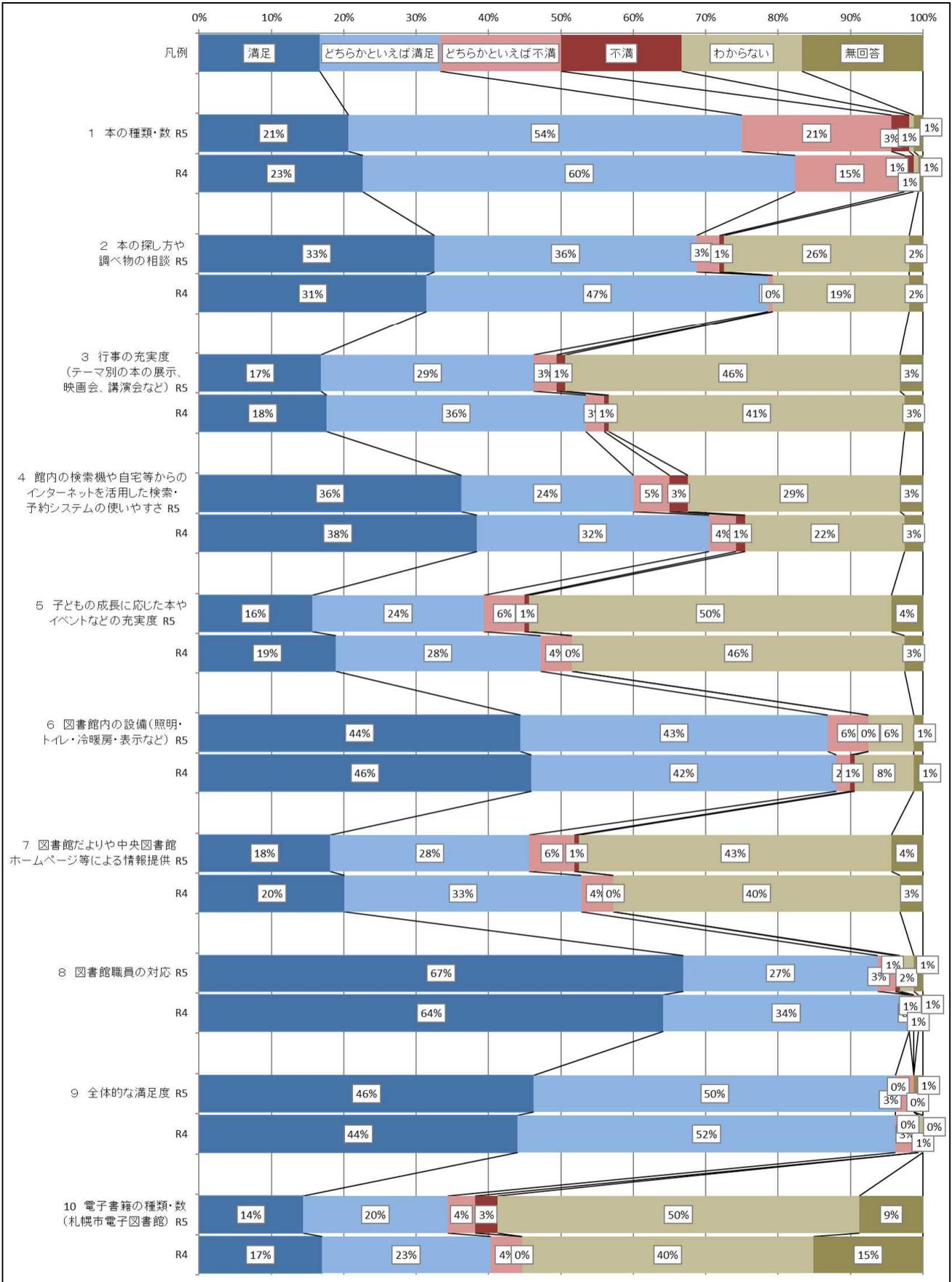


令和5年度 来館者アンケート結果（東札幌図書館）

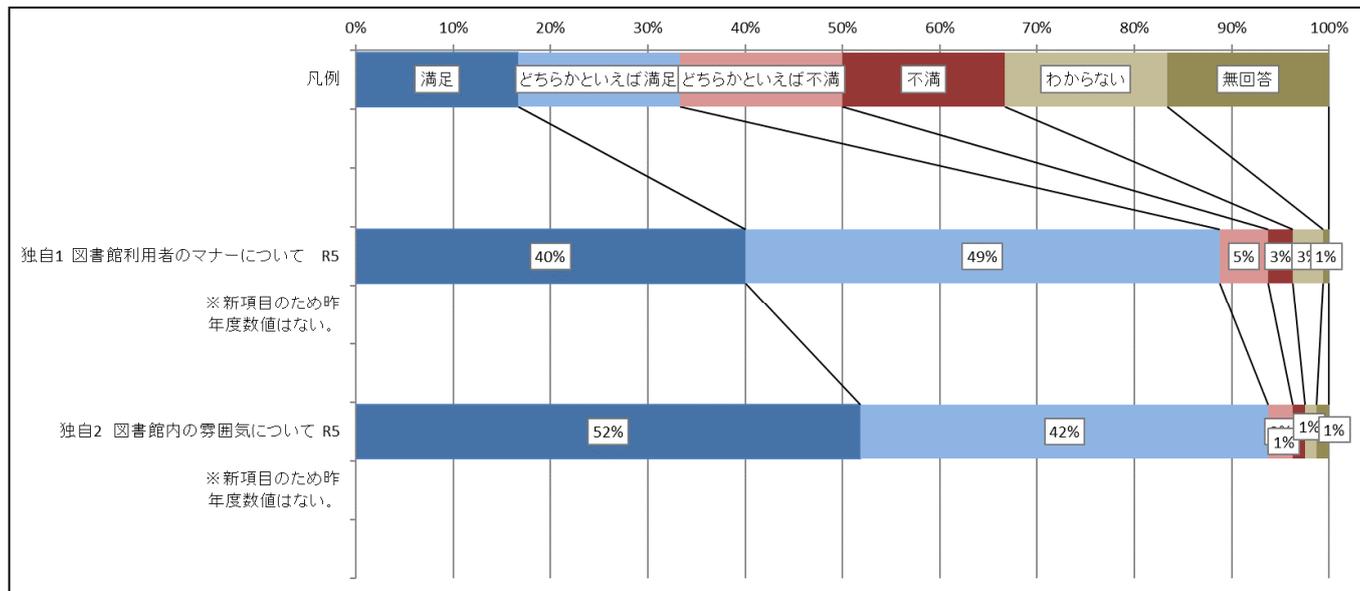
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	160人	100.0%
R4	160人	159人	99.4%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



