

SAPPORO

(仮称) さっぽろ読書・図書館プラン 2027

読書活動についてのアンケート調査票

(一般用)

札幌市

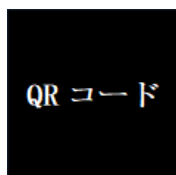
これは、皆さまの読書活動について、お尋ねするアンケート調査です。ご回答いただいた内容は統計的に処理し、個人が特定されたり、あなたの情報が公表されたりすることはありません。また、本調査以外の目的で使用されたりすることもございます。

●アンケートの回答方法

- ・下記いずれかの方法で回答をお願いいたします。(回答期限：令和7年7月22日)

①本用紙に直接記入して提出する

②下記二次元コードをスマートフォン等で読み取って、Webブラウザ上で回答
(Webで回答した場合は、本用紙の提出は不要です)



(<https://>)

- ・設問を読んで、選択肢の中から、あてはまるもの、あるいは自分の考えに一番近いものを選び、その番号を○で囲んでください。設問によっては、回答の数が複数となる場合もありますので、ご注意ください。
- ・本用紙に直接記入する場合は、黒または青色の鉛筆やボールペンなどで記入し、記入を誤ったときは、×印等で消して、正しい番号を○で囲んでください(※以下の《回答の記入例》の問3を参照)。
- ・なお、ご都合により回答が出来ない場合は、回答は不要です。アンケート用紙の返却も必要ありません。

ご回答は、あてはまる番号に○印をつけるか、あるいは具体的な内容をご記入ください。
あてはまるもの1つだけ選ぶ場合＝【1つだけ○】と表示しています。
あてはまるものをいくつでも選ぶ場合＝【いくつでも○】と表示しています。

※以下の質問は例です。実際のアンケートとは関係ありません。

問1 ①あなたの出生地【1つだけ○】

1 札幌市 2 北海道(札幌市以外) 3 その他

問2 ①あなたは何色が好きですか。【いくつでも○】

1 赤 2 青 3 黄 4 緑 5 白 6 黒

問3 ①あなたが好きな食べ物は何ですか。【いくつでも○】

1 和食 2 中華料理 3 フランス料理 4 イタリア料理 5 その他

【所管部署】

札幌市教育委員会中央図書館運営企画課企画担当係(中央区南22条西13丁目)

電話：011-512-7330 FAX：011-512-7110

※ このアンケートでいう「本」とは、紙の本のほか、携帯端末やタブレット、パソコンなどの画面で読む電子書籍を含みますが、教科書、参考書、マンガ、雑誌は除きます。それでは、問1から順番にお答えください。

読書(本を読むこと)の好き嫌いなどについて、おうかがいします。

問1 あなたは、本を読むことが好きですか。【1つだけ○】

- | | | | |
|---------------|------|---------------|------|
| 1 好き | ⇒問2へ | 2 どちらかというと 好き | ⇒問2へ |
| 3 どちらかというと 嫌い | ⇒問3へ | 4 嫌い | ⇒問3へ |

《問1で「1 好き」又は「2 どちらかというと 好き」と答えた方は、問2をお答えください。》
《それ以外を選んだ方は問3にお進みください。》

問2 あなたは、どのようなことがきっかけで本を読むことが好きになりましたか。【いくつでも○】

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1 小さいころ読み聞かせをしてもらった | 2 書店や図書館によく連れて行ってもらった |
| 3 家族や先生から勧められた | 4 本をプレゼントされた |
| 5 話題になっている本を読んで | 6 本が好きな友人・知人の影響を受けた |
| 7 家に本があった | 8 図書館でおすすめしていた本を読んで |
| 9 学校等で読書の時間(朝読書など)があった | 10 テレビや映画の原作や関連本を読んで |
| 11 趣味や学習で調べたのがきっかけで | 12 読書感想文の課題で本を読んで |
| 13 興味がある分野をもっと知ろうと思った | 14 図書館で見て興味を持った |
| 15 書店で見て興味を持った | 16 新聞や雑誌の情報で興味を持った |
| 17 インターネットの情報で興味を持った | 18 自分の好きな作家ができた |
| 19 その他(具体的に: |) |
| 20 特に理由はない／わからない | |

《問1で「3 どちらかというと 嫌い」又は「4 嫌い」と答えた方は、問3をお答えください。》
《それ以外を選んだ方は問4にお進みください。》

問3 あなたは、なぜ本を読むことが嫌いになりましたか。【いくつでも○】

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1 子どものころ、むりやり本を読まされた | 2 読書感想文を書くのがいやだった |
| 3 読むのがむずかしい | 4 読むのに時間がかかる |
| 5 読んでもおもしろくない | 6 読むと疲れる |
| 7 読むのが面倒 | 8 その他(具体的に: |
| 9 特に理由はない／わからない |) |

