

令和5年度 来館者アンケート集計結果

中央図書館、地区図書館、えほん図書館、図書・情報館
区民センター及び地区センター図書室等

《集計結果の内容》

来館者アンケート実施概要……………	1
各館の満足度……………	2

別紙 令和5年度 来館者アンケート集計結果
条例館に関する詳細分析

札幌市中央図書館

2024年5月27日

来館者アンケートの実施概要

1 アンケート目的

札幌市では、平成 14 年 1 月に第 1 次の図書館ビジョンを策定し、開館日や開館時間の拡大、また、インターネット予約の導入などサービスの利便性向上に努め、図書館を利用できる機会を拡大するとともに、平成 24 年 1 月には、第 2 次となる図書館ビジョンを策定し、これまで築いてきたサービス体制を基盤にしながら、利用される方が必要な情報を得られるよう、図書館サービスの質の向上を図ってきました。

令和 4 年 5 月に策定した第 3 次図書館ビジョンにあたる「さっぽろ読書・図書館プラン 2022」では、「市民の生涯にわたる学びや創造的な活動を支える」を基本理念とし、さらなる図書館サービスの向上を推進することとしています。

図書館ではより利用者の皆様のニーズに沿ったサービスを実現するため、利用される方の満足度を調査し、その結果を分析して次年度のサービスに反映させていくことを目的として、平成 23 年度から利用者アンケート実施しています。

令和 5 年度は、下記のとおりアンケートを実施し、3,042 人の利用者の皆様からご回答をいただきました。

2 アンケート実施場所及び実施期間

- ・中央図書館、えほん図書館、図書・情報館及び地区図書館 9 館⁽¹⁾（計 12 館）

令和 5 年 10 月 1 日から 10 月 31 日までの期間で各館 2 週間程度

- ・区民センター及び地区センター図書室等⁽²⁾（計 25 施設）

令和 5 年 9 月から令和 6 年 2 月までの期間で各施設 2 週間程度

1 地区図書館 9 館

新琴似図書館、元町図書館、東札幌図書館、厚別図書館、西岡図書館、清田図書館、澄川図書館、山の手図書館、曙図書館

2 図書室等 25 施設

区民センター図書室（中央、東、白石、豊平、南、西）、地区センター図書室（旭山公園通、太平・百合が原、拓北・あいの里、栄、苗穂・本町、白石東、菊水元町、北白石、厚別西、厚別南、東月寒、藤野、もいわ、西野、はちけん、新発寒、星置）、篠路コミュニティセンター図書室、メディアプラザ図書コーナー

3 アンケート調査方法

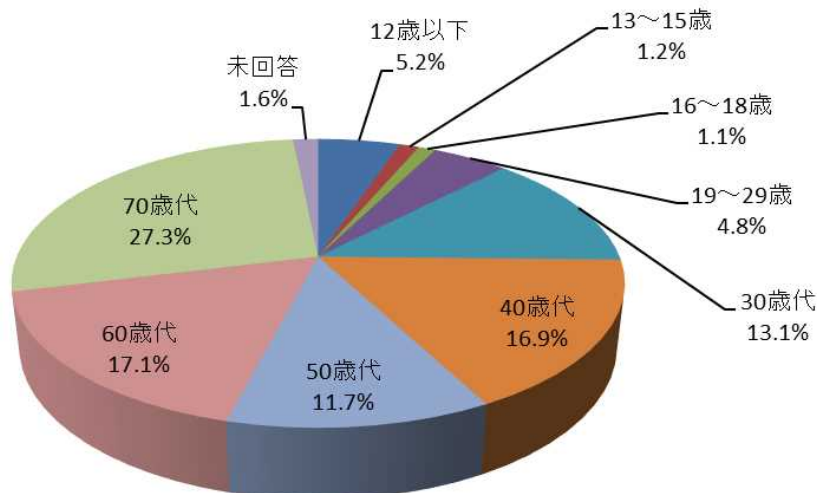
アンケート用紙をカウンターで配布及び記載台等への設置により実施

4 アンケート回収結果

	令和5(2023)年度			令和4(2022)年度		
	配布数	回答数	回答率	配布数	回答数	回答率
中央図書館	480	363	75.6%	480	380	79.2%
えほん図書館	160	157	98.1%	160	159	99.4%
図書・情報館	300	300	100.0%	300	297	99.0%
地区図書館	1,440	1,357	94.2%	1,440	1,203	83.5%
図書室等	1,250	865	69.2%	1,400	985	70.4%
計	3,630	3,042	83.8%	3,780	3,024	80.0%

5 アンケート回答者の年齢構成

年代別	回答数	%	昨年度(%)
12歳以下	158	5.2%	4.7%
13～15歳	37	1.2%	0.8%
16～18歳	33	1.1%	0.8%
19～29歳	145	4.8%	5.1%
30歳代	398	13.1%	12.1%
40歳代	515	16.9%	16.9%
50歳代	357	11.7%	12.3%
60歳代	521	17.1%	18.7%
70歳代	830	27.3%	27.5%
未回答	48	1.6%	1.0%
総数	3,042	100.0%	100.0%



【N = 3,042】

各館の満足度

各館における項目ごとの「満足」及び「どちらかといえば満足」の合計の割合は次の表のとおり。

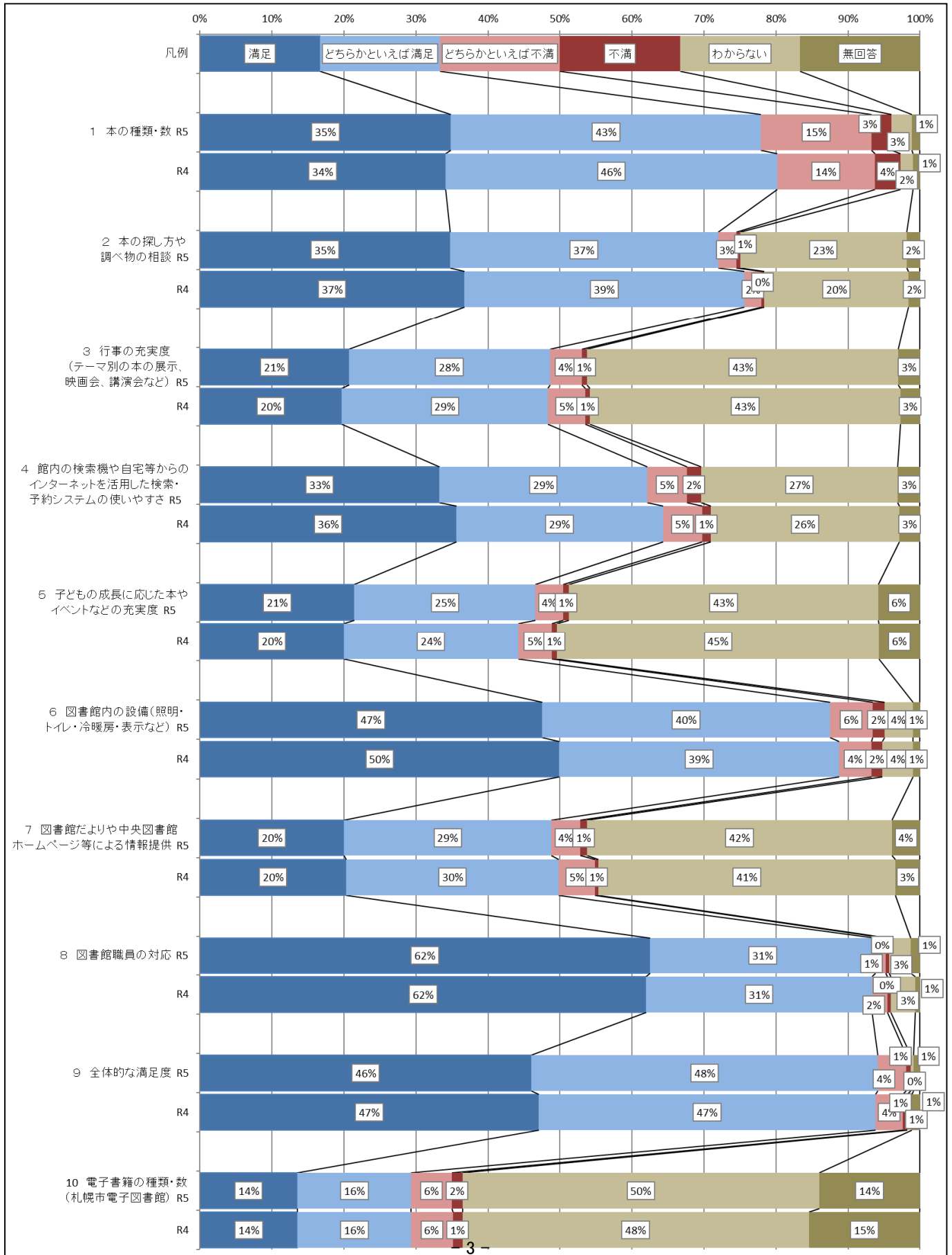
令和5年度	中央	えほん	図書・情報	地区9館	新琴似	元町	東札幌	厚別	西岡	清田	澄川	山の手	曙	条例館全体	図書室等	図書施設全体
1 本の種類・数	82.6%	99.4%	85.3%	72.5%	76.9%	72.9%	75.0%	61.9%	70.8%	74.8%	71.7%	74.7%	74.6%	77.9%	67.6%	75.0%
2 本の探し方や調べものの相談	74.4%	80.3%	65.7%	71.7%	70.6%	72.9%	68.8%	73.1%	71.4%	71.6%	69.2%	74.0%	74.6%	71.9%	73.6%	72.4%
3 行事の充実度(テーマ別の本の展示、映画会、講演会など)	59.0%	69.4%	33.7%	46.7%	50.0%	45.1%	46.3%	43.8%	44.2%	45.2%	45.9%	50.6%	50.0%	48.6%	50.1%	49.0%
4 館内の検索機や自宅等からのインターネットを活用した検索・予約システムの使いやすさ	64.2%	66.9%	58.0%	62.0%	63.1%	63.9%	60.0%	66.3%	65.6%	56.8%	52.8%	70.1%	59.0%	62.1%	64.9%	62.9%
5 子どもの成長に応じた本やイベントなどの充実度	47.9%	83.4%	-	42.0%	51.9%	44.4%	39.4%	34.4%	39.0%	40.0%	38.4%	44.8%	47.5%	46.6%	38.5%	39.7%
6 図書館内の設備(照明・トイレ・冷暖房・表示など)	93.1%	94.9%	88.7%	84.9%	83.1%	82.0%	86.9%	80.6%	78.6%	89.0%	90.6%	88.3%	84.4%	87.5%	89.9%	88.2%
7 図書館だよりや中央図書館ホームページ等による情報提供	55.4%	61.8%	33.3%	49.0%	51.9%	54.9%	45.6%	46.9%	48.7%	44.5%	43.4%	54.5%	52.5%	48.8%	58.7%	51.6%
8 図書館職員の対応	95.0%	94.9%	83.3%	95.7%	98.1%	99.2%	93.8%	98.1%	94.8%	97.4%	92.5%	98.1%	88.5%	93.8%	97.5%	94.9%
9 全体的な満足度	92.3%	98.7%	96.7%	93.5%	96.3%	95.5%	96.3%	91.9%	90.3%	95.5%	91.2%	96.1%	87.7%	94.1%	93.1%	93.8%
10 電子書籍の種類・数(札幌市電子図書館)	26.4%	35.7%	24.0%	30.6%	28.1%	36.1%	34.4%	37.5%	35.1%	18.7%	23.3%	33.8%	28.7%	29.4%	28.1%	29.0%