東札幌図書館独自調査項目の満足度

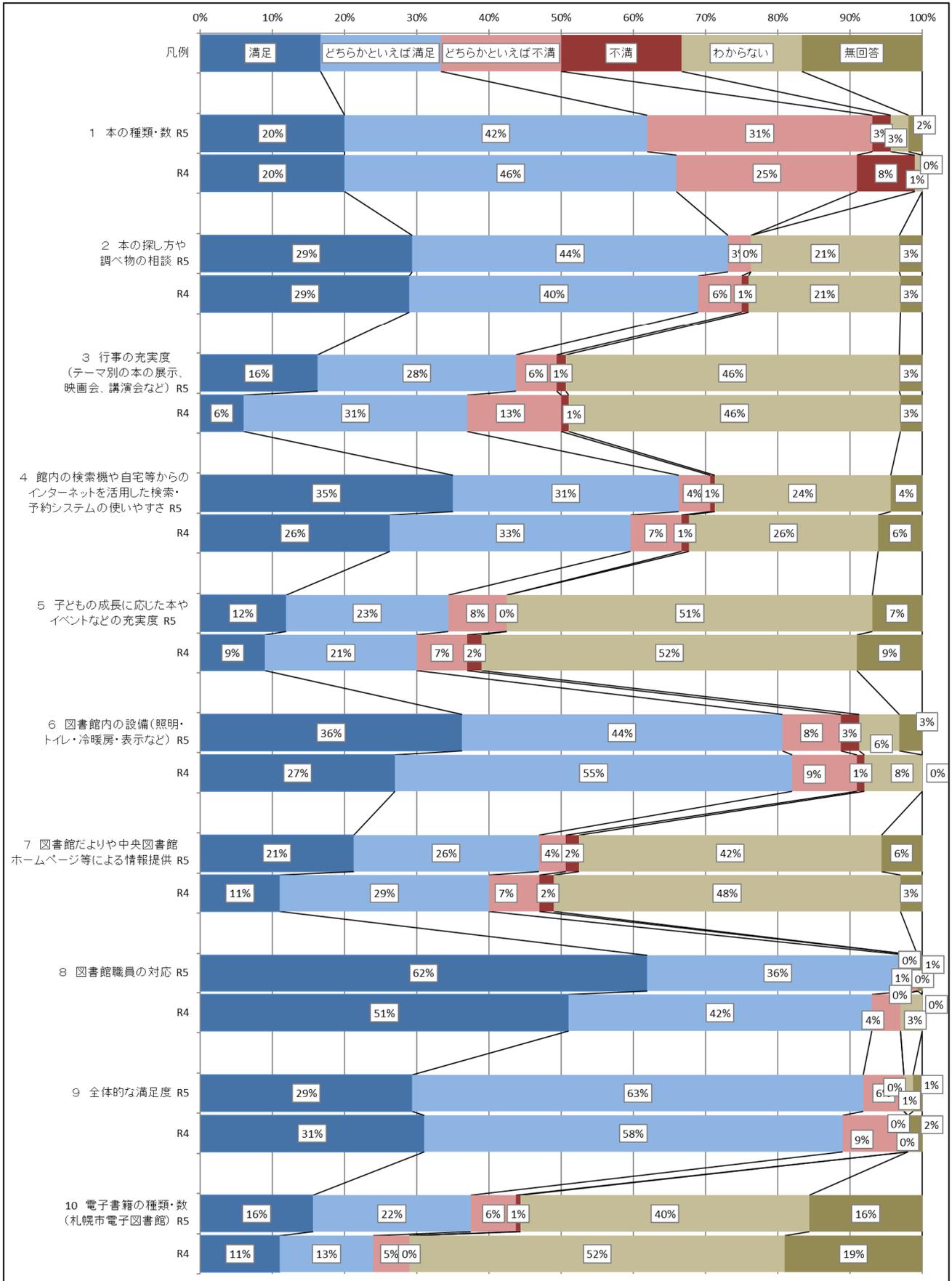


令和5年度 来館者アンケート結果（厚別図書館）

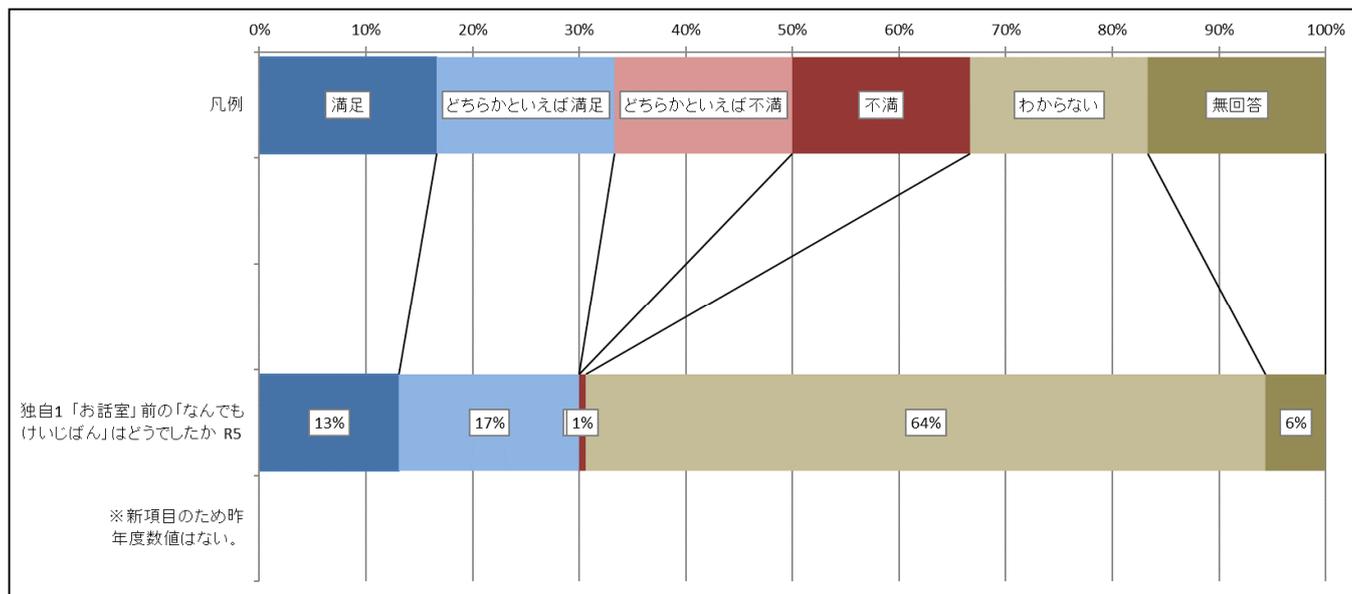
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	160人	100.0%
R4	160人	100人	62.5%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



