月12日	<1	<1

9 放射性物質検査結果

1 浄水場配水

配水（※）の放射性セシウム（Cs-134及びCs-137の合計）はすべて不検出（1.0Bq/kg未満）であった。

各浄水場の採水日は以下のとおり。

令和5年4月	令和5年5月	令和5年6月	令和5年7月	令和5年8月	令和5年9月
19日	17日	21日	19日	16日	20日
令和5年10月	令和5年11月	令和5年12月	令和6年1月	令和6年2月	令和6年3月
18日	15日	19日	24日	21日	21日

※ 白川浄水場のみ浄水で検査を実施

●水道水中の放射性物質に係る管理目標値（平成24年4月1日から施行）

放射性セシウム（セシウム134及び137の合計）：10Bq/kg

2 浄水場原水

原水の放射性セシウム（Cs-134及びCs-137の合計）はすべて不検出（1.0Bq/kg未満）であった。

各浄水場の採水日は以下のとおり。

令和5年4月	令和5年5月	令和5年6月	令和5年7月	令和5年8月	令和5年9月
19日	17日	21日	19日	16日	20日
令和5年10月	令和5年11月	令和5年12月	令和6年1月	令和6年2月	令和6年3月
18日	15日	19日	24日	21日	21日

10 浄水場使用薬品品質検査

1 ポリ塩化アルミニウム

(製造:北海道曹達㈱)

	規 格 (JWWA K154:2016)	藻 岩 浄 水 場 (採取日:令和5年7月7日)
比 重 (—)	1.19 以上	1.22
酸化アルミニウム (%)	10.0 ~ 11.0	10.3
塩基度 (%)	45 ~ 65	52.7
pH (—)	3.5 ~ 5.0	4.0(26℃)
硫酸イオン (%)	3.5 以下	2.4

2 次亜塩素酸ナトリウム

(製造:北海道曹達㈱)

	規 格 (JWWA K120:2008-2)	藻 岩 浄 水 場 (採取日:令和5年7月11日)
有効塩素 (%)	12.0 以上	12.6
密度(比重) (—)	1.16 以下	0.51
遊離アルカリ (%)	2 以下	1.14
臭素酸 (mg/Kg)	50 以下	17
塩素酸 (mg/Kg)	4,000 以下	2300
塩化ナトリウム (%)	4.0 以下	3.1

3 消石灰

(製造:北海道石灰化工㈱)

	規 格 (JWWA K107:2005)	白 川 浄 水 場 (採取日:令和5年9月21日)
酸化カルシウム (%)	72 以上	73.3
ふるい残分 (%)	5 以下	2.2

4 ソーダ灰

(製造:㈱トクヤマ)

	規 格 (JWWA K107:2005)	西 野 浄 水 場 (採取日:令和5年7月21日)
全アルカリ (%)	99 以上	99.8
加熱減量 (%)	5 以下	0.56

5 粉末活性炭

(製造:ダイネン㈱)

	規 格 (JWWA K113:2005-2)	宮 町 浄 水 場 (採取日:令和5年8月31日)
フェノール価 (—)	25 以下	19
ABS価 (—)	50 以下	30
メチレンブルー脱色力 (mL/g)	150 以上	160
ヨウ素吸着性能 (mg/g)	900 以上	960
2-メチルイソボルネオール価 (—)	—	3(22℃)
pH (—)	4~11	9.9(26℃)
塩化物イオン (%)	0.5 以下	0.13
電気伝導率 (μ S/cm)	900 以下	430
乾燥減量 (%)	50 以下	48.6
ふるい残分 (%)	10 以下	3.0

11 新設配水池、新設配水管の通水前試験件数等

1 新設配水池等(水質基準全項目試験)