令和5年度 来館者アンケート結果（条例館全館(12館)）

● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	2,380 人	2,177 人	91.5%
R4	2,380 人	2,039 人	85.7%

● 利用した図書館の所蔵資料・設備サービス等の満足度

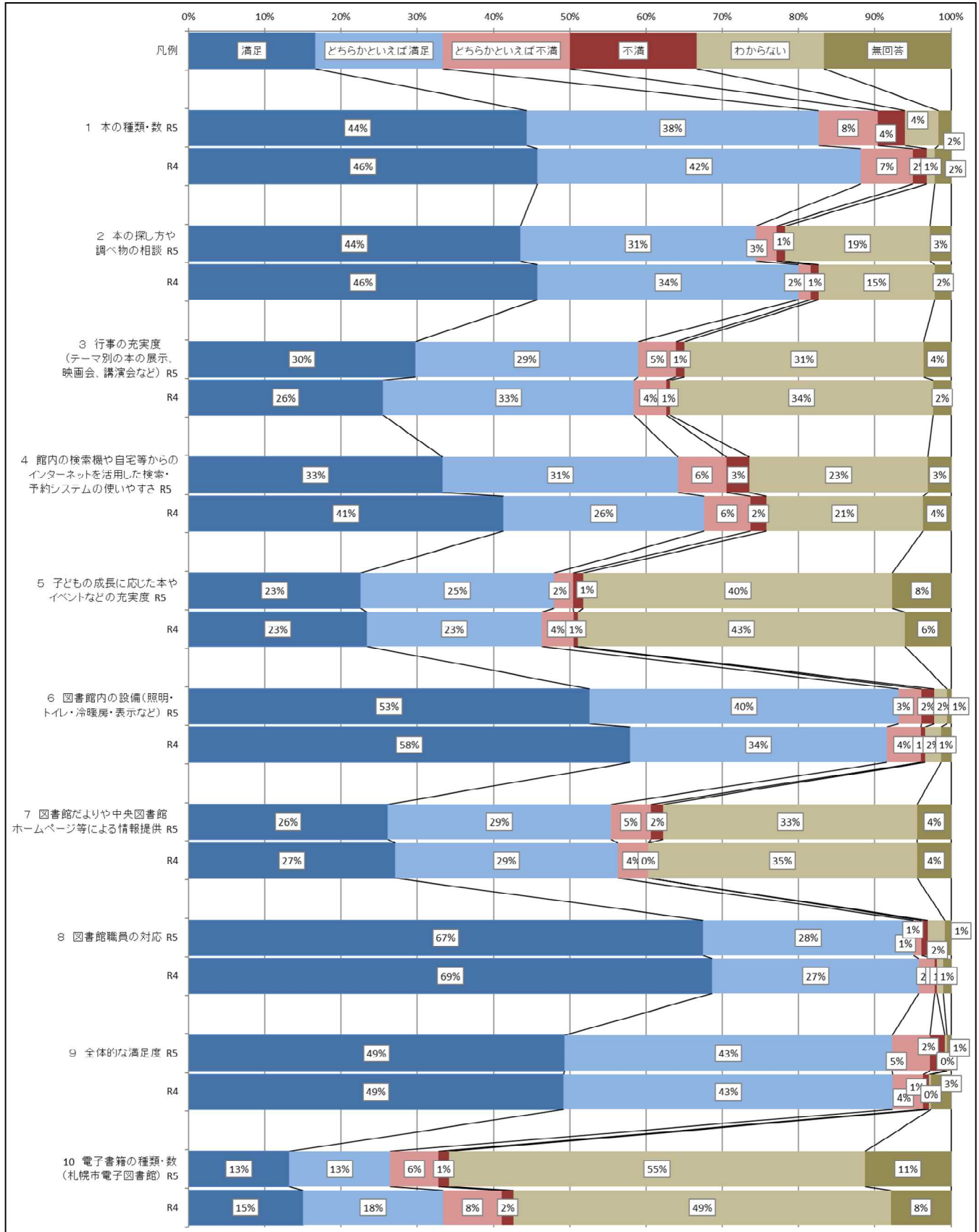


令和5年度 来館者アンケート結果（中央図書館）

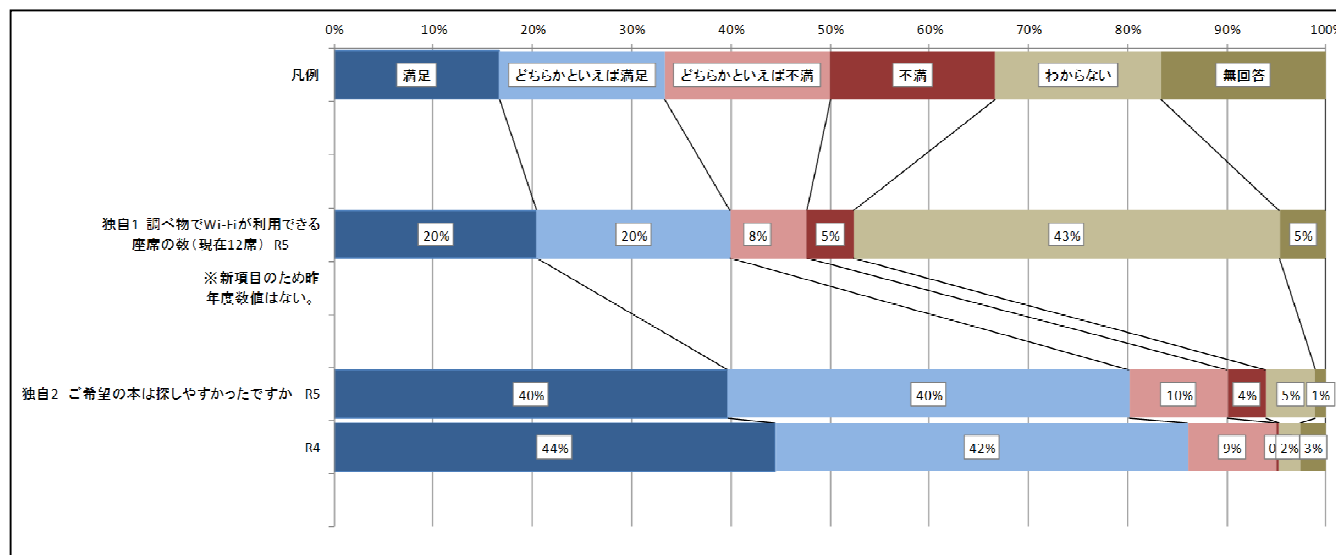
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	480 人	363 人	75.6%
R4	480 人	380 人	79.2%