厚別図書館独自調査項目の満足度

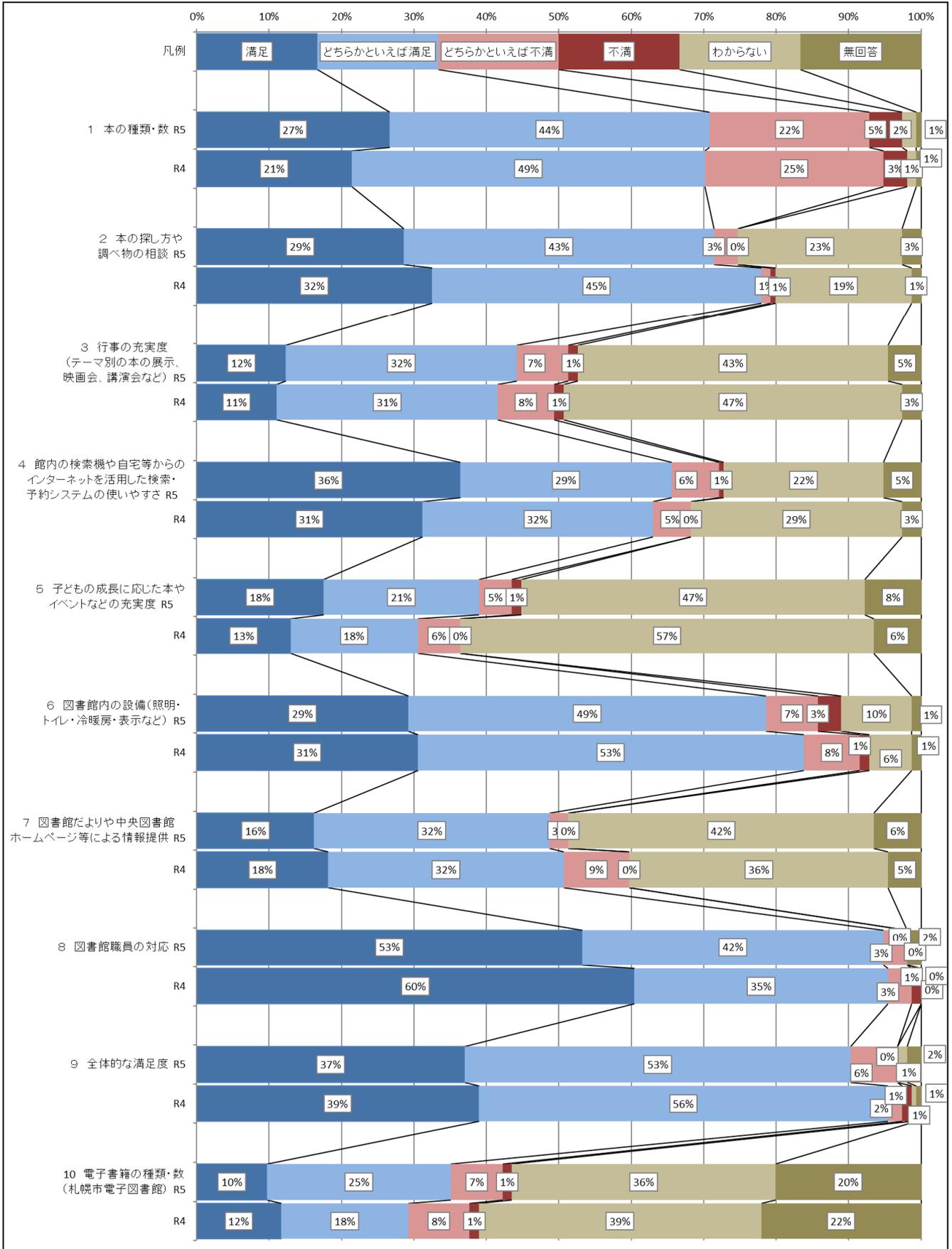


令和5年度 来館者アンケート結果（西岡図書館）

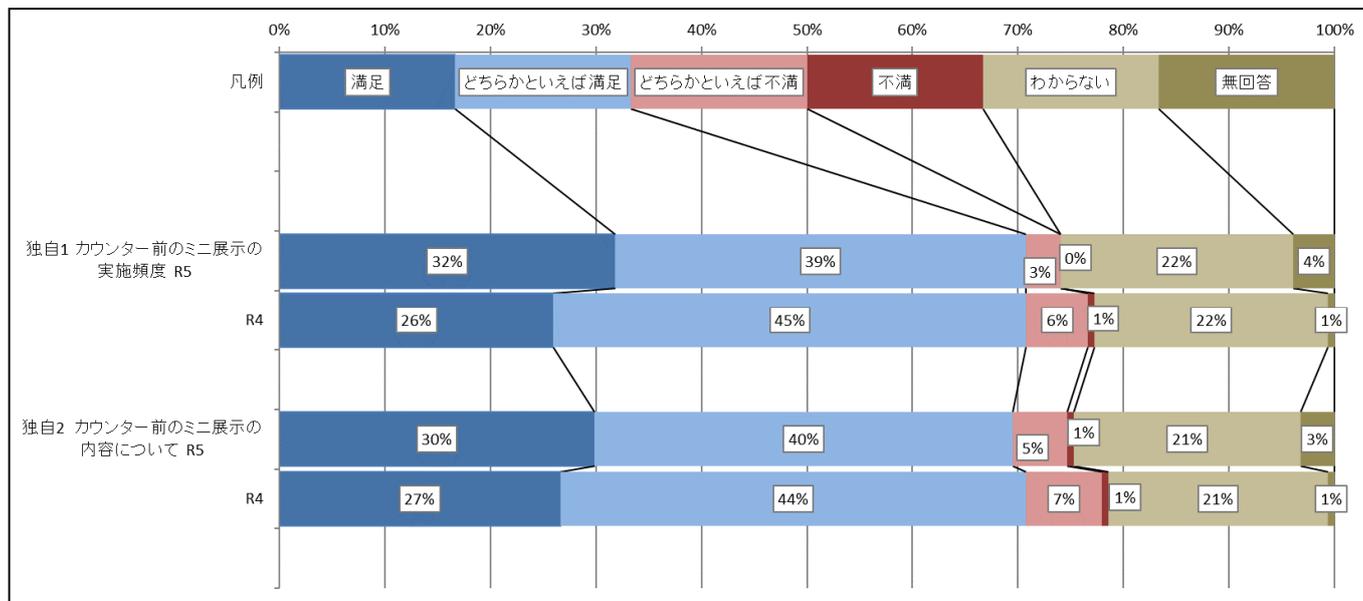
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	154人	96.3%
R4	160人	154人	96.3%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