《すべての方にお聞きします。》

問4 あなたは、最近1か月の間に本(電子書籍を含み、教科書、参考書、マンガ、雑誌を除きます。)を何冊ぐらい読みましたか。【1つだけ○】

- | | | | | |
|-------------------|--------|---------|---------|------|
| 1 1～2冊 | 2 3～6冊 | 3 7～10冊 | 4 11冊以上 | ⇒問6へ |
| 5 読んでいない(0冊) ⇒問5へ | | | | |

《問4で「5 読んでいない(0冊)」と答えた方は、問5をお答えください。》

《それ以外を選んだ方は問6にお進みください。》

問5 あなたが最近1か月の間に1冊も本を読まなかった理由はなんですか。【いくつでも○】

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1 読みたいと思う本がない | 2 読むのが面倒 |
| 3 どの本が面白いかわからない | 4 文字を読むのが苦手 |
| 5 読む必要を感じない | 6 最近1か月はたまたま読まなかった |
| 7 読む時間がない | 8 本を買う経済的余裕がない |
| 9 書店が近くにない | 10 図書館が近くにない |
| 11 近くの図書館に読みたい本がない | 12 その他(具体的に: |
| 13 特に理由はない／わからない |) |

《すべての方にお聞きます。》

問6 あなたは、1日にどのくらいの時間、本を読んでいますか。平日と休日のそれぞれでもっともあてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1つだけ○】

平日(※)	1 2時間以上	2 1～2時間程度	3 30分～1時間程度
	4 30分未満	5 ほとんど読まない	
休日	1 2時間以上	2 1～2時間程度	3 30分～1時間程度
	4 30分未満	5 ほとんど読まない	

問7 あなたは、本(電子書籍を除く)をどのように入手していますか。【いくつでも○】

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 書店、古本屋などで購入 | 2 オンライン書店で購入 |
| 3 友人から借りる | 4 公共図書館(※)で借りる |
| 5 その他(具体的に: |) |
| 6 本は読まない | |

※公共図書館には、「市の図書館や学校図書館地域開放事業、児童会館など」を含みます。

問8 あなたは、携帯端末やパソコンなどの画面で本が読める「電子書籍」をどのように利用していますか。【いくつでも○】

- | |
|--|
| 1 電子書籍の読み放題又はレンタルサービスを利用している。(雑誌、マンガ限定のものを除く。) |
| 2 電子書籍を購入して利用している。 |
| 3 公共図書館の電子図書館サービスを利用している(「札幌市電子図書館」など)。 |
| 4 その他(具体的に: |
| 5 知っているが、利用したことはない。 |
| 6 知らないし、利用したこともない。 |

問9 あなたは、どんな分野の本が好きですか。また、札幌市の図書館で充実を望むもの(紙の本)や「札幌市電子図書館」(電子書籍)で読みたいものはなんですか。あてはまるものにいくつでも○を付けてください。なお、この質問での本には、教科書、参考書、マンガ、雑誌を含みます。

項目	好きな分野の本	図書館で充実を望む紙の本	「札幌市電子図書館」で読みたい電子書籍
《記載例》 1 哲学・宗教・心理	○	○	○
1 哲学・宗教・心理			
2 歴史・民俗・伝記			
3 旅行・地理			
4 社会・政治			
5 法律			
6 経済・ビジネス			
7 金融・投資			
8 コンピュータ・情報科学			
9 技術・工学・土木・建築			
10 自然科学(数学・生物・宇宙など)			
11 医学・健康			
12 福祉・介護			
13 育児・教育			
14 手芸・料理・家事			
15 スポーツ・アウトドア			
16 芸術・文化・デザイン			
17 室内遊び(囲碁、将棋、ゲームなど)			
18 言語・語学			
19 小説			
20 エッセイ・ノンフィクション			
21 ライトノベル			
22 児童書・絵本			
23 マンガ			
24 新聞・雑誌			
25 洋書			
26 資格テキスト			
27 札幌・北海道関係の地域資料			
28 統計書・年鑑・白書			
29 その他(具体的に:)			
30 特にない			