● 利用した図書館の所蔵資料・設備サービス等の満足度



● 中央図書館独自調査項目の満足度



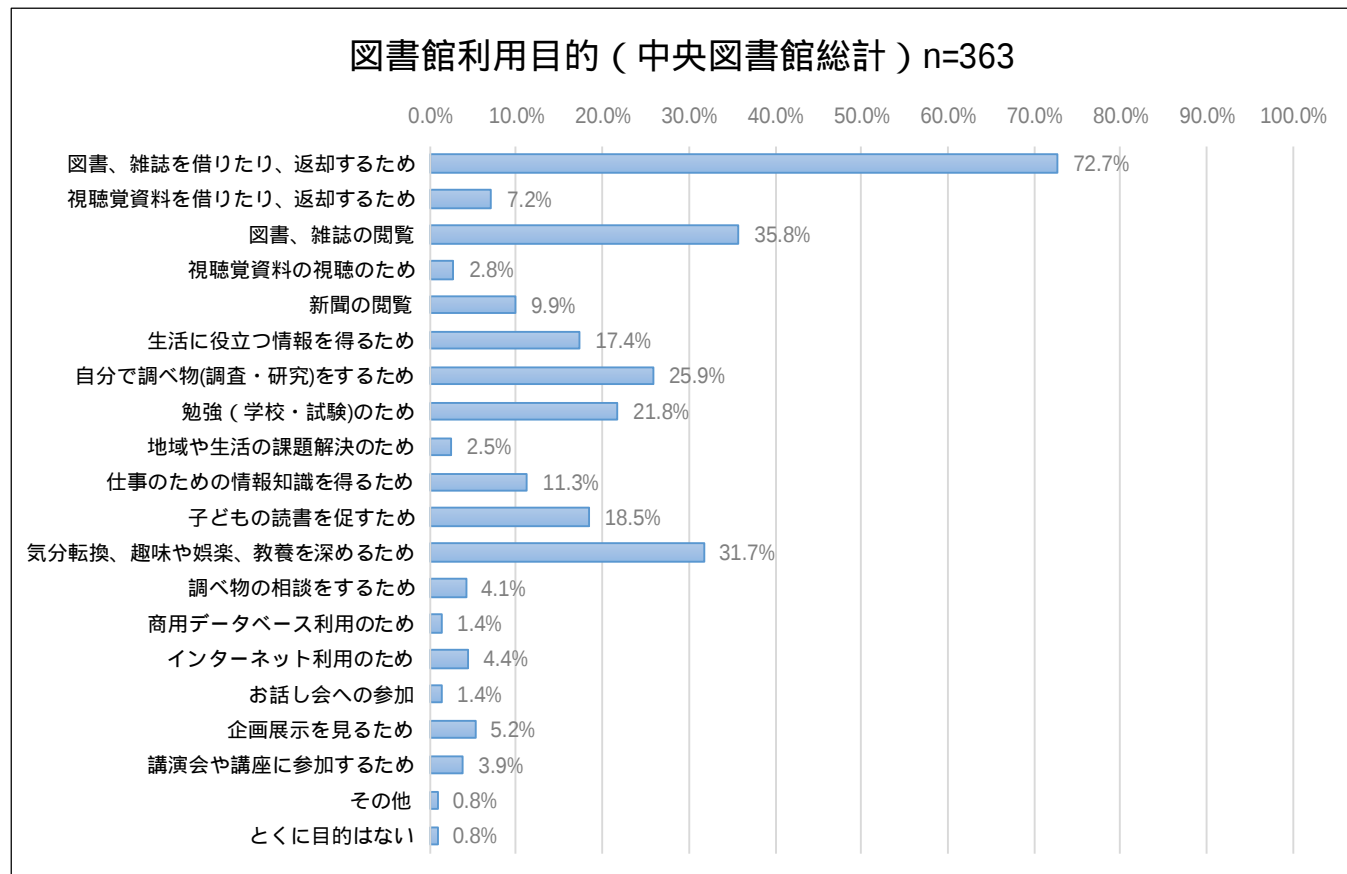
● その他の意見・要望等記述

分類	件数	主な意見（概要）
■ 図書館の蔵書に関する意見・要望		
蔵書数に関すること	16 件	・新刊をもっと増やしてほしい。（3件） ・〇〇の本（特定のジャンル）を増やしてほしい。（3件） ・マンガを配架してほしい。（1件） ・蔵書の量を増やしてほしい。（8件） ・電子書籍の蔵書数を増やしてほしい。（1件）
その他	12 件	・蔵書の選び方を工夫してほしい。（4件） ・汚れている蔵書は、新しくしてほしい。（3件） ・その他ご意見。（5件）
■ 図書館の施設環境に関する意見・要望		
施設の環境に関すること	28 件	・温度調整について。（1件） ・トイレを改善してほしい。（6件） ・駐車場について改善してほしい。（2件） ・Wi-Fiについて改善してほしい。（4件） ・自習スペースを増やしてほしい。（7件） ・その他ご意見。（8件）
■ 図書館のサービスに関する意見・要望		
サービスの量的な面での拡充に関すること	8 件	・開館時間の拡充。（2件） ・貸出期限について。（5件） ・施設数を増やしてほしい。（1件）
蔵書検索システムに関すること	12 件	・機能向上をしてほしい。（12件）
その他	10 件	・イベントをもっと充実してほしい。（7件） ・おすすめ本をPRしてほしい。（1件） ・席の予約システムを確立してほしい。（1件） ・電子図書館を改良してほしい。（1件）
■ その他の意見・要望		
利用者のマナーに関すること	4 件	・利用者のマナーが悪い。（4件）
その他	29 件	・購入リクエストに関すること。（1件） ・感謝、激励など。（22件） ・その他ご意見。（6件）

計

119 件

● 中央図書館独自調査項目結果



● 年代別図書館利用目的

	図書、雑誌を借りたり、返却するため	視聴覚資料を借りたり、返却するため	図書、雑誌の閲覧	視聴覚資料の視聴のため	新聞の閲覧	生活に役立つ情報を得るため	自分で調べ物(調査・研究)をするため	勉強(学校・試験)のため	地域や生活の課題解決のため	仕事のための情報知識を得るため	子どもの読書を促すため	気分転換、趣味や娯楽、教養を深めるため	調べ物の相談をするため	商用データベース利用のため	インターネット利用のため	お話し会への参加	企画展示を見るため	講演会や講座に参加するため	その他	特に目的はない	回答者総数
12歳以下	80.5%	7.3%	26.8%	4.9%	2.4%	17.1%	17.1%	31.7%	7.3%	2.4%	29.3%	29.3%	14.6%	4.9%	2.4%	2.4%	4.9%	0.0%	2.4%	2.4%	41
13～15歳	38.5%	0.0%	46.2%	0.0%	0.0%	7.7%	30.8%	92.3%	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	13
16～18歳	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6
19～29歳	71.4%	7.1%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	21.4%	71.4%	0.0%	7.1%	0.0%	28.6%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14
30歳代	71.8%	0.0%	38.5%	0.0%	2.6%	17.9%	17.9%	25.6%	0.0%	17.9%	46.2%	28.2%	2.6%	0.0%	5.1%	2.6%	5.1%	0.0%	0.0%	2.6%	39
40歳代	77.4%	6.5%	35.5%	3.2%	4.8%	22.6%	21.0%	16.1%	3.2%	14.5%	45.2%	35.5%	1.6%	3.2%	3.2%	3.2%	4.8%	3.2%	0.0%	0.0%	62
50歳代	70.2%	10.6%	36.2%	4.3%	10.6%	14.9%	31.9%	19.1%	0.0%	29.8%	10.6%	34.0%	2.1%	2.1%	8.5%	0.0%	8.5%	4.3%	2.1%	2.1%	47
60歳代	74.0%	4.0%	28.0%	0.0%	12.0%	14.0%	24.0%	12.0%	0.0%	4.0%	2.0%	26.0%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%	8.0%	6.0%	0.0%	0.0%	50
75歳以上	75.9%	11.5%	42.5%	3.4%	21.8%	21.8%	34.5%	4.6%	4.6%	8.0%	2.3%	37.9%	5.7%	0.0%	5.7%	0.0%	4.6%	8.0%	1.1%	0.0%	87
不明	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	4
総計	72.7%	7.2%	35.8%	2.8%	9.9%	17.4%	25.9%	21.8%	2.5%	11.3%	18.5%	31.7%	4.1%	1.4%	4.4%	1.4%	5.2%	3.9%	0.8%	0.8%	100%