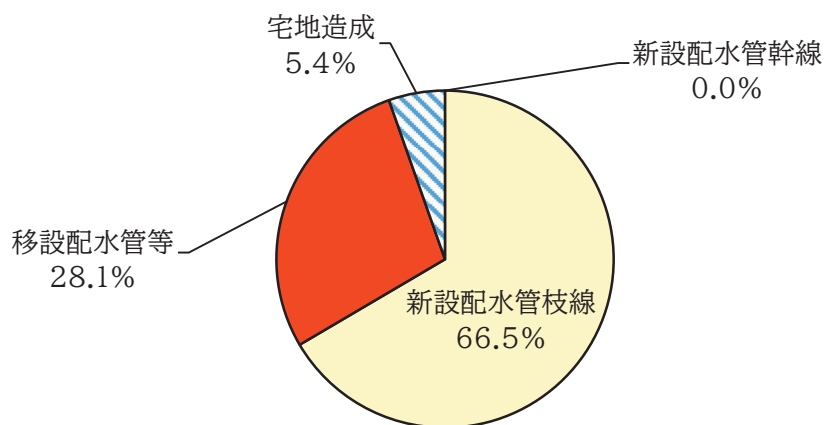
1件

[西部ポンプ場・配水池(No.2池)耐震改修工事]

2 新設配水管等

区 分類	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	計(%)
新設配水管 幹線(口径400mm以上)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0(0%)
新設配水管 枝線(口径350mm以下)	19	49	20	19	22	6	10	18	15	21	199(66.6%)
移設配水管等	10	10	11	9	8	6	7	11	9	3	84(28.1%)
宅地造成	0	6	2	0	1	1	1	1	2	2	16(5.4%)
計	29	65	33	28	31	13	18	30	26	26	299

※四捨五入のため、%の合計が100%にならない場合があります。



件数比率(合計 299件)

3 その他依頼試験(漏水判定試験、配水池等清掃後の確認試験等)

(1) 漏水判定試験 9件

(2) 配水池等清掃後の確認試験 3件

(3) その他 7件

12 各浄水場原水濁度 度数分布（令和5年度）

藻岩浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	59	76	117	120	114	80	99	25	120	124	111	119	1164
5.1-10	45	29	2	2	4	21	7	18	3	0	2	4	137
11-20	8	14	0	2	3	11	5	14	1	0	3	1	62
21-30	3	3	1	0	0	2	1	1	0	0	0	0	11
31-40	3	1	0	0	0	3	3	6	0	0	0	0	16
41-50	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	4
51-100	1	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	7
110-200	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	4
210-300	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	82	53	21	15	240	160	51	230	15	3.0	14.0	15	240
最 小	2.1	1.6	1.0	0.7	0.9	2.0	1.1	0.7	1.3	0.9	0.7	0.8	0.7
平 均	7.9	6.4	1.9	1.5	6.3	9.3	5.2	17.2	2.3	1.3	1.5	1.7	5.2
度 数	120	124	120	124	124	120	118	69	124	124	116	124	1407

白川浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	58	77	116	118	114	85	105	74	120	124	112	120	1223
5.1-10	37	31	3	4	4	17	10	16	3	0	2	4	131
11-20	15	12	1	2	2	11	2	15	1	0	2	0	63
21-30	4	3	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0	12
31-40	2	1	0	0	1	3	3	5	0	0	0	0	15
41-50	1	0	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	6
51-100	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0	0	6
110-200	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	4
210-300	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
310-500	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
510-1000	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	150	38	12	18	290	200	77	440	12	2.0	15	9.0	440
最 小	1.7	1.3	0.8	0.6	0.9	1.5	1.0	0.9	1.0	0.9	0.7	0.7	0.6
平 均	9.3	6.2	1.7	1.5	5.9	8.4	5.0	14.8	2.1	1.2	1.4	1.7	4.9
度 数	119	124	120	124	124	120	124	120	124	124	116	124	1463

西野浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	85	117	105	108	102	93	103	102	120	124	107	110	1276
5.1-10	20	6	6	9	11	10	8	7	3	0	4	9	93
11-20	10	1	1	3	5	8	6	7	1	0	2	3	47
21-30	2	0	2	1	2	3	1	0	0	0	1	1	13
31-40	3	0	2	1	2	2	2	2	0	0	2	1	17
41-50	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	4
51-100	0	0	2	2	1	0	2	1	0	0	0	0	8
110-200	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0	0	4
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	35	13	110	86	82	190	85	130	14	1.8	38	35	190
最 小	1.6	1.3	1.2	1.2	0.9	0.9	0.5	0.5	0.4	0.4	0.4	0.6	0.4
平 均	5.7	2.7	6.4	4.4	4.8	8.1	4.2	5.0	1.1	0.6	2.4	3.0	4.0
度 数	120	124	120	124	124	120	122	120	124	124	116	124	1462