西岡図書館独自調査項目の満足度

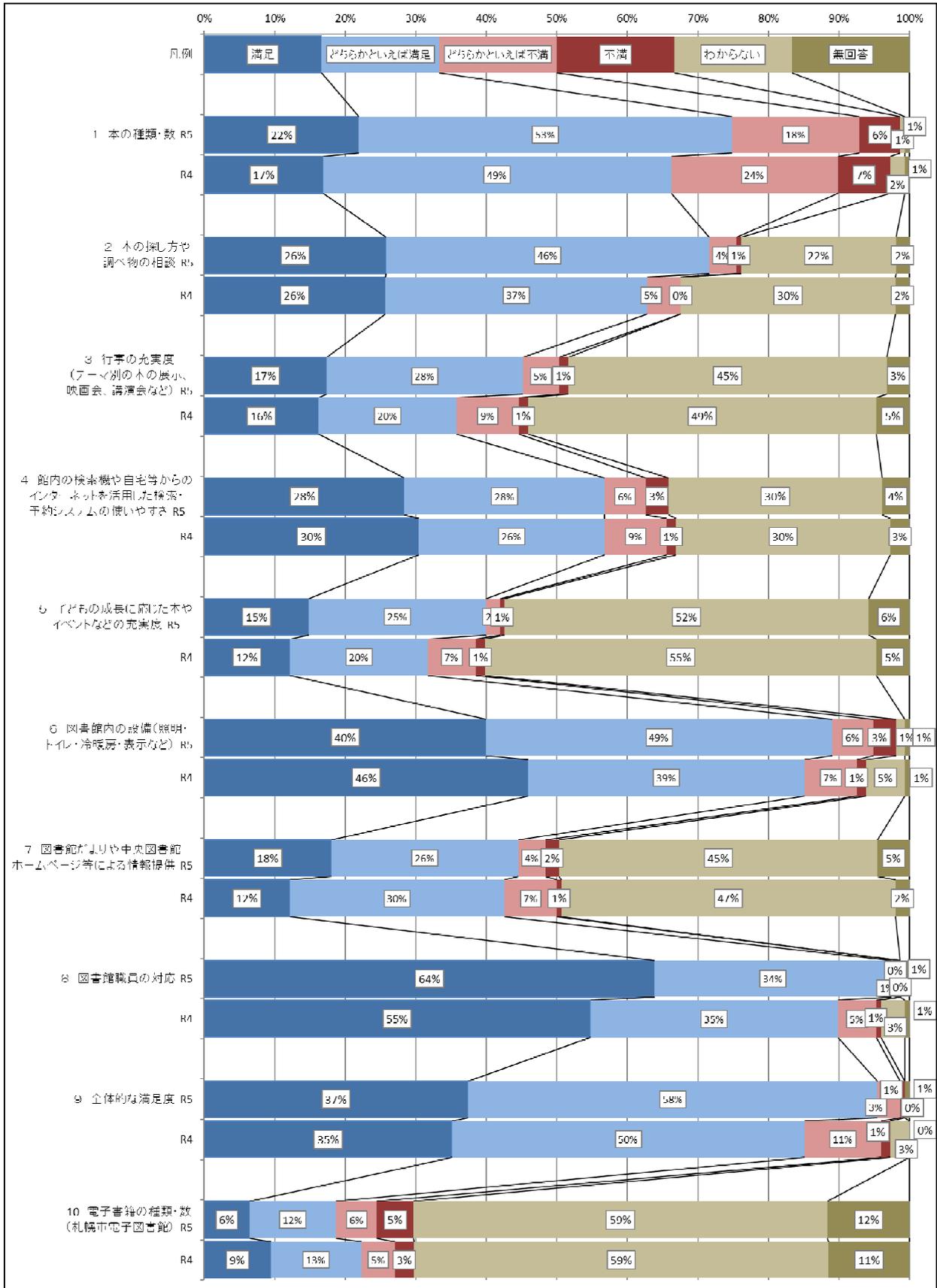


令和5年度 来館者アンケート結果（清田図書館）

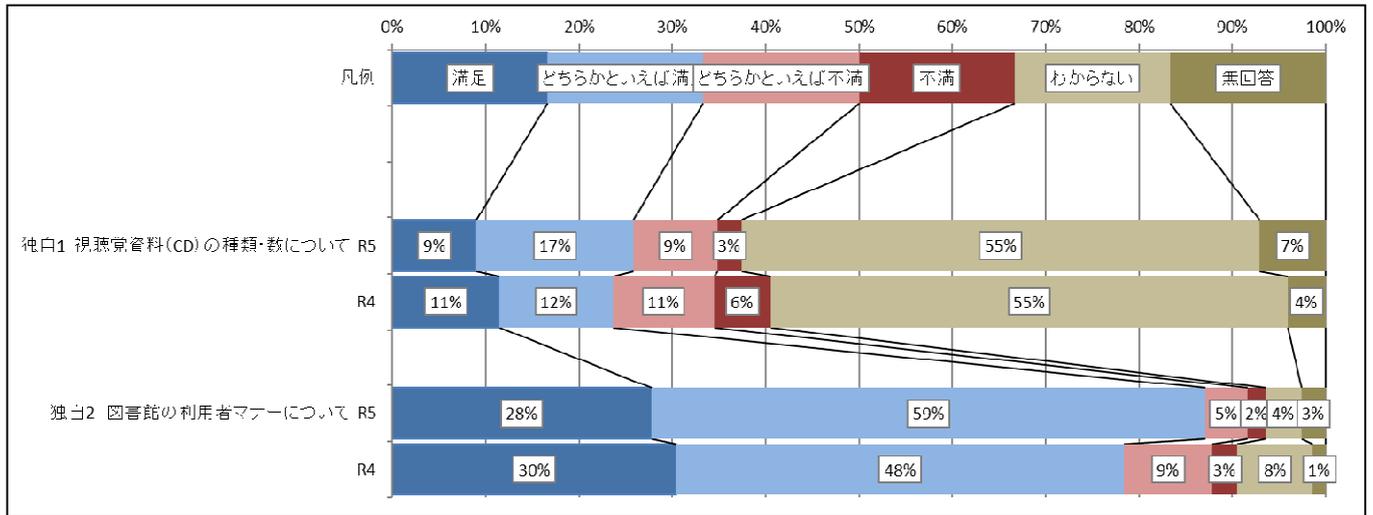
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	155人	96.9%
R4	160人	148人	92.5%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