● 職業別図書館利用目的

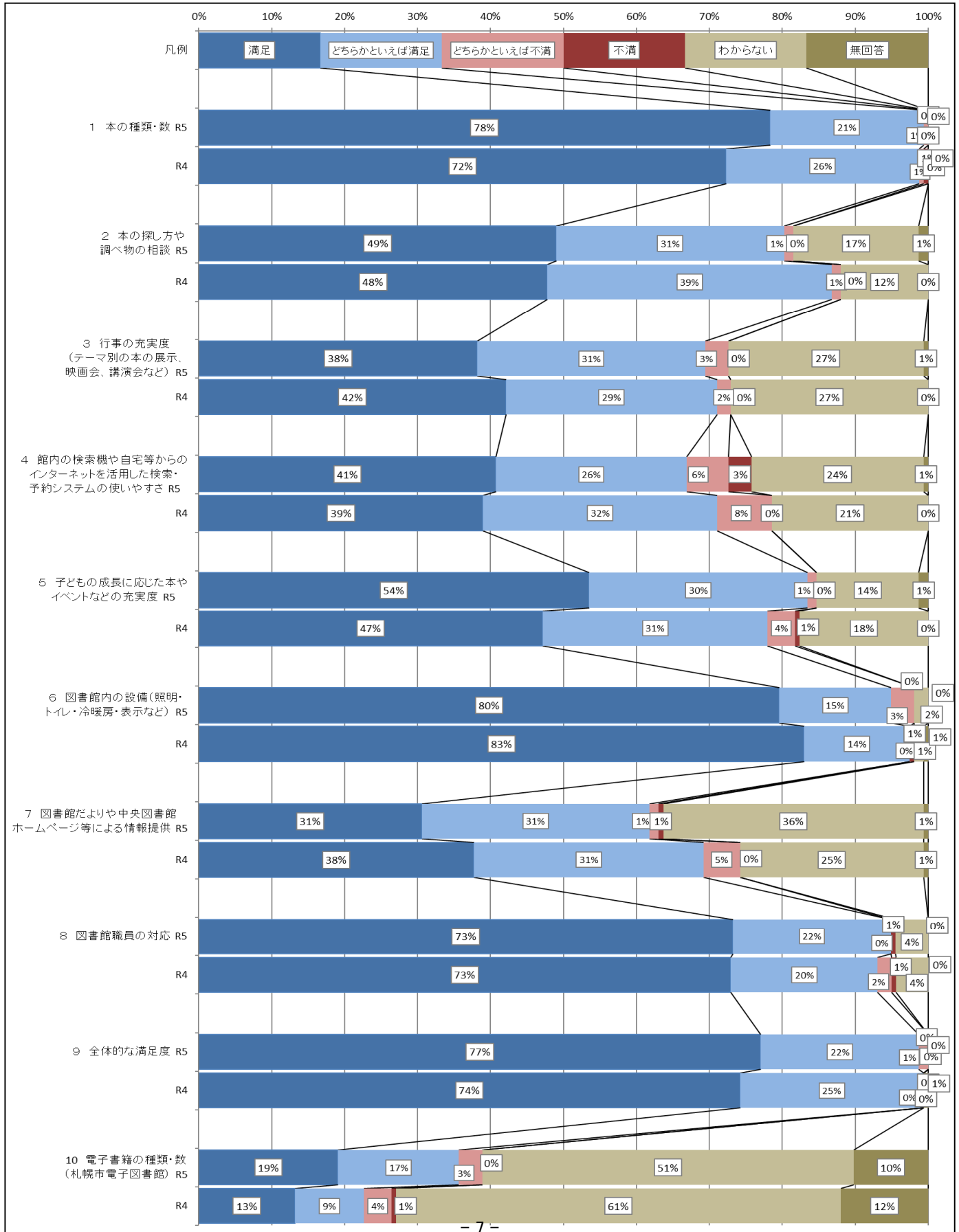
	図書、雑誌を借りたり、返却するため	視聴覚資料を借りたり、返却するため	図書、雑誌の閲覧	視聴覚資料の視聴のため	新聞の閲覧	生活に役立つ情報を得るため	自分で調べ物(調査・研究)をするため	勉強(学校・試験)のため	地域や生活の課題解決のため	仕事のための情報知識を得るため	子どもの読書を促すため	気分転換、趣味や娯楽、教養を深めるため	調べ物の相談をするため	商用データベース利用のため	インターネット利用のため	お話し会への参加	企画展示を見るため	講演会や講座に参加するため	その他	特に目的はない	回答者総数
アルバイト	81.6%	7.9%	26.3%	5.3%	2.6%	18.4%	18.4%	34.2%	7.9%	2.6%	28.9%	28.9%	15.8%	5.3%	2.6%	2.6%	5.3%	0.0%	2.6%	2.6%	38
その他	41.2%	0.0%	35.3%	0.0%	0.0%	5.9%	29.4%	88.2%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17
会社員	75.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8
学生	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	20.0%	40.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5
経営者	66.2%	2.9%	35.3%	0.0%	2.9%	10.3%	25.0%	27.9%	0.0%	17.6%	23.5%	36.8%	0.0%	0.0%	2.9%	1.5%	4.4%	0.0%	0.0%	1.5%	68
自営業	81.0%	28.6%	28.6%	14.3%	9.5%	14.3%	47.6%	4.8%	4.8%	33.3%	14.3%	28.6%	0.0%	4.8%	9.5%	4.8%	4.8%	4.8%	0.0%	0.0%	21
小学生	77.1%	8.3%	39.6%	4.2%	10.4%	25.0%	25.0%	16.7%	0.0%	18.8%	27.1%	33.3%	6.3%	0.0%	0.0%	2.1%	10.4%	8.3%	2.1%	2.1%	48
専業主婦	87.8%	2.0%	26.5%	0.0%	4.1%	28.6%	20.4%	6.1%	2.0%	6.1%	34.7%	38.8%	4.1%	0.0%	0.0%	2.0%	8.2%	2.0%	0.0%	0.0%	49
中高生	75.6%	8.9%	43.3%	2.2%	22.2%	13.3%	30.0%	10.0%	3.3%	3.3%	2.2%	31.1%	2.2%	0.0%	7.8%	0.0%	3.3%	6.7%	1.1%	0.0%	90
無職	44.4%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	33.3%	11.1%	22.2%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	9
(空白)	50.0%	10.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	30.0%	10.0%	0.0%	20.0%	30.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10
総計	72.7%	7.2%	35.8%	2.8%	9.9%	17.4%	25.9%	21.8%	2.5%	11.3%	18.5%	31.7%	4.1%	1.4%	4.4%	1.4%	5.2%	3.9%	0.8%	0.8%	100%