公共の図書館・図書室等の利用について、おうかがいします。

問10 あなたは、公共の図書館・図書室等(※)をどのくらい利用していますか。【1 つだけ○】

- | | | | | |
|-----------------|--------|--------|----------|-------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に数回 | 3 月に数回 | 4 数か月に1回 | ⇒問11へ |
| 5 全く利用しない ⇒問15へ | | | | |

※市の図書館や学校図書館地域開放事業、児童会館の図書室などを含みます。

《問10で1から4までの回数を利用していると答えた方は、問11をお答えください。》

《「5 全く利用しない」を選んだ方は問14にお進みください。》

問11 あなたが1年以内に利用したことがある公共の図書館・図書室等は次のうちどちらですか。

【いくつでも○】

- | |
|--|
| 1 中央図書館 |
| 2 大通カウンター(地下鉄南北線大通駅コンコース) |
| 3 地区図書館(※1) |
| 4 えほん図書館 |
| 5 図書・情報館 |
| 6 区民センター図書室や地区センター図書室など(※2) |
| 7 学校図書館地域開放事業(開放図書館)(※3) |
| 8 児童会館の図書室 |
| 9 札幌市立以外の図書館(道立図書館、大学図書館、他市の図書館、ボランティアが自宅で開いている文庫など) |
| 10 札幌市電子図書館(インターネット上にあります。) |

※1 地区図書館は、新琴似図書館、元町図書館、東札幌図書館、厚別図書館、西岡図書館、清田図書館、澄川図書館、山の手図書館、曙図書館のことです。

※2 区民センター、コミュニティセンター及び地区センターには、29 室の図書室があります。この他、札幌市生涯学習総合センター(ちえりあ)内のメディアプラザ、定山溪まちづくりセンター、もみじ台管理センター、身体障がい者福祉センター図書コーナーや月寒公民館図書室があります。

※3 市内の小学校及び中学校の一部で実施しています。

問12 あなたが図書館を利用する主な目的は何ですか。【いくつでも○】

- | | |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 本、雑誌を借りたり、返却したりするため | 2 CDやDVDなどを借りたり、返却したりするため |
| 3 本、雑誌を閲覧するため | 4 CDやDVDなどの視聴のため |
| 5 新聞を閲覧するため | 6 自分で調べ物(調査・研究)をするため |
| 7 ぐらしに役立つ情報を得るため | 8 仕事に役立てるため |
| 9 芸術活動に役立てるため | 10 調べ物の相談をするため |
| 11 商用データベース利用のため(※) | 12 子どもの読書を促すため |
| 13 教養を深めるため | 14 趣味や娯楽のため |
| 15 勉強(学校・試験)のため | 16 企画展示を見るため |
| 17 講演会や講座に参加するため | 18 お話し会などの児童向け行事に参加するため |
| 19 インターネット利用のため | 20 その他(具体的に: |
| 21 特に目的はない／わからない |) |

※ 過去の雑誌や新聞の記事、法令・判例などインターネット上でデータベース化され、キーワードや日付で検索できるサービスのこと。中央図書館では 6 種類、図書・情報館では 23 種類の利用が可能となっている。

問13 札幌市の市立図書館に対する全体的な満足感について、あてはまるものに1つだけ○をつけてください。【1 つだけ○】

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 満足 | 2 どちらかという満足 |
| 3 どちらかという不満 | 4 不満 |

《問10で「5 全く利用しない」と答えた方は、問14をお答えください。》

《それ以外を選んだ方は問15にお進みください。》

問14 あなたが札幌市の図書館をほとんど利用しない理由はなぜですか。【いくつでも○】

- | | |
|-----------------------|----------------------------|
| 1 どこにあるのかわからない | 2 自宅や職場から遠い |
| 3 駐車場が少なく利用しにくい | 4 利用したい日や時間に開館していない |
| 5 施設が古い | 6 読みたい本や必要な資料が少ない |
| 7 本が古い | 8 興味のある展示や講演会などの行事がない |
| 9 高齢や病気のため行くことができない | 10 子どもを連れていきにくい |
| 11 利用方法がわからない | 12 本を借りるための手続きや返却しにくいのが面倒 |
| 13 本(電子書籍を含む)は購入して読む | 14 電子書籍の読み放題サービス等の利用で十分 |
| 15 マスメディア(※1)からの情報で十分 | 16 インターネット、SNS(※2)などの情報で十分 |
| 17 その他(具体的に: |) |
| 18 本をあまり読まない、行く目的がない | 19 特にない／わからない |

※1 テレビや新聞などのこと。

※2 Facebook、X、Instagram、LINE などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