清田図書館独自調査項目の満足度

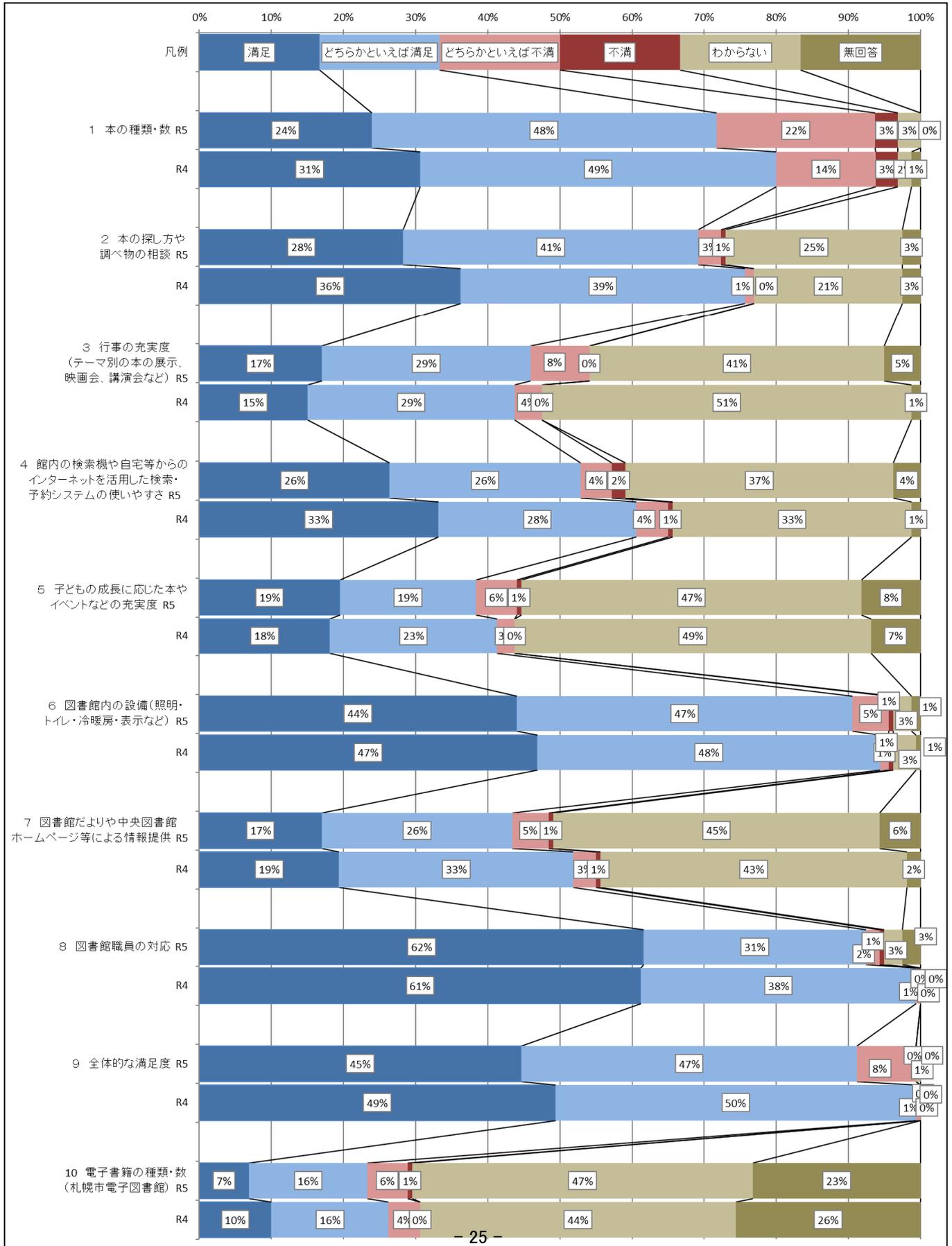


令和5年度 来館者アンケート結果（澄川図書館）

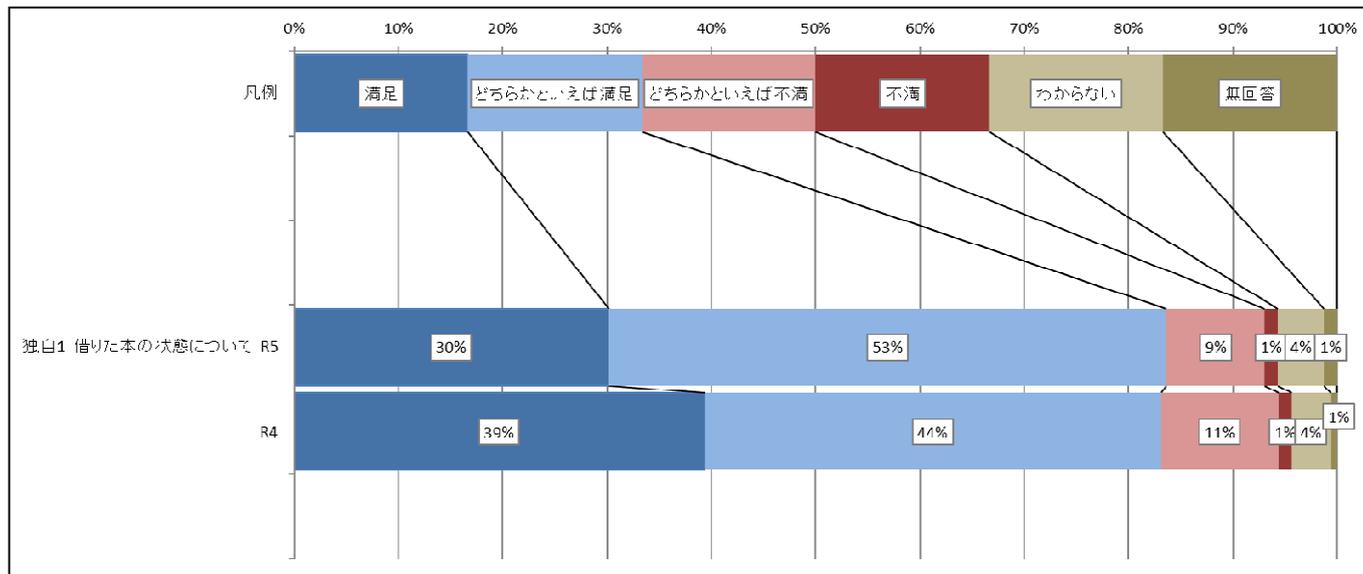
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	159人	99.4%
R4	160人	160人	100.0%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