令和 5 年度 来館者アンケート結果（えほん図書館）

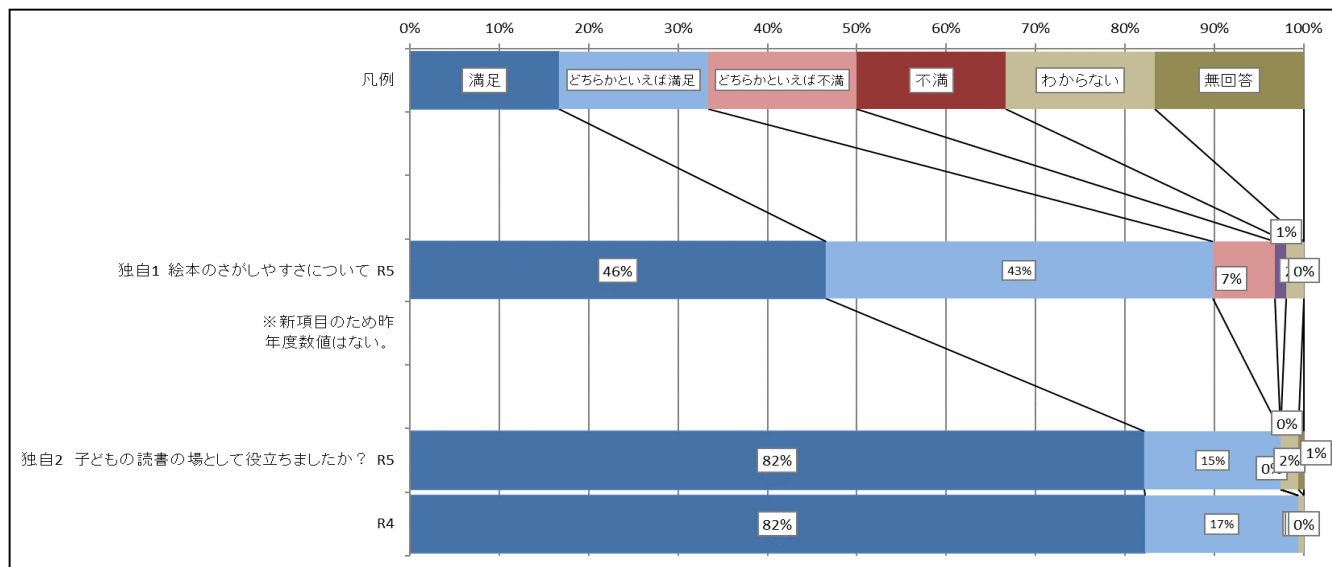
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160 人	157 人	98.1%
R4	160 人	159 人	99.4%

● 利用した図書館の所蔵資料・設備サービス等の満足度



● えほん図書館独自調査項目の満足度



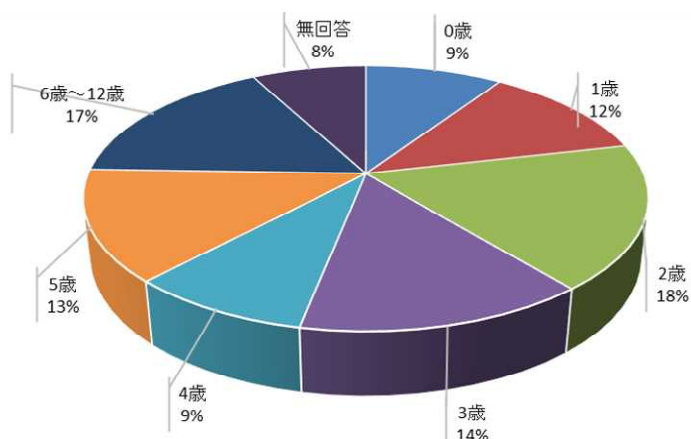
● その他の意見・要望等記述

分類	件数	主な意見（概要）
■ 図書館の蔵書に関する意見・要望		
蔵書数に関すること	5 件	・〇〇の本（特定のジャンル）を増やしてほしい。（3件） ・蔵書の量を増やしてほしい。（1件） ・電子書籍の蔵書数を増やしてほしい。（1件）
その他	5 件	・蔵書の配架を工夫してほしい。（5件）
■ 図書館の職員に関する意見・要望		
職員の態度・体制に関すること	1 件	・改善すべき。（1件）
■ 図書館の施設環境に関する意見・要望		
施設の環境に関すること	2 件	・温度調整について。（2件）
その他施設・設備に関すること	10 件	・子供がくつろげるスペースを作してほしい。（10件）
■ 図書館のサービスに関する意見・要望		
サービスの量的な面での拡充に関すること	4 件	・貸出冊数、期限を増やしてほしい。（2件） ・施設数を増やしてほしい。（2件）
蔵書検索システムに関すること	10 件	・機能向上をしてほしい。（10件）
その他	5 件	・イベントをもっと充実してほしい。（5件）
■ その他の意見・要望		
情報提供のあり方に関すること	2 件	・イベントの告知の方法を工夫してほしい。（2件）
その他	18 件	・購入リクエストに関すること。（2件） ・感謝、激励など。（16件）

計 62 件

● アンケート回答者と一緒に来た子どもの年齢別人数

	人数	%	昨年度(%)
0歳	18	9%	12%
1歳	23	12%	9%
2歳	34	18%	12%
3歳	27	14%	16%
4歳	17	9%	12%
5歳	26	14%	13%
6歳～12歳	32	17%	21%
13歳～15歳	0	0%	0%
16歳～18歳	0	0%	0%
無回答	15	8%	5%
総数	192		