《すべての方にお聞きします。》

問15 札幌市の図書館では次のようなサービスを行っています。各項目であてはまる区分にそれぞれ 1 つずつ○をつけてください。また、「利用したことがある」と回答した項目については、その満足感を教えてください。

項目	知っている	利用したことがある	⇒	満足感			
				満足	やや満足	やや不満	不満
1 市内 43 か所の図書館、図書室等がオンラインで結ばれ、どここの施設でも図書の貸出、返却、予約ができる			⇒				
2 予約した本の受け取り、返却ができる「大通カウンター」が地下鉄大通駅にある			⇒				
3 パソコンやスマートフォン等から本の検索、予約、貸出期間の延長ができる			⇒				
4 開館・開室時間外でも図書が返却できる返却ポストがある			⇒				
5 夜間(17 時以降)の開館を行っている施設がある(※1)			⇒				
6 体が不自由なために図書館を直接利用できない方を対象とした郵送貸出がある			⇒				
7 館内でレファレンスサービス(探している本や調べ物の相談)が受けられる			⇒				
8 メールや電話によりレファレンスサービスが受けられる			⇒				
9 商用データベースの利用(※2)ができる			⇒				
10 展示や各種講演会など大人向けイベントを開催している			⇒				
11 展示や読み聞かせなど様々な子ども向けイベントを開催している			⇒				
12 ブックリストやパスファインダー(※3)などが配布され、図書館 HP に掲載されている			⇒				
13 レファレンス(※4)事例集が図書館 HP に掲載されている			⇒				
14 CD や DVD などの視聴ができる 【一部の施設のみ】			⇒				
15 電子書籍の貸出・閲覧(電子図書館)を行っている			⇒				

※1 中央図書館：月～金 9:15～20:00、地区図書館：火～木 9:15～19:00、図書・情報館：月～金 9:00～21:00、大通カウンター：10:00～20:00、メディアプラザ図書コーナー：9:00～20:00

※2 過去の雑誌や新聞の記事、法令・判例などインターネット上でデータベース化され、キーワードや日付で検索できるサービスのこと。中央図書館では 6 種類、図書・情報館では 23 種類の利用が可能となっている。

※3 あるテーマ(主題)について調べるときに役立つ基本的な図書資料、情報源、その探し方などをまとめた手引書のこと。

※4 図書館が利用者へのサービスとして行う、情報提供や参考図書の紹介などの業務のこと。

問16 あなたが図書館で行ってみたいボランティア活動はありますか。【いくつでも○】

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 本棚の整理 | 2 本の修理 |
| 3 絵本などの読み聞かせ | 4 イベントの企画・実施 |
| 5 本の貸し出し、返却などの窓口業務 | 6 図書館の案内 |
| 7 本の朗読 | 8 その他(具体的に: |
| 9 特にない／わからない |) |

問17 札幌市の図書館の施設、設備について、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1 子どもの調べ学習を行える場所の確保 | 2 資料・情報収集を行える場所の確保 |
| 3 図書館資料を閲覧する場所の拡充 | 4 市民同士の交流活動や学習活動の場の提供 |
| 5 図書館内の表示 | 6 自動貸出機や返却機の導入 |
| 7 館内で BGM を流すこと | 8 飲食しながら過ごせるスペースの確保 |
| 9 会話可能な空間 | 10 子ども連れでも安心して利用できる環境 |
| 11 Wi-Fiなどのインターネット環境 | 12 その他(具体的に: |
| 13 特にない／わからない |) |

問18 札幌市の図書館のサービスについて、充実してほしいことはなんですか。【いくつでも○】。

- | | |
|-------------------------|------------------------|
| 1 本や雑誌などの種類・冊数の増 | 2 貸出冊(点)数の増 |
| 3 古くなった本の買い替え | 4 館内の検索機やインターネット検索システム |
| 5 電子書籍等のデジタルコンテンツ | 6 調べもののお手伝い、調査相談 |
| 7 おすすめ本などの紹介 | 8 生涯学習に関する情報提供、学習相談 |
| 9 本の展示、講演会などの行事 | 10 セミナーや勉強会などの講座 |
| 11 子ども向けの行事 | 12 子どもの発達段階に応じた読書活動の支援 |
| 13 子どもを預けてゆっくり本を選べるサービス | 14 利用方法、サービス内容の周知 |
| 15 紙媒体による情報提供 | 16 ホームページ等による情報提供 |
| 17 借りた本の履歴が記録できるサービス | 18 利用者のマナー向上の啓発 |
| 19 職員の対応・接遇 | 20 その他(具体的に: |
| 21 特にない／わからない |) |