宮町浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	104	123	117	122	113	105	112	115	124	124	112	120	1391
5.1-10	11	1	1	1	5	6	6	1	0	0	1	3	36
11-20	3	0	1	1	5	7	2	1	0	0	3	1	24
21-30	1	0	0	0	1	1	2	1	0	0	0	0	6
31-40	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
41-50	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
51-100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
110-200	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	35	8.2	40	19	25	30	32	100	4.4	1.9	19	13	100
最 小	0.8	0.7	0.7	0.6	0.5	0.6	0.4	0.2	0.3	0.3	0.3	0.3	0.2
平 均	3.2	1.4	1.7	1.1	2.1	2.8	2.2	2.3	0.7	0.5	1.2	1.0	1.7
度 数	120	124	120	124	124	119	123	120	124	124	116	124	1462

定山溪浄水場

濁 度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合 計
0.0-5.0	120	124	120	124	124	120	123	104	122	124	116	124	1445
5.1-10	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	5
11-20	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
21-30	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
31-40	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
41-50	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
51-100	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
110-200	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
210-300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
310-500	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
510-1000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1100以上	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
最 大	3.6	4.4	2.0	4.0	4.0	3.3	5.2	63	4.0	4.0	4.0	4.0	63
最 小	0.7	1.0	0.7	0.6	0.5	0.6	0.4	0.4	0.3	0.2	0.2	0.2	0.2
平 均	1.5	2.2	1.1	1.0	1.0	1.1	1.6	4.9	0.7	0.4	0.5	0.4	1.4
度 数	120	124	120	124	124	120	124	120	122	124	116	124	1462

* 各浄水場において、浄水処理停止や電気設備点検等に伴う欠測あり

13 藻岩・白川浄水場原水濁度 年度別度数分布（過去10年間）

藻岩浄水場

年 度	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5
最 大	1100	510	330	240	1200	160	490	290	500	240
最 小	0.9	0.5	0.4	0.5	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.7
平 均	12.0	5	4.9	4.1	9.0	3.3	3.9	5.1	4.5	5.2
度 数	1460	1464	1432	1460	1460	1436	1460	1440	1399	1407
0.0-5.0	957	1202	1137	1223	1047	1227	1307	1109	1189	1164
5.1-10	248	153	140	141	203	122	83	202	124	137
11-20	106	64	96	51	105	60	39	82	53	62
21-30	52	18	32	24	28	12	9	19	11	11
31-40	27	7	18	9	29	6	5	9	5	16
41-50	14	6	4	3	15	5	7	2	5	4
51-100	29	12	2	4	17	3	5	10	6	7
110-200	16	1		4	12	1	2	4	4	4
210-300	5		2	1	1		1	3		2
310-500	5		1		1		2		2	
510-1000		1			2					
1100以上	1				1					

白川浄水場

年 度	平成26	平成27	平成28	平成29	平成30	令和元	令和2	令和3	令和4	令和5
最 大	2500	460	280	340	1200	160	450	280	680	440
最 小	0.5	0.6	0.5	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6
平 均	12.0	5	4.7	4.6	9.2	3.3	3.7	5.0	4.9	4.9
度 数	1460	1464	1459	1458	1460	1464	1460	1460	1460	1463
0.0-5.0	996	1199	1172	1203	1049	1254	1307	1152	1226	1223
5.1-10	230	142	137	156	203	119	84	185	145	131
11-20	103	79	90	49	89	62	36	76	55	63
21-30	37	17	36	22	37	12	11	18	11	12
31-40	26	6	14	15	28	7	5	8	5	15
41-50	14	4	4	4	18	6	5	4	6	6
51-100	27	14	2	3	20	3	9	9	7	6
110-200	16	2	2	4	11	1		5	1	4
210-300	6		2	1	2		2	3	2	2
310-500	4	1		1	1		1		1	1
510-1000					1				1	1
1100以上	1				1					