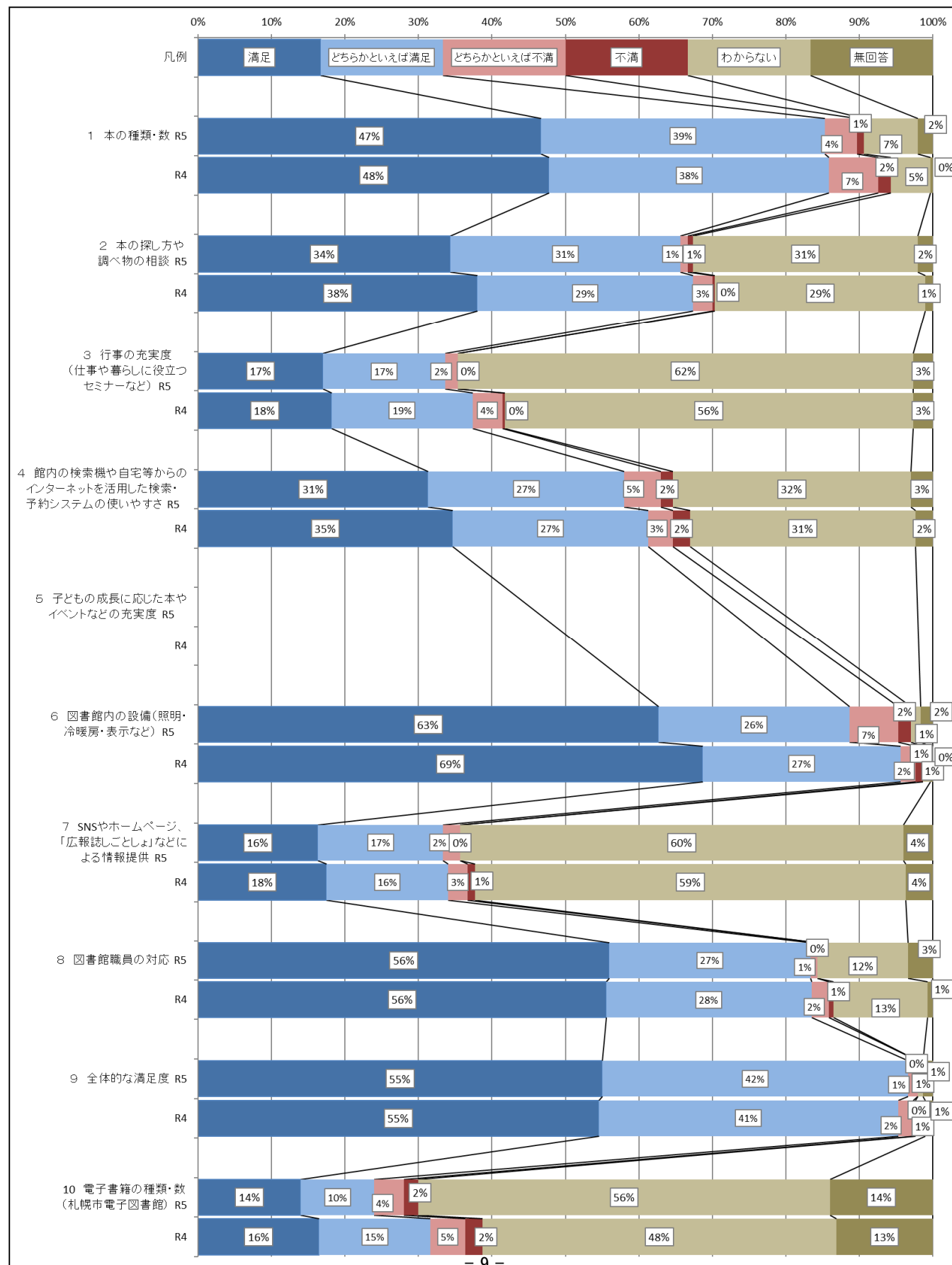


令和5年度 来館者アンケート結果（図書・情報館）

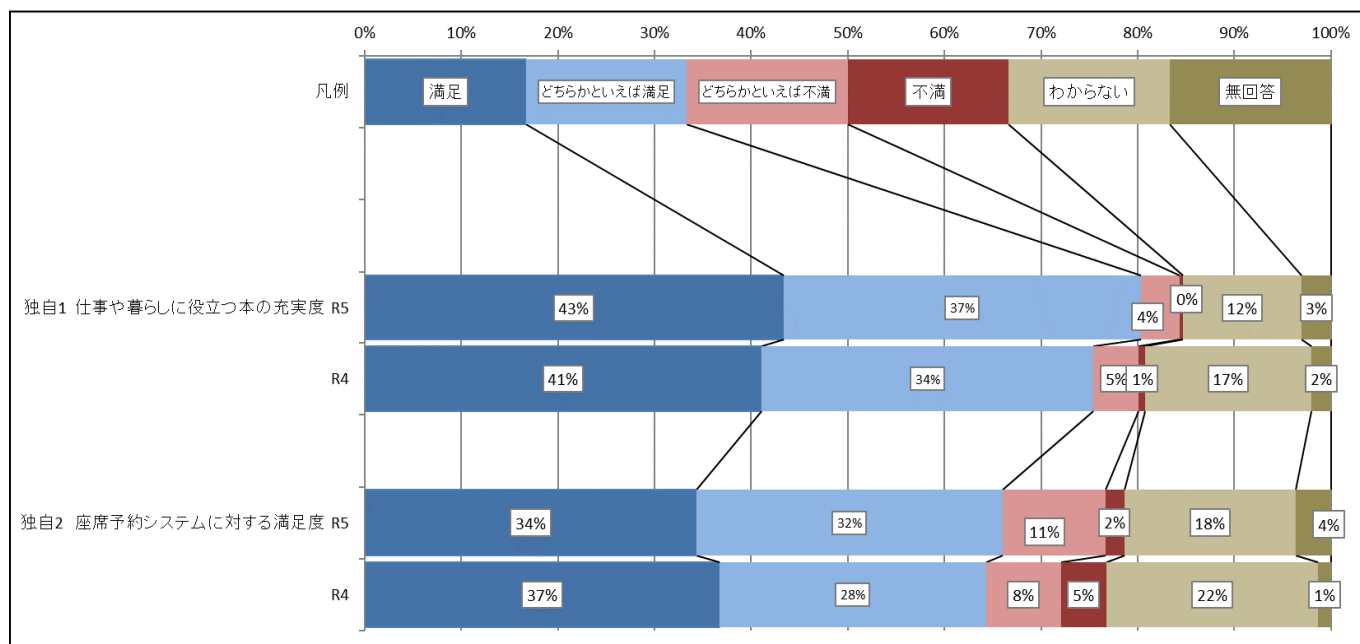
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	300 人	300 人	100.0%
R4	300 人	297 人	99.0%

● 利用した図書館の所蔵資料・設備サービス等の満足度



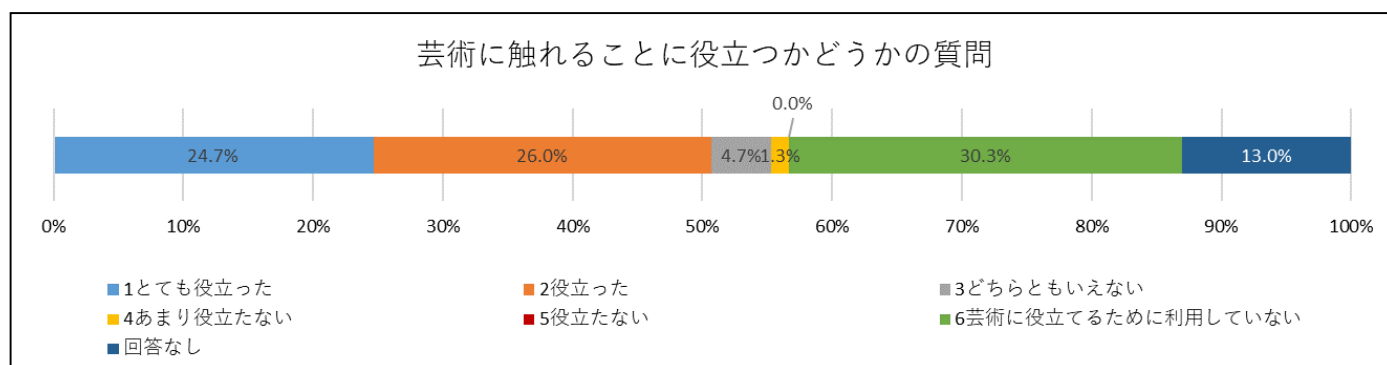
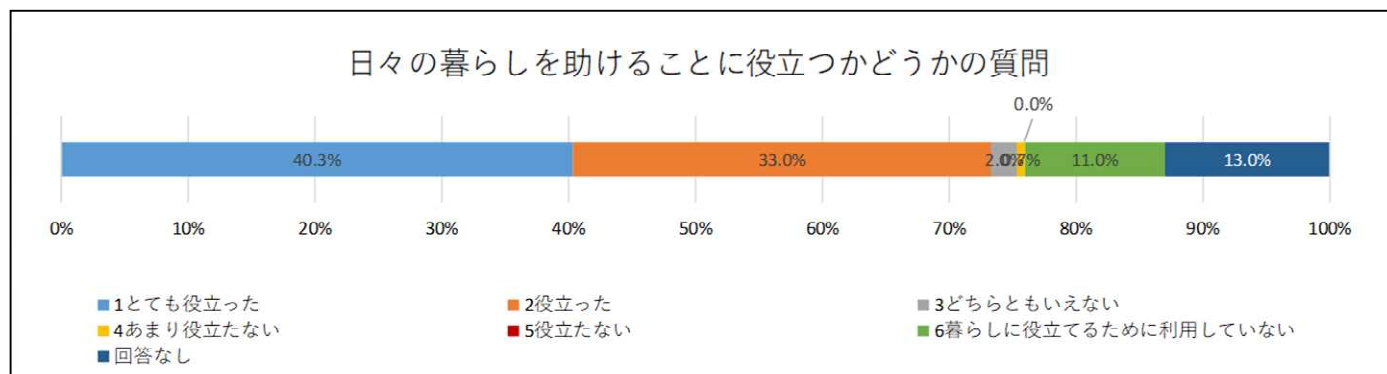
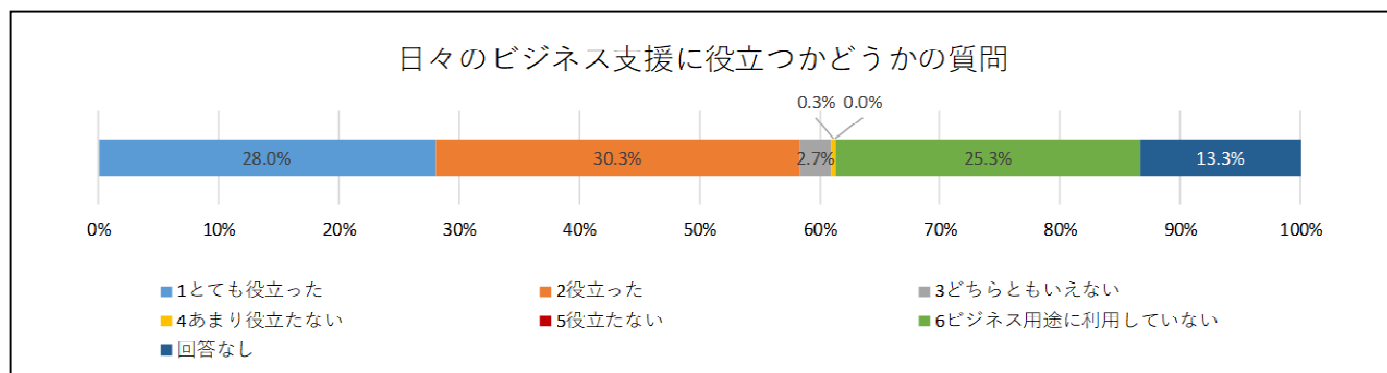
●図書・情報館独自調査項目の満足度