問19 あなたが図書館職員に求めるまたは向上を希望するスキルや知識はなんですか。【いくつでも○】

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 図書館資料に関する総合的な知識 | 2 情報検索(収集)能力 |
| 3 各年代に合わせた読書案内 | 4 地域情報に関する知識 |
| 5 ビジネスの情報に関する知識 | 6 法律情報に関する知識 |
| 7 医療・福祉情報に関する知識 | 8 接遇・コミュニケーション能力 |
| 9 語学(外国語)能力 | 10 展示やイベントなどの企画・提案力 |
| 11 読み聞かせ・手遊び技術 | 12 商用データベースの操作知識 |
| 13 HP や広報誌におけるデザイン力 | 14 専門の相談機関・団体の紹介 |
| 15 その他(具体的に: _____) | |
| 16 特にない／わからない | |

子どもの読書活動について、おうかがいします。(お子さんがいらっしゃらない方も、差し支えなければお答え下さい。)

問20 あなたの子どもの頃と比較して、現代の子どもたちの読書の頻度についてどう思いますか。
【1つだけ○】

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1 今は昔に比べて読まなくなっていると思う | 2 今も昔と同じくらい読んでいると思う |
| 3 昔より今の子どもたちのほうが読んでいると思う | 4 特にない／わからない |

問21 あなたは、どうすれば子どもたちがもっと本を読むようになると思いますか。【いくつでも○】

- | |
|----------------------------------|
| 1 子どもが小さいときから、家族が本の読み聞かせをする |
| 2 家族が子どもに読書をすすめたり、本を与えたりする |
| 3 家族自身が読書を楽しむ |
| 4 図書館や書店に行く機会を増やす |
| 5 テレビやゲームの時間を減らす |
| 6 電話、インターネットやメール、SNS(※)をする時間を減らす |
| 7 学校教育にもっと読書の時間を取り入れる |
| 8 家で「読書の時間」をつくる |
| 9 電子書籍に触れる時間を増やす |
| 10 その他(具体的に: _____) |
| 11 特にない／わからない |

※ Facebook、X、Instagram、LINE などのソーシャル・ネットワーキング・サービスのこと。

図書館の運営や子どもの読書活動全般について、おうかがいします。

問22 図書館運営や子どもの読書活動推進について、ご意見などがありましたら、ご記入ください。

最後にあなたご自身のことについておたずねします。あてはまるものに○をつけてください。

F1 あなたの年齢は(令和7年6月1日現在)【1つだけ○】

- | | | |
|--------|--------|---------|
| 1 10歳代 | 2 20歳代 | 3 30歳代 |
| 4 40歳代 | 5 50歳代 | 6 60歳代 |
| 7 70歳代 | 8 80歳代 | 9 90歳以上 |

F2 あなたは、現在どちらにお住まいですか【1つだけ○】

- | | | | |
|-------|--------|---------|-------|
| 1 中央区 | 2 北区 | 3 東区 | 4 白石区 |
| 5 厚別区 | 6 豊平区 | 7 清田区 | 8 南区 |
| 9 西区 | 10 手稲区 | 11 札幌市外 | |

F3 あなたと同居しているご家族は【いくつでも○】

- | | |
|-----------------|-----------|
| 1 配偶者 | 2 0～2歳の子 |
| 3 3～5歳の子 | 4 小学生 |
| 5 中学生 | 6 高校生 |
| 7 大学(院)・専門学校生 | 8 65歳以上の方 |
| 9 上記「1」～「8」以外の方 | 10 いない |

F4 あなたの職業は(もっとも近いもの1つに○をつけてください。)(【1つだけ○】)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 経営者・役員 | 2 会社員・公務員 |
| 3 自営業・自由業 | 4 パート・アルバイト |
| 5 専業主婦(主夫) | 6 学生 |
| 7 無職 | 8 その他 |

F5 この調査票をどこで入手しましたか【1つだけ○】

- | | | |
|-----------|--------------|-----------------|
| 1 郵便による送付 | 2 中央図書館 | 3 えほん図書館 |
| 4 図書・情報館 | 5 新琴似図書館 | 6 元町図書館 |
| 7 東札幌図書館 | 8 厚別図書館 | 9 西岡図書館 |
| 10 清田図書館 | 11 澄川図書館 | 12 山の手図書館 |
| 13 曙図書館 | 14 幼稚園からの配布物 | 15 保育園アプリ「コドモン」 |

調査は以上で終了です。長時間にわたり、ご協力ありがとうございました。