澄川図書館独自調査項目の満足度

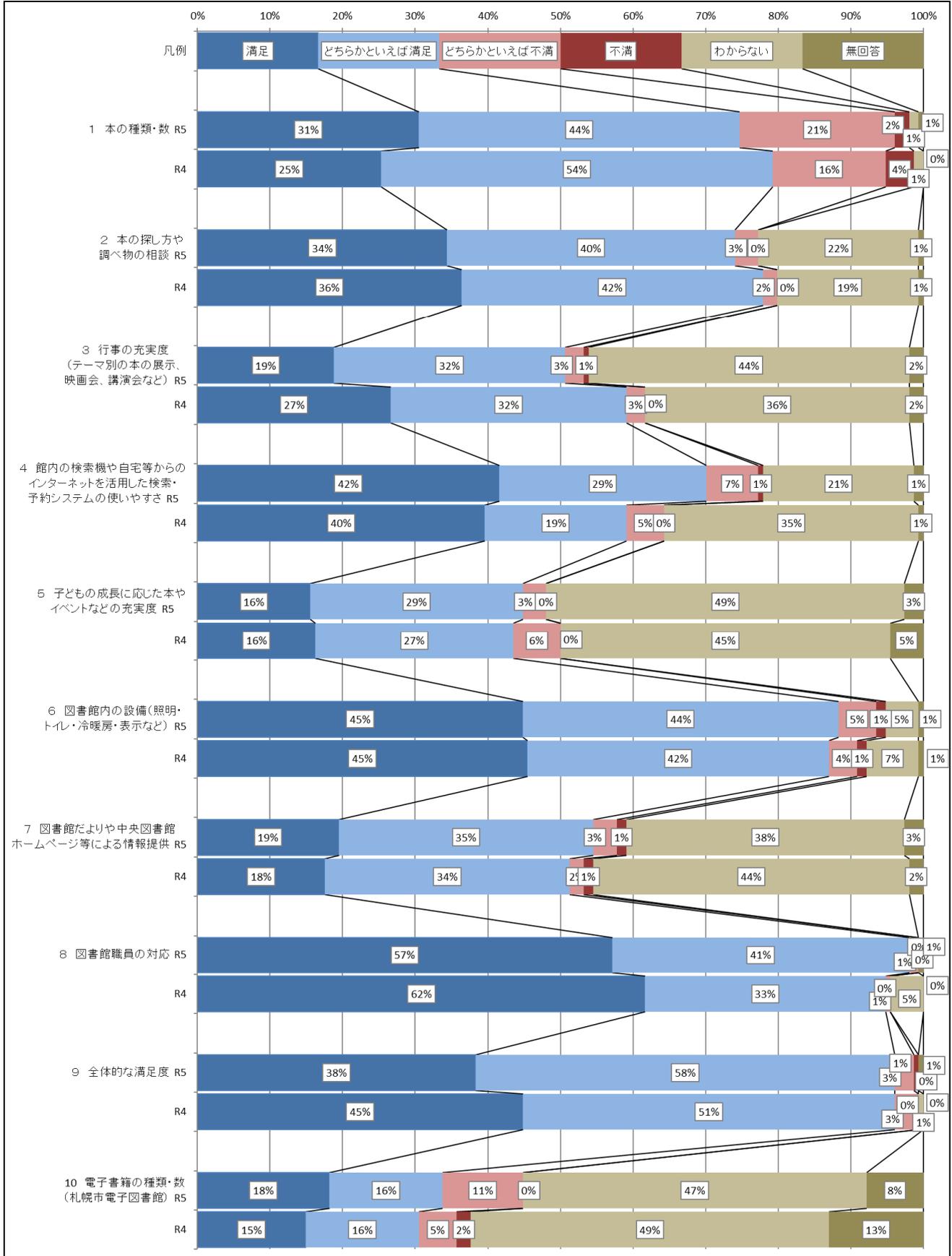


令和5年度 来館者アンケート結果（山の手図書館）

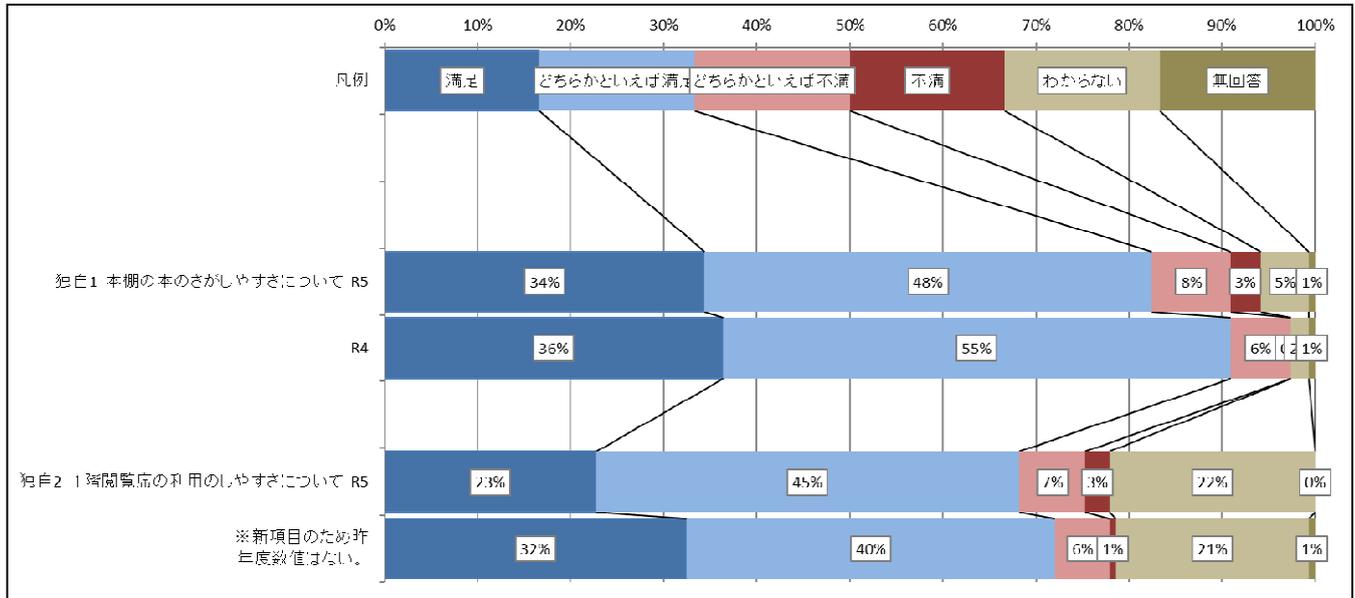
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	154人	96.3%
R4	160人	154人	96.3%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