●その他の意見・要望等記述

分類	件数	主な意見（概要）
■図書館の蔵書に関する意見・要望		
蔵書数に関すること	5 件	・〇〇の本（特定のジャンル）を増やしてほしい。（5件）
その他	5 件	・本を借りられるようにしてほしい。（5件）
■図書館の施設環境に関する意見・要望		
施設の環境に関すること	5 件	・温度調整について。（3件） ・照明を明るくしてほしい。（2件）
その他施設・設備に関すること	14 件	・ワーキングスペースを充実してほしい。（2件） ・音楽の音量調整について。（4件） ・座席を増やしてほしい。（7件） ・ゴミ箱を置いてほしい。（1件）
■図書館のサービスに関する意見・要望		
サービスの量的な面での拡充に関すること	4 件	・開館時間の拡充。（3件） ・施設数を増やしてほしい。（1件）
蔵書検索システムに関すること	11 件	・機能向上をしてほしい。（11件）
座席予約に関すること	17 件	・予約席を指定させてほしい。（8件） ・利用時間の改善。（6件） ・その他ご意見。（3件）
■その他の意見・要望		
利用者のマナーに関すること	11 件	・利用者のマナーが悪い。（11件）
その他	59 件	・感謝、激励など。（57件） ・その他ご意見。（2件）
計	131 件	

●図書・情報館独自調査項目結果



●セミナー・講演会等で希望する内容

(回答者300人のうち50人(約17%)が記載)

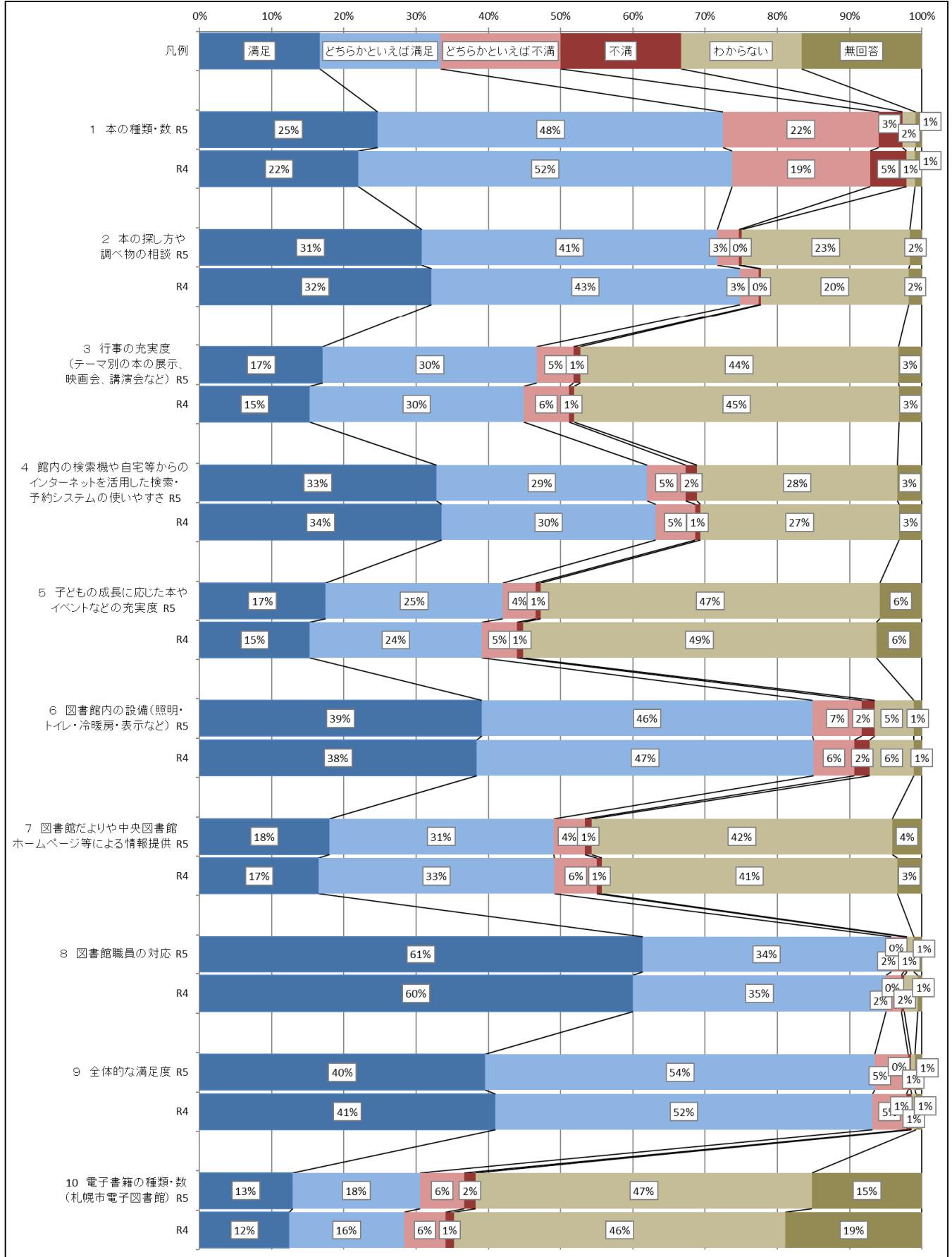
分類	件数	割合	備考
暮らしに役立つ内容のもの	13 件	26%	・ 社会保険や税の制度、金融教育、相続など
ビジネスに関するもの	8 件	16%	・ 起業(副業も含む)、ビジネススキル、最新技術など
音楽・芸術・スポーツに関するもの	7 件	14%	・ 芸術に関する知識、デザイン、CGなど
読書・情報活用支援に関するもの	4 件	8%	・ 書評・読書会、速読法、図書・情報館の使い方など
著名人の講演会	2 件	4%	・ 作家が作品の背景を語る講演会など
その他	16 件	32%	・ 特になしなど
総計	50 件		

令和 5 年度 来館者アンケート結果（地区図書館 9 館）

● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	1,440 人	1,357 人	94.2%
R4	1,440 人	1,203 人	83.5%