山の手図書館独自調査項目の満足度

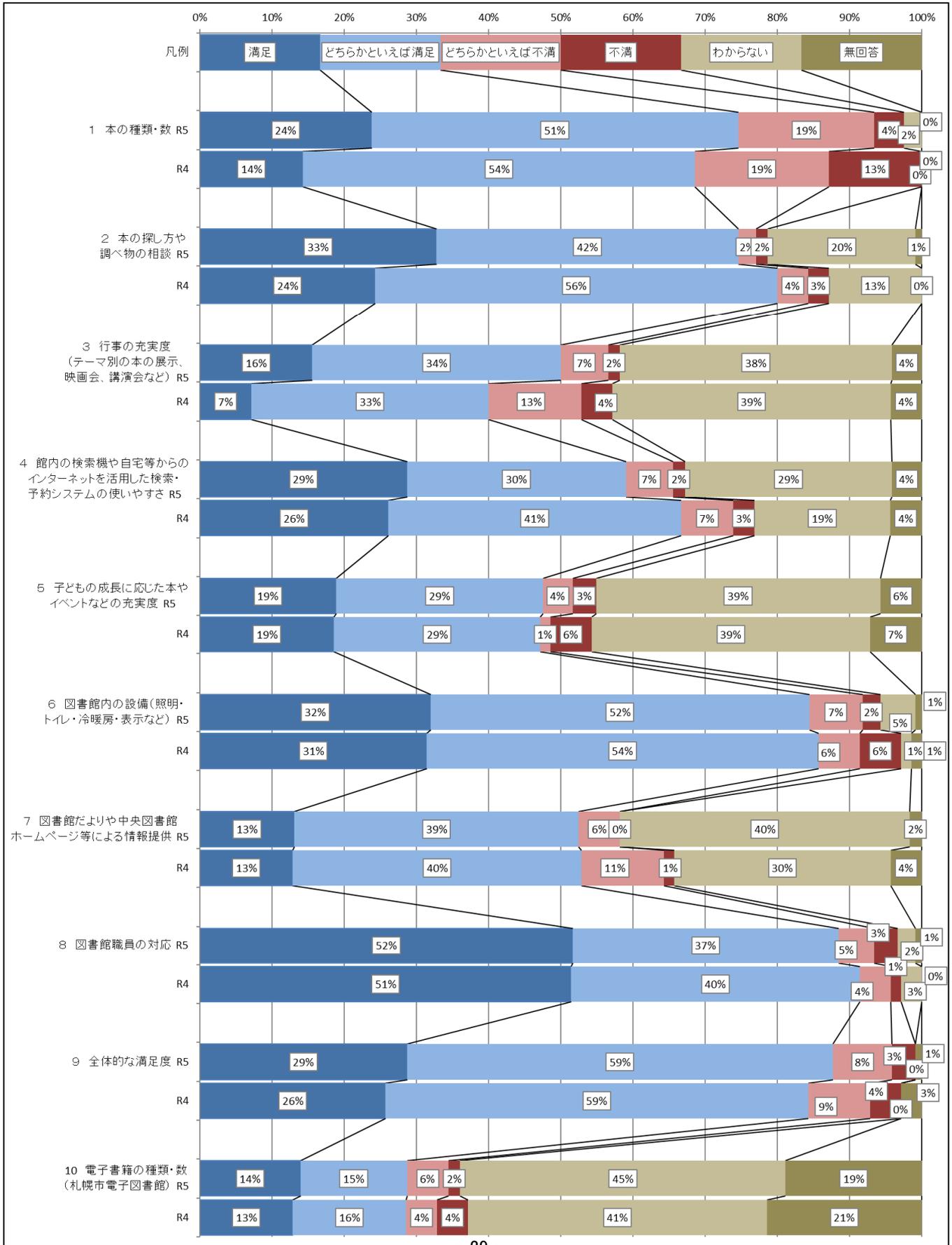


令和5年度 来館者アンケート結果（曙図書館）

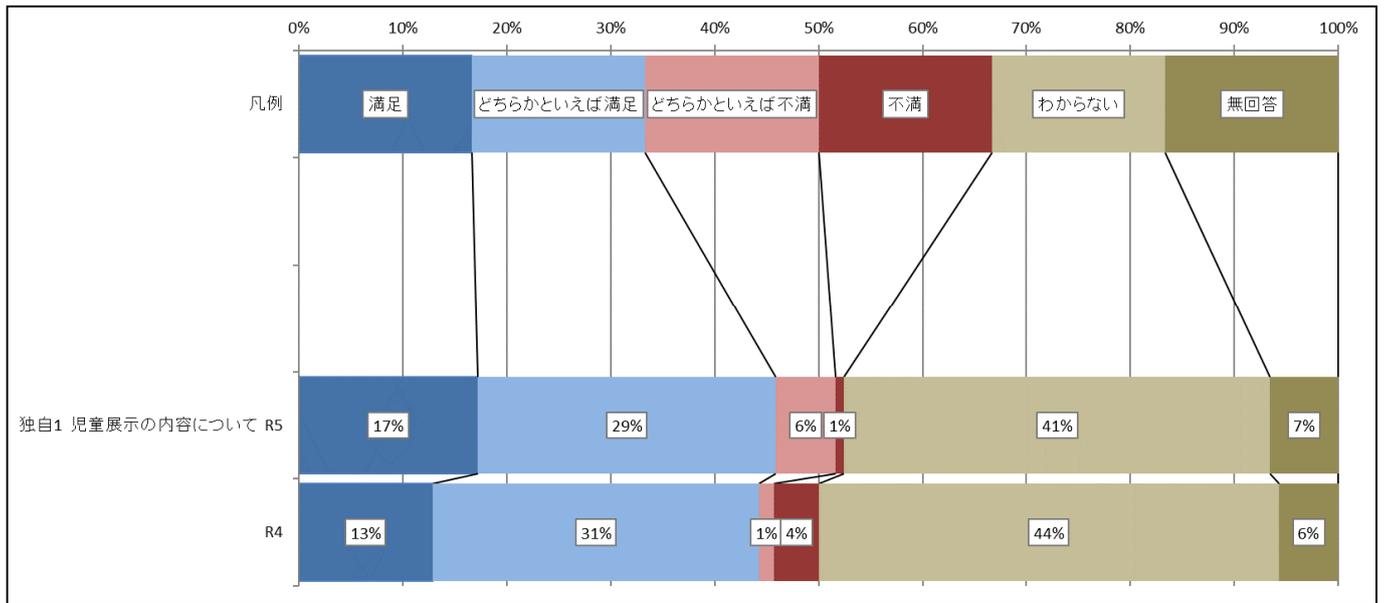
アンケート配付数等

	配付数	有効回収数	有効回収率
R5	160人	122人	76.3%
R4	160人	70人	43.8%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