● 利用した図書館の所蔵資料・設備サービス等の満足度



●その他の意見・要望等記述

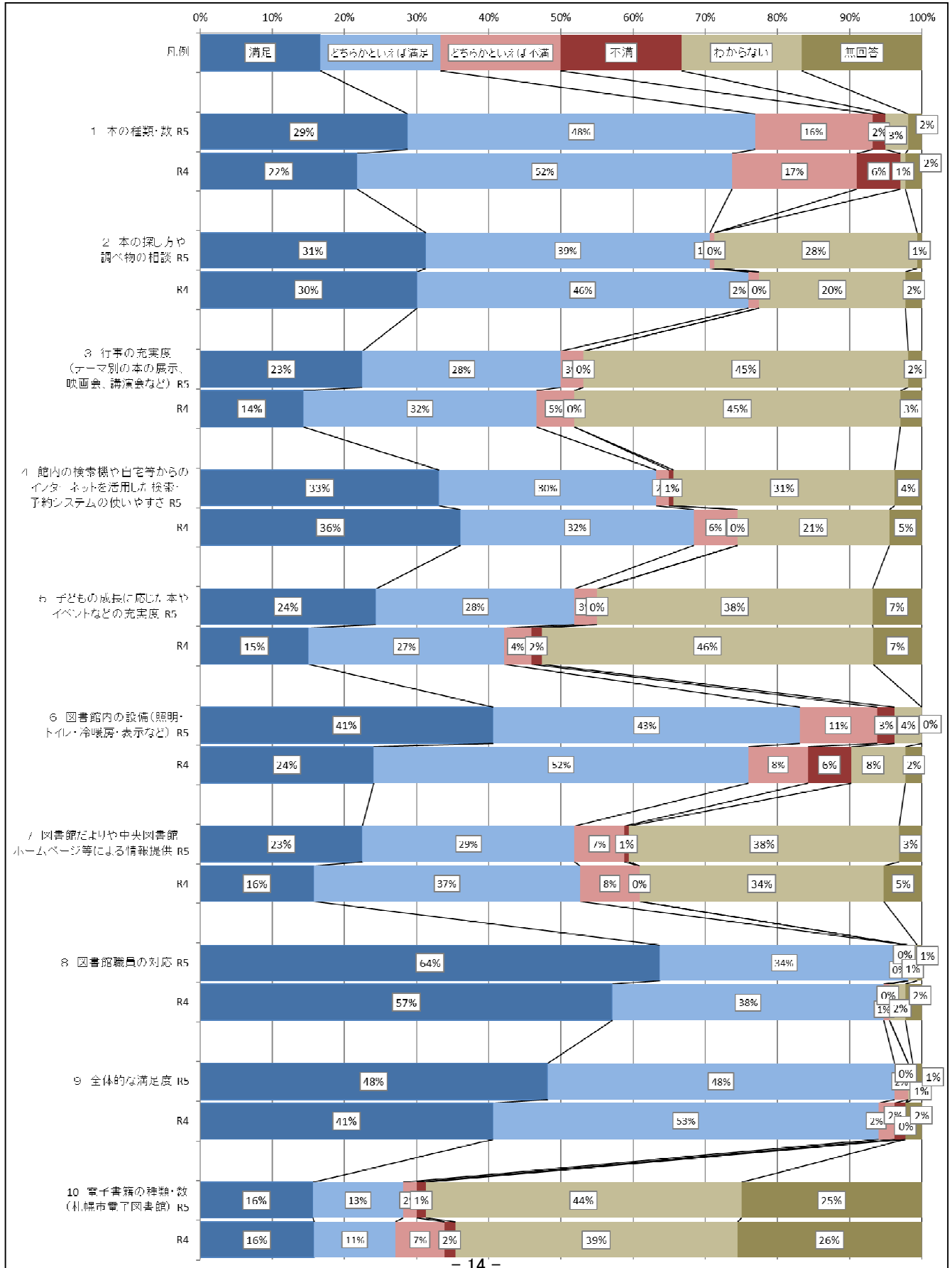
分類	件数	主な意見（概要）	新琴似	元町	東札幌	厚別	西岡	清田	澄川	山の手	曙	件数
■ 図書館の蔵書に関する意見・要望												
蔵書数に関すること	174 件	・新刊を増やしてほしい。（56件）	5	5	7	10	5	7	5	5	7	56
		・〇〇の本（特定のジャンル）を増やしてほしい。（48件）	5	6	7	8	6	6	4	3	3	48
		・マンガを入れてほしい。（9件）	1		1	2			3		2	9
		・蔵書の量と種類を増やしてほしい。（36件）	2	2	7	5	6	3	2	6	3	36
		・電子書籍の蔵書数を増やしてほしい。（25件）	4	2	2	1	3	2	2	9		25
その他	34 件	・蔵書の配架を工夫してほしい。（20件）	1	3	2	1	1	1	1	6	4	20
		・選書の工夫をしてほしい。（2件）		2								2
		・蔵書の汚れ等から新しくしてほしい。（12件）		1		1	1	4	3	1	1	12
■ 図書館の職員に関する意見・要望												
職員の態度・体制に関すること	14 件	・改善すべき。（14件）	1			1	3		1	2	6	14
■ 図書館の施設環境に関する意見・要望												
館内の案内表示に関すること	1 件	・館内の案内表示に関すること。（1件）		1								1
視聴覚資料に関すること	3 件	・資料数を増やしてほしい。（1件）						1				1
		・貸出点数を増やしてほしい。（2件）								2		2
施設の環境に関すること	18 件	・温度調整について。（7件）			1			3	2		1	7
		・トイレの環境を改善してほしい。（7件）	4				2			1		7
		・照明を明るくしてほしい。（1件）							1			1
		・駐車場を環境を改善してほしい。（3件）	1	1	1							3
その他施設・設備に関すること	26 件	・飲食スペースを増やしてほしい。（3件）	1								2	3
		・自動貸出等の電子化を進めてほしい。（5件）	1					2		2		5
		・座席を増やしてほしい。（7件）	2		1			1		2	1	7
		・その他ご意見。（11件）	2		2	1			1		5	11
■ 図書館のサービスに関する意見・要望												
サービスの量的な面での拡充に関すること	16 件	・開館時間の拡充。（5件）		1				1	2		1	5
		・予約冊子を増やしてほしい。（2件）							1		1	2
		・貸出期間を見直してほしい。（6件）		2		1		1		1	1	6
		・施設数を増やしてほしい。（3件）	3									3
蔵書検索システムに関すること	33 件	・機能向上をしてほしい。（33件）	4		1	7	7	6	2	5	1	33
その他	47 件	・イベントを充実してほしい。（14件）	2	2	1	4		1	2	1	1	14
		・おすすめの本の紹介を充実してほしい。（2件）		2								2
		・貸出方法を充実してほしい。（8件）		1	1			1	1	2	2	8
		・予約全般について改善してほしい。（11件）		2			4	3		1	1	11
		・電子図書館を充実してほしい。（12件）	1	4	2			4	1			12
■ その他の意見・要望												
利用者のマナーに関すること	13 件	・利用者のマナーが悪い。注意喚起を行ってほしい。（13件）			4		1	2	2	2	2	13
情報提供のあり方に関すること	7 件	・イベントの周知について工夫してほしい。（4件）	1		1	1	1					4
		・ホームページを充実してほしい。（3件）					1			2		3
その他	135 件	・購入リクエストの機能向上をしてほしい。（2件）			1						1	2
		・感謝、激励など。（119件）	17	15	10	21	11	10	13	14	8	119
		・その他ご意見。（14件）	2	1	2	3	1			2	3	14
計	521 件	（内訳）	60	53	54	67	53	59	49	69	57	521

令和 5 年度 来館者アンケート結果（新琴似図書館）

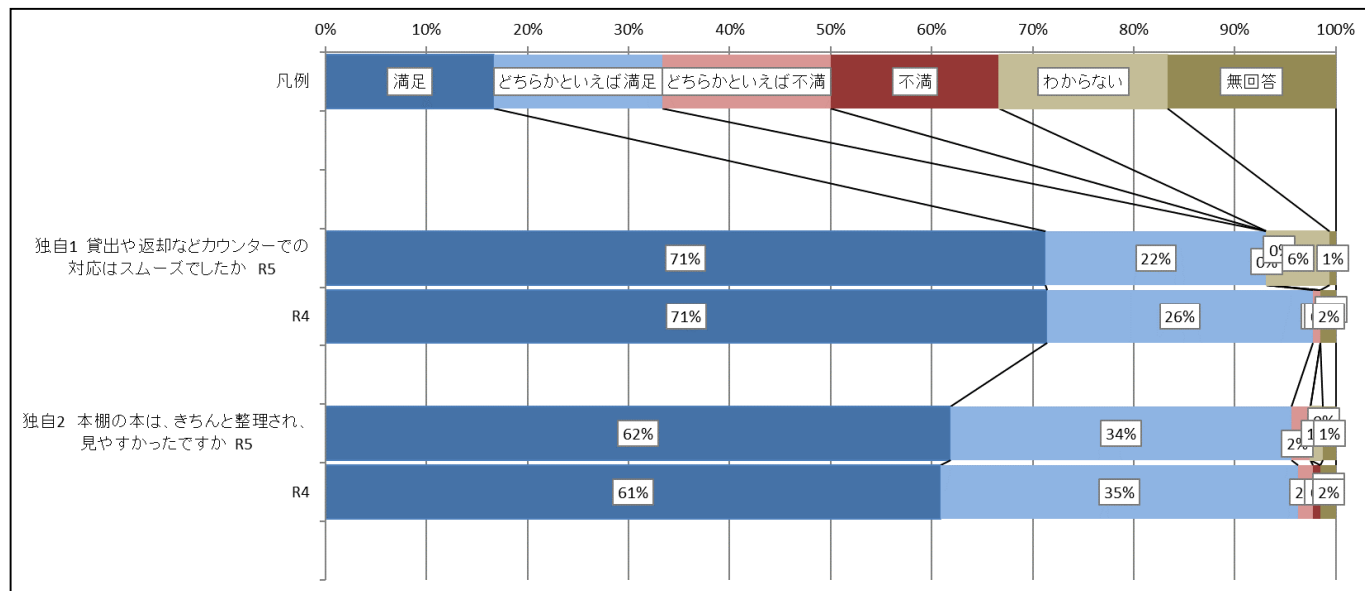
● アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160 人	160 人	100.0%
R4	160 人	133 人	83.1%

● 所蔵資料・設備サービス等の満足度



●新琴似図書館独自調査項目の満足度



令和5年度 来館者アンケート結果（元町図書館）

●アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160 人	133 人	83.1%
R4	160 人	125 人	78.1%

●所蔵資料・設備サービス等の満足度