曙図書館独自調査項目の満足度

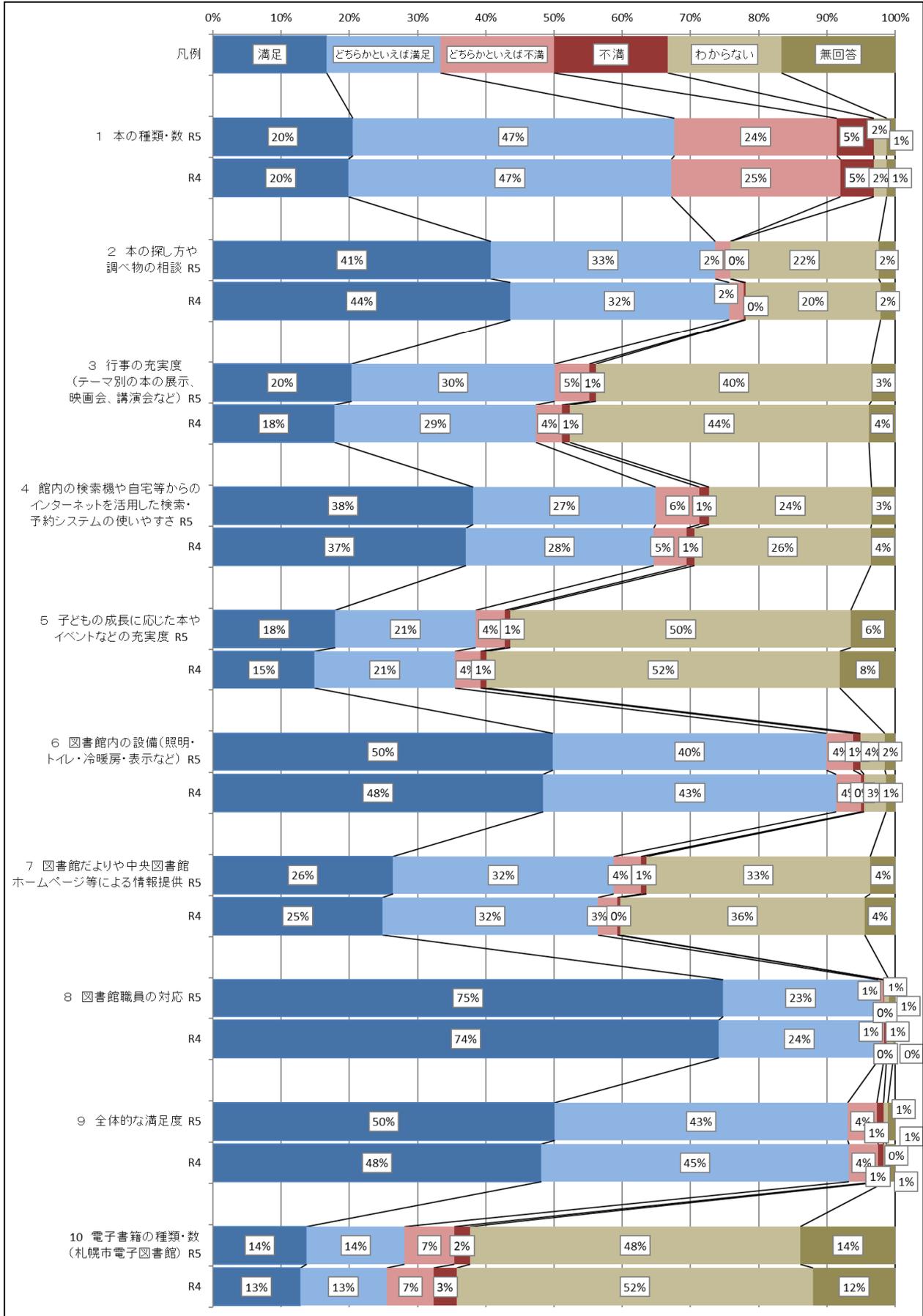


令和5年度 来館者アンケート結果（図書室等）

アンケート配布数等

	配布数	有効回収数	有効回収率
R5	1,250 人	865 人	69.2%
R4	1,400 人	985 人	70.4%

所蔵資料・設備サービス等の満足度



その他の意見・要望等記述

分類	件数	主な意見（概要）
■図書館の蔵書に関する意見・要望		
蔵書数に関すること	93 件	<ul style="list-style-type: none"> ・新刊をもっと増やしてほしい。（36件） ・〇〇の本（特定のジャンル）を増やしてほしい。（29件） ・蔵書の量と種類を増やしてほしい。（23件） ・電子書籍の蔵書数を増やしてほしい。（5件）
その他	58 件	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書の配架を工夫してほしい。本が探しにくい。（17件） ・予約数の多い本等を増やしてほしい。（11件） ・本が汚れている、破損している。（7件） ・その他ご意見。（23件）
■図書館の職員に関する意見・要望		
職員の態度・体制に関すること	3 件	<ul style="list-style-type: none"> ・改善すべき。（3件）
■図書館の施設環境に関する意見・要望		
視聴覚資料に関すること	3 件	<ul style="list-style-type: none"> ・視聴覚資料の保有点数・貸出点数を増やしてほしい。（3件）
施設の環境に関すること	1 件	<ul style="list-style-type: none"> ・空調、冷暖房の環境を改善してほしい。（1件）
その他施設・設備に関すること	13 件	<ul style="list-style-type: none"> ・閲覧や自習できる場所を増やしてほしい。（5件） ・館内備品（イス・机等）を増やしてほしい。（3件） ・その他ご意見。（5件）
■図書館のサービスに関する意見・要望		
サービスの量的な面での拡充に関すること	24 件	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間を延長してほしい。（4件） ・予約冊数を増やしてほしい。（4件） ・予約本の待ち期間が長い。（16件）
蔵書検索システムに関すること	19 件	<ul style="list-style-type: none"> ・機能向上をしてほしい。（17件） ・借りた本の履歴を見られるようにしてほしい。（2件）
その他	10 件	<ul style="list-style-type: none"> ・おすすめ本の紹介を充実してほしい。（2件） ・貸出返却方法を改善してほしい。（5件） ・電子図書館の機能向上。（3件）
■その他の意見・要望		
情報提供のあり方に関すること	2 件	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを充実してほしい。（2件）
その他	126 件	<ul style="list-style-type: none"> ・購入リクエストをインターネットでできるようにしてほしい。（1件） ・購入希望の図書を購入してほしい。（2件） ・感謝、激励など。（112件） ・その他ご意見。（11件）
計	352 件	

※ 区民センター図書室6室、地区センター図書室17室、篠路コミュニティセンター図書室、メディアプラザ 計25室分

令和5年度（2023年度） 来館者アンケート

標準

今後の図書館運営に役立てるため、アンケート調査を実施しております。来館者の皆様には、お忙しい中
たいへん恐縮ですが、ぜひご協力いただきますようお願い申し上げます。

問1 あなたご自身のことについておたずねします。各項目であてはまるもの1つに○をつけてください。

1	年齢 ⇒	12歳以下	13～15歳	16～18歳	19～29歳	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
2	お住まいの区 ⇒	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲 市外
3	職業 ⇒	小学生 高校生	中学生 高校生	学生	経営者 役員	会社員 公務員	自営業 自由業	パート アルバイト フリーター	専業主婦 専業主夫	無職	その他 ()

問2 本日ご利用になった図書館の所蔵資料・設備・サービスについて、各項目であてはまる満足度1つに○をつけてください。

項目	満足	どちらか といえば 満足	どちらか といえば 不満	不満	わからない (利用して いない)
1 本の種類・数	A	B	C	D	E
2 本の探し方や調べ物の相談	A	B	C	D	E
3 行事の充実度 (テーマ別の本の展示、映画会、講演会など)	A	B	C	D	E
4 館内の蔵書検索機や自宅などからのインターネットを活用した蔵書の検索・予約システムの使いやすさ	A	B	C	D	E
5 子どもの成長に応じた本やイベントなどの充実度	A	B	C	D	E
6 図書館内の設備 (照明・トイレ・冷暖房・表示など)	A	B	C	D	E
7 図書館だよりやホームページなどによる情報提供	A	B	C	D	E
8 図書館職員の応対	A	B	C	D	E
9 (各館独自項目-1)	A	B	C	D	E
10 (各館独自項目-2)	A	B	C	D	E
11 全体的な満足度	A	B	C	D	E

～～裏面につづく～～

問3 インターネットで利用可能な札幌市電子図書館の電子書籍の種類や数の満足度についておたずねします。
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- A 満足
- B どちらかといえば満足
- C どちらかといえば不満
- D 不満
- E 札幌市電子図書館を利用していない
- F 札幌市電子図書館を知らない

問4 図書館についてご意見・ご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

(もしよろしければ、問2、問3でC、Dと回答された項目の具体的な内容についてもお書きください)

ご協力ありがとうございました。

いただいたアンケートを参考に、今後の図書館のサービスの向上に努めてまいります。

【問い合わせ先：札幌市中央図書館運営企画課 ☎512-7330】

■各館独自項目

	こうもく 項目	まんぞく 満足	どちらか といえ 満足	どちらか といえ 不満	ふまん 不満	わからない (利用して いない)
中央1	調べ物でWi-Fiが利用できる座席の数（現在12席） ※1	A	B	C	D	E
中央2	ご希望の本は探しやすかったですか	A	B	C	D	E
新琴似1	貸出や返却などカウンターでの対応はスムーズでしたか	A	B	C	D	E
新琴似2	本棚の本は、きちんと整理され、見やすかったですか	A	B	C	D	E
元町1	○独自項目なし	A	B	C	D	E
元町2	○独自項目なし	A	B	C	D	E
東札幌1	図書館利用者のマナーについて ※2	A	B	C	D	E
東札幌2	図書館内の雰囲気について ※2	A	B	C	D	E
厚別1	「お話室」前の「なんでもけいじばん」はどうでしたか ※3	A	B	C	D	E
厚別2	○独自項目なし	A	B	C	D	E
西岡1	カウンター前のミニ展示の実施頻度	A	B	C	D	E
西岡2	カウンター前のミニ展示の内容について	A	B	C	D	E
清田1	視聴覚資料（CD）の種類・数について	A	B	C	D	E
清田2	図書館の利用者マナーについて	A	B	C	D	E
澄川1	借りた本の状態について	A	B	C	D	E
澄川2	○独自項目なし ※4	A	B	C	D	E
山の手1	本棚の本のさがしやすさについて	A	B	C	D	E
山の手2	1階閲覧席の利用のしやすさについて	A	B	C	D	E
曙1	児童展示の内容について	A	B	C	D	E
曙2	○独自項目なし	A	B	C	D	E
えほん1	絵本のさがしやすさについて ※5	A	B	C	D	E
えほん2	子どもの読書の場として役立ちましたか？	A	B	C	D	E
情報1	仕事や暮らしに役立つ本の充実度	A	B	C	D	E
情報2	座席予約システムに対する満足度	A	B	C	D	E
情報 標準改3	行事の充実度（仕事や暮らしに役立つセミナーなど）	A	B	C	D	E
情報 標準改6	図書館内の設備（照明・冷暖房・表示など）	A	B	C	D	E
情報 標準改7	SNSやホームページ、「広報誌しごとしよ」などによる情報提供	A	B	C	D	E

※1 中央の昨年は「郷土資料や行政資料の種類・数」

※2 東札幌の昨年は「パンフレット設置やポスター掲示などによる白石区の福祉情報」と「目的の本の探しやすさ（本の並び順など）」

※3 厚別の昨年は「区役所・区民センター等と隣接する複合庁舎としての利便性について」

※4 澄川の昨年は「館内のコロナ感染予防対策について」

※5 えほんの昨年は「札幌市電子図書館の「絵本」の充実度」

■山の手図書館のみ設定した問4「3月にリニューアルした芸術書コーナー「komichi」は芸術に触れることに役立っていますか。」及び問5「今後、館内をリニューアルするとしたら、どのコーナーをリニューアルしてほしいと思いますか？」は削除

■図書・情報館のみ設定した自由記載欄

問7	セミナー、講演会、相談窓口等でどのようなものを希望しますか。
問8	図書・情報館についてご意見・ご感想などがございましたら、ご自由にお書きください。